

*"Global star way"*

**Договор № 002(1) от 19.09.2018г.  
на транспортно-экспедиторское обслуживание  
в международном и республиканском автомобильном сообщении**

г.Шымкент

Дата: 19.09.2018г.

ИП «Арынов», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Директора Арынов Дастан Эбіләшімұлы, действующего на основании Свидетельство о государственной регистрации ИП: серия 09. Номер: 6944241 от 05.01.2017г., с одной стороны, и Индивидуальный Предприниматель «Муртазина Н.П.» в дальнейшем «Экспедитор», в лице Директора Муртазина Н.П. действующей на основании талона №KZ10TWQ50395044 выдан 26.04.2018г., с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. Предметом настоящего Договора является порядок взаимоотношений, возникающих между Заказчиком и Экспедитором при планировании, осуществлении и оплате транспортно-экспедиторских услуг при перевозках грузов в международном и республиканском автомобильном сообщении.

1.2. Заказчик поручает, а Экспедитор принимает на себя обязательство оказывать услуги по организации международного транспортно-экспедиторского обслуживания грузов Заказчика. Для целей настоящего договора термин "Грузы" означает любые грузы, отправленные Заказчиком. Содержание, объем, стоимость и срок оказания Услуг подлежит согласованию между Сторонами в каждом конкретном случае путем направления письменного поручения (далее - Заявки) Экспедитору со стороны Заказчика, которые после их подписания Сторонами становятся неотъемлемой частью настоящего Договора;

**2. Общие положения**

2.1. По настоящему Договору Экспедитор обязуется за вознаграждение по поручению и за счет Заказчика выполнить или организовать выполнение определенных Договором услуг, связанных с перевозкой груза, в том числе заключать от своего имени договоры перевозки груза.

2.2. Взаимоотношения Заказчика и Экспедитора основываются на положениях действующего законодательства Республики Казахстан по вопросам транспортной экспедиции. При организации международных перевозок, исходя из положения о том, что Экспедитор отвечает перед Заказчиком, Стороны решили в своей совместной деятельности использовать, как договорные, все положения Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ), Таможенной Конвенции о международной перевозке грузов с применением книжки МДП (Конвенция МДП) с

Заказчик

*(РН)*

Экспедитор

*(Jaff)*

применением товарно-транспортной накладной CMR, CARNET TIR или гарантийного обязательства, Европейского соглашения о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ), Европейского соглашения, касающегося работы экипажей транспортных средств, производящих международные автомобильные перевозки (ECTР).

2.3. Организация перевозки груза выполняется Экспедитором на основании письменной заявки (Приложение № 1 к Договору - далее «Заявка»), предоставленной Заказчиком. Заявка конкретизирует условия и является неотъемлемой частью настоящего Договора. Условия оплаты, штрафные санкции и прочие вопросы (если таковые имеются) оговоренные в Заявке, являются приоритетными по отношению к аналогичным условиям Договора. Подписанная и заверенная печатями обеих Сторон Заявка, переданная по факсу либо электронным способом, является официальным документом и имеет юридическую силу.

2.4. Факсимильные и электронные документы имеют такую же юридическую силу, как и оригинальные.

### **3. Порядок оформления Заявки на перевозку.**

3.1. Заказчик информирует Исполнителя о сроках и объемах предстоящих перевозок, количестве и требуемом типе подвижного состава не позднее 48 часов до предполагаемого времени загрузки.

3.2. Получив Заявку, Экспедитор проверяет наличие в ней информации, необходимой для её выполнения, и вправе дополнительно уточнить интересующую его информацию;

- точные адреса мест погрузки и выгрузки груза;
- дата и время подачи транспорта под загрузку;
- вес, наименование, вид груза, количество мест и вид упаковки;
- адреса отправителя и получателя груза с указанием контактных телефонов;
- адреса проведения таможенных формальностей при погрузке и выгрузке груза, при необходимости точный адрес СВХ на который должен быть доставлен груз;
- срок доставки груза получателю и инструкции водителю, необходимые для нахождения адреса и идентификации грузополучателя;
- стоимость перевозки и форма оплаты;
- сроки оплаты и, при необходимости, штрафные санкции;
- другие особенности перевозки конкретного груза.

3.3. Любые изменения и дополнения в Заявку Заказчик обязан согласовать с Экспедитором и оформить письменно, в случае неполного предварительного предоставления необходимых сведений от Заказчика к Экспедитору, с Экспедитора полностью снимается ответственность за любые убытки, которые может понести Заказчик, если отсутствие этих сведений явилось их прямой или косвенной причиной.

Заказчик



Экспедитор



3.4. Подписанная уполномоченными представителями и заверенная печатями обеих Сторон Заявка, в том числе переданная по факсимильной или электронной связи, имеет юридическую силу и является официальным документом.

#### 4. Права и обязанности Заказчика

##### Заказчик имеет право:

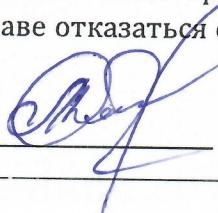
- 4.1. Отказаться от погрузки в предоставленный транспорт, если он не отвечает оговоренным в Заявке требованиям, либо прибыл под погрузку с опозданием более 24 часов. В данном случае это будет считаться как срыв загрузки Экспедитором
- 4.2. Давать указания Экспедитору, обязательные для исполнения в соответствии с настоящим Договором;
- 4.3. Своевременно получать информацию о процессе перевозки, местонахождении груза в пути следования и возникновении непредвиденных обстоятельств, препятствующих исполнению Перевозчиком обязательств по настоящему Договору.
- 4.4. На возмещение ущерба, возникшего по вине Экспедитора.

4.5. На задержание выплаты Экспедитору в случае, ненадлежащего исполнения своих обязательств Экспедитором, а равно утратой (порчей) в связи с этим груза, Заказчик при оплате конкретной перевозки имеет право приостановить выплату в размере штрафных санкций и стоимости утраченного груза с немедленным выставлением претензии с приложением всех необходимых документов. После рассмотрения претензии и решения вопроса по существу, Экспедитор либо принимает счет к оплате, либо обращается в судебные органы по месту нахождения истца.

##### Заказчик обязуется:

- 4.6. Заказчик обязуется подготовить, упаковать и затаить груз в соответствии со стандартами, техническими условиями и нормативными документами на груз, тару и упаковку. При предъявлении для перевозки груза в таре или упаковке Заказчик обязан маркировать каждое грузовое место в соответствии с правилами перевозок грузов, а также не допустить повреждение транспортного средства.
- 4.7. Приспособления, необходимые для погрузки, выгрузки и перевозки груза, должны предоставляться и устанавливаться на транспортном средстве Заказчиком и сниматься с транспортного средства Заказчиком.
- 4.8. Все принадлежащие Заказчику приспособления возвращаются Перевозчиком Заказчику в соответствии с его указанием в транспортной накладной и за счет Заказчика, а при отсутствии такого указания выдаются Грузополучателю вместе с грузом в пункте назначения.
- 4.9. Заказчик по требованию Перевозчика обязан устранить нарушения установленного порядка погрузки груза в транспортное средство в пункте погрузки. В случае невыполнения Заказчиком требований об устранении недостатков в погрузке груза Перевозчик вправе отказать от осуществления перевозки.

Заказчик



Экспедитор



4.10. Запрещается предоставлять Перевозчику к перевозке опасные грузы (яды, едкие кислоты, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные вещества, медикаменты, содержащие наркотические и инфекционные вещества), кроме случаев, когда Заказчиком заранее оговорена отправка опасного груза.

4.11. При подаче транспортного средства под выгрузку Заказчик отмечает в транспортной накладной в присутствии Перевозчика (водителя) фактические дату и время подачи транспортного средства под выгрузку, а также состояние груза, тары, упаковки, маркировки и опломбирования, массу груза и количество грузовых мест.

4.12. Заказчик несет ответственность за неуказанные или неправильно указанные данные Получателя, а именно наименование / Ф.И.О. Получателя, место нахождения получателя, номер телефона Получателя, переданных Экспедитору, если это повлекло за собой возврат Отправлений, несвоевременную доставку Отправлений, вторичную доставку Отправлений «до двери», либо иным образом воспрепятствовало надлежавшему исполнению обязательства по доставке Отправлений Экспедитором.

4.13. В случае возврата Отправлений из-за неправильно указанных данных или в случае отказа Получателя от получения Отправлений, Заказчик обязуется оплатить расходы Экспедитору за возврат Отправлений в размере стоимости услуг по доставке этих Отправлений, в течение 3 (Трех) рабочих дней.

4.14. Обеспечить проведение процедуры погрузки транспорта и таможенное оформление перевозимого груза в течение 48 часов, разгрузки транспорта перевозимого груза в течении 24 часов, исключая выходные и праздничные дни. Простой транспортного средства свыше указанного времени Заказчик обязан оплатить дополнительно, если иное не оговорено в Заявке на данную перевозку.

## 5. Права и обязанности Экспедитора

### Экспедитор имеет право:

5.1. Отказаться от перевозки груза, который по своим свойствам, весовым и габаритным параметрам не соответствует данным о грузе, указанным в перевозочных документах и на возмещение в связи с этим расходов по подаче транспорта под погрузку и получение неустойки.

5.2. В случае сверхнормативногоостояния транспорта под погрузкой (выгрузкой) составлять совместно с представителем Заказчика (грузоотправителем, грузополучателем) актостояния машины.

5.3. На возмещение расходов, возникших по вине Заказчика (штрафные санкции за превышение общего веса груза, расходы, вызванные неточностью заполнения перевозочных документов, изменение маршрута по требованию Заказчика, переадресация груза, увеличение веса груза по сравнению с заявленным первоначально).

5.4. На возмещение убытков, понесенных по вине Заказчика и его агентов вследствие повреждения транспортных средств при погрузке и разгрузке, не правильной погрузке, упаковке и креплении груза.

Заказчик

Экспедитор

**Экспедитор обязуется:**

- 5.5. Организовать перевозки грузов Заказчика, согласно письменным Заявкам.
- 5.6. Экспедитор обязан подавать под погрузку транспортные средства в надлежащем техническом состоянии, по типу и грузоподъемности - в соответствии с заявкой. Экспедитор обязан обеспечить наличие всей необходимой документации на транспортное средство и водителя.
- 5.7. В случае несвоевременной подачи транспортного средства, наступившей в следствии действия непредвидимых обстоятельств Экспедитор обязан, проинформировать об этом Заказчика, а при невозможности подачи транспортного средства в силу вышеуказанных причин, предоставить его в другое, согласованное с Заказчиком время без дополнительной оплаты.
- 5.8. Экспедитор обязан обеспечить доставку груза в срок, оговоренный в заявке. Если в заявке не оговорен срок доставки, то Экспедитор обязан обеспечить доставку груза исходя из ежесуточного пробега 400 км. В случае превышения срока доставки Экспедитор обязан документально подтвердить обстоятельства, в силу которых своевременная доставка стала невозможна. В качестве таких обстоятельств могут выступать поломки, технические неисправности транспортных средств, а также болезнь водителя.
- 5.9. Исполнять обязательства по настоящему Договору надлежащим образом, оказывая всевозможное содействие Заказчику. В случае нарушения обязательств по настоящему Договору Экспедитор обязан без промедления устраниТЬ эти нарушения.
- 5.10. В случае повреждения груза во время погрузки, транспортировки или выгрузки Перевозчик обязан незамедлительно сообщить об этом Экспедитору и следовать его указаниям. В любом случае Перевозчик обязан не покидать пункт погрузки или выгрузки до установления фактического состояния груза и оформления соответствующих документов.
- 5.11. Экспедитор несет полную ответственность за сохранность перевозимого груза и сопроводительных документов с момента принятия груза к перевозке и до выдачи груза грузополучателю.

**6. Условия платежа**

- 6.1. Расчеты между Заказчиком и Экспедитором за перевозку производятся на основании ставки, письменно согласованной в заявке на каждую отдельную перевозку.
- 6.2. Заказчик производит оплату на банковский счет Экспедитора в размере 100% от стоимости услуг, согласованной в Заявке, в течение 5 (пяти) банковских дней со дня подписания акта выполненных работ и предоставления, подписанного Экспедитором счета-фактуры, если в Заявке не указано иное. Стоимость оказанных услуг Экспедитором по договору указываются в направленных Заказчику счетах. Расчет между Сторонами производится в форме безналичной или наличной оплаты на основании выставленных счетов.

Заказчик



Экспедитор



6.3. Заказчик имеет право перечислить на расчетный счет Экспедитора предоплату в счет будущих перевозок.

6.4. Дополнительные расходы, понесенные при перевозке и возникшие по вине Заказчика, рассматриваются и оплачиваются Заказчиком при условии предоставления соответствующей подтверждающей документации и обоснования.

6.5. В случае отказа Заказчика от перевозки или не возможности Экспедитора осуществить данную перевозку, перечисленные авансом суммы провозных платежей подлежат возврату на счет заказчика путем их банковского перевода в согласованный срок, но не позднее 15 календарных дней с момента их зачисления на расчетный счет экспедитора.

6.6. Работы и услуги, выполняемые Экспедитором по требованию Заказчика, и не предусмотренные настоящим Договором, оплачиваются Заказчиком при выставлении Экспедитором счета к их оплате.

6.7. Стороны самостоятельно оплачивают услуги своих банков по проведению взаиморасчетов в соответствии с условиями настоящего договора.

6.8. Оплату за временное хранение груза на СВХ производит Заказчик.

## 7. Ответственности сторон

7.1. Каждая из сторон исполняет свои обязательства надлежащим образом, по возможности оказывая содействие другой стороне.

7.2. Сторона, нарушившая свои обязательства по настоящему Договору, должна приложить все необходимые усилия для того, чтобы устранить эти нарушения настолько быстро, насколько это практически возможно.

7.3. Заказчик несет ответственность за свои собственные ошибки и упущения, в частности в отношении любых последствий, возникающих из-за того, что:

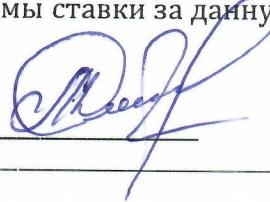
- Упаковка не соответствует требованиям перевозки на согласованном виде транспорта;
- Сведения об упаковке и грузе оказались неверными, неточными или отсутствующими;
- Отсутствуют или предоставлены с опозданием необходимые документы.

Для устранения сомнений, по своему значению слово "упаковка" в настоящей статье не включает упоминание о контейнере/вагоне.

7.4. В случае отказа Заказчика от услуг Экспедитора после своевременного прибытия транспортных средств в место погрузки Заказчик выплачивает Экспедитору штраф эквивалентный 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге.

7.5. За превышение нормативных сроков погрузки (выгрузки) Заказчик выплачивает Экспедитору штраф эквивалентный 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге за каждый полный день сверхнормативного простоя транспортных средств под погрузкой (выгрузкой), но не более 10% от суммы ставки за данную перевозку груза.

Заказчик



Экспедитор



7.6. В случае просрочки в доставке Экспедитор выплачивает Заказчику штраф эквивалентный 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге за каждый день просрочки.

7.7. За нарушение сроков оплаты Заказчик уплачивает Экспедитору за каждые сутки (при этом неполные сутки считаются за полные) просрочки неустойку в размере 1%.

7.8. Экспедитор несет полную материальную ответственность за утрату и повреждение груза, произошедшие с момента принятия груза к перевозке и до момента его выдачи грузополучателю в размере стоимости утраченного или не доставшего груза, а в случае повреждения груза - в размере той суммы, на которую понизилась его стоимость, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли не по его вине. Экспедитор несет ответственность только за реальный ущерб, под которым понимается: инвойсная стоимость утраченного или поврежденного груза, оплата за перевозку и иные реально понесенные Заказчиком расходы, связанные с перевозкой груза: таможенные сборы, пошлины и НДС - полностью в случае утери всего груза, и в пропорции, соответствующей размеру ущерба - при частичной утере или повреждении груза. Иной убыток к возмещению не подлежит.

7.9. В случае обнаружения представителями Экспедитора, Службами безопасности Экспедитора, сотрудниками внутренних дел несоответствия груза оформленной на него накладной или возникновения обоснованных подозрений о наличии в нем предметов, запрещенных к перевозке, всю полноту ответственности за это несет Заказчик.

7.10. Экспедитор не несет ответственности за утрату, повреждение, ухудшение качества, недостачу груза, произошедшую в результате предоставления Заказчиком недостоверных, неточных, неполных сведений, относящихся к исполнению Экспедитора обязательств по настоящему Договору.

7.11. Каждая Сторона обязана охранять коммерческие интересы другой Стороны, соблюдая строгую нейтральность в отношениях с ее клиентами и не разглашая получаемую коммерческую информацию. Предоставление информации допустимо лишь по запросам правоохранительных органов в установленном порядке.

7.12. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга об изменениях в своем правовом статусе, юридическом и фактическом адресе, а также банковских реквизитах.

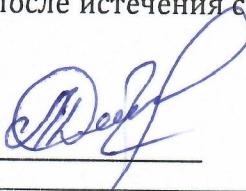
## 8. Взаимоотношения сторон при наступлении случая причинения ущерба

8.1. Экспедитор должен быть незамедлительно уведомлен Заказчиком (Получателем), а именно в течение суток, при наличии очевидного ущерба или факта утраты при получении Груза.

8.2. При наступлении случая причинения ущерба Заказчик обязуется в трех дневной срок, с даты доставки (получения) Груза, направить претензию Экспедитору.

8.3. Экспедитор вправе считать, что Заказчик не имеет к нему претензий по оказанной услуге (заявке), после истечения срока, указанного в п. 8.2. настоящего Договора.

Заказчик



Экспедитор



8.4. В целях надлежащего рассмотрения Экспедитором претензий на возмещение ущерба заинтересованной Стороной рекомендуется предоставить все необходимые документы, подтверждающие факт причинения ущерба (коммерческий акт); копия настоящего договора; копия накладной; документ, подтверждающий стоимость товара, находившийся в пострадавших груза; опись (фото) вложения если отправления доставлялись с описью вложения.

8.5. Основанием составления коммерческого акта между Получателем и Экспедитором (представителем Экспедитора), осуществляющего вручение Груза, являются возникновение следующих обстоятельств при доставке Груза «до двери»:

- несоответствие массы, количества мест данным, указанным в накладной;
- нарушение целостности упаковки (тары) Груза;

8.6. Экспедитор (представитель Экспедитора) обязан составить коммерческий акт, если он сам обнаружил обстоятельства, перечисленные в п. 8.5. настоящего Договора, или, когда на наличие хотя бы одного из вышеуказанных обстоятельств указал Получатель при доставке Груза «до двери».

8.7. Ущерб, причиненный при доставке Груза по вине Экспедитора, возмещается Экспедитором в течение 30 (Тридцати) календарных дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих причинение ущерба, действительную сумму ущерба. При согласии Заказчика сумма возмещения может быть использована как зачет в счет оплаты будущих заявок (предоставляемых услуг) по доставке Груза Экспедитором.

8.8. Экспедитор освобождается от возмещения ущерба, если в момент принятия Груза Получателем не был составлен документ (коммерческий акт), удостоверяющий обстоятельства, могущие служить основанием для имущественной ответственности Экспедитора, с участием представителя, осуществляющего вручение Груза (сотрудник терминала - при доставке Груза «без доставки до двери»; Экспедитор (представитель Экспедитора) - при доставке Груза «с доставкой до двери»).

8.9. Экспедитор не несет ответственности за нарушение целостности наружной упаковки Груза и целостности пломб, если их нарушение произошло на основании проверок уполномоченных органов, о чем имеется подтверждающий документ или отметка.

8.10. Расходы, связанные с проведением экспертизы, тестирования товара, в случае возникновения спорной ситуации, доказывающей повреждение товара со стороны Экспедитора, возлагаются на Заказчика».

## 9. Форс-мажор

9.1. Перевозчик, Заказчик, Грузополучатель, освобождаются от ответственности, предусмотренной настоящим договором если неисполнение ими своих обязательств произошло вследствие:

- непреодолимой силы;

Заказчик



Экспедитор



- временных ограничения или запрета движения транспортных средств по автомобильным дорогам, по не зависящим от Перевозчика, Заказчика, Грузополучателя, причинам;

9.2. Если полное или частичное неисполнение, или ненадлежащее исполнение договорных обязательств было вызвано наступлением форс-мажорных обстоятельств, возникших после заключения настоящего договора, стороны освобождаются от ответственности по договору. К форс-мажорным обстоятельствам относятся стихийные бедствия, эпидемии, война или военные действия, забастовки, издание актов государственными органами и иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства.

9.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему договору, обязана незамедлительно, но не позднее 5 дней письменно уведомить другую сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств, предполагаемом сроке их действия и прекращении.

Информация о наступлении форс-мажорных обстоятельств должна быть подтверждена Торговой палатой той страны, где наступили данные обстоятельства.

9.4. Если форс-мажорные обстоятельства повлияли на возможность исполнения обязательств, то срок исполнения обязательств соразмерно отодвигается на время действия соответствующих обстоятельств и (или) их последствий.

9.5. Если указанные форс-мажорные обстоятельства будут длиться свыше 3-х месяцев, то каждая из сторон вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке. При этом ни одна из сторон не будет требовать от другой стороны возмещения убытков.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Содержание настоящего договора является конфиденциальным и не подлежит разглашению третьим лицам без согласия сторон.

10.2. Обязательства конфиденциальности продолжают действовать в течение 1 года после истечения срока действия настоящего Договора.

## **11. Срок действия Договора и порядок расторжения**

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31 декабря 2018 года. Стороны договорились, что условия настоящего договора применяются к их отношениям, возникшим до его заключения.

Если по истечении срока действия настоящего договора предложений по его расторжению нет, то договор автоматически считается продленным на каждый следующий календарный год.

11.2. Настоящий договор может быть изменен и дополнен только по соглашению сторон. Все приложения, изменения и дополнения к договору должны быть оформлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

Заказчик

Экспедитор

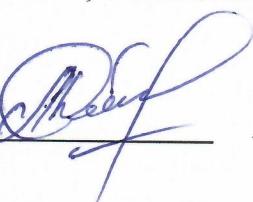
11.3. При заключении договора Экспедитор обязан предоставить надлежащим образом заверенные копии следующих документов: свидетельства о государственной регистрации, лицензии на осуществление международных перевозок грузов, страхового полиса.

11.4. Настоящий договор может быть расторгнут по письменному соглашению сторон либо по инициативе любой из сторон без объяснения причин при условии письменного уведомления о своем намерении не менее, чем за 30 дней до планируемой даты расторжения договора.

11.5. Договор составлен в двух экземплярах равной юридической силы. Договор и все документы, связанные с ним, переданные посредством факсимильной связи или электронной почты, приравниваются к оригинальным и имеют юридическую силу.

11.6. Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет равную юридическую силу

## 12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик	Экспедитор
<p><b>ИП «Арынов»</b> ИИН 960302301277 <b>действующий на основании:</b> <b>Свидетельство о государственной регистрации ИП: серия :09.</b> Номер:6944241 от 05.01.2017г. Адрес: Республика Казахстан, Алматинская область., Илийский район, ул.Мир, д.48А <b>Номер счета (KZT) IBAN:</b> KZ19914002204KZ01L4C <b>Номер счета (RUB) IBAN:</b> KZ 239 140 022 04R U00 EA3 <b>Номер счета (USD) IBAN:</b> KZ 409 140 022 04U S01 XP4 <b>ДБ АО «Сбербанк», БИК:</b> SABRKZKA</p> <p>Директор</p>  <p>Арынов Д.</p>	<p><b>ИП «Муртазина Н.П.»</b> Юр. Адрес : РК, г. Шымкент, проезд Шаумяна 4/4 ИИН: 630415403305 <b>Расчетный счет:</b> KZ 32722S000001424584 В АО «Kaspi Bank» в г.Шымкент <b>БИК:</b> CASPKZKA, КБЕ 1</p> <p>Директор</p>  <p>Муртазина Н.П.</p>

