

Договор № 3525

Республика Казахстан, город Алматы

10 июня 2019 г.

«Товарищество с ограниченной ответственностью "PLANETA DOORS"», (далее «Пользователь»). Онлайн сервис предоставляется ТОО «Интернет Туризм» (далее «Chocotravel»). Пользователь и Chocotravel заключили настоящий договор (далее - Договор), о нижеследующем:

1. Термины и определения:

- 1.1. Публичная Оферта - настоящее предложение использования онлайн сервиса, публикуемое Chocotravel на Сайте, обращенное Пользователям;
- 1.2. Сайт - <https://www.chocotravel.com>
- 1.3. Заказ - должным образом оформленный запрос Пользователя на получение услуг, выбранных на Сайте.

2. Основные положения:

- 2.1. Текст Договора является публичной офертой (в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан публичная оферта - это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение). Акцепт оферты - использование онлайн сервиса (в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан). Акцепт - это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора - оферты, Пользователь подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Chocotravel. Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (далее - Акцептом) является выраженное согласие с его условиями путем использования онлайн сервиса Chocotravel и/или принятие условий предоставления сервиса;
- 2.2. Акцепт Договора означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора и всех приложений к нему. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Договора. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Chocotravel предлагает Вам отказаться от Акцепта оферты.

3. Использование онлайн сервиса:

- 3.1. Ознакомившись с Условиями размещенными на Сайте, текстом Договора, Пользователь оплачивает сумму способами, указанными на Сайте. Факт оплаты означает согласие со всеми данными, в том числе маршрутными данными и данными пассажиров.
- 3.2. При использовании онлайн сервиса может быть представлено содержание, созданное и/или загруженное третьими лицами, в том числе сформированное на основании данных полученных от третьих лиц. Последние несут за него полную ответственность.

4. Chocotravel обязан:

- 4.1. При возникновении спора между Пользователем и поставщиком услуг, оказывать содействие и поддержку Пользователю в разрешении конфликтной ситуации;
- 4.2. Осуществлять выписку билетов, согласно размещенной цифровой заявки Пользователем или уведомлять Пользователя о невозможности выписать билет;
- 4.3. Обрабатывать заявки на возврат и обмен согласно созданным заявкам Пользователей в течение 90 минут с момента подачи заявки;
- 4.4. Производить расчет за возврат и обмен билетов согласно правилам установленным поставщиком услуг;
- 4.5. Нести ответственность за произошедшие сбои онлайн сервиса, за исключением сбоев произошедших по вине третьих лиц;
- 4.6. Нести ответственность в размере сервисного сбора полученного от Пользователя.

5. Chocotravel действует в качестве представителя третьих лиц, оказывающих соответствующие услуги, и Chocotravel не несет ответственности за:

- 5.1. точность и верность внесения паспортных данных или данных любого документа удостоверяющего личность, которые Пользователь вносит при бронировании;
- 5.2. выбор документа удостоверяющего личность, при внесении Пользователем;
- 5.3. наличие визы, в том числе транзитной визы, необходимой для посещения страны прибытия или осуществления выбранного маршрута;
- 5.4. корректность выбранных данных: авиакомпании, номеров рейсов, пункта назначения и прибытия, времени отбытия и прибытия во всех сегментах;
- 5.5. своевременность прибытия для прохождения всех процедур;

- 5.6. наличие всех необходимых документов в том числе медицинских справок, разрешений на вывоз детей, паспортов животных, документов для опасных грузов и прочих документов;
- 5.7. невозможность воспользоваться услугой в случае нахождения пассажира в списке пассажиров, которым ограничен выезд по решению суда или других уполномоченных органов;
- 5.8. действительность документов удостоверяющих личность и соответствие их правилам перевозки, транзитным и конечным пунктам назначения. В том числе за продолжительность срока действия паспорта с момента возвращения согласно правилам страны пребывания;
- 5.9. выбор стыковочного времени;
- 5.10. своевременное прохождение пересадки;
- 5.11. обращение поставщику услуг по вопросам возврата и обмена;
- 5.12. регистрацию багажа, утерю или порчу багажа, возможность или невозможность регистрировать багаж до конечного пункта в случае транзита через тот или иной транзитный город;
- 5.13. курс валюты и за уровни тарифов (стоимости тарифов могут быть пересмотрены поставщиком услуг);
- 5.14. корректность и работоспособность платежных систем, банков, терминалов оплаты;
- 5.15. выполнение поставщиком услуг принятых на себя обязательств;
- 5.16. отмену или перенос услуги;
- 5.17. снятие поставщиком услуг бронирований пассажиров по любой из причин, при этом Chocotravel не несет ответственности за предоставление возможности бронирования по стоимости снятой брони.

6. Пользователь обязан:

- 6.1. Проверять наличие выписанного электронного билета после его оплаты на электронной почте указанной при бронировании. В случае отсутствия электронного билета обратиться в службу поддержки Chocotravel, по номеру указанному на сайте. При этом, в случае если электронный билет не выписан - Пользователь оплачивает текущую стоимость электронного билета.
- 6.2. Запрашивать у поставщика услуг или Chocotravel все данные об услугах которые ему неизвестны или непонятны исходя из его маршрутной-квитанции минимум за 3 дня до использования услуги.
- 6.3. Соблюдать правила поставщика услуг по условиям возврата и обмена электронного билета, применяемыми к приобретенному электронному билету. Даже если Пользователь не ознакомился с ними в ходе бронирования.
- 6.4. Оплачивать комиссионное вознаграждения Chocotravel, если такое применяется к стоимости электронного билета.
- 6.5. Нести ответственность за сохранность авторизационных данных от личного кабинета, и за данные, которые у него появились в результате бронирования номера электронного билета и номер брони.
- 6.6. Подписывать бухгалтерские документы (акты оказанных услуг, счет-фактуры) заверять печатью и отправлять экземпляры Chocotravel на почтовый адрес в течение 3 дней со дня получения. В случае необоснованного отказа Пользователя от подписания акта оказанных услуг, услуги считаются принятыми Пользователем. Под необоснованным отказом Стороны понимают:
 - немотивированное (необоснованное) несогласие Пользователя с результатами оказанных услуг и/или отказ подписания.

6.7. Оплачивать следующий сервисный сбор в пользу Chocotravel:

Продукт	Направление	Сервисный сбор
Авиабилеты	Внутренние рейсы по РК	2000 тенге
	Международные рейсы	5000 тенге
Ж/Д билеты		500 тенге
Добровольный возврат/ обмен авиа билетов	Все авиакомпании	2500 тенге за первого пассажира в брони, 1000 тенге за каждого последующего
Добровольный возврат ж/д билетов		500 тенге
Вынужденный возврат/ обмен авиа билетов	Все авиакомпании	0 тенге
Вынужденный возврат/ обмен ж/д билетов		0 тенге

* Сервисный сбор подлежит возврату Пользователю исключительно в случае вынужденного возврата/обмена авиа билетов по причине отмены рейса, изменения времени вылета.

6.8. Не использовать онлайн сервис для приобретения билетов и иных услуг в пользу и от имени третьих лиц.

6.9. Коллективные запросы (от 10 лиц) отправлять на корпоративную почту cogr@chocotravel.com по форме согласно Приложению № 1 к Договору. Коллективные запросы обрабатываются в порядке очередности от 2 до 15 рабочих дней. Chocotravel отправляет условия применения тарифа на электронную почту Пользователя. Пользователь обязан в ответном письме Chocotravel подтвердить свое согласие с условиями применения тарифа, выкуп брони или отказаться. Переписка по электронной почте будет иметь юридическую силу.

7. Регистрация на сайте, конфиденциальность и защита персональной информации:

7.1. Пользователь согласен с тем, что использование онлайн сервиса влечет прохождение процедуры регистрации на Сайте, в том числе в автоматическом режиме, на его электронный адрес будут направляться письма и сообщения, в том числе рекламного характера.

7.2. Пользователь согласен с тем, что Chocotravel использует и обрабатывает персональные данные Пользователя.

7.3. Chocotravel использует информацию в том числе:

7.3.1. для регистрации Пользователя на Сайте;

7.3.2. для выполнения своих обязательств перед Пользователем.

7.4. Chocotravel обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию. Не считается нарушением предоставление Chocotravel информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Chocotravel, для исполнения обязательств перед Пользователем. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Chocotravel вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. Chocotravel получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности Пользователя, за исключением случаев мошеннических действий Пользователя.

7.5. Пользователь несет ответственность за достоверность передаваемых Chocotravel персональных данных.

7.6. Пользователь согласен на предоставление информации о нем в кредитные бюро, в том числе ТОО «Первое Кредитное Бюро».

8. Информационные сообщения:

8.1. Пользователь дает свое согласие на получение обновленной информации, информационных сообщений с последними новостями, новыми предложениями, специальными предложениями и объявлениями о продаже, а также информации о новостях и предложениях партнеров Chocotravel посредством SMS и электронной почты.

8.2. Пользователь может выбрать параметры рассылки или отказаться.

8.3. Пользователь дает согласие на запись телефонных разговоров для повышения качества обслуживания и подтверждения устных заявлений Пользователя, сохранение данных

пассажиров исключительно в целях удобства последующих покупок.

9. Прочие условия:

9.1. Chocotravel имеет право в любой момент изменять условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователями, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, за исключением изменений сервисного сбора в пользу Chocotravel согласно п. 6.7. Договора, юридического адреса путем отправления уведомления за 7 (семь) рабочих дней на электронную почту указанную Пользователем при регистрации в разделе для корпоративных клиентов. При этом подписания Сторонами дополнительного соглашения не требуется. Chocotravel не несет ответственности по возможным рискам и условиям безопасного использования, а также за сетевые атаки или взлом Сайта (в том числе, но не ограничиваясь), сбои в работе Сайта вызванные техническими причинами.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по Договору. К ним относятся стихийные явления; воздействие ядерного взрыва, радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения материалами ядерного оружия, производственных и научно-исследовательских работ или радиоактивными отходами; войны, военные вторжения, враждебные действия иностранного врага, военные маневры и связанные с ними мероприятия военного характера; гражданская война, вооруженный мятеж, народные волнения всякого рода, массовые беспорядки, насильственный захват или насильственное удержание власти; эпидемии, метеоусловия, террористические действия, забастовки, изъятия, конфискации, национализация и т.п. При этом общеизвестные события не нуждаются в каком-либо подтверждении.

9.3. Все споры и разногласия, вытекающие из правоотношений по настоящей Оферте, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решения возникших споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на решение в суд Республики Казахстан, города Алматы с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней со дня получения;

9.4. Цены в рассылке и рекламе не являются публичной офертой.

9.5. Изображения и тексты, опубликованные на Сайте, защищены авторскими правами. Любое использование материалов возможно только с письменного разрешения Chocotravel.

9.6. После окончания отчетного периода до 10 числа следующего месяца Пользователю выставляется счет-фактура за предыдущий месяц на сервисные сборы с НДС.

9.7. Данная версия Договора является текущей и заменяет все предыдущие.

В случае возникновения вопросов, Пользователь может обратиться по телефону: +7 (727) 339-07-70, +7 (747) 339-07-70 или посредством электронной почты corp@chocotravel.com.

Chocotravel ТОО «Интернет Туризм» БИН 120740008916 Банковские реквизиты: АО «НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА» ИИН: KZ826017131000005589 БИК: HSBKKZKX Юридический адрес: Республика Казахстан, г.Алматы, Бостандыкский район, улица Байзакова, 280 Почтовый адрес: Республика Казахстан, г.Алматы, Бостандыкский район, улица Байзакова, 280 Почтовый индекс 050040 Должность: Руководитель отдела по работе с корпоративными клиентами ФИО: Азизова Шахидам Низамдиновна Подпись: <u>Лек для (Лек Андрей)</u> м.п. Управление бухгалтерского учета и отчетности:	Пользователь «Товарищество с ограниченной ответственностью "PLANETA DOORS"» БИН 190240009631 Банковские реквизиты: ДБ АО «Сбербанк» ИИН: KZ11914002203KZ00A0B БИК: SABRKZKA Юридический адрес: Жетысуский район, г.Алматы, улица проспект Рыскулова, дом д. 61 "В" Почтовый адрес: Жетысуский район, г.Алматы, улица проспект Рыскулова, дом д. 61 "В" Почтовый индекс 050050 Директор Бельбеков Талгат Жанахметович М.П. PLANETA DOORS БИН:БИН 190240009631 Товарищество с ограниченной ответственностью Город Алматы Республика Казахстан
--	--

Приложение №1
к договору № ____ от ____
Групповой запрос (от 10 человек)

Название компании / ФИО запрашивающего лица:	
Цель поездки:	
Номер телефона:	
Email:	
Класс обслуживания: Тип вагона (для ЖД)	
Количество пассажиров:	
Взрослых:	
Детей:	
Младенцы:	
Маршрут (все пункты убытия/прибытия, номера/даты рейсов	
Дополнительная информация:	

Данную заявку необходимо направить на почту ccorp@chocotravel.com.
Срок обработки группового запроса от 3 до 15 рабочих дней.