

*Подготавливается к подписанию*

**Договор № 5458/08092020**

**Республика Казахстан, город Алматы**

**08 сентября 2020г.**

ТОО «Двери.Опт» (далее по тексту - Пользователь) и ТОО «Интернет Туризм» (далее - Chocotravel) заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

**1. Термины и определения:**

- 1.1. Сайт - интернет-ресурс, доступный по адресу: [www.chocotravel.com](http://www.chocotravel.com);
- 1.2. Заявка - должным образом оформленный запрос Пользователя на получение услуг, выбранных на Сайте;
- 1.3. Лицевой счет - уникальный идентификатор Пользователя, используемый для единого суммарного учета оказанных Chocotravel услуг, информации о платежах и задолженности Пользователя, носит технологический характер и не имеет статуса расчетного или банковского счета;
- 1.4. Личный кабинет - раздел Сайта, содержащий информацию о Пользователе, данные статистики и иную информацию об услугах, оказываемых Chocotravel в соответствии с настоящим Договором;
- 1.5. Поставщик(и) услуг - третьи лица, включая авиакомпании, оказывающие Пользователю соответствующие услуги перевозки, проживания, прочие услуги.

**2. Предмет договора:**

2.1. Chocotravel обязуется оказать Пользователю услуги по предоставлению через интернет-ресурс (Сайт) программно-технических возможностей для установления контактов и совершения сделок между Пользователем и Поставщиками услуг в режиме реального времени с использованием разработанного и поддерживаемого Chocotravel программного обеспечения, а Пользователь обязуется осуществлять своевременную оплату услуг Chocotravel и исполнять обязанности, вытекающие из сделок, заключаемых с Поставщиками услуг, включая полную оплату в пользу Поставщиков услуг.

**3. Chocotravel обязуется:**

- 3.1. при возникновении спора между Пользователем и Поставщиком услуг оказать содействие и поддержку Пользователю в разрешении возникшего спора;
- 3.2. осуществлять оформление билетов в соответствии с размещенной Заявкой или, в случае невозможности осуществить требуемое оформление, сообщить об этом Пользователю;
- 3.3. обрабатывать Заявки на возврат и обмен согласно созданным Пользователем Заявкам, в течение 90 минут с момента получения Chocotravel таких Заявок;
- 3.4. производить расчет за возврат и обмен согласно правилам, установленным соответствующим Поставщиком услуг;
- 3.5. обеспечить доступность Личного кабинета после авторизации Пользователя на Сайте с использованием логина и пароля Пользователя;
- 3.6. обеспечить возможность удаленного взаимодействия с Пользователем через Личный кабинет, в том числе для поддержания перечня работников (пассажиров) Пользователя в актуальном состоянии;
- 3.7. принимать необходимые меры к устранению сбоев в работе Сайта;
- 3.8. нести ответственность в размере сервисного сбора, полученного от Пользователя.

**4. Chocotravel действует в качестве представителя Поставщиков услуг и предоставляет Пользователю возможность вступать в правоотношения с этими Поставщиками услуг, в связи с чем Пользователь, как сторона таких правоотношений, самостоятельно несет ответственность за:**

- 4.1. точность и верность внесения Пользователем паспортных данных или данных иного документа, удостоверяющего личность;
- 4.2. выбор документа, удостоверяющего личность, при внесении Пользователем;
- 4.3. наличие у пассажира(ов) визы, в том числе транзитной визы, необходимой для посещения страны прибытия или осуществления выбранного маршрута;
- 4.4. корректность выбранных Пользователем данных: авиакомпании, номеров рейсов, пунктов назначения и прибытия, времени отбытия и прибытия на всех участках маршрута (перелетах, сегментах);
- 4.5. своевременность прибытия всех пассажиров в пункт(ы) отправления для прохождения всех процедур;

4.6. наличие у пассажира(ов) всех необходимых документов, в том числе медицинских справок, разрешений на вывоз детей, паспортов животных, документов для опасных грузов и прочих документов;

4.7. невозможность воспользоваться услугой в случае нахождения пассажира(ов) в списке пассажиров, которым ограничен выезд по решению суда или других уполномоченных органов;

4.8. действительность документов, удостоверяющих личность, и их соответствие правилам перевозки, требованиям транзитных и конечных пунктов назначения (в том числе за срок действия паспорта или иного удостоверяющего документа);

4.9. выбор стыковочного времени;

4.10. своевременное прохождение пассажиром(ами) пересадки;

4.11. регистрацию багажа пассажира(ов), утерю или порчу багажа, возможность / невозможность зарегистрировать багаж до конечного пункта в случае транзита через тот или иной транзитный город.

4.12. Chocotravel не несет ответственности за:

- курсы валют и размеры тарифов (размеры тарифы могут быть пересмотрены Поставщиками услуг);
- исправность и работоспособность банков, платежных систем, терминалов оплаты;
- выполнение Поставщиком(ами) услуг принятых на себя обязательств;
- отмену или перенос услуг(и);
- риски и условия безопасного использования, а так же сетевые атаки и взлом Сайта, в том числе возможные сбои в работе Сайта, вызванные техническими причинами;
- снятие бронирования пассажиров Поставщиком(ами) услуг по любой причине;
- возможность повторного бронирования по цене ранее снятой брони.

## **5. Пользователь обязуется:**

5.1. своевременно вносить средства на Лицевой счет ( пополнять баланс Лицевого счета путем перечисления денег на расчетный счет Chocotravel по выставленному через Личный кабинет счету) для последующего их списания Chocotravel в целях оплаты услуг;

5.2. после оплаты перевозки (бронирования) проверить наличие уведомления об успешном оформлении электронного билета на электронной почте, указанной при бронировании, а в случае отсутствия уведомления - без промедления обратиться в службу поддержки Chocotravel, по номерам: +7 727 339 07 70, и +7 727 339 07 70;

5.3. знакомиться с правилами Поставщика(ов) услуг и неукоснительно соблюдать эти правила, в том числе в отношении условий возврата и обмена билетов;

5.4. нести ответственность за сохранность авторизационных данных от Личного кабинета, и за данные, полученные Пользователем в результате бронирования (номера электронных билетов и номера брони);

5.5. оформлять бухгалтерские документы (счета-фактуры, акты оказанных услуг) в виде электронных документов в порядке, предусмотренном разделом 6 Договора;

5.6. уплачивать следующие сервисные сборы в пользу Chocotravel:

Продукт	Направление	Сервисный сбор
Оформление авиабилетов	Внутренние рейсы (внутри Казахстана)	2000 тенге
Международные рейсы		5000 тенге
Оформление ж/д билетов		500 тенге
Добровольный возврат/обмен авиабилетов	Все авиакомпании	2500 тенге за первого пассажира в брони, 1000 тенге за каждого последующего пассажира
Добровольный возврат ж/д билетов		500 тенге
Вынужденный возврат/обмен авиабилетов	Все авиакомпании	0 тенге
Вынужденный возврат ж/д билетов		0 тенге

\* Сервисный сбор подлежит возврату Пользователю исключительно в случае вынужденного возврата/обмена авиабилетов (вынужденного отказа от полета) по основаниям, предусмотренным соответствующими нормативными актами;

5.7. оплачивать Chocotravel дополнительные услуги, выбранные Пользователем на Сайте (перечень, условия предоставления и цены таких дополнительных услуг представлены на Сайте, в разделе «Для корпоративных клиентов», и могут быть изменены Chocotravel в одностороннем порядке);

5.8. отправлять коллективные запросы (от 10 человек) на корпоративную почту: corp@chocotravel.com по форме согласно Приложению №1 к Договору (коллективные запросы обрабатываются в порядке очередности, от 2 до 15 рабочих дней, при этом Пользователь должен подтвердить свое согласие с условиями применения тарифа, или выкупом брони, в ответ на сообщение, отправленное на электронную почту Пользователя).

## **6. Бухгалтерские документы:**

6.1. По окончании отчетного периода (календарный месяц), до 15 (пятнадцатого) числа следующего за ним месяца, Пользователю выставляется счет-фактура за отчетный период на сервисный(е) сбор(ы) с НДС, а также направляются акты выполненных работ (акты оказанных услуг), акты сверок (по необходимости).

6.2. Пользователь обязуется возвращать Chocotravel полученные бухгалтерские документы (акты выполненных работ, акты оказанных услуг, акты сверок) в виде электронных документов, подписанных электронной цифровой подписью через Систему электронного управления транзакциями «iDocs» ([www.idocs.kz](http://www.idocs.kz), далее – система «iDocs»), в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления в адрес Пользователя ссылок на документы.

6.3. Все ссылки для подписания документов через систему «iDocs» направляются на указанный Пользователем электронный адрес в личном кабинете.

6.4. В случае непредоставления Пользователем соответствующих документов в подписанном виде (в форме оригинала или в электронной форме через систему «iDocs») в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления ссылок на такие документы по адресу, указанному в п. 6.3 настоящего Договора:

- все услуги, указанные Chocotravel в документах, считаются принятыми со стороны Пользователя, акты выполненных работ или оказанных услуг считаются подписанными Пользователем;

- акты сверок, подготовленные Chocotravel, считаются согласованными обеими Сторонами.

## **7. Конфиденциальность и защита персональных данных:**

7.1. Chocotravel собирает, использует и обрабатывает персональные данные работников Пользователя и указываемых Пользователем физических лиц, не являющихся работниками Пользователя, передаваемые Пользователем по настоящему Договору.

7.2. В этой связи Пользователь обязуется обеспечить Chocotravel возможность сбора, использования и обработки персональных данных указанных субъектов персональных данных в целях исполнения настоящего Договора путем получения бессрочного согласия указанных лиц на осуществление действий (операций) с их персональными данными, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

7.3. Chocotravel использует персональные данные для выполнения обязательств по настоящему Договору.

7.4. Chocotravel обязуется не разглашать полученные данные и информацию. Не считается нарушением предоставление Chocotravel информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Chocotravel, для исполнения обязательств перед Пользователем. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

7.5. Chocotravel использует технологию и файлы «cookie», которые не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. Chocotravel получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта.

## **8. Прочие условия:**

8.1. Возвраты билетов авиакомпании «FlyArystan» осуществляются посредством предоставления ваучера «FlyArystan», который выписывается Поставщиком услуг на имя пассажира и не может быть передан им третьему лицу (возврат средств на Лицевой счет или на платежную карту **не осуществляется**). Более подробная информация о ваучере «FlyArystan» указана на официальном сайте авиакомпании по адресу: <https://flyarystan.com>.

8.2. Пользователь дает свое согласие на запись телефонных разговоров для повышения качества обслуживания и подтверждения заявлений Пользователя по настоящему Договору.

8.3. Пользователь дает свое согласие на получение обновленной информации, информационных сообщений с последними новостями, новыми предложениями, специальными предложениями и объявлениями о продаже, а также информации о новостях и предложениях партнеров Chocotravel посредством SMS, whatsapp и электронной почты.

8.4. Все изменения и дополнения к Договору могут быть оформлены в виде электронного документа, подписанного Сторонами электронной цифровой подписью через систему «iDocs» в соответствие с законодательством РК.

8.5. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, вызванное действием непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению сторонами своих обязательств по Договору.

8.6. Все споры и разногласия, вытекающие из правоотношений по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение суда Республики Казахстан по месту нахождения Chocotravel, с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней со дня получения.

8.7. При использовании онлайн-сервиса Пользователю может быть представлено содержание, созданное третьими лицами, в том числе рекламного характера и сформированное на основании данных, полученных от третьих лиц, которые несут самостоятельную ответственность за такое содержание и его представление.

В случае возникновения вопросов Пользователь может обратиться по телефону: +7 (727) 339-07-70 или посредством электронной почты [corp@chocotravel.com](mailto:corp@chocotravel.com).

Chocotravel ТОО «Интернет Туризм» БИН 120740008916  Банковские реквизиты: АО «НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА» ИИК: KZ826017131000005589 БИК: HSBKKZKX  Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, улица Байзакова, 280  Почтовый адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, улица Байзакова, 280  Почтовый индекс 050040 Должность: Директор по развитию ФИО: Баймуратова Айгерім Бердібайқызы Подпись:  М.П.	Пользователь ТОО «Двери.Опт» БИН 200140015667  Банковские реквизиты: ДБ АО «Сбербанк» ИИК: KZ71914002203KZ00C4N БИК: SABRKZKA  Юридический адрес: Жетысуский, г. Алматы, улица Рыскулова, дом 61, корпус В  Почтовый адрес: Жетысуский, г. Алматы, улица Рыскулова, дом 61, корпус В  Почтовый индекс 050050 Должность: Директор ФИО: Таишев Амангали Серикович Подпись:  М.П.
---	---

**Приложение №1**

к договору № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Групповой запрос ( от 10 человек)**

Название компании / ФИО запрашивающего лица:	
Цель поездки:	
Номер телефона:	
Email:	
Класс обслуживания: Тип вагона ( для ЖД)	
Количество пассажиров:	
Взрослых:	
Детей:	
Младенцы:	
Маршрут (все пункты убытия/прибытия, номера/даты рейсов)	
Дополнительная информация:	

Данную заявку необходимо направить на почту: [cogr@chocotravel.com](mailto:cogr@chocotravel.com). Срок обработки группового запроса от 2 до 15 рабочих дней.