

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Город Алматы

11 января 2018 год

Товарищество с ограниченной ответственностью «Договор24» (далее - Исполнитель), в лице **Генерального директора Седых Елены Владимировны**, действующей на основании **Устава**, с одной стороны, и (далее - Заказчик), в лице директора действующей на основании **Устава**, с другой стороны, заключили настоящий Договор возмездного оказания услуг (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Понятия и термины

- 1.1. **Сайт** - Интернет-ресурс <http://dogovor24.kz>, т.е. электронный информационный ресурс Исполнителя, технология его ведения и (или) использования, функционирующие в интернете, а также организационная структура, обеспечивающая информационное взаимодействие.
- 1.2. **Заказчик** — дееспособное физическое лицо, разместившее на Сайте Заказ на оказание Услуг. При этом, если Заказчик регистрируется на Сайте, как работник или представитель организации, он оставляет Заказ на Сайте от имени этой организации.
- 1.3. **Стороны** - сторонами Договора являются совместно Исполнитель и Заказчик;
- 1.4. **Подписка** - предоставление Заказчику Услуг в количестве, период и на условиях, определенных Исполнителем на сайте и в Коммерческих предложениях.
- 1.5. **Документы** - любой из размещенных на сайте юридических документов, которые формируются автоматически исходя из ответов Пользователя на вопросы.
- 1.6. **Услуги** - предоставляемые Исполнителем посредством Сайта юридические услуги (услуги в области права) в рамках подписки “Бизнес пакет” (далее Подписка).

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель обязуется по Заказу Заказчика оказать Услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги,
- 2.2. Услуги входят в План Подписки «Бизнес пакет» на -12 (двенадцать) месяцев (Далее - Подписка).
- 2.2. Услуги, оказываемые по настоящему договору, включают в себя:
 - 2.2.1. Услугу **«Конструктор документов»** - предоставление Заказчику круглосуточного доступа для скачивания неограниченного количества размещенных на Сайте юридических документов, которые автоматически формируются в зависимости от выбранных Заказчиком ответов на заданные ему вопросы (вопросы и варианты ответов расположены слева от выбранного документа). Скачанный с Сайта документ приходит Заказчику на электронную почту, указанную на Сайте при регистрации, в течение 15 минут с момента нажатия кнопки «скачать», «скачать документ». В рамках Услуги «Конструктор документов» Исполнитель предоставляет бесплатные консультации по подбору и скачиванию нужных документов, при условии, если подходящий документ, согласно запросу Заказчика, размещен на Сайте.
 - 2.2.2. Предоставление Заказчику круглосуточного доступа к ответам юристов на популярные вопросы, размещенные на Сайте;
 - 2.2.3. Предоставление 20 (двадцати) письменных и\или устных, (но не более 40 минут включая вопрос и ответ), юридических консультаций в месяц, по следующим отраслям: **трудовое право, государственные закупки, корпоративные отношения, гражданско-правовые отношения, вопросы налогообложения**. При этом месяцем считается период времени с даты оплаты стоимости настоящего договора до соответствующей даты следующего месяца. В случае, когда в следующем календарном месяце отсутствует дата, аналогичная дате, то последним днем месяца является последний день календарного месяца.
 - 2.2.4. Доступ к Вебинарам Договор24 по актуальным и\или проблемным правовым вопросам представляется на ежемесячной основе с возможностью просмотра не более 2-х Вебинаров.

2.2.5.1.2 раза в месяц, проводиться вебинар, согласно расписанию Исполнителя. Расписание и темы Исполнитель формирует самостоятельно.

2.2.5.2.Исполнитель вправе отменить и/или перенести вебинар.

2.2.5.3.Подписчикам у кого есть доступ к вебинарам, будет рассылаться анонсы.

2.2.6. Предоставление 10% (десятипроцентной) скидки на оказание Исполнителем письменных юридических консультаций по правовым вопросам, в отношении содержания законодательства Республики Казахстан и практики его применения, по отраслям, не предусмотренным в п. 2.2.1. настоящего Договора или в случае исчерпания количества консультаций в месяц, предусмотренных в п. 2.2.1. настоящего Договора. Стоимость консультации устанавливается Исполнителем в зависимости от сложности вопроса. Заказ консультации производится по правилам, указанным в пункте 3.1. Договора.

2.2.7. Предоставление 10% (десятипроцентной) скидки на услуги по составлению проектов документов (любые виды договоров, письма контрагентам, судебная аналитика, исковые заявления и иное). Стоимость услуги по составлению проектов документов устанавливается Исполнителем в зависимости от сложности документа. Заказ услуги по составлению проектов документов производится по правилам, указанным в пункте 3.1. Договора.

2.3. При оказании Услуг Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю необходимую для выполнения Заказа информацию.

2.4. Срок оказания Услуг составляет от 1 (одного) до 3 (трех) рабочих дней. Срок оказания Услуги начинает исчисляться с момента получения Исполнителем соответствующего заказа. Если для оказания Услуги Исполнителю потребуется получение дополнительной информации или документов от Заказчика, срок оказания Услуги приостанавливается на период получения Исполнителем от Заказчика необходимой для оказания Услуги информации или документов.

3. Условия оказания Услуг

3.1. Услуги оказываются Исполнителем по Заказу Заказчика в зависимости от вида Услуг на нижеследующих условиях:

3.1.1. Заказчик формулирует Заказ на Услугу в формате сообщения на сайте в разделе «Спроси юриста» Заказ на Услугу;

3.1.2.Исполнитель в сроки, указанные в п. 2.4. выполняет Заказ и направляет Услугу Заказчику по электронному адресу, по которому зарегистрирован Заказчик на Сайте, результат оказанных Услуг.

3.1.3. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения результата оказанных Услуг:

- Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения результата оказанных Услуг должен ознакомиться с результатом Услуг и отправить Исполнителю свои вопросы по результату Услуги. Исполнитель в течение согласованного с Заказчиком срока, но не более 3 (трех) рабочих дней отвечает на вопросы, заданные Заказчиком либо, при необходимости дорабатывает результат оказанных Услуг и направляет Заказчику итоговый результат оказанных Услуг (Далее - «Итоговый результат»).

- при отсутствии требований и (или) возражений к результату оказанных Услуг, – признает полученный результат оказанных Услуг Итоговым результатом.

3.2. Для выполнения своих обязательств, Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц, имеющих соответствующие лицензии, разрешения и опыт в осуществлении такого рода деятельности.

3.3. Сайт может быть временно недоступен, частично или полностью по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Исполнитель имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы.

4. Цена Договора, порядок и способы оплаты Услуг

4.1. Стоимость Подписки составляет 62 300 (шестьдесят две тысячи триста) тенге, без учета НДС.

4.4. Оплата стоимости Подписки осуществляется Заказчиком в течение 3 (трех) календарных дней с момента выставления соответствующего счета.

4.5. Оплата стоимости Подписки осуществляется в безналичном порядке любым из способов, предложенных Сайтом.

4.6. Некоторые способы оплаты Услуг могут предусматривать обязательство Заказчика по оплате комиссии или платы за услуги лиц, осуществляющих прием и перечисление платежей, банка и т. п.

5. Приемка-передача оказанных Услуг

5.1. Приемка-передача оказанных Услуг по Заказу Заказчика совершается без применения бумажных носителей, путем обмена сообщениями, направляемыми по электронной почте:

5.1.1. от имени Исполнителя с электронного адреса, содержащего доменное имя dogovor24.kz, в момент исполнения Заказа посредством электронной почты с электронного адреса, содержащего доменное имя dogovor24.kz на электронный адрес, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте.

5.1.2. от имени Заказчика с электронного адреса, указанного при регистрации на Сайте.

5.2. Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в зависимости от вида Услуг в момент отправки соответствующего документа на электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации на сайте.

5.3. В случае сбоя связи по вине интернет провайдеров, Исполнитель оставляет за собой право дать консультацию по телефону, факсу или иным способом, обеспечивающим ее получение Заказчиком в кратчайшие сроки.

6. Ответственность Сторон

6.1. За невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за последствия, в случае поступления от Заказчика некорректно сформулированного вопроса, неполной или недостоверной информации, или документов.

6.3. В случае выполнения обязательств Исполнителем с просрочкой Заказчик имеет право потребовать уплаты неустойки в размере 0,1% (одна десятая процента) от стоимости Услуг по соответствующему Заказу за каждый рабочий день просрочки исполнения. При этом, Стороны согласовали, что размер начисленной неустойки за каждый случай невыполнения и (или) ненадлежащего выполнения обязательств не может превышать 10 % (десять процентов) от стоимости Услуг.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или несвоевременное исполнение обязанностей по оказанию Услуг, возникшее в связи с наступлением обстоятельств, являющихся форс-мажорными, не зависящими от Исполнителя, т.е. обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе из-за сбоев в работе телекоммуникационных сетей и оборудования третьих лиц. Тем не менее, Исполнитель приложит все усилия, чтобы обеспечить качественное и своевременное предоставление услуг Заказчику.

6.5. Исполнитель не несет ответственность:

6.5.1. за качество каналов связи, настройки интернет-браузеров, за перебои в работе Сайта, происходящие по причинам, не зависящим от Исполнителя, за сбои в работе Сайта на программно-технических средствах Заказчика, не соответствующим техническим и программным требованиям, определяемым Исполнителем, а также вызванных неисправностями программно-технических средств Заказчика;

6.5.2. за причинение убытков, включая реальный, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации, потерю данных или за причинение любых других убытков Заказчику и третьим лицам, которые возникли при использовании или невозможности использования Сайта, или понесенных в результате ошибок, перерывов, дефектов, задержек в работе, изменения функций Сайта, или передачи и (или) потери данных.

6.6. Исполнитель оказывает Услугу "Конструктор документов" на условиях "как есть" и по принципу "имеется в наличии" в том виде, в котором она доступна на момент оказания, без каких-либо прямых или косвенных гарантий. Виды, особенности, основные свойства, объем, количество и (или) комплектность, срок оказания, формат их предоставления определяются Исполнителем. Заказчик получает Услугу "Конструктор документов" добровольно (по собственному усмотрению), с условием полного принятия на себя всех рисков и последствий. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за задержку исполнения или неисполнения обязанностей, возникшее по вине Заказчика.

6.8. Ответственность Исполнителя по оказанной Услуге наступает в случае обоснованной доказанности того, что предоставление консультации, заключения либо действия Исполнителя явились причиной неблагоприятных последствий для Клиента, таких как убытки.

6.9. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств по настоящему договору установлена ограниченная ответственность в пределах оплаченной Заказчиком стоимости, не оказанной или ненадлежащее оказанной Услуги по соответствующему Заказу.

6.10. Стороны несут ответственность в пределах возложенных на них настоящим договором обязательств. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим пользовательским соглашением, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

7.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.

7.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, стихийные явления, аварии/сбои на сетях связи, разрушения зданий, сооружений и любых установок, сетей, телекоммуникационного оборудования, эпидемия, война или военные действия, а также решения органов государственной власти или управления.

7.3. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 3 (трех) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения Договора, или обязательства Сторон прекращаются невозможностью исполнения (за исключением денежных обязательств) с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

8. Разрешение споров

8.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

8.2. Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора:

8.2.1. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должностным образом уполномоченным лицом.

8.2.2. В претензии указываются: требования, сумма претензии и обоснованный её расчет (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

8.2.3. Претензия рассматривается в течение десяти календарных дней со дня получения, и о результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию Сторона, получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятия решения и предложения о порядке урегулирования спора.

8.2.4. Если к претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у Стороны, направившей претензию, в течение трех рабочих дней со дня получения претензии, с указанием срока представления (не менее трех рабочих дней). При неполучении

затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов.

8.3. Споры разрешаются в судебном порядке в Медеуском районном суде г. Алматы по гражданским делам.

9. Заключительные положения

9.1. Договор, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.2. Договор вступает в силу в момент подписания и действует до момента полного исполнения Сторонами, принятых на себя обязательств.

9.4. Помимо настоящего Договора, отношения между Заказчиком и Исполнителем регламентируют специальные документы, определяющие правила и(или) условия оказания Услуг и размещенные на соответствующих страницах Сайта.

9.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

10. Реквизиты и подписи Сторон

Заказчик:
ТОО «BELTAUS TRADING»

Адрес местонахождения: Республика
Казахстан, г. Алматы, Жетысуский
район, пр. Рыскулова, 61В
Телефон: +7(727) 224 99 99
адрес эл. почты: li@btu.kz
БИН 111 040 003 118
ИИК KZ 909 1439 8914 BC32718
БИК SABRKZKA

Исполнитель:
ТОО «Договор24»

Адрес местонахождения: Республика
Казахстан, г. Алматы, Медеуский район,
ул. Фонвизина, д. 10
Телефон: +7 (727) 350 75 78
адрес эл. почты: support@dogovor24.kz
БИН 140340008866
IBAN: KZ949261802172534000
в АО «Казкоммерцбанк» г. Алматы
БИК KZKOKZKX



Генеральный директор
Седых Е.В.



к Договору возмездного оказания услуг № 1 от ____ г.

ПАКЕТ ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ «БИЗНЕС» НА 12 МЕСЯЦЕВ

№	Наименование
1	<p>Пакет юридических услуг «Бизнес» на <u>12</u> месяцев.</p> <p>1) Безлимитный доступ к базе документов на сайте www.dogovor24.kz. Просмотр и скачивание документов гражданско-правового характера на сайте www.dogovor24.kz.</p> <p>2) 20 консультаций в месяц. Ответы на вопросы по следующим отраслям законодательства: - Корпоративные отношения; - Трудовые отношения; - Гражданско-правовые отношения; - Государственные закупки.</p> <p>3) Дополнительные услуги - Бесплатные консультации по подбору и скачиванию нужных документов на сайте www.dogovor24.kz; <u>- Вебинары по актуальным и\или проблемным правовым вопросам</u> - Скидка 10% на дополнительные юридические услуги (не входящие в данный пакет); Доступ к ответам юристов на популярные вопросы размещенные на сайте www.dogovor24.kz.</p> <p>5) Электронный адрес и Аккаунт, по которым предоставляется услуга:</p>

ПОДПИСИ СТОРОН

 <p>ЗАКАЗЧИК</p>	 <p>ИСПОЛНИТЕЛЬ ТОО «Договор24»</p>
--	--