

Договор о предоставлении услуги «Виртуальная АТС» №

г. Алматы

«___» 2019

Настоящий договор заключен между АО «Кселл», именуемым в дальнейшем «Оператор», в лице Сайфутдиновой А.С, начальника сектора по работе с клиентами, отдел по развитию клиентов малого и среднего бизнеса, департамент по развитию бизнес рынка на основании доверенности № 456/22010-Д от 8.10.2018, с одной стороны, и ТОО «PLANETA DOORS», именуемым в дальнейшем «Абонент», в лице Директора Бельбеуова Т.Ж., действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемыми «Стороны».

Стороны согласились заключить настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Определения

- 1.1. Услуга «Виртуальная АТС» (далее – Услуга) представляет собой деятельность Оператора по предоставлению в пользование Абоненту программного обеспечения для использования функционала виртуальной автоматической телефонной станции (АТС) Абонента, а также подключение канала связи Оператора к АТС для совершения и приема звонков Абонентом с выделением виртуальных номеров из нумерации Оператора.
- 1.2. Виртуальный номер – 11-значный номер, присваиваемый Оператором и идентифицирующий Абонента в сети Оператора, используемый для звонков Абонента через каналы связи Оператора
- 1.3. Внутренний номер – 3-х-значный, 4-х-значный или 5ти-значный номер, который присваивается АТС Абонента и используется для внутрикорпоративных звонков пользователей Абонента
- 1.4. Администратор – ответственное лицо со стороны Абонента, имеющее доступ к личному кабинету и к настройкам Услуги согласно Заявления от Абонента
- 1.5. Пользователь – работник Абонента или иное лицо, которому Абонент предоставил возможность пользоваться Услугой. Учетную запись пользователя создает Администратор Абонента для предоставления Пользователю доступа к Услуге и к личному кабинету для управления личными настройками Пользователя. При создании учетной записи Пользователя, Администратор указывает внутренний номер, который может быть присвоен терминалу Пользователя для совершения исходящих звонков и приема входящих. Количество Пользователей, которое может создать Администратор ограничивается, выбранной Конфигурацией Услуги
- 1.6. Отдел – группа пользователей, которую может создать Администратор, с целью распределения входящих звонков Абоненту согласно заданной логике.
- 1.7. Терминал – Абонентское устройство (мобильный телефон, IP-телефон, АТС), находящееся в законном владении Абонента и обеспечивающее Абоненту доступ к сети Интернет и возможность пользоваться Услугой.
- 1.8. Доступ к личному кабинету – авторизационные данные, в виде логина/пароля/интернет ссылки на личный кабинет необходимые для управления Услугой и доступные только Администратору Абонента

2. Предмет Договора

- 2.1. По настоящему Договору Оператор предоставляет Абоненту Услугу в соответствии с условиями и в порядке, предусмотренными настоящим Договором.
- 2.2. При подключении Услуги Абоненту выделяются виртуальные номера и настраивается количество одновременных звонков (сессий) для приема и совершения звонков в сети Кселл и других операторов. Количество виртуальных номеров и сессий ограничивается предоставляемой Абоненту Конфигурации согласно Приложения №1 к настоящему Договору.
- 2.3. Для управления Услугой Абонентом предоставляется Доступ к личному кабинету – интерфейсу взаимодействия с ПО Услуги (расположенного по адресу: г.Алматы, ул.Тимирязева 2г) посредством Интернета. Через личный кабинет Абоненты могут создавать учетные записи Пользователей. Пользователи Абонента, используя эти учетные записи, могут самостоятельно настроить свои терминалы для пользования Услугой. Доступ к личному кабинету предоставляется Администратору Абонента на электронный почтовый ящик, указанный в Заявлении от Абонента.
- 2.4. Исходящие звонки, совершаемые с Терминалов Абонента на номера сети Кселл, номера других операторов РК и на международных операторов в рамках Услуги, производятся только с виртуальных номеров, выделенных Абоненту.

2.5. Абонент принимает и оплачивает Услугу, предоставленную Оператором, в порядке и на условиях, указанных в Договоре

3. Обязанности Сторон

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услугу в соответствии с требованиями, предусмотренными в договоре, в течение всего срока действия настоящего Договора.

3.1.2. Обеспечить доступ к личному кабинету через сеть Интернет для Администратора Абонента

3.1.3. Предоставить канал связи, через который Абонент сможет совершать и принимать звонки

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату за оказанную Оператором Услугу в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложением №1.

3.2.2. Абонент обязуется соблюдать требования действующего законодательства Республики Казахстан, связанные с охраной окружающей среды, противодействием коррупции и взяточничеству, обеспечением охраны/безопасности труда и прав работников, предусмотренные законодательством.

3.2.3. Если Оператору предъявляются претензии/иски от третьих лиц, связанные с использованием Абонентом Услуги, Абонент обязан самостоятельно урегулировать соответствующие претензии/иски. Если несмотря на это Оператор будет вовлечен в разбирательства, связанные с такими претензиями/исками, то Абонент обязан возместить Оператору ущерб и затраты, связанные с разрешением указанных претензий/исков, включая юридические расходы. При этом Оператор информирует Абонента о любых поступивших претензиях/исках в письменной форме в течение 10 (десяти) рабочих дней.

3.2.4. Абонент обязан обеспечить корректное пользование Услугой Пользователями.

3.2.5. Самостоятельно нести ответственность за корректную настройку Услуги через личный кабинет и все последствия, вызванные его неправильной настройкой, со своей стороны.

3.2.6. Обеспечить безопасность порта своего Оборудования и Интернет-канала, используемых для подключения услуги во избежание вмешательства в соединение третьих лиц.

3.2.7. В случае возникновения каких-либо сбоев в работе соединительной линии между Терминалов Абонента и сетью Оператора, в том числе из-за несоответствия технических параметров Терминалов и сети, принимать все необходимые меры по устранению причин сбоев путем внесения необходимых изменений в работу Терминалов.

3.2.8. В полном объеме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за оказанные Абоненту Услуги. Абонент несет полную ответственность за неоплату и/или несвоевременную оплату оказанных Услуг Оператора. В случае если условиями Тарифного плана и/или услуги предусмотрена Абонентская плата, Абонент обязан своевременно оплачивать Абонентскую плату в полном объеме, независимо от объема фактически использованных Услуг.

3.2.9. Не использовать предоставляемые Услуги для организации и проведения лотерей, голосований, викторин, рекламы и других мероприятий, приводящих к нарушению прав третьих лиц, работоспособности оборудования и устройств связи.

3.2.10. Не использовать соединительную линию между своими Терминалами и сетью Оператора для оказания телекоммуникационных услуг третьим лицам без согласования с Оператором. В случае необходимости использования Услуг третьими лицами, Абонент обязан уведомить об этого Оператора не менее, чем за 10 (десять) календарных дней для обновления технических условий и внесения соответствующих изменений в условия Договора.

3.2.11. УстраниТЬ, после информирования Оператором, выявленное незаконное использование Услуги и/или оборудования для оказания Услуги и оплатить убытки Оператора согласно п.7.2. Договора.

3.2.12. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных ограниченного доступа иных Абонента в соответствии с законодательством Республики Казахстан в случае, если такие данные стали ему известны в ходе оказания ему услуг (Абонентские номера и другие сведения). В случае нарушения данного положения, Абонент несет ответственность, установленную действующим законодательством.

3.2.13. Уведомить Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до расторжения настоящего Договора по инициативе Абонента.

4. Права сторон

4.1. Оператор имеет право:

4.1.1. При расчете объема оказанных Абоненту Услуг ориентироваться исключительно на биллинговую систему, принадлежащую самому Оператору. В случае расхождения данных между данными с личного кабинета Пользователя и данными с биллинговой системы брать в расчет данные с биллинговой системы Оператора.

4.1.2. При возникновении помех в работе сети, связанных со сбоями в работе подключенных Терминалов, а также, в случае незаконного использования Услуги, включая, но, не ограничиваясь, выявления и/или получения уведомления от другого оператора связи, принимающего трафик, пропуска несанкционированного трафика, в том числе, пропуска международного трафика под видом внутрисетевых звонков Оператора, а также несанкционированного использования канала доступа к Услуге Абонентом или третьими лицами, немедленно отключать Терминалы от своей сети с одновременным извещением об отключении Абонента.

4.1.3. Приостановить или прекратить предоставление Услуг с отключением Абонента от сети либо без такового без предварительного уведомления Абонента в следующих случаях когда:

- стало известно, что предоставляемые Услуги Оператора используются неуполномоченным лицом, ненадлежащим или незаконным способом или для осуществления преступных действий;
- Абонент нарушает условия настоящего Договора или производит злонамеренные/ложные вызовы экстренных оперативных служб, злонамеренно производит телефонные звонки по другим телефонным номерам с целью осуществления противоправных действий;
- Абонент осуществляет действия, которые, по мнению Оператора, могут нанести вред работе сети связи Оператора;
- В случае неоплаты или несвоевременной оплаты Абонентом Услуг Оператора;
- в случае выявления факта предоставления возмездных услуг без надлежащего оформления;
- по иным причинам, которые находятся вне компетенции Оператора, однако, действие которых определяется условиями законодательства Республики Казахстан или обстоятельствами непреодолимой силы.

4.1.4. Изменять и/или упразднять в одностороннем порядке тарифы и/или Тарифные планы и порядок оплаты Услуг с уведомлением об этом Абонента.

4.1.5. В случае нарушения Абонентом обязательств по оплате Услуг, любыми доступными способами информировать Абонента о необходимости погашения задолженности, привлекать для истребования такой задолженности третьих лиц. Абонент в этом случае соглашается на передачу Оператором таким третьим лицам любой информации об Абоненте, стоимости полученных Абонентом Услуг, суммы задолженности, документов, подтверждающих наличие задолженности Абонента, и иную информацию, необходимую для взыскания задолженности.

4.1.6. Изменить виртуальные номера, выделенные Абоненту Оператором для оказания Услуг по настоящему Договору, с уведомлением об этого Абонента, а также изъять виртуальные номера по Услуге если Абонент в течение 12 месяцев не производит тарифицируемых соединений, а также в иных случаях, установленных законодательством.

4.1.7. Размещать любую информацию, сопутствующую обслуживанию Абонента, а также информацию рекламного характера на информационных ресурсах, принадлежащих Оператору.

4.1.8. Приостановить оказание Услуги в случае неоплаты счетов более 60 календарных дней с момента получения актов.

4.2. Абонент имеет право.

4.3. Требовать предоставления Услуги надлежащего качества.

4.3.1. В случае возникновения значительных различий в показаниях биллинговых систем оформить письменную претензию, в соответствии с которой Стороны в трехдневный срок принимают совместные меры по выявлению и устранению таких различий.

4.3.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке уведомив об этого Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней. При этом Абонент оплачивает Оператору стоимость оказанных Услуг, в том числе и выявленные в последующем задолженности по оплате Услуг.

4.3.3. Подать Заявление на подключение дополнительных услуг, предоставляемых в рамках Услуги

5. Стоимость Услуги и порядок расчетов

5.1. Услуги оказываются Абоненту в соответствии с предоставляемой Конфигурацией услуги, дополнительных услуг и тарифным планом, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору, согласно кредитному порядку расчетов, при этом оплата за оказанные Услуги производится

Абонентом в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания календарного месяца, в течение которого оказывались Услуги. Не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, Оператор предоставляет Абоненту Акт выполненных работ (оказанных услуг) и счет-фактуру за прошедший Отчетный период, которые являются для Абонента безусловным подтверждением факта и объема, оказанных Оператором Услуг и основанием для их оплаты. Абонент в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Оператора оригинала Акта подписывает со своей стороны Акт и направляет его Оператору. Направленный Абоненту по настоящему Договору счет является для Абонента безусловным подтверждением факта и объема, оказанных Оператором Услуг и основанием для их оплаты. Претензии, замечания и уточнения по счету рассматриваются Оператором только в случае, если они были направлены в адрес Оператора Абонентом до истечения срока платежа. Направление претензий не освобождает Абонента от обязанностей оплатить полную сумму счета, а в случае признания обоснованности претензий Абонента Оператор производит пересчет суммы за соответствующий месяц с дальнейшим выставлением исправленного счета-фактуры.

5.2. Оплата Услуг Абонентом производится путем безналичного перевода по реквизитам Оператора, указанным в ст.11 настоящего Договора с указанием в назначении платежа номера налоговой счет фактуры по которой производится оплата.

5.3. Дополнительные услуги, предоставляемые Абоненту по Заявлению, не входят в размер ежемесячной Абонентской платы за Конфигурацию Услуги и оплачиваются Абонентом отдельно по тарифам Оператора.

6. Гарантии

6.1. С подписанием настоящего Договора Абонент гарантирует Оператору, что он не является оператором связи и не намерен оказывать услуги связи третьим лицам, используя Услуги по настоящему Договору. В случае, если Абонент приобретает статус оператора связи и намерен начать оказывать услуги связи, он обязан не менее чем за 10 (десять) календарных дней в письменном виде уведомить об этом Оператора. В случае выявления Оператором факта предоставления Абонентом услуг связи третьим лицам без уведомления об этом Оператора, Оператор вправе без предварительного информирования Абонента прекратить оказание Услуги и отключить Оборудование от сети Оператора.

6.2. Абонент также гарантирует, что он не будет допускать случаев пропуска несанкционированного трафика – трафика, пропускаемого в нарушение установленных Правилами присоединения и взаимодействия сетей телекоммуникаций требований пропуска трафика и не предусмотренный условиями настоящего Договора, в том числе трафик с подменой номера вызывающего абонента. Абонент также обязуется выполнять обязательства по предотвращению пропуска международного трафика и дальнейший его перевод во внутрисетевой исходящий трафик.

7. Ответственность Сторон.

7.1. Оператор не несет ответственность за неправильную настройку Терминалов Абонента и/или личного кабинета, в результате которой возможно вмешательство в соединение третьих лиц.

7.2. В случае незаконного использования Услуги, включая, но, не ограничиваясь, выявление несанкционированного пропуска трафика, в том числе пропуска международного трафика под видом внутрисетевых звонков Оператора, а также несанкционированного использования канала доступа к Услуге Абонентом или третьими лицами, Абонент оплачивает убытки, понесенные Оператором, в размере прямого реального ущерба на основании письменного требования Оператора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого требования и обязуется произвести оплату стоимости исходящих соединений за весь учетный период (в котором было выявлено незаконное использование Услуги) по тарифу текущей ставки международного соединения, установленной Оператором.

7.3. Оператор не несет ответственность за возможные убытки Абонента, связанные со случаем, непрямым ущербом, включая без ограничений, ущерб, связанный с потерей прибыли Абонентом, прерыванием деловой активности и другими материальными потерями, возникающими при пользовании Услугами Оператора (упущенная выгода).

7.4. Оператор не несет ответственности за срыв работы сети Оператора, а равно за иное невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора, произошедшие по причинам, не зависящим от Оператора, включая обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

7.5. Оператор не несет ответственности за расходы Абонента, связанные с ошибочным набором телефонных номеров, если они были зафиксированы техническими службами Оператора.

7.6. Оператор не несет ответственности за возможное ухудшение Услуг Оператора вследствие использования Абонентом поврежденного или ненадлежащего оборудования.

7.7. Оператор не несет ответственность за:

7.7.1. качество услуг связи других операторов, а также при совместном предоставлении Услуг Оператора с услугами, предоставляемыми другими операторами связи;

7.7.2. не предоставление или несвоевременное предоставление, содержание и качество услуг третьих лиц, оказываемых через сеть Оператора;

7.7.3. распространение любого рода информации и любой вред, причиненный Абонентом посредством Услуг Оператора третьим лицам;

7.7.4. возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие оказания Абоненту телефонной консультации;

7.7.5. несоответствие предоставленной информации по запросам Абонента индивидуальным ожиданиям Абонента и его субъективным оценкам.

7.8. За просрочку оплаты Услуг Оператор праве взыскать с Абонента пеню в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

7.9. Абонент несет полную ответственность в случае использования Услуг Оператора по Договору третьими лицами.

7.10. В случае нарушения Абонентом гарантий, определенных в ст.6 настоящего Договора, Абонент несет полную и самостоятельную ответственность за все последствия, вызванные их нарушением, а также обязуется оградить Оператора от всех претензий третьих лиц, связанных с данными нарушениями и возместить Оператору все понесенные им убытки вследствие нарушения Абонентом гарантий.

8. Форс-мажорные обстоятельства.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора и которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. Под указанными обстоятельствами в настоящем Договором, в том числе подразумеваются природные стихийные явления (землетрясения, наводнение, пожары, тайфуны и т.д.), военные действия, массовые заболевания (эпидемии), аварии на телефонных сетях связи общего пользования и сетях Интернет и иные независящие (непредотвратимые и непредвидимые) от Сторон обстоятельства.

8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.8.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств.

8.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п.8.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору приостанавливается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства.

8.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п.8.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) последовательных месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

9. Особые условия

9.1. При возникновении аварийных ситуаций Оператор и Абонент уведомляют друг друга по согласованным каналам связи с обязательным указанием типа аварии, отмечаемого его оборудованием.

9.2. Для выявления случаев пропуска несанкционированного трафика, включая пропуск международного трафика под видом внутрисетевых звонков Оператора, Оператор использует сертифицированную систему отслеживания несанкционированного трафика SIGOS (далее – Система). Также Оператор вправе выявлять нарушения путем проведения тестовых звонков или получения обратной связи при обзвоне Б-абонентов.

Стороны настоящим согласовали, что в рамках настоящего Договора отчет Системы по выявлению несанкционированного трафика, содержащий следующую информацию: информация о тестовом звонке Системы, включающий номер вызывающего абонента (А-номер), номер вызываемого абонента (В-номер), подменённый номер (выделенный Абоненту виртуальный номер согласно Приложению №1), дату и время звонка и дополнительную сигнальную информацию, будет бесспорно

признан Сторонами как факт пропуска несанкционированного трафика Абонентом в нарушение условий настоящего Договора и основание для выплаты Абонентом убытков Оператора согласно п.7.2. Договора.

9.3. Оператор ведет электронный учет данных, содержащий сведения, составляющие служебную информацию об Абоненте. Абонент настоящим дает согласие и не возражает против того, что Оператор вправе использовать полученную служебную информацию о Абоненте по своему усмотрению в рамках своей деятельности, в том числе вправе передавать ее уполномоченным органам без получения дополнительного согласия Абонента.

9.4. Действия Абонента, совершенные с использованием систем кода доступа и иных персональных паролей для подключения или отключения услуг Оператора при помощи USSD, личного кабинета и т.п., приравниваются к действиям, совершенным Абонентом лично и/или письменным заявлением Абонента.

9.5. Предоставляемые Оператором Услуги в силу естественных условий распространения радиоволн могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

9.6. Предоставляемые Абоненту Услуги Оператора в силу конструктивных особенностей сети зависят от качества оборудования Операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

9.7. Научно-техническая, технологическая, производственная, финансово-экономическая и иная информация, имеющая действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании, полученная, либо ставшая известной Стороне от другой Стороны в ходе исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам. Не является конфиденциальной информация, разглашенная в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан; полученная законным способом из открытого источника либо в отношении которой имеется письменное разрешение другой Стороны. Данное условие сохраняет свою силу в течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет после его прекращения, либо расторжения по какому-либо основанию, оговоренному в настоящем Договоре.

9.8. Подписывая настоящий Договор, Абонент выражает свое согласие на сбор и обработку его персональных данных Оператором и/или третьими лицами, включая лиц, не являющихся субъектом, собственником и(или) Оператором, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных, в целях исполнения настоящего Договора, оказания ему услуг связи и иных услуг и/или услуг третьих лиц, в целях информационно-справочного обслуживания, а также проведения исследований, направленных на улучшение качества оказываемых услуг в целях и в случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующим законодательством Республики Казахстан. В случае отзыва Абонентом такого согласия, Оператор вправе прекратить оказание Услуг Абоненту полностью или частично.

9.9. В случае расторжения настоящего Договора предоставленные Абоненту на период действия настоящего Договора виртуальные номера возвращаются Оператору.

10. Иные условия

10.1. Иные вопросы, затрагивающие взаимоотношения Сторон, но не отраженные в настоящем Договоре, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

10.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, распространяет свое действие с отношения Сторон с «11» марта 2019 года и действует до расторжения его сторонами.

10.3. Споры, возникающие между Сторонами, решаются по возможности путем переговоров. Если такие споры не могут быть разрешены путем переговоров, то спор по выбору любой из Сторон может передаваться для разрешения в судебные органы Республики Казахстан по месту нахождения Оператора.

10.4. Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом условий, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан, включая случаи предоставления Абонентом недостоверных сведений об Абоненте.

10.5. При расторжении/прекращении настоящего Договора возврат Абоненту остатка денежных средств с его лицевого счета производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявления Абонента о таком возврате.

10.6. При расторжении Договора по любым основаниям, доступ в личный кабинет Пользователя блокируется, при этом пользовательские настройки сохраняются в течение 90 дней с момента блокировки. По истечении данного срока все настройки АТС будут удалены без возможности восстановления.

10.7. При расторжении/прекращении настоящего Договора бонусы и скидки, предлагаемые Оператором Абоненту в рамках любых акций (в том числе рекламных) в денежном эквиваленте не выплачиваются.

10.8. Если любое из условий настоящего Договора полностью или в части в настоящем или будущем окажется незаконным, недействительным или неприменимым, то это условие не влияет как на законность, действительность и применимость любых других условий полностью или в части, так и всего настоящего Договора в целом.

10.9. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) подлинных экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11. Места нахождения, реквизиты и подписи Сторон.

Оператор:

АО «Кселл»

Юридический адрес: РК, г. Алматы,
050051, мкр. Самал-2, д.100

РК, г. Алматы, 050013, ул. Тимирязева 2Г
Факс: +7 (727) 2582755, вн.1313

БИН 980540002879

Свидетельство о постановке на учет по
НДС № 0037372 от 28.08.2012 г.

АО «Народный Банк Казахстана»:
ИИН KZ406017131000016045
БИК HSBKKZKX

Кбс 17

**Начальник сектора по работе с
клиентами, отдел по развитию клиентов
малого и среднего бизнеса**



/ Сайфутдинова А.С.

Абонент:

ТОО «PLANETA DOORS»

Юр адрес: г. Алматы, 050016, Жетысуский
район, пр. Рыскулова, 61 В

Адрес для корреспонденции: г. Алматы,
050016, Жетысуский район, пр.Рыскулова,
61 В

БИН: 190240009631

IBAN: KZ11914002203KZ00A0B

SWIFT: SABRKZKA

Кбс

ДБ АО «Сбербанк»

Директор



Бельбеев Т.Ж.

Приложение № 1
 к Договору о предоставлении услуги «Виртуальная АТС»
 № _____ от «__» __ 2019г.

Стоимость Услуг

1. Параметры услуги

Виртуальные номера – +77750077700, +77750076666, +77750078888

Количество виртуальных номеров – 3 (*три*)

Количество пользователей – 15 (*пятнадцать*)

2. Конфигурация Услуги:

Название пакета	Пакет 15
Ежемесячная плата за Услугу в месяц*, тенге с НДС в месяц	12000
- включено виртуальных номеров	3
- включено пользователей (внутрь номеров)	15
Ежемесячная плата за подключение каждого дополнительного виртуального номера, тенге с НДС*	1 000
Ежемесячная плата за каждого дополнительного пользователя, тенге с НДС*	1 000

*Абонентская плата по Услуге за месяц, в котором было подключение Услуги, начисляется Компанией пропорционально количеству дней, оставшихся до конца календарного месяца, включая день подключения, а затем 1-го числа каждого месяца в полном размере.

**Общее количество сессий предоставляется из расчета один Пользователь 2 сессии (единовременных звонка)

3. Тарифный план при совершении исходящих звонков-переадресации с виртуальных номеров

Название тарифного плана	Виртуальный 10
Абонентская плата за бонусный пакет минут в месяц, тенге с НДС в месяц*	10000
Ежемесячный пакет минут для звонков на номера всех сотовых операторов по Казахстану**	1250
Внутри виртуальной АТС (на внутренние номера) и внутри корпоративной группы, за 1 минуту	0
Внутри сети Kcell, Activ, за 1 минуту	11
На других сотовых операторов РК, за 1 минуту	11
На городские номера РК, за 1 минуту	15
На международные направления	Закрыт

*В абонентскую плату включена стоимость ежемесячного пакета минут для звонков на номера всех сотовых операторов по Казахстану, кроме звонков внутри виртуальной АТС и внутри корпоративной группы. При подключении любого из тарифных планов абонентская плата списывается пропорционально количеству дней, оставшихся до конца календарного месяца, включая день подключения и затем каждое 1-ое число месяца в полном размере. При списании абонентской платы включенный бонусный пакет минут по тарифным планам будет предоставлен в полном объеме. Тарифы указаны в тенге с учетом НДС

** минуты в пакете действуют в течение календарного месяца и на следующий месяц не переносятся. После исчерпания пакета минут в учетном месяце исходящие звонки на указанные направления по Казахстану тарифицируются согласно условиям Тарифного плана.

**Начальник сектора по работе с
клиентами, отдел по развитию клиентов
малого и среднего бизнеса**



Сайфутдинова А.С.

М.П.

Директор



Бельбеуов Т.Ж.

М.П. № С185И 190240009631

Товарищество с ограниченной
ответственностью

РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН
Город Алматы

