

г. Астана

27 апреля 2018 г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «KENDALA IMPEX», именуемое в дальнейшем АБОНЕНТ, в лице Директора Борщенко Виталия Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ТОО «Тералайн Телком», именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице Менеджера отдела корпоративных продаж Гаузова Фархада Шайхиевича, действующего на основании доверенности №К/18-02 от 10 февраля 2018г., именуемые в дальнейшем СТОРОНЫ, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ Услуги связи (далее «Услуги»), описанные в Приложении № 1 к настоящему Договору, а АБОНЕНТ принимает Услуги и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора.

Для оказания услуг ОПЕРАТОР производит установку необходимого оборудования по адресу: г. Астана, район Алматы, ул. Александра Пушкина, дом 67/1, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты оплаты единовременного инсталляционного платежа и тарифа в размере, установленном в Приложении № 1 к настоящему Договору. Услуги предоставляются с момента подписания Акта о подключении, выполненных работах и начале предоставления услуг (Приложение № 2).

2. ПРАВА И ОБЯЗАНСТИ СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

- 2.1.1. Предоставлять АБОНЕНТУ Услуги связи в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору;
- 2.1.2. Обеспечить качественную бесперебойную связь 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением времени проведения необходимых профилактических и ремонтных работ;
- 2.1.3. В случаях отказов или повреждений оборудования, находящегося на обслуживании ОПЕРАТОРА, обеспечить бесплатное устранение повреждений. Повреждения устраняются в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения от АБОНЕНТА «Заявки на устранение повреждений»;
- 2.1.4. В случае изменения данных, указанных в разделе 11 настоящего Договора, известить АБОНЕНТА в течение пяти рабочих дней с момента внесения изменений;
- 2.1.5. Вести учет фактически оказанных АБОНЕНТУ услуг;
- 2.1.6. Обеспечить конфиденциальность информации при предоставлении Услуг в соответствии с законодательством РК;
- 2.1.7. Выполнять иные обязанности, установленные законодательством РК и настоящим Договором.

2.2. ОПЕРАТОР имеет право:

- 2.2.1. Полностью или частично прерывать предоставление Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других плановых работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, оповестив АБОНЕНТА не менее чем за 24 часа, но только в том случае если такое оповещение возможно и не препятствует выполнению вышеуказанных работ;
- 2.2.2. Полностью или частично прерывать предоставление Услуг АБОНЕНТУ при невыполнении АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора;
- 2.2.3. В одностороннем порядке вносить изменения в Договор, предварительно уведомив АБОНЕНТА о вносимых изменениях посредством почтовой, электронной, факсимильной либо курьерской связи, либо путем размещения информации на WWW – сервере ОПЕРАТОРА.
- 2.2.4. Прекратить предоставление услуг по настоящему Договору и удержать все оплаченные АБОНЕНТОМ средства, при не исполнении АБОНЕНТОМ следующих пунктов настоящего Договора: 2.3.1, 2.3.5

2.3. АБОНЕНТ обязуется:

- 2.3.1. Использовать предоставляемые ОПЕРАТОРОМ услуги исключительно для собственных нужд;
- 2.3.2. Оплатить Единовременный инсталляционный платеж в 5-дневный срок с момента подписания Договора;
- 2.3.3. Своевременно производить оплату предоставляемых Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 2.3.4. Оказывать ОПЕРАТОРУ содействие и самостоятельно решать с собственником здания вопросы по обеспечению доступа к помещениям АБОНЕНТА для осуществления ОПЕРАТОРОМ подключения технических средств АБОНЕНТА, необходимых для предоставления услуг, технической инспекции и контроля;
- 2.3.5. Не проводить самостоятельно и не допускать неуполномоченных на это лиц к проведению каких-либо работ по настройке, техническому обслуживанию и ремонту оборудования или средств, входящих в состав телекоммуникационной системы ОПЕРАТОРА, а также не совершать иных действий, которые могут повлечь за собой сбои в работе Оборудования ОПЕРАТОРА;
- 2.3.6. Не включать в сеть ОПЕРАТОРА без письменного разрешения ОПЕРАТОРА дополнительные приборы и устройства;
- 2.3.7. Незамедлительно сообщать обо всех неисправностях, нарушениях и перерывах в предоставлении услуг, а также об ухудшении качества предоставляемых услуг. Заявки на устранение неисправностей в работе оборудования и сетей ОПЕРАТОРА принимаются в рабочие дни с 09.00 часов до 18.00 часов, в выходные и праздничные дни с 11.00 часов до 14.00 часов по телефонам ОПЕРАТОРА, указанным в разделе 11 настоящего Договора. Принять все разумные меры для обеспечения сохранности оборудования до его возврата ОПЕРАТОРУ;
- 2.3.8. Использовать Услуги ОПЕРАТОРА только легальным образом и не переносить на ОПЕРАТОРА ответственность за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ или третьей стороной в ходе использования АБОНЕНТОМ Услуг ОПЕРАТОРА;
- 2.3.9. Нести расходы по любому изменению места предоставления Услуг и относящемуся к нему оборудованию, установленному ОПЕРАТОРОМ;
- 2.3.10. Вернуть в исправном состоянии оборудование ОПЕРАТОРА, если оно было ему предоставлено во временное пользование, в случае прекращения действия Договора по любым основаниям. Не нарушать и не создавать условий для нарушения прав собственности ОПЕРАТОРА на Оборудование и лицензии на программное обеспечение;

- 2.3.11. Известить ОПЕРАТОРА в течение пяти рабочих дней в письменном виде об изменениях данных, указанных в разделе 11 настоящего Договора;
 - 2.3.12. Выполнять иные обязанности, установленные законодательством РК и настоящим Договором.
- 2.4. АБОНЕНТ имеет право:
- 2.4.1. Получать телефонные консультации по вопросам, касающимся предоставляемых Услуг и их оплаты, а также получать информацию круглосуточно на сайте ОПЕРАТОРА (www.teraline.kz);

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифами, указанными в Приложении № 1 к настоящему Договору. Все тарифы приведены в валюте РК и не включают суммы любых сборов и налогов, которые действуют на день подписания настоящего Договора и которые могут быть введены или изменены в период действия настоящего Договора.
- 3.2. Длительность расчетного периода составляет календарный месяц с 1 (первого) числа месяца и по последний день этого месяца.
- 3.3. Оплата Услуг, оказываемых АБОНЕНТУ по настоящему Договору, осуществляется на условиях, указанных в Разделе III Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 3.4. Зачисление денежных средств на Лицевой счет АБОНЕНТА производится на дату поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу ОПЕРАТОРА. По требованию АБОНЕНТА ОПЕРАТОР выставляет счет на авансовый платеж.
- 3.5. По мере предоставления Услуг производится списание денежных средств с Лицевого счета АБОНЕНТА.
- 3.6. В платежных документах АБОНЕНТ указывает сумму и номер Договора. Номер Лицевого счета соответствует номеру Договора.
- 3.7. Оригиналы счетов, Актов об оказании услуг связи и счета-фактуры направляются АБОНЕНТУ в течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания расчетного периода курьерской почтой или заказным письмом. В случае если АБОНЕНТ без оснований не подписал Акт об оказании услуг связи и не представил ОПЕРАТОРУ письменное обоснование отказа от его подписания в срок 10 (десять) дней, услуги считаются оказанными, ОПЕРАТОР подписывает Акт в одностороннем порядке и продолжает оказание услуг согласно Договору.
- 3.8. В случае, если остаток на лицевом счете АБОНЕНТА равен нулю или отрицательный, ОПЕРАТОР вправе без предупреждения приостановить предоставление услуг связи.
- 3.9. В случае не уведомления Абонентом Оператора об изменении своего адреса доставки, указанного в статье 11 настоящего Договора, документы, указанные в п. 3.7 настоящего Договора, считаются полученными АБОНЕНТОМ по истечении 5 (пяти) дней с момента их отправки ОПЕРАТОРОМ заказным письмом на адрес АБОНЕНТА, указанный в статье 11 настоящего Договора.
- 3.10. Вследствие изменения цен на рынке аналогичных услуг ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке изменять стоимость, условия и сроки оплаты Услуг, уведомив об этом АБОНЕНТА не менее, чем за 15 (Пятнадцать) дней до вступления изменений в силу. При несогласии с вносимыми ОПЕРАТОРОМ изменениями АБОНЕНТ обязуется направить ОПЕРАТОРУ письменное уведомление не менее чем за 10 (Десять) дней до вступления изменений в силу. В этом случае Договор расторгается в последний день действия согласованных Сторонами тарифов. Если в течение 10 (Десяти) дней ОПЕРАТОР не получит отказ АБОНЕНТА от принятия изменений Договора, и АБОНЕНТ продолжит пользоваться Услугами по истечении указанного срока, изменения к Договору будут считаться принятыми АБОНЕНТОМ.
- 3.11. В случае несогласия с выставленным счетом АБОНЕНТ вправе в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения счета предъявить ОПЕРАТОРУ письменную претензию. ОПЕРАТОР рассматривает претензию по счету в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения. В случае если ОПЕРАТОР согласится с претензией, то излишне уплаченная сумма будет им исключена из счета в следующем расчетном периоде. Несогласие с выставленным счетом не освобождает АБОНЕНТА от обязанности оплаты Услуг.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. За перерыв в предоставлении Услуг вследствие повреждений оборудования, находящегося на обслуживании ОПЕРАТОРА, более сроков, указанных в п. 2.1.3 Договора, ОПЕРАТОР уменьшает сумму абонентской платы на 1/720 (одну семьсот двадцатую) от ежемесячной абонентской платы за каждый час перерыва в предоставлении Услуг. Период перерыва начинается с момента регистрации ОПЕРАТОРОМ «Заявки на устранение повреждений» и заканчивается, когда предоставление Услуг АБОНЕНТУ возобновлено. Если в течение 24 (двадцати четырех) часов после устранения ОПЕРАТОРОМ неисправности на данном сегменте сети передачи данных АБОНЕНТ не выставляет претензии и повторно не обращается, то заявка считается закрытой.
- 4.2. В случае многократных перерывов в предоставлении Услуг менее срока, указанного в п. 2.1.3, но суммарно составляющих более 12 (двенадцати) календарных дней за один расчетный период при наличии «Заявки об устранении повреждений» ОПЕРАТОР выставляет счет на абонентскую плату пропорционально количеству дней пользования Услугами.
- 4.3. ОПЕРАТОР не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки АБОНЕНТА или любой третьей стороны, связанные с перерывом Услуг.
- 4.4. В случае утраты или повреждения оборудования ОПЕРАТОРА, переданного АБОНЕНТУ по Акту приема-передачи оборудования (Приложение № 3), АБОНЕНТ обязан возместить ОПЕРАТОРУ убытки в размере полной стоимости этого оборудования, указанной в Акте приема-передачи оборудования, оплатив счет, выставленный ОПЕРАТОРОМ, в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения счета АБОНЕНТОМ. После возмещения убытков ОПЕРАТОР в размере, предусмотренный настоящим пунктом, поврежденное оборудование переходит в собственность АБОНЕНТА. Акт о передаче оборудования в собственность АБОНЕНТА Стороны подписывают в течение 5 (пяти) дней с момента оплаты АБОНЕНТОМ стоимости Оборудования.
- 4.5. При одностороннем расторжении настоящего Договора АБОНЕНТОМ на этапе выполнения ОПЕРАТОРОМ мероприятий (как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц), связанных с подготовкой АБОНЕНТА к подключению (то есть в период времени между подписанием настоящего Договора и Акта о подключении, выполненных работах и начале предоставления услуг), денежные средства, оплаченные АБОНЕНТОМ по данному Договору, удерживаются ОПЕРАТОРОМ для возмещения фактически понесенных в связи с этим расходов.
- 4.6. В случае просрочки исполнения обязательств по данному Договору, Сторона, допустившая такую просрочку, выплачивает, по письменному требованию другой Стороны, неустойку в размере 0,1% (Одна десятая процента) от суммы абонентского платежа за каждый день просрочки.

- 4.7. В случае несоблюдения условий Договора, повлекшим к его расторжению, ОПЕРАТОР оставляет за собой право разместить информацию об АБОНЕНТЕ, с указанием руководителя организации, в специальном разделе «Чёрный список абонентов» на сайте ОПЕРАТОРА.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

- 5.1. ОПЕРАТОР не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед АБОНЕНТОМ за любого рода прямые или косвенные убытки, понесённые как АБОНЕНТОМ, так и любыми третьими лицами в результате пользования сетью Интернет или получения доступа в сеть. В том числе ОПЕРАТОР не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации.
- 5.2. ОПЕРАТОР не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования АБОНЕНТОМ любых доступных через Интернет видов информации и услуг.
- 5.3. ОПЕРАТОР не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования АБОНЕНТА или любых третьих лиц, если последние не находятся под прямым управлением ОПЕРАТОРА.
- 5.4. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, ОПЕРАТОР не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. ОПЕРАТОР не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 5.5. ОПЕРАТОР не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг, если данные перерывы вызваны:
- утратой или повреждением оборудования не по вине ОПЕРАТОРА;
 - отсутствием электропитания в помещении АБОНЕНТА.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 6.1. Стороны обязуются не раскрывать третьей стороне условия Договора, а также ту информацию о Сторонах и их деятельности, которую Стороны в предназначенной друг для друга документации классифицируют как конфиденциальную.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: ураганным ветром, пожаром, наводнениями, землетрясениями, войнами, действиями правительства, законодательных органов власти и других обстоятельств, которые Стороны были не в состоянии предвидеть или предотвратить, какими-либо разумными мерами и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.
- 7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о наступлении и (или) прекращении таких обстоятельств.
- 7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, представляет доказательства наличия таких обстоятельств, их продолжительности и непосредственного влияния таких обстоятельств на исполнение Договора.
- 7.4. В тех случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы действуют более 2 (двух) месяцев или когда при наступлении таких обстоятельств есть основания полагать, что они будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 8.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.
- 8.2. При возникновении споров в связи с Договором, они разрешаются Сторонами в претензионном порядке.
- 8.3. Все претензии по выполнению Договора должны заявляться Сторонами в письменной форме и направляться друг другу заказным письмом или вручаться под расписку.
- 8.4. Сторона, получившая претензию, обязана дать ответ о результатах ее рассмотрения в течение 5 (пяти) дней с момента получения. Ответ на претензиюдается в письменной форме и направляется другой Стороне заказным письмом или вручается под расписку.
- 8.5. При непоступлении ответа на претензию в установленный срок или недостижении соглашения между Сторонами, заинтересованная Сторона обращается для разрешения спора в СМЭС г. Астана, предусмотренным законодательством РК.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до тех пор, пока одна из Сторон не предоставит другой Стороне оригинал письменного уведомления о своем желании расторгнуть Договор не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до требуемой даты расторжения:
- по инициативе любой из Сторон в соответствии с ГК РК. «Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов». При чем стороны признают, что фактически понесенные расходы отличаются от суммы, оплаченной по Договору (Приложение №1 Раздел I п. 2) и включают труд и затраты на построение линии электросвязи;
 - по инициативе любой из Сторон в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с п. 7.4. Договора, при условии проведения Сторонами взаиморасчетов и погашения имеющейся задолженности на момент расторжения;
- 9.2. Взаиморасчеты производятся Сторонами в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения одной из Сторон уведомления другой стороны о расторжении Договора.
- 9.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня расторжения Договора, АБОНЕНТ обязуется вернуть ОПЕРАТОРУ его оборудование, если оборудование передавалось АБОНЕНТУ по Акту приема-передачи оборудования, в исправном состоянии.
- 9.4. ОПЕРАТОР вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору и при этом освобождается от возмещения АБОНЕНТУ убытков по следующим причинам:
- 9.4.1. АБОНЕНТ без веских оснований не соглашается на условия предоставления Услуг, несвоевременно производит платежи за предоставленные Услуги;

- 9.4.2. АБОНЕНТ использует аппаратуру связи с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное оборудование.
- 9.4.3. В случае прекращения технической возможности оказания Услуг по обстоятельствам, не зависящим от ОПЕРАТОРА.
- 9.5. Предоставление Услуг может быть приостановлено ОПЕРАТОРОМ без взимания с АБОНЕНТА ежемесячной абонентской платы за все время приостановки:
- 9.5.1. Во время стихийных бедствий, карантинов и в других стихийных ситуациях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан или уполномоченных на то государственных органов;
- 9.5.2. Во время проведения мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Республике Казахстан, а так же в случаях крупных аварий, катастроф, эпидемий.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Ни АБОНЕНТ, ни ОПЕРАТОР не вправе передавать своих прав и обязанностей третьей стороне по Договору без предварительного письменного согласия друг друга. Передача прав производится путем подписания Соглашения о передаче прав.
- 10.2. Затраты на содержание средств, сооружений и линий связи несет их собственник (владелец), включая эксплуатационные расходы, капитальный и текущий ремонт.
- 10.3. В случае утраты или порчи средств, сооружений и линий связи, используемых Сторонами при исполнении Договора, вне зависимости от того, по чьей вине это произошло и кому принадлежит имущество, Стороны обязаны незамедлительно принять все возможные меры для восстановления связи, с последующим возмещением понесенных убытков Стороной, в зоне ответственности которой находились средства, сооружения и линии связи.
- 10.4. Отношения между Сторонами в части, не урегулированной Договором, регулируются действующим законодательством РК.
- 10.5. Все необходимые уведомления и извещения АБОНЕНТА за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором, производятся посредством телефонной/электронной/курьерской/факсимильной /почтовой связи, либо путем размещения информации на WWW-сервере ОПЕРАТОРА.
- 10.6. Абонент согласен на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.
- 10.7. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
- 10.8. Настоящий Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному оригинальному экземпляру для каждой Стороны. Оба экземпляра настоящего Договора имеют одинаковую юридическую силу.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР: ТОО «Тералайн Телеком»

Юридический адрес:	г. Астана, ул. Петрова, д. 18, офис 306
Почтовый адрес (адрес доставки):	г. Астана, ул. Петрова, д. 18, офис 306
Банковские реквизиты:	Акмолинский филиал АО «Казкоммерцбанк»
БИН	120940015074
ИИН	KZ13926150118J832005 KZT
БИК	KZKOKZKX
КБЕ	17
Адрес электронной почты:	info@teraline.biz
Телефон/Факс:	+77172 97 83 08
Фамилия, Имя, Отчество представителя ОПЕРАТОРА, ответственного за сопровождение данного Договора (контактное лицо):	Гауезов Фархад Шайхиевич +7 (701) 476-04-89, +7 (7172) 97 83 08 (доб. 214) e-mail: f.g@teraline.kz
АБОНЕНТ: Товарищество с ограниченной ответственностью «KENDALA IMPLEX»	
Юридический адрес:	РК, г. Астана, район Алматы, ул. Александра Пушкина, дом 67/1, почтовый индекс 010000
Почтовый адрес (адрес доставки):	РК, г. Астана, район Алматы, ул. Александра Пушкина, дом 67/1, почтовый индекс 010000
Банковские реквизиты:	ДБ АО «СБЕРБАНК»
БИН	180440032681
ИИН	KZ38914002203KZ0082K
БИК	SABRKZKA
КБЕ	17
Адрес электронной почты:	at@btu.kz
Телефон/Факс:	8-701-981-02-27
Фамилия, Имя, Отчество представителя АБОНЕНТА, ответственного за сопровождение данного Договора (контактное лицо):	Борщенко Виталий Анатольевич

12. ПОДПИСИ СТОРОН



ОПЕРАТОР:

Менеджер отдела корпоративных продаж
Должность

Подпись: Гауезов Ф.Ш. /
Фамилия И.О.

АБОНЕНТ:

Директор
Должность

/ Борщенко В. А. /
Фамилия И.О.

Подпись

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Договору на предоставление услуг связи
№ 0000755 от 27 апреля 2018 г.

I. УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ АБОНЕНТА

1. ОПЕРАТОР подключает АБОНЕНТА к сети передачи данных в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Договора и оплаты за абонентское обслуживание..
2. Стоимость подключения устанавливается в размере 8 928 (восемь тысяч девятьсот двадцать восемь) тенге 57 тиын без учета НДС. В подключение входят следующие процедуры инсталляции оборудования:
 - прокладка кабеля от оборудования ОПЕРАТОРА до помещения АБОНЕНТА;
3. Одновременно с оплатой подключения АБОНЕНТ вносит авансовый платеж за первый расчетный период в размере, указанном в подпункте 1 п. 1 раздела III настоящего Приложения.
4. Если АБОНЕНТ не является собственником здания, в котором будет устанавливаться оборудование ОПЕРАТОРА, АБОНЕНТ обязан до момента подписания настоящего Договора предоставить ОПЕРАТОРУ письменное согласование собственника здания на доступ в помещение для проведения монтажных работ, прокладки кабеля, установки и обслуживания необходимого оборудования.
5. АБОНЕНТ обязан предоставить ОПЕРАТОРУ место и доступ в помещение для проведения монтажных работ, прокладки кабеля, установки и обслуживания необходимого оборудования ОПЕРАТОРА.
6. ОПЕРАТОР демонстрирует на своем оборудовании работоспособность канала связи при подключении АБОНЕНТА. Настройку своего компьютера или локально-вычислительной сети (ЛВС) для работы в сети передачи данных АБОНЕНТ производит самостоятельно согласно полученным в письменном виде данным от ОПЕРАТОРА либо с помощью специалистов ОПЕРАТОРА. В случае, если компьютер или ЛВС АБОНЕНТА настраивались с помощью специалистов ОПЕРАТОРА, последний несет ответственности за нарушения в работе установленных ранее программных средств АБОНЕНТА при произведении настроек.
7. Сдача-приемка работ по подключению к сети оформляется Актом о подключении, выполненных работах и начале предоставления Услуг, который подписывается АБОНЕНТОМ сразу после окончания работ по подключению.
8. С момента подписания Акта о подключении, выполненных работах и начале предоставления Услуг с АБОНЕНТА начинают взиматься ежемесячные платежи за предоставление Услуг в соответствии с разделом III настоящего Приложения независимо от того, произведена АБОНЕНТОМ настройка своего оборудования или нет.
9. В случае если по требованию АБОНЕНТА при проведении подключения ОПЕРАТОР выполняет дополнительные работы, не предусмотренные настоящим Приложением, указанные работы отражаются в Акте о подключении, выполненных работах и начале предоставления услуг и оплачиваются АБОНЕНТОМ по расценкам, установленным ОПЕРАТОРОМ на дату выполнения дополнительных работ, путем списания денежных средств с Лицевого счета АБОНЕНТА.
10. В случае если АБОНЕНТ без оснований не подписал Акт о подключении, выполненных работах и начале предоставления услуг и не представил АГЕНТУ письменное обоснование отказа от его подписания в трехдневный срок, работы по подключению считаются принятыми, ОПЕРАТОР подписывает Акт в одностороннем порядке, и с этого момента начинается предоставление Услуг.

II. УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ ПО ДОГОВОРУ

1. Передача генерируемого оборудованием АБОНЕНТА трафика из/в сеть Интернет посредством выделенного абонентского канала по адресу: г. Астана, район Алматы, ул. Александра Пушкина, дом 67/1 и сети передачи данных ОПЕРАТОРА. Выделенный абонентский канал заканчивается в помещении АБОНЕНТА на Оборудовании одним интерфейсом Ethernet 10/100BaseT. Протокол передачи данных – TCP/IP. Скорость передачи данных при стандартных характеристиках абонентской линии составляет до 8 Мбит/с.
2. Предоставление сети из 1 внешнего IP-адреса.
3. Создание персональной страницы статистики АБОНЕНТА, содержащую информацию о состоянии Лицевого счета АБОНЕНТА и объеме предоставленных Услуг.
4. Услуги, предоставленные ОПЕРАТОРОМ, будут считаться реализованными и принятыми ежемесячно при отсутствии письменных претензий со стороны АБОНЕНТА в течение 5 (пяти) дней с момента завершения соответствующего расчетного периода. Факт предоставления Услуг АБОНЕНТУ подтверждается данными аппаратуры учета стоимости (билинга), записанными на магнитный носитель (магнитную ленту или диск) и/или оптический накопитель ОПЕРАТОРА.

III. ТАРИФЫ

1. Оплата Услуг, предоставляемых АБОНЕНТУ, осуществляется по следующим тарифам:

Ежемесячные платежи:	Цена, тенге.	Сумма, тенге.
1. Абонентская плата за месяц (Тариф «Безлимитный 8 Мбит/с»)	21 428,57	21 428,57

* Цены указаны без учета НДС (п.3.1.)

** При изменении количества IP-адресов АБОНЕНТ обязуется освободить ранее выданные ОПЕРАТОРОМ IP-адреса и использовать в работе предоставленные ОПЕРАТОРОМ настройки



2. Абонентская плата за тариф в размере, указанном в п. 1.1 раздела III настоящего Приложения, производится путем авансового внесения денежных средств не позднее начала расчетного месяца (месяца оказания Услуг) на расчетный счет либо в кассу ОПЕРАТОРА.

IV. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

На основании дополнительного соглашения к Договору АБОНЕНТУ в соответствии с заявкой могут быть оказаны дополнительные услуги. Перечень и стоимость дополнительных услуг устанавливаются в Прейскуранте, утвержденном ОПЕРАТОРОМ и размещенном на сайте ОПЕРАТОРА. ОПЕРАТОР вправе вносить изменения в Прейскурант. Стоимость дополнительных услуг определяется на основании Прейскуранта ОПЕРАТОРА, действующего на дату подписания дополнительного соглашения к Договору.

ПОДПИСИ СТОРОН:

ОПЕРАТОР:

Менеджер отдела корпоративных продаж
Должность



Гаузов Ф.Ш. /
Фамилия И.О.

АБОНЕНТ:

Директор
Должность



Борщенко В. А. /
Фамилия И.О.

Дополнительное соглашение к Договору № 0000755 от 27 апреля 2018 г..
Изменение тарифного плана

г. Нур-Султан

от 19 апреля 2019 г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «KENDALA IMPLEX», именуемое в дальнейшем АБОНЕНТ, в лице Директора Борщенко Виталия Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ТОО «Гералайн Телеком», именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице Менеджера отдела корпоративных продаж Гаузова Фархада Шайхиевича, действующего на основании доверенности №К/19-02 от 3 января 2019г., именуемые в дальнейшем СТОРОНЫ, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. По обоюдному согласию Сторон, с 22 апреля 2019 г. оплата Услуг, предоставляемых АБОНЕНТУ, осуществляется по следующим тарифам:

Ежемесячные платежи:	Цена, тенге.	Сумма, тенге.
1. Абонентская плата за месяц (Тариф «Безлимитный 15 Мбит/с»)	31 250,00	31 250,00

*цены указаны без учета НДС

2. Настоящее Соглашение является дополнением к Договору № 0000755 от 27 апреля 2018 г. и его неотъемлемой частью. Стороны признают, что все пункты Договора остаются действительными, за исключением п. 1 раздела III Приложения №1 к Договору на предоставление услуг доступа к сети Интернет, который изменен настоящим Соглашением.

3. Настоящее Соглашение составлено и подписано в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному оригинальному экземпляру для каждой Стороны. Оба экземпляра настоящего Соглашения имеют одинаковую юридическую силу.

ПОДПИСИ СТОРОН:

ОПЕРАТОР:

Менеджер отдела корпоративных продаж
Должность

/Гаузов Ф.Ш./
Подпись Фамилия И.О.



АБОНЕНТ:

Директор
Должность

Борщенко В. А. /
Подпись Фамилия И.О.

