

# RAD Requirement Analysis Document

## **TutoratoSmart**

Riferimento	
Versione	1.0
Data	10/11/2019
Destinatario	Prof.ssa F. Ferrucci
Presentato da	Marco Delle Cave, Francesco Pagano, Manuel Pisciotta, Alessia Olivieri
Approvato da	



## **Revision History**

Data	Versione	Cambiamenti	Autori
05/11/2019	0.1	Aggiunta dei requisiti funzionali	[tutti]
09/11/2019	0.2	Aggiunta del capitolo uno del documento	Pisciotta Manuel
09/11/2019	0.2	Aggiunta del capitolo due del documento	Pisciotta Manuel
09/11/2019	0.2	Aggiunta del paragrafo 3.1	Delle Cave Marco, Pagano Francesco, Pisciotta Manuel
09/11/2019	0.2	Aggiunta dei requisiti non funzionali	Olivieri Alessia
10/11/2019	0.3	Aggiunta degli scenari	Delle Cave Marco, Pagano Francesco, Pisciotta Manuel
10/11/2019	0.3	Aggiunta degli use-case	Delle Cave Marco, Pagano Francesco, Pisciotta Manuel
10/11/2019	0.3	Aggiunta degli use-case diagram	[tutti]
12/11/2019	0.4	Aggiunta di use-case	Delle Cave Marco, Pagano Francesco
13/11/2019	0.5	Rifinimento use-case	Pisciotta Manuel



## **Sommario**

I.	1. Introduzione
	1.1 Scopo del sistema
	1.2 Ambito del sistema
	1.3 Obiettivi e criteri di successo del sistema
	1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni
	1.5 Riferimenti
	1.6 Panoramica
II.	2. Sistema corrente5
III.	3. Sistema proposto6
	3.1 Panoramica
	3.2 Requisiti funzionali
	3.3 Requisiti non funzionali
	3.4 Modello di sistema
IV.	4. Glossario



## 1. Introduzione

#### 1.1 Scopo del sistema

La Commissione Tutorato di Psicologia dell'Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli" intende fornire ai propri studenti e tutor dei servizi per supportare alcuni processi logistici e burocratici, migliorando anche le tempistiche relative.

Attualmente la prenotazione di un appuntamento allo sportello di tutorato risulta molto lenta e poco pratica in quanto avviene tramite scambio di email tra studente e tutor. Invece, per quanto riguarda l'acquisizione e la consegna finale dei registri dell'attività di tutorato, è necessario rivolgersi fisicamente alla Segreteria di Dipartimento e, per tutta la durata del contratto, ogni tutor deve annotare sul proprio registro cartaceo le attività svolte, attività che successivamente verranno valutate e convalidate dalla Commissione di Tutorato. Questo crea molti disagi e rallentamenti nelle pratiche, quindi il team si impegna a creare un sistema che possa automatizzare e migliorare queste operazioni.

#### 1.2 Ambito del sistema

Il progetto nasce per fornire uno strumento di supporto agli studenti e ai tutor di Psicologia dell'Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli", e alla Commissione Tutorato per consentire un processo rapido, senza perdita di informazioni ed efficiente. Il sistema in particolare deve supportare:

- la prenotazione di appuntamenti presso lo sportello informativo, da parte degli studenti;
- la gestione degli appuntamenti, con relativa accettazione, da parte dei tutor;
- la specifica delle ore di tutorato svolte, con annessi i dati degli studenti ricevuti e ulteriori dettagli forniti dai tutor;
- le fasi di valutazione e convalida delle ore di tutorato svolte dai tutor, da parte della Commissione Tutorato.

#### Il sistema non supporta:

- Il controllo dell'iscrizione all'università dell'utente che presenta la richiesta.
- Il controllo della coincidenza della matricola presentata dall'utente in fase di registrazione con quella assegnatagli dall'università.

#### 1.3 Obiettivi e criteri di successo del sistema

L'elenco successivo mostra gli obiettivi primari del progetto:

- 1. Fornire uno strumento per supportare la prenotazione allo sportello di tutorato e la gestione delle attività dei tutor stessi;
- 2. Migliorare lo scambio di informazioni tra i tutor e gli altri stakeholder coinvolti;
- 3. Ottimizzare i tempi relativi alla prenotazione allo sportello di tutorato e al riconoscimento delle ore lavorative svolte;
- 4. Eliminare gli attuali disagi agli stakeholder.

#### Criteri di successo:

- 1. Branch coverage dei casi di test: almeno 75%;
- 2. Buona manutenibilità e integrabilità (se sarà richiesto in futuro);
- 3. Il numero di warning dati in output da Checkstyle inferiore ad una soglia molto bassa.



#### 1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni

Nel seguente documento, viene utilizzato sia il termine "la mail" che "l'email" per indicare la parola e-mail.

- RF: Requisito Funzionale.
- +: Vincoli o pseudo-requisiti.

#### 1.5 Riferimenti

Libro:

- -- Object-Oriented Software Engineering (Using UML, Patterns, and Java) Third Edition Autori:
- -- Bernd Bruegge & Allen H. Dutoit.

#### 1.6 Panoramica

Il seguente documento "Draft RAD" è diviso in sezioni ed ha la seguente composizione:

Nella sezione di INTRODUZIONE è presentata una breve descrizione delle esigenze da cui parte l'idea del progetto, viene quindi descritto il contesto di utilizzo del sistema per poi passare a descrivere gli obiettivi del sistema e i punti di forza/criteri di successo dell'intero progetto. Successivamente vengono citati definizioni, acronimi e abbreviazioni usati per facilitare il lettore a ricordare le parole più usate (con acronimi o abbreviazione) e aiutarlo nella comprensione di parole del gergo tecnico (con le corrispettive definizioni). Successivamente, vengono indicati i riferimenti utilizzati come linee guida per lo sviluppo dell'intero progetto dal punto di vista ingegneristico.

La sezione SISTEMA CORRENTE è dedicata alla spiegazione di come è la realtà attuale, prima dello sviluppo del sistema. Vengono esposti alcuni scenari tipici di utilizzo e vengono messi in risalto le criticità, e le difficoltà principali per evidenziare le motivazioni che supportano lo sviluppo del sistema proposto.

La sezione SISTEMA PROPOSTO inizia con una sottosezione di introduzione nella quale viene fornita una descrizione dell'idea di base di come il sistema dovrebbe essere.

Si procede con la sottosezione dei Requisiti Funzionali del sistema dove vengono identificate le funzionalità che il sistema deve offrire. I requisiti funzionali seguono questo tipo di convenzione:

RF[numero] nomeDelRequisitoFunzionale

Si ricordi che i requisiti sono categorizzati (lato studente, lato tutor, lato Commissione).

A seguire sono presentati i Requisiti Non Funzionali, che seguono questo tipo di convenzione:

NFR[numero] nomeDelRequisitoNonFunzionale

I Requisiti Non Funzionali seguono il modello FURPS+, essi sono: Usabilità, Affidabilità, Prestazioni, Supportabilità, Implementazione, Interfaccia, Packaging, Legali.

La composizione del documento segue con i MODELLI DINAMICI: Qui vi sono i diagrammi di sequenza o diagrammi delle attività.

La sezione si conclude con l'INTERFACCIA UTENTE: MOCK-UPS E NAVIGATIONAL PATH, dove viene definito il design dell'interfaccia utente e le varie pagine dell'applicazione usando i relativi mockups.

Il documento "Draft RAD" termina con il GLOSSARIO, dove vengono specificati i termini utilizzati nel documento per evitare ambiguità.



## 2. Sistema corrente

Il Dipartimento di Psicologia dell'Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli" offre ai propri studenti un servizio di tutorato, che garantisce a tutti gli studenti dei Corsi di Laurea Triennale e Magistrale supporto durante la propria carriera universitaria. Allo stesso tempo permette, in base alla disponibilità di numeri di contratto, la possibilità agli studenti dei Corsi di Laurea Magistrale di svolgere attività lavorativa nell'ambito universitario.

Attualmente la prenotazione di un appuntamento presso lo sportello informativo viene eseguita attraverso i seguenti passaggi:

- Lo studente invia una mail all'indirizzo di posta elettronica tutorpsicologiaunicampania@gmail.com, esprimendo la volontà di essere ricevuto allo sportello di tutorato durante gli orari di apertura.
- Il tutor che legge la mail, si accorda con lo studente circa il giorno e l'orario dell'appuntamento, attraverso lo scambio di diverse mail.
- Durante l'appuntamento il tutor richiede allo studente di fornire le proprie generalità (Nome, Cognome, Corso di Laurea, Matricola) qualora fossero state omesse durante lo scambio di mail.

Il sistema risulta molto macchinoso e alquanto lento poiché i tempi necessari allo scambio di email e il recupero dei dati dello studente non sono agevoli. Gli oggetti delle mail da parte degli studenti non sono ben precisi e risulta spesso difficile individuare velocemente il tipo di richiesta effettuata.

L'acquisizione, la compilazione e la consegna finale dei registri dell'attività di tutorato, invece, vengono eseguite attualmente seguendo determinati passi descritti di seguito:

- Il tutor si reca fisicamente presso la Segreteria di Dipartimento, per ottenere, in seguito alla firma del contratto di lavoro, il registro cartaceo delle ore di tutorato.
- Durante l'attività lavorativa, il tutor compila a mano il registro, annotando la tipologia di attività svolta e indicando la data e le ore impiegate; inoltre il tutor deve anche prendere nota delle singole attività che dovrà poi consegnare sotto forma di relazione.
- Il tutor presenta il registro cartaceo compilato alla Commissione di Tutorato periodicamente, durante il periodo lavorativo.
- Un membro della Commissione di Tutorato convalida le ore indicate sul registro, firmandolo.
- Al termine delle ore lavorative previste, il tutor consegna il registro cartaceo firmato dalla Commissione di Tutorato e la relazione redatta in Segreteria di Dipartimento, affinchè venga messo agli atti e per la successiva erogazione del pagamento.

Il sistema risulta molto dispendioso in quanto implica una dispersione di informazioni relative sia alle singole attività svolte dai tutor, sia per la Commissione di Tutorato alla quale non è garantita una continua tracciabilità del progresso delle attività dei tutor. Tutto ciò crea molti disagi e rallentamenti nei processi coinvolti, di conseguenza il team si impegna a creare un sistema che possa automatizzare e rendere più efficienti questi procedimenti.



## 3. Sistema proposto

#### 3.1 Panoramica

Il sistema da noi proposto è un'applicazione web con lo scopo di offrire un supporto alle attività di tutorato.

Gli utenti saranno di vario tipo: Studente, Tutor e Commissione Tutorato. Tutti gli utenti potranno effettuare login e log-out. Gli studenti avranno la possibilità di registrarsi al sito tramite compilazione dell'apposito modulo.

#### Lo Studente potrà:

- Visualizzare la home page.
- Compilare il modulo per registrarsi al sito.
- Effettuare una prenotazione di un appuntamento.
- Modificare o cancellare una prenotazione di un appuntamento.

#### Il Tutor potrà:

- Visualizzare la propria home page.
- Visualizzare le richieste di appuntamento.
- Accettare o spostare l'appuntamento.
- Confermare l'avvenuto appuntamento con lo studente, inserendo ulteriori dettagli.
- Compilare il proprio registro del tutorato, andando ad inserire le attività svolte.
- Richiedere alla Commissione di Tutorato la convalida del registro.
- Stampare il registro finale convalidato, al termine delle ore lavorative svolte.

#### La Commissione Tutorato potrà:

- Visualizzare la propria home page.
- Registrare un nuovo tutor sulla piattaforma.
- Visualizzare l'elenco degli studenti che hanno usufruito dello sportello di tutorato.
- Visualizzare l'elenco dei tutor che hanno lavorato in un determinato periodo di tempo.
- Valutare e convalidare le ore di tutorato svolte dai tutor.

#### 3.2 Requisiti funzionali

#### Lato Studente

- RF1 Registrazione. Priorità alta
- RF2 Compilazione form per richiesta tutorato. Priorità alta
- RF3 Accesso area utente per controllare lo stato della richiesta. Priorità media
- RF4 Modifica o cancellazione di un appuntamento per il tutorato. Priorità media

#### Lato Tutor

- RF5 Permettere di gestire le richieste di appuntamento. Priorità alta
- RF6 Consentire di modificare una richiesta di appuntamento. Priorità alta
- RF7 Confermare l'avvenuto appuntamento con lo studente, inserendo ulteriori dettagli. Priorità alta
- RF8 Permettere di inserire nel registro personale le ore di tutorato svolte. Priorità alta
- RF9 Permettere la generazione di un documento Excel contenente il registro personale. Priorità alta



#### Lato Commissione Tutorati

RF10 – Permettere la visualizzazione di una lista con l'elenco degli studenti che hanno usufruito dello sportello di tutorato. Priorità alta

RF11 – Valutazione e convalida delle ore svolte dai tutor. Priorità alta

RF12 – Registrazione di un nuovo tutor sulla piattaforma. Priorità media

RF13 – Permettere la visualizzazione dei tutor che hanno lavorato in un determinato periodo di tempo. Priorità media

#### 3.3 Requisiti non funzionali

#### 3.3.1 Usabilità

Il sistema deve:

- Essere di facile comprensione e utilizzo.
- Permettere di effettuare le operazioni in modo semplice e immediato, grazie ad una interfaccia user-friendly.
- Consentire ai vari utenti di utilizzare le funzionalità offerte dal sistema senza consultare la documentazione, grazie all'utilizzo di etichette e pulsanti non ambigui, menù chiari e di facile gestione.
- Avere una documentazione minimale ma esaustiva.

#### 3.3.2 Affidabilità

Il sistema deve garantire l'affidabilità dei servizi proposti. L'applicazione gestisce informazioni sensibili, pertanto deve garantire un determinato livello di sicurezza per preservarle. Per esempio, è stata implementata una procedura di autenticazione che permette di separare i diversi profili utente garantendo in questo modo diversi livelli di privilegi e di funzioni utilizzabili.

#### 3.3.3 Prestazioni

Il prodotto software deve consentire una navigazione rapida ai vari utenti, quindi, tempi di risposta minimi nello svolgimento delle funzionalità da esso offerte, trasmettendo all'utente una sensazione di fluidità e immediatezza per i dati richiesti ed immessi. Deve essere disponibile in qualsiasi momento della giornata, fatta eccezione per i periodi di manutenzione e deve consentire a più utenti di usufruire contemporaneamente delle funzionalità offerte.

#### 3.3.4 Supportabilità

Il sistema deve essere di facile manutenzione, in modo tale da individuare rapidamente bug e errori di sistema e di correggerli in modo altrettanto rapido e deve potersi adattare ai cambiamenti portati dalla realtà, da nuove esigenze da parte degli utenti e dalle nuove tecnologie.

#### 3.3.5 Implementazione

Il sistema è stato concepito come una applicazione web che fornisce agli utenti interfacce per permettere di visualizzare le informazioni ricercate, ad esempio il modulo dove inserire i dati.

#### 3.3.6 Interfaccia

L'interfaccia utente del sistema è stata implementata cercando di garantire la massima operabilità, un veloce apprendimento e una facile localizzazione dei comandi da utilizzare. Viene garantita inoltre un'interfaccia coerente in tutte le sezioni dell'applicazione.



#### 3.3.7 Packaging

Il sistema verrà installato da un team specializzato con adeguate conoscenze relative al funzionamento del prodotto.

#### 3.3.8 Legali

Il sistema realizzato garantisce il rispetto delle norme vigenti sulla privacy, facendo riferimento al codice per la protezione dei dati personali (noto anche come codice della privacy), emanato con il Decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196, in vigore dal 1° gennaio 2004. Le funzionalità del Sistema richiedono operazioni quali la raccolta e la registrazione dei dati degli utenti, quindi implica il trattamento dei dati personali. Nel prodotto software verranno adottate misure di sicurezza volte a impedire gli accessi non autorizzati, i trattamenti non consentiti o non conformi alla Legge.

#### 3.4 Modello di sistema

#### 3.4.1 Scenari

NOME SCENARIO	SC1_REGIS	STRAZIONE
ATTORI	MARCO: STUDENTE	
DESCRIZIONE	Quando uno studente decide di registrarsi alla piattaforma deve compilare i campi del modulo di registrazione. Lo scopo di questo scenario è l'interazione con lo studente tramite la compilazione di un form per la registrazione. Una volta che lo studente si è recato sulla pagina di registrazione, il sistema visualizza un form da riempire. Una volta riempiti tutti i campi del form, il sistema verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati e che l'utente non sia già presente all'interno del database. Infine, viene mostrato un messaggio di avvenuta registrazione.	
VANTAGGIO	Il maggior vantaggio che apporta l'implementazione di questo scenario è quello di poter inserire uno studente nel database.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	STUDENTE SISTEMA	
	Marco si reca nella pagina apposita per l'inoltro della richiesta di registrazione.	Il Sistema visualizza un
		modulo per l'inserimento obbligatorio di dati per lo studente.
	Marco riempie tutti i campi obbligatori e invia la richiesta di registrazione.	



ATIONAL PROPERTY OF THE PROPER	Il Sistema verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati.
	Il Sistema mostra un messaggio di avvenuta registrazione.

NOME SCENARIO	SC2_COMPILAZIONE_PER_RICHIESTA_TUTORATO		
ATTORI	MARCO: STUDENTE		
DESCRIZIONE	Quando uno studente decide di fare una richiesta per uno specifico corso di tutorato deve compilare un form per la richiesta. Lo scopo di questo scenario è l'interazione con uno studente tramite la compilazione di un form per la richiesta. Una volta che lo studente si è recato nell'apposita pagina per la richiesta visualizza un calendario. Una volta selezionato il giorno e l'ora la richiesta viene inoltrata al sistema.		
VANTAGGIO	Il maggior vantaggio che apporta l'implementazione di questo scenario è quello di consentire ad uno studente di poter effettuare una richiesta di appuntamento per un appuntamento di attività del tutorato.		
FLUSSO DEGLI EVENTI	STUDENTE SISTEMA		
	Marco si reca nella pagina apposita per l'inoltro della richiesta di tutorato.		
		Il Sistema visualizza un calendario che indica le ore disponibili.	
	Marco seleziona il giorno, l'ora e invia la richiesta.		
		Il Sistema verifica che siano stati selezionati giorno ed ora.	
		II Sistema memorizza la	

NOME SCENARIO	SC3_ACCESSO_UTENTE	
ATTORI	MARCO: STUDENTE	
DESCRIZIONE	Quando uno studente presenta una richiesta di riconoscimento non è a conoscenza di alcuna	
	informazione riguardo lo stato fino a quando essa non	



UNISA.IT		
	viene accettata o meno dal Tutor. Lo scopo di questo scenario è quello di far effettuare l'accesso alla propria area personale dello studente. Lo Studente accede alla pagina per il login e inserisce le proprie credenziali per accedere all'area personale. Automaticamente, se i dati sono corretti, il sistema visualizza allo studente una schermata con lo stato della richiesta da lui inviata.	
VANTAGGIO	Il maggior vantaggio che apporta l'implementazione di questo scenario è quello di fornire informazioni in tempo reale allo studente sullo stato della richiesta di appuntamento da lui effettuata.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	STUDENTE	SISTEMA
	Marco raggiunge il sito web relativo al sistema.	
		Il Sistema visualizza le informazioni necessarie per far accedere lo Studente.
	Marco inserisce le credenziali per accedere al sito.	
		Il Sistema notifica lo Studente che l'operazione di accesso è stata effettuata con successo.
		Il Sistema porta lo Studente alla relativa pagina personale.
	Marco visualizza lo stato della richiesta.	

NOME SCENARIO	SC4_MODIFICA_APPUNTAMENTO	
ATTORI	MARCO: STUDENTE	
DESCRIZIONE		



VANTAGGIO	Il maggior vantaggio che apporta l'implementazione di questo scenario è quello di permettere la modifica della richiesta di appuntamento da lui effettuata.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	STUDENTE	SISTEMA
	Marco raggiunge il sito web relativo al sistema.	
		Il Sistema visualizza le informazioni necessarie per far accedere lo Studente.
	Marco inserisce le credenziali per accedere al sito.	
		Il Sistema notifica lo Studente che l'operazione di accesso è stata effettuata con successo.
	Marco si reca alla relativa pagina personale.	
	Marco seleziona la modifica della richiesta.	
	Marco seleziona una nuova data e orario per l'appuntamento e invia la richiesta.	
		Il Sistema verifica che siano stati selezionati giorno ed ora.
		Il Sistema memorizza la richiesta dello studente.
		Il Sistema notifica il tutor dell'avvenuta modifica o cancellazione di appuntamento.

NOME SCENARIO	SC5_GESTIONE_RICHIESTE	
ATTORI	MANUEL: TUTOR	
DESCRIZIONE	MANUEL: TUTOR  Dopo che uno o più studenti hanno presentato richiesta per un appuntamento allo sportello di tutorato, i tutor devono gestire queste richieste. Lo scopo di questo scenario è quello di permettere al tutor di poter visualizzare una lista completa di tutte le richieste effettuate e di accettare o rifiutare tali richieste.	



VANTAGGIO	Il maggior vantaggio che apporta l'implementazione di questo scenario è quello di consentire al Tutor di visualizzare l'elenco delle richieste di appuntamento e di accettarle o rifiutarle.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	TUTOR  Manuel si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle richieste di tutorato.	SISTEMA
		Il Sistema visualizza una lista di tutte le richieste di appuntamento effettuate.
	Manuel visualizza le richieste e procede all'accettazione e al rifiuto di esse.	
		Il Sistema aggiorna lo stato delle richieste e invia una mail allo studente come promemoria.

NOME SCENARIO	SC6_MODIFIC	SC6_MODIFICA_RICHIESTE		
ATTORI	MANUE	MANUEL: TUTOR		
DESCRIZIONE	Dopo che uno o più studenti hanno presentato richiesta per un appuntamento allo sportello di tutorato, i tutor devono gestire queste richieste. Lo scopo di questo scenario è quello di permettere al tutor di poter visualizzare una lista completa di tutte le richieste effettuate e di modificare i giorni e orari di tali richieste.			
VANTAGGIO	Il maggior vantaggio che apporta l'implementazione di questo scenario è quello di consentire al Tutor di visualizzare l'elenco delle richieste di appuntamento e di poterne modificare la data e ora.			
FLUSSO DEGLI EVENTI	TUTOR SISTEMA			
	Manuel si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle richieste di tutorato.			
	Il Sistema visualizza una lista di tutte le richieste di appuntamento effettuate.  Manuel visualizza le richieste e procede alla modifica di una di queste.			



Manuel seleziona una nuova data e orario per l'appuntamento e aggiorna la richiesta.	
	Il Sistema verifica che siano stati selezionati giorno ed ora.
	Il Sistema aggiorna la richiesta dello studente e invia una mail allo studente per avvisarlo.

NOME SCENARIO	SC7 CONFERMA	A PPI INIT A MENITO	
	SC7_CONFERMA_APPUNTAMENTO		
ATTORI		L: TUTOR	
DESCRIZIONE	Quanto un tutor riceve uno studente allo sportello tutorato, deve annotare il tipo di richiesta effettuata dallo studente e quali sono stati gli argomenti trattati durante il colloquio. Lo scopo di questo scenario è quello di permettere al tutor di poter confermare l'avvenuto appuntamento con lo studente e inserire ulteriori dettagli relativo ad esso sulla piattaforma.		
VANTAGGIO	Il maggior vantaggio che apporta l'implementazione di questo scenario è quello di consentire al Tutor di confermare un appuntamento e di poterne fornire i dettagli.		
FLUSSO DEGLI EVENTI	TUTOR	SISTEMA	
	Manuel si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle richieste di tutorato.		
	Il Sistema visualizza una lista di tutte le richieste di appuntamento effettuate.		
	Manuel conferma un appuntamento ricevuto e procede all'inserimento di ulteriori dettagli relativi al colloquio.		
	Il Sistema aggiorna la richiesta dello studente e memorizza le nuove informazioni.		



NOME SCENARIO	SC8_AGGIUNTA_ORE		
ATTORI	MANUE	L: TUTOR	
DESCRIZIONE	Durante l'attività lavorativa, il tutor inserisce sulla propria pagina personale le ore di tutorato e la descrizione delle attività svolte.		
VANTAGGIO	Il maggior vantaggio che apporta l'implementazione di questo scenario è quello di poter far inserire ad un tutor le ore lavorative effettuate		
FLUSSO DEGLI EVENTI	TUTOR	SISTEMA	
	Manuel si reca nella propria pagina personale.		
		Il Sistema visualizza la pagina personale del Tutor.	
	Manuel inserisce le ore di attività svolte nell'apposito campo.		
		Il Sistema procede al salvataggio delle ore effettuate.	

NOME SCENARIO	SC9_GENERA_FILE_REGISTRO		
ATTORI	MANUE	L: TUTOR	
DESCRIZIONE	Il tutor compila manualmente il registro cartaceo indicando le attività svolte e le ore lavorative effettuate; il tutor inoltre deve stilare una relazione aggiuntiva per fornire ulteriori dettagli. Lo scopo di questo scenario è l'interazione tra Tutor e Sistema, per poter generare un file Excel in maniera automatica.		
VANTAGGIO	Il maggior vantaggio che apporta l'implementazione di questo scenario è quello di generare un file Excel che poi il tutor dovrà consegnare presso la Segreteria di Dipartimento.		
FLUSSO DEGLI EVENTI	TUTOR SISTEMA		
	Manuel accede alla propria pagina personale.		
	Il Sistema visualizza la pagina personale del tutor.		
	Manuel sceglie di generare il file Excel.		
		Il Sistema restituisce al tutor il file Excel.	



Manuel stampa il file e lo porta alla Segreteria di Dipartimento.

NOME SCENARIO	SC10_VISUALIZZA	AZIONE_STUDENTI	
ATTORI	FRANCESCO: MEMBRO (	COMMISSIONE TUTORATO	
DESCRIZIONE	La Commissione di Tutorato potrebbe essere interessata ad avere una visione chiara degli studenti che si sono presentati allo sportello di tutorato. Lo scopo di questo scenario è quello di permettere alla Commissione di Tutorato di poter visualizzare una lista completa di tutti gli studenti che hanno usufruito dello sportello di tutorato.		
VANTAGGIO	Il maggior vantaggio che apporta l'implementazione di questo scenario è quello di consentire alla Commissione di Tutorato di visualizzare l'elenco degli studenti che hanno usufruito dello sportello di tutorato.		
FLUSSO DEGLI EVENTI	MEMBRO COMMISSIONE SISTEMA TUTORATO		
	Francesco si reca nella pagina apposita per la visualizzazione degli studenti che hanno usufruito dello sportello di tutorato.		
	Il Sistema visualizza elenco di tutti gli stude che hanno usufruito de sportello di tutorato.		
	Francesco visualizza gli studenti		

NOME SCENARIO	SC11_CONVALIDA_ORE
ATTORI	FRANCESCO: MEMBRO COMMISSIONE TUTORATO
DESCRIZIONE	Dopo che uno o più tutor hanno effettuato la proceduta di inserimento delle ore di tutorato svolte, queste ultime passano alla convalida da parte della commissione tutorato. Lo scopo di questo scenario è quello di permettere alla commissione di poter convalidare le ore di tutorato svolte dai rispettivi tutor.
VANTAGGIO	Il maggior vantaggio che apporta l'implementazione di questo scenario è quello di consentire alla commissione tutorato di procedere alla convalida delle ore di tutorato svolte dai tutor in maniera



CINDAM.	automatizzata.		
FLUSSO DEGLI EVENTI	MEMBRO COMMISSIONE TUTORATO	SISTEMA	
	Francesco si reca nella pagina apposita per la convalida delle ore di tutorato svolte dai tutor.		
		Il Sistema visualizza una lista di tutti i registri con i nomi dei tutor e le relative informazioni.	
	Francesco analizza le attività svolte dai tutor e procede alla convalida o meno delle ore svolte.		
		Il Sistema notifica al tutor la convalida delle ore svolte.	

NOME SCENARIO	SC12_REGISTR	AZIONE_TUTOR
ATTORI	FRANCESCO: MEMBRO COMMISSIONE TUTORATO	
DESCRIZIONE	Quando è necessario registrare alla piattaforma un nuovo tutor, un membro della Commissione di Tutorato deve compilare un form con i dati del tutor. Lo scopo di questo scenario è l'interazione con il membro della Commissione di Tutorato tramite la compilazione di un form per la registrazione. Una volta che il membro della Commissione di Tutorato si è recato sulla pagina di registrazione, il sistema visualizza un form da riempire. Una volta riempiti tutti i campi del form, il sistema verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati e che l'utente non sia già presente all'interno del database. Infine, viene mostrato un messaggio di avvenuta registrazione.	
VANTAGGIO	Il maggior vantaggio che apporta l'implementazione di questo scenario è quello di poter inserire uno tutor nel database.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	MEMBRO COMMISSIONE TUTORATO	SISTEMA
	Francesco si reca nella pagina apposita per l'inoltro della richiesta di registrazione di un nuovo tutor.	



	Il Sistema visualizza un modulo per l'inserimento obbligatorio dei dati per il tutor.
Francesco riempie tutti i campi obbligatori e invia la richiesta di registrazione.	
	Il Sistema verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati.
	Il Sistema mostra un messaggio di avvenuta registrazione.

NOME SCENARIO	SC13_VISUALIZZ	SC13_VISUALIZZAZIONE_TUTOR		
ATTORI	FRANCESCO: MEMBRO (	COMMISSIONE TUTORATO		
DESCRIZIONE	La Commissione di Tutorato potrebbe essere interessata ad avere uno storico dei tutor che hanno svolto attività lavorativa in un determinato lasso di tempo. Lo scopo di questo scenario è quello di permettere alla Commissione di Tutorato di poter visualizzare una lista completa di tutti i tutor che hanno lavorato in un determinato periodo.			
VANTAGGIO	Il maggior vantaggio che apporta l'implementazione di questo scenario è quello di consentire alla Commissione di Tutorato di visualizzare l'elenco dei tutor che hanno lavorato in un determinato periodo.			
FLUSSO DEGLI EVENTI	MEMBRO COMMISSIONE TUTORATO	SISTEMA		
	Francesco si reca nella pagina apposita per la ricerca dei tutor.  Il Sistema visualizza ur elenco di tutti i tutor che hanno lavorato ne periodo di tempo selezionato.			
	Francesco visualizza i tutor.			



#### *3.4.2 Use Case*

<u> </u>	Use Case			
Ide	ntificativo	Registrazione studente.	Data	09/11/2019
	UC_1		Vers.	0.00.002
			Autore	Delle Cave
				Marco
De	scrizione	Lo UC fornisce la funzionalità effettuare la registrazione d	·	·
	Attore		lente	ii ioioidio.
	incipale	Vuole effettuare una registra		attaforma di
		tutorato messa a disposizione		
		Campania "L	uigi Vanvitelli".	
	Attori	N	IA	
	condari			
Entry	Condition	Lo studente è localizzato sulla p richiesta di r	agina apposita p egistrazione.	er l'inoltro della
	Condition	Il Sistema riesce a processar	e la richiesta di re	gistrazione.
	success			
	Condition n failure	Il Sistema non riesce a process	are la richiesta di	registrazione.
Rilevanza/User		Alta		
Priority				
	equenza	a 3 usi/giorno		
	timata			
	nsion point		IA	
Gen	eralization	<u> </u>	IA	
	of			
_		FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/M		
1	Studente:	STEP 1: Si reca nella pagina appo registro	osita per l'inoltro d azione.	della richiesta di
2	Sistema:	STEP 2: Visualizza un modulo	con i campi da	compilare.
3	Studente:	STEP 3: Riempie tutti i camp	i da compilare e	invia i dati.
4	Sistema:	STEP 4: Verifica che i campi obbligatori siano stati compilati e procede al salvataggio.		
5	Sistema:	STEP 5: Visualizza un messaggio di avvenuta registrazione.		egistrazione.
	Scenario/	enario/Flusso di eventi Alternativo: problema nei dati compilati		
4.1	Sistema:	Visualizza un me	ssaggio di errore.	
5.1	Sistema:	Resta in attesa di una nuova sottomissione dati.		ne dati.
	Scenario/Fl	usso di eventi Alternativo: utent	e già presente n	nel sistema
4.2	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente che gli segnala che è già presente un utente per la email indicata.		_
5.2	Sistema:	Resta in attesa di nuove immissioni dati.		
		Rosta in anosa ai nooyo iniiniissioni aan.		



	Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati				
4.3	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile salvare i dati e invita a riprovare più tardi.			
5.3	Sistema:	Termina con un insuccesso.			
		Note			
	Special Requirements				
1		In condizioni di massimo utilizzo, il servizio di registrazione dovrebbe essere fruito, contemporaneamente, da 100 studenti.			

Ide	ntificativo	Compilazione form	Data	09/11/2019
	UC_2	appuntamento.	Vers.	0.00.002
			Autore	Delle Cave
				Marco
De	scrizione	Lo UC fornisce la funzionalità	•	· ·
		effettuare la richiesta per un colloquio presso lo sportello di		
			rato.	
	Attore	Stud	ente	
Pri	incipale	Vuole effettuare una richie	sta per un appur	itamento.
	Attori	N	A	
secondari				
<b>Entry Condition</b>		Lo studente è localizzato sulla po	agina apposita p	er l'inoltro della
		richiesta per un appuntamento presso lo sportello di tutorato.		
Exit	Condition	Il Sistema riesce a processare la richiesta		
On success				
Exit Condition		Il Sistema non riesce a processare la richiesta		
On failure				
Rilevanza/User		Al	ta	
Priority				
Frequenza		1 usi/giorno		
stimata				
Extension point		NA		
Generalization		NA		
of				
	FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO			
1	Studente:	STEP 1: Si reca nella pagina appo	osita per l'inoltro d	della richiesta di
		appuntamento.		
2	Sistema:	STEP 2: Visualizza un calendario con gli orari di ricevimento		ricevimento
		dispo	nibili.	
		<del></del>		



3	Studente:	STEP 3: Seleziona il giorno e l'orario e invia i dati.	
4	Sistema:	STEP 4: Verifica che un giorno e orario disponibili siano stati selezionati e procede al salvataggio.	
5	Sistema:	STEP 5: Visualizza un messaggio di avvenuto inoltro della richiesta ai tutor.	
	Scenario	p/Flusso di eventi Alternativo: problema nella selezione dell'appuntamento	
4.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile selezionare l'appuntamento scelto dallo studente a causa della non disponibilità del servizio di tutorato.	
5.1	Sistema:	Resta in attesa di una nuova sottomissione dati.	
S	Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati		
4.3	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile salvare i dati e invita a riprovare più tardi.	
5.2	Sistema:	Termina con un insuccesso.	
Note			
Special Requirements			

Identificativo	Accesso utente.	Data	09/11/2019
UC_3		Vers.	0.00.001
		Autore	Delle Cave
			Marco
Descrizione	Lo UC permette all'utente d	•	•
	personale da cui può visualizzo		ichiesta da lui
	effett	uata.	
Attore	Studente		
Principale	Vuole accedere sulla pagina personale, tramite le credenziali, per		
	controllare lo stato della richiesta.		
Attori	NA		
secondari			
<b>Entry Condition</b>	Lo studente è localizzato sulla pagina apposita per accedere alla		er accedere alla
	pagina personale		
Exit Condition	Il Sistema reinderizza lo studente alla sua area utente.		
On success			
Exit Condition	Il Sistema non riesce a reinderizzare lo studente.		dente.
On failure			
Rilevanza/User	Media		
Priority			



Frequenza stimata		1 usi/giorno	
Exter	nsion point	NA	
Generalization of		NA	
	FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO		
1	Studente:	STEP 1: Raggiunge la pagina web relativa al Sistema.	
2	Sistema:	STEP 2: Visualizza le informazioni per accedere.	
3	Studente:	STEP 3: Compila il modulo con i propri dati di accesso e conferma.	
4	Sistema:	STEP 4: Notifica allo studente che l'operazione di accesso è andata a buon fine.	
5	Sistema:	STEP 5: Restituisce una pagina, che riporta le principali informazioni e una tabella con lo stato della richiesta.	
Scend		nario/Flusso di eventi ERRORE: pagina non trovata	
2.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente.	
2.2	Sistema:	Termina con un insuccesso.	
	Scenario/	Flusso di eventi ERRORE: problema accesso non riuscito	
4.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile effettuare l'accesso poichè i dati inseriti non sono validi.	
4.2	Sistema:	Resta in attesa di una nuova sottomissione dati.	
Note			
	pecial uirements		
1		In condizioni di massimo utilizzo, il servizio di accesso dovrebbe essere fruito, contemporaneamente, da 10 studenti.	

Identificativo	Modifica prenotazione.	Data	12/11/2019
UC_4		Vers.	0.00.002
		Autore	Delle Cave
			Marco,
			Pagano
			Francesco
Descrizione	Lo UC fornisce la funzionalità di permettere allo studente di poter		
	modificare l'orario dell'appuntamento per cui ha fatto richiesta.		
Attore	Studente		
Principale	Vuole accedere alla pagina contenente la schermata con le		
	informazioni relative alla richiesta da lui inviata e modificare o		
	cancellare quest'ultima.		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	Lo studente deve aver già e	effettuato una pre	enotazione.



Exit Condition On failure  Rilevanza/User Priority  Frequenza stimata  Extension point  Of  FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO  1 Studente: STEP 1: Si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle richieste di appuntamento da lui effettuate.  2 Sistema: STEP 2: Visualizza una lista di tutte le richieste di appuntamento.  3 Studente: STEP 3: Procede alla modifica o alla cancellazione della richiesta.  4 Sistema: STEP 5: Notifica il Tutor dell'avvenuta modifica o cancellazione della richiesta di modifica  Step aivantamento.  Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: errore nel salvataggio della richiesta di modifica  Viene mostrato un messaggio di errore	ONIS			
Exit Condition On failure  Rilevanza/User Priority  Frequenza stimata  Extension point  Generalization of  FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO  1 Studente: STEP 1: Si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle richieste di appuntamento da lui effettuate.  2 Sistema: STEP 2: Visualizza una lista di tutte le richieste di appuntamento.  3 Studente: STEP 3: Procede alla modifica o alla cancellazione della richiesta.  4 Sistema: STEP 5: Notifica il Tutor dell'avvenuta modifica o cancellazione dell'appuntamento.  Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: errore nel salvataggio della richiesta di modifica  Viene mostrato un messaggio di errore	Exit condition		Il sistema riesce a modificare o cancellare la prenotazione.	
Rilevanza/User Priority  Frequenza stimata  Extension point  NA  Generalization of  FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO  1 Studente: STEP 1: Si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle richieste di appuntamento da lui effettuate.  2 Sistema: STEP 2: Visualizza una lista di tutte le richieste di appuntamento. 3 Studente: STEP 3: Procede alla modifica o alla cancellazione della richiesta. 4 Sistema: STEP 4: Memorizza la richiesta dello studente.  5 Sistema: STEP 5: Notifica il Tutor dell'avvenuta modifica o cancellazione dell'appuntamento.  Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: errore nel salvataggio della richiesta di modifica  4.1 Sistema: Viene mostrato un messaggio di errore	On	success		
Rilevanza/User Priority  Frequenza stimata  Extension point  NA  Generalization of  FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO  1 Studente: STEP 1: Si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle richieste di appuntamento da lui effettuate.  2 Sistema: STEP 2: Visualizza una lista di tutte le richieste di appuntamento.  3 Studente: STEP 3: Procede alla modifica o alla cancellazione della richiesta.  4 Sistema: STEP 4: Memorizza la richiesta dello studente.  5 Sistema: STEP 5: Notifica il Tutor dell'avvenuta modifica o cancellazione dell'appuntamento.  Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: errore nel salvataggio della richiesta di modifica  4.1 Sistema: Viene mostrato un messaggio di errore	Exit Condition		Il Sistema non riesce a modificare o cancellare la prenotazione.	
Priority  Frequenza stimata  Extension point NA  Generalization of NA  FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO  1 Studente: STEP 1: Si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle richieste di appuntamento da lui effettuate.  2 Sistema: STEP 2: Visualizza una lista di tutte le richieste di appuntamento.  3 Studente: STEP 3: Procede alla modifica o alla cancellazione della richiesta.  4 Sistema: STEP 4: Memorizza la richiesta dello studente.  5 Sistema: STEP 5: Notifica il Tutor dell'avvenuta modifica o cancellazione dell'appuntamento.  Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: errore nel salvataggio della richiesta di modifica  4.1 Sistema: Viene mostrato un messaggio di errore	On failure			
Priority Frequenza stimata  Extension point  Generalization of  FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO  1 Studente: STEP 1: Si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle richieste di appuntamento da lui effettuate.  2 Sistema: STEP 2: Visualizza una lista di tutte le richieste di appuntamento.  3 Studente: STEP 3: Procede alla modifica o alla cancellazione della richiesta.  4 Sistema: STEP 4: Memorizza la richiesta dello studente.  5 Sistema: STEP 5: Notifica il Tutor dell'avvenuta modifica o cancellazione dell'appuntamento.  Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: errore nel salvataggio della richiesta di modifica  4.1 Sistema: Viene mostrato un messaggio di errore	Rilevanza/User		Media	
Extension point  Generalization of  FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO  1 Studente: STEP 1: Si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle richieste di appuntamento da lui effettuate.  2 Sistema: STEP 2: Visualizza una lista di tutte le richieste di appuntamento.  3 Studente: STEP 3: Procede alla modifica o alla cancellazione della richiesta.  4 Sistema: STEP 4: Memorizza la richiesta dello studente.  5 Sistema: STEP 5: Notifica il Tutor dell'avvenuta modifica o cancellazione dell'appuntamento.  Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: errore nel salvataggio della richiesta di modifica  4.1 Sistema: Viene mostrato un messaggio di errore				
Extension point  Generalization of  FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO  1 Studente: STEP 1: Si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle richieste di appuntamento da lui effettuate.  2 Sistema: STEP 2: Visualizza una lista di tutte le richieste di appuntamento.  3 Studente: STEP 3: Procede alla modifica o alla cancellazione della richiesta.  4 Sistema: STEP 4: Memorizza la richiesta dello studente.  5 Sistema: STEP 5: Notifica il Tutor dell'avvenuta modifica o cancellazione dell'appuntamento.  Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: errore nel salvataggio della richiesta di modifica  4.1 Sistema: Viene mostrato un messaggio di errore	Fre	eavenza	1 usi/settimana	
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO  Studente: STEP 1: Si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle richieste di appuntamento da lui effettuate.  STEP 2: Visualizza una lista di tutte le richieste di appuntamento.  Studente: STEP 3: Procede alla modifica o alla cancellazione della richiesta.  SIEP 4: Memorizza la richiesta dello studente.  SIEP 5: Notifica il Tutor dell'avvenuta modifica o cancellazione dell'appuntamento.  Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: errore nel salvataggio della richiesta di modifica  Viene mostrato un messaggio di errore		•	·	
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO  Studente: STEP 1: Si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle richieste di appuntamento da lui effettuate.  SIEP 2: Visualizza una lista di tutte le richieste di appuntamento.  Studente: STEP 3: Procede alla modifica o alla cancellazione della richiesta.  SIEP 4: Memorizza la richiesta dello studente.  SIEP 5: Notifica il Tutor dell'avvenuta modifica o cancellazione dell'appuntamento.  Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: errore nel salvataggio della richiesta di modifica  Viene mostrato un messaggio di errore	Exte	nsion point	NA	
Studente: STEP 1: Si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle richieste di appuntamento da lui effettuate.  STEP 2: Visualizza una lista di tutte le richieste di appuntamento.  STEP 3: Procede alla modifica o alla cancellazione della richiesta.  STEP 4: Memorizza la richiesta dello studente.  STEP 5: Notifica il Tutor dell'avvenuta modifica o cancellazione dell'appuntamento.  Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: errore nel salvataggio della richiesta di modifica  Viene mostrato un messaggio di errore	Gen	eralization	NA	
STEP 1: Si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle richieste di appuntamento da lui effettuate.  STEP 2: Visualizza una lista di tutte le richieste di appuntamento.  STEP 3: Procede alla modifica o alla cancellazione della richiesta.  STEP 4: Memorizza la richiesta dello studente.  STEP 5: Notifica il Tutor dell'avvenuta modifica o cancellazione dell'appuntamento.  Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: errore nel salvataggio della richiesta di modifica  Viene mostrato un messaggio di errore		of		
richieste di appuntamento da lui effettuate.  2 Sistema: STEP 2: Visualizza una lista di tutte le richieste di appuntamento.  3 Studente: STEP 3: Procede alla modifica o alla cancellazione della richiesta.  4 Sistema: STEP 4: Memorizza la richiesta dello studente.  5 Sistema: STEP 5: Notifica il Tutor dell'avvenuta modifica o cancellazione dell'appuntamento.  Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: errore nel salvataggio della richiesta di modifica  4.1 Sistema: Viene mostrato un messaggio di errore	FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO			
<ul> <li>Sistema: STEP 2: Visualizza una lista di tutte le richieste di appuntamento.</li> <li>Studente: STEP 3: Procede alla modifica o alla cancellazione della richiesta.</li> <li>Sistema: STEP 4: Memorizza la richiesta dello studente.</li> <li>Sistema: STEP 5: Notifica il Tutor dell'avvenuta modifica o cancellazione dell'appuntamento.</li> <li>Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: errore nel salvataggio della richiesta di modifica</li> <li>Viene mostrato un messaggio di errore</li> </ul>	1	Studente:	STEP 1: Si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle	
3 Studente: STEP 3: Procede alla modifica o alla cancellazione della richiesta. 4 Sistema: STEP 4: Memorizza la richiesta dello studente. 5 Sistema: STEP 5: Notifica il Tutor dell'avvenuta modifica o cancellazione dell'appuntamento.  Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: errore nel salvataggio della richiesta di modifica  4.1 Sistema: Viene mostrato un messaggio di errore			richieste di appuntamento da lui effettuate.	
4 Sistema: STEP 4: Memorizza la richiesta dello studente.  5 Sistema: STEP 5: Notifica il Tutor dell'avvenuta modifica o cancellazione dell'appuntamento.  Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: errore nel salvataggio della richiesta di modifica  4.1 Sistema: Viene mostrato un messaggio di errore	2	Sistema:	STEP 2: Visualizza una lista di tutte le richieste di appuntamento.	
<ul> <li>Sistema: STEP 5: Notifica il Tutor dell'avvenuta modifica o cancellazione dell'appuntamento.</li> <li>Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: errore nel salvataggio della richiesta di modifica</li> <li>Sistema: Viene mostrato un messaggio di errore</li> </ul>	3	Studente:	STEP 3: Procede alla modifica o alla cancellazione della richiesta.	
dell'appuntamento.  Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: errore nel salvataggio della richiesta di modifica  4.1 Sistema: Viene mostrato un messaggio di errore	4	Sistema:	STEP 4: Memorizza la richiesta dello studente.	
Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: errore nel salvataggio della richiesta di modifica  4.1 Sistema: Viene mostrato un messaggio di errore	5	Sistema:	STEP 5: Notifica il Tutor dell'avvenuta modifica o cancellazione	
<ul><li>Modifica</li><li>4.1 Sistema: Viene mostrato un messaggio di errore</li></ul>			dell'appuntamento.	
4.1 Sistema: Viene mostrato un messaggio di errore	Sce	nario/Flusso	di eventi di ERRORE: errore nel salvataggio della richiesta di	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		modifica		
5.1 Sistema: La modifica non vione natificata al Tutor	4.1	Sistema:	Viene mostrato un messaggio di errore	
2.1 Sisteria. Ea modifica non viene nonficata di 1010i	5.1	Sistema:	La modifica non viene notificata al Tutor	
Note				
Special	Special			
Requirements	_			

Identificativo	Gestione richieste.	Data	09/11/2019
UC_5		Vers.	0.00.001
		Autore	Pagano
			Francesco
Descrizione	Lo UC fornisce la funzionalità di permettere al Tutor di poter visualizzare una lista completa di tutte le richieste di appuntamento e accettare o rifiutare tali appuntamenti.		
Attore	Tutor		
Principale	Vuole gestire le richieste effettuate dagli studenti per essere		
	ricevuti allo sportello di tutorato.		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	Deve essere presente almeno una richiesta e il tutor deve essere localizzato sulla pagina apposita per la gestione delle richieste.		



UNIS	4.11			
Exit condition		Il Sistema riesce a processare la richiesta di valutazione.		
On success				
Exit Condition		Il Sistema non riesce a processare la richiesta di valutazione.		
On failure				
Rilevanza/User		Alta		
	Priority	/ \lid		
		2 usi (siere e		
	equenza stimata	3 usi/giorno		
Exte	nsion point	NA		
Gen	eralization	NA		
	of			
	FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO			
1	Tutor:	STEP 1: Si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle		
		richieste di tutorato.		
2	Sistema:	STEP 2: Visualizza una lista di tutte le richieste.		
3	3 Tutor: STEP 3: Visualizza le richieste e procede all'accettazione			
		rifiuto.		
S	cenario/Flu	sso di evento Alternativo: Nessuna richiesta disponibile al		
		momento		
4.1	Sistema:	Non viene mostrata alcuna richiesta.		
5.1	Tutor:	Nota la mancanza delle richieste e chiude la pagina.		
Sc	Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Errore nel caricamento della pagina			
contenente le richieste				
4.1	Sistema:	Viene mostrato un messaggio di errore, la pagina non viene		
		mostrata.		
5.1	Tutor:	Ricarica la pagina.		
	Note			
	pecial			
Requirements				

Identificativo	Modifica data/ora ricevimento.	Data	09/11/2019
UC_6		Vers.	0.00.002
		Autore	Pagano Francesco
Descrizione	Lo UC permette al tutor di modificare il giorno e l'orario di		
	ricevimento dello studente.		
Attore	Tutor		
Principale	Il tutor che, recandosi sul sito, modifica la data e/o ora di una richiesta di ricevimento.		



Attori	NA	
secondari		
Entry	Il tutor accede al sito con le proprie credenziali e deve essere	
Condition	localizzato sulla pagina apposita per la modifica delle richieste.	
Exit condition On success	Il tutor ha modificato correttamente il giorno e l'orario di ricevimento.	
Exit Condition On failure	Il tutor non è riuscito a modificare correttamente il giorno e l'orario di ricevimento.	
Rilevanza/User Priority	Alta	
Frequenza stimata	1/settimana	
Extension point	NA	
Generalization of	NA	
	FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO	
1 Tutor:	STEP 1: Si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle richieste di appuntamento.	
2 Sistema:	STEP 2: Visualizza una lista di tutte le richieste effettuate.	
3 Tutor:	STEP 3: Visualizza le richieste non ancora accettate.	
4 Tutor:	STEP 4: Apporta modifiche alle richieste.	
5 Sistema:	STEP 5: Notifica la modifica allo studente.	
Scenario/Flus	sso di eventi Alternativo: controllo del corretto inserimento dei dati	
6.1 Sistema:	Controlla che il giorno e l'orario siano stati inseriti correttamente.	
7.1 Sistema:	Dichiara che il giorno e l'orario stati inseriti correttamente.	
Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Errore nel caricamento della modifica		
8.1 Sistema:	Restituisce un messaggio di errore, informando l'utente che c'è stato un errore nel visualizzare il registro aggiornato con le ore modificate.	
	Note	
Special Requirements		



Identificativo	Conferma appuntamento.	Data	12/11/2019	
UC_7		Vers.	0.00.002	
		Autore	Pagano	
			Francesco, Delle Cave	
			Marco	
Descrizione	Lo UC permette al tutor di p	oter confermare	l'avvenuto	
	appuntamento con lo studente e		ri dettagli relativi	
<u> </u>	ad esso.			
Attore Principale	-	tor	tamanti aan ali	
rincipale	Il tutor che, recandosi sul sito, cc studenti ed aggiunge		_	
Attori		IA		
secondari				
Entry	Effettuato alme	eno un incontro.		
Condition				
Exit condition	Il tutor ha confermato l'appunto	amento e ne ha fo	ornito i dettagli.	
On success				
Exit Condition On failure	Il tutor non è riuscito a confermare l'appuntamento.			
	Alta			
Rilevanza/User Priority	^	ii G		
Frequenza	3/sett	imana		
stimata				
Extension	N	IA		
point				
Generalization of	NA			
	FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/M	AIN SCENARIO		
1 Tutor:	1 Tutor: STEP 1: Si reca nella propria pagina per gestire le richieste		le richieste di	
2 Sistema:	tutorato.  STEP 2: Visualizza una lista di tutte le richieste di appuntamento			
2 31316111d.	effettuate.			
3 Tutor:	STEP 3: Conferma un appuntamento ricevuto ed inserisce i dettag		serisce i dettagli	
	relativi ad esso.			
4 Sistema:	STEP 4: Aggiorna la richiesta dello studente e memorizza le nuove informazioni.			
Scenario/Flusso	di eventi di ERRORE: Errore nello	a conferma dell'	appuntamento	
4.1 Sistema:		essaggio di errore		
4.2 Sistema:		un insuccesso		
	Note Note Note			



Special	
Requirements	

ldei	ntificativo	Aggiunta attività lavorativa.	Data	09/11/2019
	UC_8		Vers.	0.00.002
			Autore	Pagano
				Francesco
De	scrizione	Lo UC permette al tutor di aggiungere alle attività lavorative già		
	Allera	presenti nel registro, u		olle.
	Attore incipale	Tutor Il tutor che, recandosi sul sito, aggiunge attività lavorative svolte,		
• • • •	incipule	alle attività già presenti nel registro.		
	Attori	N	A	
se	condari			
	Entry	Il tutor accede al sito co	on le proprie crec	denziali.
C	ondition			
	condition	Il tutor ha aggiunto corret	tamente le attivi	tà svolte.
	success			
	Condition	Il tutor non è riuscito ad aggiungere correttamente le attività svolte.		
On failure		Alta		
Rilevanza/User Priority		Alld		
Frequenza		1/setti	mana	
stimata				
Extension		NA		
point				
Gen	eralization	NA		
	of			
		FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/M		
1	Tutor:	STEP 1: Si reca nella pro		
2	Sistema:	STEP 2: Visualizza la pag	•	
3	Tutor:	STEP 3: Inserisce le attività svol		
4	Sistema:	STEP 4: Procede al salvataggio delle attività effettuate.		
		Flusso di eventi di ERRORE: Inserimento attività non corretto		
5.1	Sistema:	Restituisce un messaggio di errore, informando l'utente che l'attività specificata non è corretta.		
		Note		
Special Requirements				



lder	ntificativo	Generazione registro.	Data	09/11/2019
	UC_9		Vers.	0.00.001
			Autore	Pagano Francesco
De	scrizione	Lo UC permette al tutor di generare un registro. Tale registro contiene tutte le attività svolte con i relativi dettagli.		
	Attore Tutor			
	ncipale	Il tutor genera un file Excel c		à eseguite.
	Attori condari	Ν	A	
Co	Entry ondition	Il tutor accede al sito co	on le proprie cred	enziali.
	condition success	Il tutor genera, tramite app	oosito pulsante, il	file Excel.
	Condition n failure	Il tutor non è riuscito c	generare il file E	xcel.
	anza/User Priority	Alta		
Frequenza stimata		1/mese		
Extension point		NA		
Generalization of		NA		
	FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO			
1	Tutor:	STEP 1: Accede alla pro	pria pagina pers	onale.
2	Sistema:	STEP 2: Visualizza la pag	ina personale de	l tutor.
3	Tutor:	STEP 3: Inserisce le att	ività lavorative sv	olte.
4	Sistema:	STEP 4: Procede al salvatag	gio delle attività (	effettuate.
5	Tutor:	STEP 5: Procede alla ge	nerazione del file	Excel.
6	Sistema:	STEP 6: Restituisce al tutor un file Excel contenente il registro delle attività svolte.		
	Scenario/	/Flusso di eventi di ERRORE: Gen	erazione file no	n riuscita
3.1	Sistema:	Restituisce un messaggio di errore, informando l'utente che il file Excel non è stato generato.		
		Note		
Special Requirements				



WISAM			Γ	1
Identificati	ivo	Visualizzazione lista studenti.	Data	09/11/2019
UC_10			Vers.	0.00.001
			Autore	Pagano
				Francesco,
				Pisciotta
				Manuel
Descrizior	ne	Lo UC permette ad un membro		
		di visualizzare la lista comple usufruito dello sp	_	
Attoro Bringi	n al a	'	nissione Tutorato	J.
Attore Princi	pale			مرام من ممالم
		Un membro della Commissio specifica area, ha la possibilità		
		degli studenti che hanno usuf		·
Attori secon	dari		1A	2 2 2 2 2 2 3 3 3 3 3 3 3
Entry Condi		Un membro della Commissione		rede al sita con
Entry Condi		le proprie	credenziali.	
Exit condition	n On	Un membro della Commi		
success	•	correttamente la lista completo	•	icevuti presso lo
		sportello di Tutorato.		
Exit Conditio	n On	Un membro della Commissione di Tutorato non riesce a visualizzare correttamente la lista completa degli studenti		
failure		ricevuti presso lo s	·	_
Rilevanza/User		Alta		
Priority				
Frequenza		1/settimana		
stimata				
Extension p	oint	NA		
Generalizati	on of	NA		
	FLU	JSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MA	AIN SCENARIO	
1 Mem		STEP 1: Si reca nella pagina app	•	_
Commis		studenti ricevuti allo	sportello di Tuto	rato.
di Tuto		0.750 0.7% 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15		
2 Sister	na:	STEP 2: Visualizza una lista d sportello d	li tutti gli studenti di Tutorato.	ricevuti allo
3 Mem	bro	STEP 3: Visualizza gli studenti ric	cevuti allo sporte	ello di Tutorato.
Commis		_	·	
di Tuto				
Scen	nario/F	lusso di eventi di ERRORE: Erro	re nel caricare	la lista
3.1 Sisten	na:	Restituisce un messaggio di erro		
		stato un errore nel visualizzare	_	enti che hanno
			chiesta.	
Note Note Note Note Note Note Note Note				



Special Requirements

Ic	lentificativo	Convalida attività tutor.	Data	09/11/2019
10	UC_11	Convalida anivira foroi.	Vers.	0.00.002
	<b>55</b> _11		Autore	Delle Cave
			Autore	Marco
				Pisciotta
				Manuel
	Descrizione	Lo UC permette ad un membr	o della Commiss	ione di Tutorato
		di convalidare le ore di		
Atto	ore Principale		nissione Tutorato	
		Un membro della Commissio		
		pagina privata, e visualizza un relative attività svolti, e proce		
		•	orative.	a o meno delle
Att	ori secondari	1	٧A	
En	ry Condition	Deve essere presente almen	o un tutor attivo	e un membro
		della Commissione di Tutorat		
		pagina apposita per convali		ore di tutorato
F11		svolte.		
Exit Condition On success		Il Sistema riesce a convalidare le attività di tutorato.		
Exit Condition On		Il Sistema non riesce a convalidare le attività di tutorato.		
failure		il disternia mermiesee a centraliaare le anivila artererare.		
Rilevanza/User			lta	
Priority				
Freq	uenza stimata	de1 usi/giorno		
Ext	tension point	NA		
Ger	neralization of	NA		
	FLUS	SO DI EVENTI PRINCIPALI/MA	IN SCENARIO	
1	Membro	STEP 1: Si reca nella pagina apposita per la convalida delle		
	Commissione	attività di tutora	to svolte dai tuto	or.
2	Tutorato: Sistema:	CTED On View political and a link or stable in		attivi
3	Membro	STEP 2: Visualizza una lista dei tutor attivi.  STEP 3: Seleziona uno dei tutor attivi.		
3	Commissione	SIEF S. SEIEZIONA	uno dei iuloi dii	171.
	Tutorato:			
4	Sistema:	STEP 4: Visualizza tutte le	attività registrate	e dal tutor.
5	Membro	STEP 5: Analizza le attività sv		orocede alla
	Commissione	convalida d	elle ore svolte.	
	Tutorato:			



6	Sistema:	STEP 6: Notifica al tutor la convalida o meno delle ore svolte.
		Note
Re	Special equirements	

	1000	Burislanda Tilan	D. L.	10/11/0010
	tificativo	Registrazione Tutor.	Data	12/11/2019
UC_1	2		Vers.	0.00.002
			Autore	Delle Cave
				Marco,
				Pagano
				Francesco,
				Pisciotta
				Manuel
Desc	rizione	Lo UC permette alla commissio		oter aggiungere
			piattaforma.	
Attor	e Principale		nissione Tutorato	
		Un membro della Commissione		
		pagina di registrazione dei tu		ma, procede
			ento di esso.	
Attor	i secondari		1A	
Entry	Condition	Un membro della Commissione di Tutorato accede al sito con		
		le proprie credenziali.		
Exit condition On		Un membro della Commissione di Tutorato ha aggiunto il tutor		
success		alla piattaforma.		
Exit Condition On		Un membro della Commissione di Tutorato non ha aggiunto il		
failure		tutor alla piattaforma		
Rilevanza/User		Media		
Priority				
Frequenza		1 uso/settimana		
stimo	ata			
Exter	nsion point	NA		
Gen	eralization of	NA		
	FLU	JSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MA	IN SCENARIO	
1	Membro	STEP 1: Si reca alla pagina per l'inoltro della richiesta di		richiesta di
	Commissione	registrazione di	i un nuovo tutor.	
	Tutorato:			
2	· ·		bbligatorio dei	
		dati del tutor.		
3	Membro	STEP 3: Riempie i campi obbligatori e procede all'invio della		all'invio della
Commissione		richiesta di r	registrazione.	
	Tutorato:			



4	Sistema:	STEP 4: Verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati e procede al salvataggio dei dati.	
5	Sistema:	STEP 5: Mostra un messaggio di avvenuta registrazione.	
	Scenario/Flu	sso di eventi Alternativo: problema nei dati compilati	
4.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore.	
5.1	Sistema:	Resta in attesa di una nuova sottomissione dati.	
S	Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il		
		salvataggio dei dati	
4.1	Sistema:	Restituisce un messaggio di errore. Il messaggio segnala che non è stato possibile salvare i dati e invita a riprovare più tardi.	
5.2	Sistema:	Termina con un insuccesso.	
	Note Note Note		
Special Requirements			

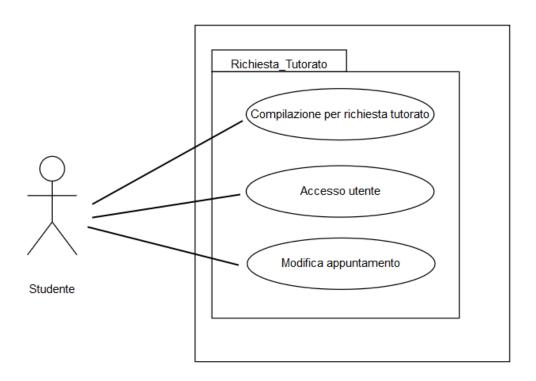
Identificativo	Visualizzazione tutor.	Data	12/11/2019
UC_13		Vers.	0.00.003
		Autore	Delle Cave
			Marco,
			Pagano Francesco,
			Pisciotta
			Manuel
Descrizione	Lo UC permette ad un membr		
	di visualizzare la lista completa		
	un determinato periodo di tempo.		
Attore Principale		nissione Tutorato	
	Un membro della Commissio		
	specifica area, ha la possibilità dei tutor che hanno svolt		-
		eriodo di tempo.	
Attori secondari	NA		
Entry Condition	Un membro della Commissione		
	le proprie credenziali e deve		ato almeno un
	tutor nel sistema.		
Exit condition On	Un membro della Commissione di Tutorato visualizza		
success	correttamente la lista completa dei Tutor		
Exit Condition On failure	Un membro della Commissione di Tutorato non riesce a visualizzare correttamente la lista completa dei Tutor.		
Rilevanza/User Priority	Bassa		



- AME	SA.II		
Frequenza stimata		1 uso/mese	
Ext	Extension point NA		
Gen	neralization of	NA	
	FLU	JSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO	
1	Membro	STEP 1: Si reca nella pagina apposita per la visualizzazione della	
	Commissione tutorato:	lista dei tutor attivi in un periodo di tempo.	
2	Sistema:	STEP 2: Visualizza una lista di tutti i tutor che hanno lavorato in quel periodo di tempo.	
3	Membro Commissione tutorato:	STEP 3: Visualizza l'elenco dei tutor.	
	Scenario/F	lusso di eventi di ERRORE: Errore nel caricare la lista	
3.1	Sistema:	Restituisce un messaggio di errore, informando l'utente che c'è stato un errore nel visualizzare la lista dei tutor.	
	Note		
Special Requirements			

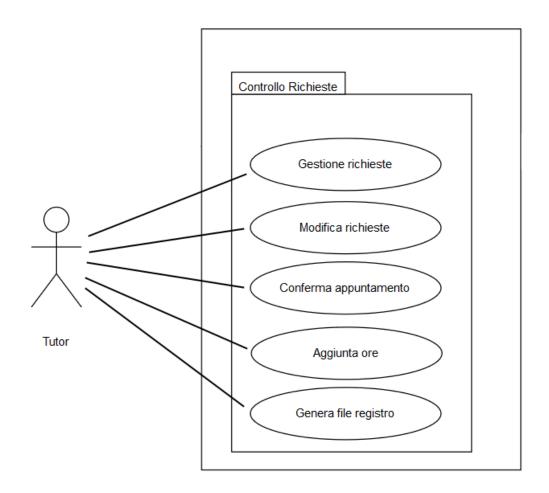


## 3.4.2.1 Use-case diagram *UDC\_1: Richiesta Tutorato*



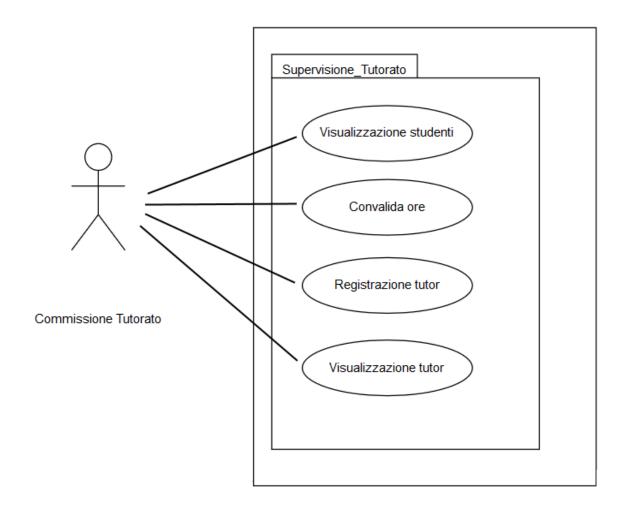


#### UDC\_2: Controllo Richieste



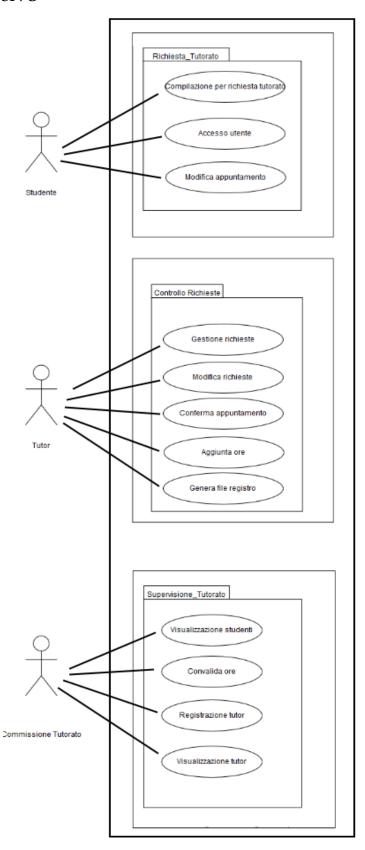


## UDC\_3: Supervisione Tutorato





#### **UCD COMPLESSIVO**





- 3.4.3 Modello ad oggetti
- 3.4.4 Modelli dinamici
- 3.4.5 Interfaccia utente e mock-ups
- 4. Glossario