



TutoratoSmart

RAD Requirement Analysis Document

TutoratoSmart

Riferimento	
Versione	0.9
Data	24/11/2019
Destinatario	Prof.ssa F. Ferrucci
Presentato da	Marco Delle Cave, Francesco Pagano, Manuel Pisciotta, Alessia Olivieri
Approvato da	



Revision History

Data	Versione	Cambiamenti	Autori
05/11/2019	0.1	Aggiunta dei requisiti funzionali	[tutti]
09/11/2019	0.2	Aggiunta del capitolo uno del documento	Pisciotta Manuel
09/11/2019	0.2	Aggiunta del capitolo due del documento	Pisciotta Manuel
09/11/2019	0.2	Aggiunta del paragrafo 3.1	Delle Cave Marco, Pagano Francesco, Pisciotta Manuel
09/11/2019	0.2	Aggiunta dei requisiti non funzionali	Olivieri Alessia
10/11/2019	0.3	Aggiunta degli scenari	Delle Cave Marco, Pagano Francesco, Pisciotta Manuel
10/11/2019	0.3	Aggiunta degli use-case	Delle Cave Marco, Pagano Francesco, Pisciotta Manuel
10/11/2019	0.3	Aggiunta degli use-case diagram	[tutti]
12/11/2019	0.4	Aggiunta di use-case	Delle Cave Marco, Pagano Francesco
13/11/2019	0.5	Rifinimento use-case	Pisciotta Manuel
21/11/2019	0.6	Aggiunta activity diagram e navigational path	Delle Cave Marco
21/11/2019	0.6	Aggiunta mock-ups	Pagano Francesco
23/11/2019	0.7	Aggiunta object diagram	Olivieri Alessia
23/11/2019	0.7	Revisione class diagram, object diagram	Pisciotta Manuel
24/11/2018	0.8	Aggiunta sequence diagram	[tutti]
24/11/2018	0.9	Revisione activity diagram, statechart diagram, sequence diagram	Pisciotta Manuel
24/11/2018	0.9	Aggiunta capitolo quattro del documento	Olivieri Alessia



Sommario

I.	1. Introduzione	4
	1.1 Scopo del sistema	4
	1.2 Ambito del sistema.....	4
	1.3 Obiettivi e criteri di successo del sistema.....	4
	1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni	5
	1.5 Riferimenti	5
	1.6 Panoramica	5
II.	2. Sistema corrente	6
III.	3. Sistema proposto.....	7
	3.1 Panoramica	7
	3.2 Requisiti funzionali.....	7
	3.3 Requisiti non funzionali	8
	3.3.1 Usabilità	8
	3.3.2 Affidabilità.....	8
	3.3.3 Prestazioni.....	8
	3.3.4 Supportabilità.....	8
	3.3.5 Implementazione.....	8
	3.3.6 Interfaccia.....	9
	3.3.7 Packaging.....	9
	3.3.8 Legali.....	9
	3.4 Modello di sistema.....	9
	3.4.1 Scenari.....	9
	3.4.2 Use Case	19
	3.4.2.1 Use-case diagram.....	34
	UDC_1: Richiesta Tutorato	34
	UDC_2: Controllo Richieste	35
	UDC_3: Supervisione Tutorato	36
	UCD COMPLESSIVO	37
	3.4.3 Modello ad oggetti	38
	3.4.3.1 Tabella riassuntiva di tutti gli oggetti	38
	3.4.3.2 Class Diagram.....	40
	3.4.3.3 Object Diagram.....	40



3.4.4	Modelli dinamici	45
3.4.4.1	Statechart	45
3.4.4.2	Sequence Diagram	46
3.4.5	Interfaccia utente e mock-ups	53
IV. 4.	Glossario.....	59

1. Introduzione

1.1 Scopo del sistema

La Commissione Tutorato di Psicologia dell'Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli" intende fornire ai propri studenti e tutor dei servizi per supportare alcuni processi logistici e burocratici, migliorando anche le tempistiche relative.

Attualmente la prenotazione di un appuntamento allo sportello di tutorato risulta molto lenta e poco pratica in quanto avviene tramite scambio di email tra studente e tutor. Invece, per quanto riguarda l'acquisizione e la consegna finale dei registri dell'attività di tutorato, è necessario rivolgersi fisicamente alla Segreteria di Dipartimento e, per tutta la durata del contratto, ogni tutor deve annotare sul proprio registro cartaceo le attività svolte, attività che successivamente verranno valutate e convalidate dalla Commissione di Tutorato. Questo crea molti disagi e rallentamenti nelle pratiche, quindi il team si impegna a creare un sistema che possa automatizzare e migliorare queste operazioni.

1.2 Ambito del sistema

Il progetto nasce per fornire uno strumento di supporto agli studenti e ai tutor di Psicologia dell'Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli", e alla Commissione Tutorato per consentire un processo rapido, senza perdita di informazioni ed efficiente. Il sistema in particolare deve supportare:

- la prenotazione di appuntamenti presso lo sportello informativo, da parte degli studenti;
- la gestione degli appuntamenti, con relativa accettazione, da parte dei tutor;
- la specifica delle ore di tutorato svolte, con annessi i dati degli studenti ricevuti e ulteriori dettagli forniti dai tutor;
- le fasi di valutazione e convalida delle ore di tutorato svolte dai tutor, da parte della Commissione Tutorato.

Il sistema non supporta:

- Il controllo dell'iscrizione all'università dell'utente che presenta la richiesta.
- Il controllo della coincidenza della matricola presentata dall'utente in fase di registrazione con quella assegnatagli dall'università.

1.3 Obiettivi e criteri di successo del sistema

L'elenco successivo mostra gli obiettivi primari del progetto:

1. Fornire uno strumento per supportare la prenotazione allo sportello di tutorato e la gestione delle attività dei tutor stessi;
2. Migliorare lo scambio di informazioni tra i tutor e gli altri stakeholder coinvolti;
3. Ottimizzare i tempi relativi alla prenotazione allo sportello di tutorato e al riconoscimento delle ore lavorative svolte;
4. Eliminare gli attuali disagi agli stakeholder.

Criteri di successo:

1. Branch coverage dei casi di test: almeno 75%;
2. Buona manutenibilità e integrabilità (se sarà richiesto in futuro);
3. Il numero di warning dati in output da Checkstyle inferiore ad una soglia molto bassa.



1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni

Nel seguente documento, viene utilizzato sia il termine “la mail” che “l’email” per indicare la parola e-mail.

- RF: Requisito Funzionale.

+: Vincoli o pseudo-requisiti.

1.5 Riferimenti

Libro:

-- Object-Oriented Software Engineering (Using UML, Patterns, and Java) Third Edition

Autori:

-- Bernd Bruegge & Allen H. Dutoit.

1.6 Panoramica

Il seguente documento “Draft RAD” è diviso in sezioni ed ha la seguente composizione:

Nella sezione di INTRODUZIONE è presentata una breve descrizione delle esigenze da cui parte l’idea del progetto, viene quindi descritto il contesto di utilizzo del sistema per poi passare a descrivere gli obiettivi del sistema e i punti di forza/criteri di successo dell’intero progetto. Successivamente vengono citati definizioni, acronimi e abbreviazioni usati per facilitare il lettore a ricordare le parole più usate (con acronimi o abbreviazione) e aiutarlo nella comprensione di parole del gergo tecnico (con le corrispettive definizioni). Successivamente, vengono indicati i riferimenti utilizzati come linee guida per lo sviluppo dell’intero progetto dal punto di vista ingegneristico.

La sezione SISTEMA CORRENTE è dedicata alla spiegazione di come è la realtà attuale, prima dello sviluppo del sistema. Vengono esposti alcuni scenari tipici di utilizzo e vengono messi in risalto le criticità, e le difficoltà principali per evidenziare le motivazioni che supportano lo sviluppo del sistema proposto.

La sezione SISTEMA PROPOSTO inizia con una sottosezione di introduzione nella quale viene fornita una descrizione dell’idea di base di come il sistema dovrebbe essere.

Si procede con la sottosezione dei Requisiti Funzionali del sistema dove vengono identificate le funzionalità che il sistema deve offrire. I requisiti funzionali seguono questo tipo di convenzione:

RF[numero] nomeDelRequisitoFunzionale

Si ricordi che i requisiti sono categorizzati (lato studente, lato tutor, lato Commissione).

A seguire sono presentati i Requisiti Non Funzionali, che seguono questo tipo di convenzione:

NFR[numero] nomeDelRequisitoNonFunzionale

I Requisiti Non Funzionali seguono il modello FURPS+, essi sono: Usabilità, Affidabilità, Prestazioni, Supportabilità, Implementazione, Interfaccia, Packaging, Legali.

La composizione del documento segue con i MODELLI DINAMICI: Qui vi sono i diagrammi di sequenza o diagrammi delle attività.

La sezione si conclude con l'INTERFACCIA UTENTE: MOCK-UPS E NAVIGATIONAL PATH, dove viene definito il design dell’interfaccia utente e le varie pagine dell’applicazione usando i relativi mockups.

Il documento “Draft RAD” termina con il GLOSSARIO, dove vengono specificati i termini utilizzati nel documento per evitare ambiguità.



2. Sistema corrente

Il Dipartimento di Psicologia dell'Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli" offre ai propri studenti un servizio di tutorato, che garantisce a tutti gli studenti dei Corsi di Laurea Triennale e Magistrale supporto durante la propria carriera universitaria. Allo stesso tempo permette, in base alla disponibilità di numeri di contratto, la possibilità agli studenti dei Corsi di Laurea Magistrale di svolgere attività lavorativa nell'ambito universitario.

Attualmente la prenotazione di un appuntamento presso lo sportello informativo viene eseguita attraverso i seguenti passaggi:

- Lo studente invia una mail all'indirizzo di posta elettronica tutorpsicologiaunicampania@gmail.com, esprimendo la volontà di essere ricevuto allo sportello di tutorato durante gli orari di apertura.
- Il tutor che legge la mail, si accorda con lo studente circa il giorno e l'orario dell'appuntamento, attraverso lo scambio di diverse mail.
- Durante l'appuntamento il tutor richiede allo studente di fornire le proprie generalità (Nome, Cognome, Corso di Laurea, Matricola) qualora fossero state omesse durante lo scambio di mail.

Il sistema risulta molto macchinoso e alquanto lento poiché i tempi necessari allo scambio di email e il recupero dei dati dello studente non sono agevoli. Gli oggetti delle mail da parte degli studenti non sono ben precisi e risulta spesso difficile individuare velocemente il tipo di richiesta effettuata.

L'acquisizione, la compilazione e la consegna finale dei registri dell'attività di tutorato, invece, vengono eseguite attualmente seguendo determinati passi descritti di seguito:

- Il tutor si reca fisicamente presso la Segreteria di Dipartimento, per ottenere, in seguito alla firma del contratto di lavoro, il registro cartaceo delle ore di tutorato.
- Durante l'attività lavorativa, il tutor compila a mano il registro, annotando la tipologia di attività svolta e indicando la data e le ore impiegate; inoltre il tutor deve anche prendere nota delle singole attività che dovrà poi consegnare sotto forma di relazione.
- Il tutor presenta il registro cartaceo compilato alla Commissione di Tutorato periodicamente, durante il periodo lavorativo.
- Un membro della Commissione di Tutorato convalida le ore indicate sul registro, firmandolo.
- Al termine delle ore lavorative previste, il tutor consegna il registro cartaceo firmato dalla Commissione di Tutorato e la relazione redatta in Segreteria di Dipartimento, affinché venga messo agli atti e per la successiva erogazione del pagamento.

Il sistema risulta molto dispendioso in quanto implica una dispersione di informazioni relative sia alle singole attività svolte dai tutor, sia per la Commissione di Tutorato alla quale non è garantita una continua tracciabilità del progresso delle attività dei tutor. Tutto ciò crea molti disagi e rallentamenti nei processi coinvolti, di conseguenza il team si impegna a creare un sistema che possa automatizzare e rendere più efficienti questi procedimenti.



3. Sistema proposto

3.1 Panoramica

Il sistema da noi proposto è un'applicazione web con lo scopo di offrire un supporto alle attività di tutorato.

Gli utenti saranno di vario tipo: Studente, Tutor e Commissione Tutorato. Tutti gli utenti potranno effettuare login e log-out. Gli studenti avranno la possibilità di registrarsi al sito tramite compilazione dell'apposito modulo.

Lo Studente potrà:

- Visualizzare la home page.
- Compilare il modulo per registrarsi al sito.
- Effettuare una prenotazione di un appuntamento.
- Modificare o cancellare una prenotazione di un appuntamento.

Il Tutor potrà:

- Visualizzare la propria home page.
- Visualizzare le richieste di appuntamento.
- Accettare o spostare l'appuntamento.
- Confermare l'avvenuto appuntamento con lo studente, inserendo ulteriori dettagli.
- Compilare il proprio registro del tutorato, andando ad inserire le attività svolte.
- Richiedere alla Commissione di Tutorato la convalida del registro.
- Stampare il registro finale convalidato, al termine delle ore lavorative svolte.

La Commissione Tutorato potrà:

- Visualizzare la propria home page.
- Registrare un nuovo tutor sulla piattaforma.
- Visualizzare l'elenco degli studenti che hanno usufruito dello sportello di tutorato.
- Visualizzare l'elenco dei tutor che hanno lavorato in un determinato periodo di tempo.
- Valutare e convalidare le ore di tutorato svolte dai tutor.

3.2 Requisiti funzionali

Lato Studente

RF1 – Registrazione. Priorità alta

RF2 – Compilazione form per richiesta tutorato. Priorità alta

RF3 – Accesso area utente per controllare lo stato della richiesta. Priorità media

RF4 – Modifica o cancellazione di un appuntamento per il tutorato. Priorità media

Lato Tutor

RF5 – Permettere di gestire le richieste di appuntamento. Priorità alta

RF6 – Consentire di modificare una richiesta di appuntamento. Priorità alta

RF7 – Confermare l'avvenuto appuntamento con lo studente, inserendo ulteriori dettagli.
Priorità alta

RF8 – Permettere di inserire nel registro personale le ore di tutorato svolte. Priorità alta

RF9 – Permettere la generazione di un documento Excel contenente il registro personale.
Priorità alta



Lato Commissione Tutorati

RF10 – Permettere la visualizzazione di una lista con l'elenco degli studenti che hanno usufruito dello sportello di tutorato. Priorità alta

RF11 – Valutazione e convalida delle ore svolte dai tutor. Priorità alta

RF12 – Registrazione di un nuovo tutor sulla piattaforma. Priorità media

RF13 – Permettere la visualizzazione dei tutor che hanno lavorato in un determinato periodo di tempo. Priorità media

3.3 Requisiti non funzionali

3.3.1 Usabilità

Il sistema deve:

- Essere di facile comprensione e utilizzo.
- Permettere di effettuare le operazioni in modo semplice e immediato, grazie ad una interfaccia user-friendly.
- Consentire ai vari utenti di utilizzare le funzionalità offerte dal sistema senza consultare la documentazione, grazie all'utilizzo di etichette e pulsanti non ambigui, menù chiari e di facile gestione.
- Avere una documentazione minimale ma esaustiva.

3.3.2 Affidabilità

Il sistema deve garantire l'affidabilità dei servizi proposti. L'applicazione gestisce informazioni sensibili, pertanto deve garantire un determinato livello di sicurezza per preservarle. Per esempio, è stata implementata una procedura di autenticazione che permette di separare i diversi profili utente garantendo in questo modo diversi livelli di privilegi e di funzioni utilizzabili.

3.3.3 Prestazioni

Il prodotto software deve consentire una navigazione rapida ai vari utenti, quindi, tempi di risposta minimi nello svolgimento delle funzionalità da esso offerte, trasmettendo all'utente una sensazione di fluidità e immediatezza per i dati richiesti ed immessi. Deve essere disponibile in qualsiasi momento della giornata, fatta eccezione per i periodi di manutenzione e deve consentire a più utenti di usufruire contemporaneamente delle funzionalità offerte.

3.3.4 Supportabilità

Il sistema deve essere di facile manutenzione, in modo tale da individuare rapidamente bug e errori di sistema e di correggerli in modo altrettanto rapido e deve potersi adattare ai cambiamenti portati dalla realtà, da nuove esigenze da parte degli utenti e dalle nuove tecnologie.

3.3.5 Implementazione

Il sistema è stato concepito come una applicazione web che fornisce agli utenti interfacce per permettere di visualizzare le informazioni ricercate, ad esempio il modulo dove inserire i dati per le richieste di appuntamento.



3.3.6 Interfaccia

L'interfaccia utente del sistema è stata implementata cercando di garantire la massima operabilità, un veloce apprendimento e una facile localizzazione dei comandi da utilizzare. Viene garantita inoltre un'interfaccia coerente in tutte le sezioni dell'applicazione.

3.3.7 Packaging

Il sistema verrà installato da un team specializzato con adeguate conoscenze relative al funzionamento del prodotto.

3.3.8 Legali

Il sistema realizzato garantisce il rispetto delle norme vigenti sulla privacy, facendo riferimento al codice per la protezione dei dati personali (noto anche come codice della privacy), emanato con il Decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196, in vigore dal 1° gennaio 2004. Le funzionalità del Sistema richiedono operazioni quali la raccolta e la registrazione dei dati degli utenti, quindi implica il trattamento dei dati personali. Nel prodotto software verranno adottate misure di sicurezza volte a impedire gli accessi non autorizzati, i trattamenti non consentiti o non conformi alla Legge.

3.4 Modello di sistema

3.4.1 Scenari

NOME SCENARIO	SC1_REGISTRAZIONE	
ATTORI	MARCO: STUDENTE	
DESCRIZIONE	Quando uno studente decide di registrarsi alla piattaforma deve compilare i campi del modulo di registrazione. Lo scopo di questo scenario è l'interazione con lo studente tramite la compilazione di un form per la registrazione. Una volta che lo studente si è recato sulla pagina di registrazione, il sistema visualizza un form da riempire. Una volta riempiti tutti i campi del form, il sistema verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati e che l'utente non sia già presente all'interno del database. Infine, viene mostrato un messaggio di avvenuta registrazione.	
VANTAGGIO	Il maggior vantaggio che apporta l'implementazione di questo scenario è quello di poter inserire uno studente nel database.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	STUDENTE	SISTEMA
	Marco si reca nella pagina apposita per l'inoltro della richiesta di registrazione.	
		Il Sistema visualizza un modulo per l'inserimento obbligatorio di dati per lo studente.



	Marco riempie tutti i campi obbligatori e invia la richiesta di registrazione.	
		Il Sistema verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati.
		Il Sistema mostra un messaggio di avvenuta registrazione.

NOME SCENARIO	SC2_COMPILAZIONE_PER_RICHIESTA_TUTORATO	
ATTORI	MARCO: STUDENTE	
DESCRIZIONE	Quando uno studente decide di fare una richiesta per uno specifico corso di tutorato deve compilare un form per la richiesta. Lo scopo di questo scenario è l'interazione con uno studente tramite la compilazione di un form per la richiesta. Una volta che lo studente si è recato nell'apposita pagina per la richiesta visualizza un calendario. Una volta selezionato il giorno e l'ora la richiesta viene inoltrata al sistema.	
VANTAGGIO	Il maggior vantaggio che apporta l'implementazione di questo scenario è quello di consentire ad uno studente di poter effettuare una richiesta di appuntamento per un appuntamento di attività del tutorato.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	STUDENTE	SISTEMA
	Marco si reca nella pagina apposita per l'inoltro della richiesta di tutorato.	
		Il Sistema visualizza un calendario che indica le ore disponibili.
	Marco seleziona il giorno, l'ora e invia la richiesta.	
		Il Sistema verifica che siano stati selezionati giorno ed ora.
		Il Sistema memorizza la richiesta dello studente.



NOME SCENARIO	SC3_ACCESSO_UTENTE	
ATTORI	MARCO: STUDENTE	
DESCRIZIONE	Quando uno studente presenta una richiesta di riconoscimento non è a conoscenza di alcuna informazione riguardo lo stato fino a quando essa non viene accettata o meno dal Tutor. Lo scopo di questo scenario è quello di far effettuare l'accesso alla propria area personale dello studente. Lo Studente accede alla pagina per il login e inserisce le proprie credenziali per accedere all'area personale. Automaticamente, se i dati sono corretti, il sistema visualizza allo studente una schermata con lo stato della richiesta da lui inviata.	
VANTAGGIO	Il maggior vantaggio che apporta l'implementazione di questo scenario è quello di fornire informazioni in tempo reale allo studente sullo stato della richiesta di appuntamento da lui effettuata.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	STUDENTE	SISTEMA
	Marco raggiunge il sito web relativo al sistema.	
		Il Sistema visualizza le informazioni necessarie per far accedere lo Studente.
	Marco inserisce le credenziali per accedere al sito.	
		Il Sistema notifica lo Studente che l'operazione di accesso è stata effettuata con successo.
		Il Sistema porta lo Studente alla relativa pagina personale.
	Marco visualizza lo stato della richiesta.	



NOME SCENARIO	SC4_MODIFICA_APPUNTAMENTO	
ATTORI	MARCO: STUDENTE	
DESCRIZIONE	Quando uno studente presenta una richiesta di riconoscimento potrebbe voler modificare l'orario dell'appuntamento o cancellarlo, prima che venga confermato da un tutor. Lo scopo di questo scenario è quello di far modificare un appuntamento richiesto dallo studente. Lo Studente accede alla pagina contenente la schermata con le informazioni relative alla richiesta da lui inviata. Lo studente seleziona un'altra data e orario validi.	
VANTAGGIO	Il maggior vantaggio che apporta l'implementazione di questo scenario è quello di permettere la modifica della richiesta di appuntamento da lui effettuata.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	STUDENTE	SISTEMA
	Marco raggiunge il sito web relativo al sistema.	
		Il Sistema visualizza le informazioni necessarie per far accedere lo Studente.
	Marco inserisce le credenziali per accedere al sito.	
		Il Sistema notifica lo Studente che l'operazione di accesso è stata effettuata con successo.
	Marco si reca alla relativa pagina personale.	
	Marco seleziona la modifica della richiesta.	
	Marco seleziona una nuova data e orario per l'appuntamento e invia la richiesta.	
		Il Sistema verifica che siano stati selezionati giorno ed ora.
		Il Sistema memorizza la richiesta dello studente.
		Il Sistema notifica il tutor dell'avvenuta modifica o cancellazione di appuntamento.



NOME SCENARIO	SC5_GESTIONE_RICHIESTE	
ATTORI	MANUEL: TUTOR	
DESCRIZIONE	Dopo che uno o più studenti hanno presentato richiesta per un appuntamento allo sportello di tutorato, i tutor devono gestire queste richieste. Lo scopo di questo scenario è quello di permettere al tutor di poter visualizzare una lista completa di tutte le richieste effettuate e di accettare o rifiutare tali richieste.	
VANTAGGIO	Il maggior vantaggio che apporta l'implementazione di questo scenario è quello di consentire al Tutor di visualizzare l'elenco delle richieste di appuntamento e di accettarle o rifiutarle.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	TUTOR	SISTEMA
	Manuel si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle richieste di tutorato.	
		Il Sistema visualizza una lista di tutte le richieste di appuntamento effettuate.
	Manuel visualizza le richieste e procede all'accettazione e al rifiuto di esse.	
		Il Sistema aggiorna lo stato delle richieste e invia una mail allo studente come promemoria.

NOME SCENARIO	SC6_MODIFICA_RICHIESTE	
ATTORI	MANUEL: TUTOR	
DESCRIZIONE	Dopo che uno o più studenti hanno presentato richiesta per un appuntamento allo sportello di tutorato, i tutor devono gestire queste richieste. Lo scopo di questo scenario è quello di permettere al tutor di poter visualizzare una lista completa di tutte le richieste effettuate e di modificare i giorni e orari di tali richieste.	
VANTAGGIO	Il maggior vantaggio che apporta l'implementazione di questo scenario è quello di consentire al Tutor di visualizzare l'elenco delle richieste di appuntamento e di poterne modificare la data e ora.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	TUTOR	SISTEMA



	Manuel si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle richieste di tutorato.	
		Il Sistema visualizza una lista di tutte le richieste di appuntamento effettuate.
	Manuel visualizza le richieste e procede alla modifica di una di queste.	
	Manuel seleziona una nuova data e orario per l'appuntamento e aggiorna la richiesta.	
		Il Sistema verifica che siano stati selezionati giorno ed ora.
		Il Sistema aggiorna la richiesta dello studente e invia una mail allo studente per avvisarlo.

NOME SCENARIO	SC7_CONFERMA_APPUNTAMENTO	
ATTORI	MANUEL: TUTOR	
DESCRIZIONE	Quanto un tutor riceve uno studente allo sportello tutorato, deve annotare il tipo di richiesta effettuata dallo studente e quali sono stati gli argomenti trattati durante il colloquio. Lo scopo di questo scenario è quello di permettere al tutor di poter confermare l'avvenuto appuntamento con lo studente e inserire ulteriori dettagli relativo ad esso sulla piattaforma.	
VANTAGGIO	Il maggior vantaggio che apporta l'implementazione di questo scenario è quello di consentire al Tutor di confermare un appuntamento e di poterne fornire i dettagli.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	TUTOR	SISTEMA
	Manuel si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle richieste di tutorato.	
		Il Sistema visualizza una lista di tutte le richieste di appuntamento effettuate.



	Manuel conferma un appuntamento ricevuto e procede all'inserimento di ulteriori dettagli relativi al colloquio.	
		Il Sistema aggiorna la richiesta dello studente e memorizza le nuove informazioni.

NOME SCENARIO	SC8_AGGIUNTA_ORE	
ATTORI	MANUEL: TUTOR	
DESCRIZIONE	Durante l'attività lavorativa, il tutor inserisce sulla propria pagina personale le ore di tutorato e la descrizione delle attività svolte.	
VANTAGGIO	Il maggior vantaggio che apporta l'implementazione di questo scenario è quello di poter far inserire ad un tutor le ore lavorative effettuate	
FLUSSO DEGLI EVENTI	TUTOR	SISTEMA
	Manuel si reca nella propria pagina personale.	
		Il Sistema visualizza la pagina personale del Tutor.
	Manuel inserisce le ore di attività svolte nell'apposito campo.	
		Il Sistema procede al salvataggio delle ore effettuate.

NOME SCENARIO	SC9_GENERA_FILE_REGISTRO	
ATTORI	MANUEL: TUTOR	
DESCRIZIONE	Il tutor compila manualmente il registro cartaceo indicando le attività svolte e le ore lavorative effettuate; il tutor inoltre deve stilare una relazione aggiuntiva per fornire ulteriori dettagli. Lo scopo di questo scenario è l'interazione tra Tutor e Sistema, per poter generare un file Excel in maniera automatica.	
VANTAGGIO	Il maggior vantaggio che apporta l'implementazione di questo scenario è quello di generare un file Excel che poi il tutor dovrà consegnare presso la Segreteria di Dipartimento.	



FLUSSO DEGLI EVENTI	TUTOR	SISTEMA
	Manuel accede alla propria pagina personale.	
		Il Sistema visualizza la pagina personale del tutor.
	Manuel sceglie di generare il file Excel.	
		Il Sistema restituisce al tutor il file Excel.
	Manuel stampa il file e lo porta alla Segreteria di Dipartimento.	

NOME SCENARIO	SC10_VISUALIZZAZIONE_STUDENTI	
ATTORI	FRANCESCO: MEMBRO COMMISSIONE TUTORATO	
DESCRIZIONE	La Commissione di Tutorato potrebbe essere interessata ad avere una visione chiara degli studenti che si sono presentati allo sportello di tutorato. Lo scopo di questo scenario è quello di permettere alla Commissione di Tutorato di poter visualizzare una lista completa di tutti gli studenti che hanno usufruito dello sportello di tutorato.	
VANTAGGIO	Il maggior vantaggio che apporta l'implementazione di questo scenario è quello di consentire alla Commissione di Tutorato di visualizzare l'elenco degli studenti che hanno usufruito dello sportello di tutorato.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	MEMBRO COMMISSIONE TUTORATO	SISTEMA
	Francesco si reca nella pagina apposita per la visualizzazione degli studenti che hanno usufruito dello sportello di tutorato.	
		Il Sistema visualizza un elenco di tutti gli studenti che hanno usufruito dello sportello di tutorato.
	Francesco visualizza gli studenti	



NOME SCENARIO	SC11_CONVALIDA_ORE	
ATTORI	FRANCESCO: MEMBRO COMMISSIONE TUTORATO	
DESCRIZIONE	Dopo che uno o più tutor hanno effettuato la procedura di inserimento delle ore di tutorato svolte, queste ultime passano alla convalida da parte della commissione tutorato. Lo scopo di questo scenario è quello di permettere alla commissione di poter convalidare le ore di tutorato svolte dai rispettivi tutor.	
VANTAGGIO	Il maggior vantaggio che apporta l'implementazione di questo scenario è quello di consentire alla commissione tutorato di procedere alla convalida delle ore di tutorato svolte dai tutor in maniera automatizzata.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	MEMBRO COMMISSIONE TUTORATO	SISTEMA
	Francesco si reca nella pagina apposita per la convalida delle ore di tutorato svolte dai tutor.	
		Il Sistema visualizza una lista di tutti i registri con i nomi dei tutor e le relative informazioni.
	Francesco analizza le attività svolte dai tutor e procede alla convalida o meno delle ore svolte.	
		Il Sistema notifica al tutor la convalida delle ore svolte.

NOME SCENARIO	SC12_REGISTRAZIONE_TUTOR	
ATTORI	FRANCESCO: MEMBRO COMMISSIONE TUTORATO	
DESCRIZIONE	Quando è necessario registrare alla piattaforma un nuovo tutor, un membro della Commissione di Tutorato deve compilare un form con i dati del tutor. Lo scopo di questo scenario è l'interazione con il membro della Commissione di Tutorato tramite la compilazione di un form per la registrazione. Una volta che il membro della Commissione di Tutorato si è recato sulla pagina di registrazione, il sistema visualizza un form da riempire. Una volta riempiti tutti i campi del form, il sistema verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati e che l'utente non sia già presente all'interno del database. Infine, viene mostrato un messaggio di	



	avvenuta registrazione.	
VANTAGGIO	Il maggior vantaggio che apporta l'implementazione di questo scenario è quello di poter inserire uno tutor nel database.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	MEMBRO COMMISSIONE TUTORATO	SISTEMA
	Francesco si reca nella pagina apposita per l'inoltro della richiesta di registrazione di un nuovo tutor.	
		Il Sistema visualizza un modulo per l'inserimento obbligatorio dei dati per il tutor.
	Francesco riempie tutti i campi obbligatori e invia la richiesta di registrazione.	
		Il Sistema verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati.
		Il Sistema mostra un messaggio di avvenuta registrazione.

NOME SCENARIO	SC13_VISUALIZZAZIONE_TUTOR	
ATTORI	FRANCESCO: MEMBRO COMMISSIONE TUTORATO	
DESCRIZIONE	La Commissione di Tutorato potrebbe essere interessata ad avere uno storico dei tutor che hanno svolto attività lavorativa in un determinato lasso di tempo. Lo scopo di questo scenario è quello di permettere alla Commissione di Tutorato di poter visualizzare una lista completa di tutti i tutor che hanno lavorato in un determinato periodo.	
VANTAGGIO	Il maggior vantaggio che apporta l'implementazione di questo scenario è quello di consentire alla Commissione di Tutorato di visualizzare l'elenco dei tutor che hanno lavorato in un determinato periodo.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	MEMBRO COMMISSIONE TUTORATO	SISTEMA
	Francesco si reca nella pagina apposita per la ricerca dei tutor.	
		Il Sistema visualizza un elenco di tutti i tutor che



		hanno lavorato nel periodo di tempo selezionato.
	Francesco visualizza i tutor.	

3.4.2 Use Case

Identificativo UC_1	Registrazione studente.	Data	09/11/2019
		Vers.	0.00.002
		Autore	Delle Cave Marco
Descrizione	Lo UC fornisce la funzionalità di compilazione del form per effettuare la registrazione alla piattaforma di tutorato.		
Attore Principale	Studente Vuole effettuare una registrazione presso la piattaforma di tutorato messa a disposizione dall'Università degli Studi della Campania “Luigi Vanvitelli”.		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	Lo studente è localizzato sulla pagina apposita per l'inoltro della richiesta di registrazione.		
Exit Condition On success	Il Sistema riesce a processare la richiesta di registrazione.		
Exit Condition On failure	Il Sistema non riesce a processare la richiesta di registrazione.		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza stimata	3 usi/giorno		
Extension point	NA		
Generalization of	NA		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO			
1	Studente:	STEP 1: Si reca nella pagina apposita per l'inoltro della richiesta di registrazione.	
2	Sistema:	STEP 2: Visualizza un modulo con i campi da compilare.	
3	Studente:	STEP 3: Riempie tutti i campi da compilare e invia i dati.	
4	Sistema:	STEP 4: Verifica che i campi obbligatori siano stati compilati e procede al salvataggio.	
5	Sistema:	STEP 5: Visualizza un messaggio di avvenuta registrazione.	
Scenario/Flusso di eventi Alternativo: problema nei dati compilati			



4.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore.
5.1	Sistema:	Resta in attesa di una nuova sottomissione dati.
Scenario/Flusso di eventi Alternativo: utente già presente nel sistema		
4.2	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente che gli segnala che è già presente un utente per la email indicata.
5.2	Sistema:	Resta in attesa di nuove immissioni dati.
Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati		
4.3	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile salvare i dati e invita a riprovare più tardi.
5.3	Sistema:	Termina con un insuccesso.
Note		
Special Requirements		
1		In condizioni di massimo utilizzo, il servizio di registrazione dovrebbe essere fruito, contemporaneamente, da 100 studenti.

Identificativo UC_2	Compilazione form appuntamento.	Data	09/11/2019
		Vers.	0.00.002
		Autore	Delle Cave Marco
Descrizione	Lo UC fornisce la funzionalità di compilazione del form per effettuare la richiesta per un colloquio presso lo sportello di tutorato.		
Attore Principale	Studente Vuole effettuare una richiesta per un appuntamento.		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	Lo studente è localizzato sulla pagina apposita per l'inoltro della richiesta per un appuntamento presso lo sportello di tutorato.		
Exit Condition On success	Il Sistema riesce a processare la richiesta		
Exit Condition On failure	Il Sistema non riesce a processare la richiesta		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza stimata	1 usi/giorno		
Extension point	NA		



Generalization of		NA
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO		
1	Studente:	STEP 1: Si reca nella pagina apposita per l'inoltro della richiesta di appuntamento.
2	Sistema:	STEP 2: Visualizza un calendario con gli orari di ricevimento disponibili.
3	Studente:	STEP 3: Seleziona il giorno e l'orario e invia i dati.
4	Sistema:	STEP 4: Verifica che un giorno e orario disponibili siano stati selezionati e procede al salvataggio.
5	Sistema:	STEP 5: Visualizza un messaggio di avvenuto inoltro della richiesta ai tutor.
Scenario/Flusso di eventi Alternativo: problema nella selezione dell'appuntamento		
4.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile selezionare l'appuntamento scelto dallo studente a causa della non disponibilità del servizio di tutorato.
5.1	Sistema:	Resta in attesa di una nuova sottomissione dati.
Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati		
4.3	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile salvare i dati e invita a riprovare più tardi.
5.2	Sistema:	Termina con un insuccesso.
Note		
Special Requirements		

Identificativo UC_3	Accesso utente.	Data	09/11/2019
		Vers.	0.00.001
		Autore	Delle Cave Marco
Descrizione	Lo UC permette all'utente di accedere alla propria area personale da cui può visualizzare lo stato della richiesta da lui effettuata.		
Attore Principale	Studente Vuole accedere sulla pagina personale, tramite le credenziali, per controllare lo stato della richiesta.		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	Lo studente è localizzato sulla pagina apposita per accedere alla pagina personale		



Exit Condition On success		Il Sistema reindirizza lo studente alla sua area utente.
Exit Condition On failure		Il Sistema non riesce a reindirizzare lo studente.
Rilevanza/User Priority		Media
Frequenza stimata		1 usi/giorno
Extension point		NA
Generalization of		NA
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO		
1	Studente:	STEP 1: Raggiunge la pagina web relativa al Sistema.
2	Sistema:	STEP 2: Visualizza le informazioni per accedere.
3	Studente:	STEP 3: Compila il modulo con i propri dati di accesso e conferma.
4	Sistema:	STEP 4: Notifica allo studente che l'operazione di accesso è andata a buon fine.
5	Sistema:	STEP 5: Restituisce una pagina, che riporta le principali informazioni e una tabella con lo stato della richiesta.
Scenario/Flusso di eventi ERRORE: pagina non trovata		
2.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente.
2.2	Sistema:	Termina con un insuccesso.
Scenario/Flusso di eventi ERRORE: problema accesso non riuscito		
4.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile effettuare l'accesso poichè i dati inseriti non sono validi.
4.2	Sistema:	Resta in attesa di una nuova sottomissione dati.
Note		
Special Requirements		
1		In condizioni di massimo utilizzo, il servizio di accesso dovrebbe essere fruito, contemporaneamente, da 10 studenti.

Identificativo UC_4	Modifica prenotazione.	Data	12/11/2019
		Vers.	0.00.002
		Autore	Delle Cave Marco, Pagano Francesco
Descrizione	Lo UC fornisce la funzionalità di permettere allo studente di poter modificare l'orario dell'appuntamento per cui ha fatto richiesta.		



Attore Principale	Studente
	Vuole accedere alla pagina contenente la schermata con le informazioni relative alla richiesta da lui inviata e modificare o cancellare quest'ultima.
Attori secondari	NA
Entry Condition	Lo studente deve aver già effettuato una prenotazione.
Exit condition On success	Il sistema riesce a modificare o cancellare la prenotazione.
Exit Condition On failure	Il Sistema non riesce a modificare o cancellare la prenotazione.
Rilevanza/User Priority	Media
Frequenza stimata	1 usi/settimana
Extension point	NA
Generalization of	NA
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO	
1	Studente: STEP 1: Si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle richieste di appuntamento da lui effettuate.
2	Sistema: STEP 2: Visualizza una lista di tutte le richieste di appuntamento.
3	Studente: STEP 3: Procede alla modifica o alla cancellazione della richiesta.
4	Sistema: STEP 4: Memorizza la richiesta dello studente.
5	Sistema: STEP 5: Notifica il Tutor dell'avvenuta modifica o cancellazione dell'appuntamento.
Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: errore nel salvataggio della richiesta di modifica	
4.1	Sistema: Viene mostrato un messaggio di errore
5.1	Sistema: La modifica non viene notificata al Tutor
Note	
Special Requirements	

Identificativo UC_5	Gestione richieste.	Data	09/11/2019
		Vers.	0.00.001
		Autore	Pagano Francesco
Descrizione	Lo UC fornisce la funzionalità di permettere al Tutor di poter visualizzare una lista completa di tutte le richieste di appuntamento e accettare o rifiutare tali appuntamenti.		



Attore Principale		Tutor
		Vuole gestire le richieste effettuate dagli studenti per essere ricevuti allo sportello di tutorato.
Attori secondari		NA
Entry Condition		Deve essere presente almeno una richiesta e il tutor deve essere localizzato sulla pagina apposita per la gestione delle richieste.
Exit condition On success		Il Sistema riesce a processare la richiesta di valutazione.
Exit Condition On failure		Il Sistema non riesce a processare la richiesta di valutazione.
Rilevanza/User Priority		Alta
Frequenza stimata		3 usi/giorno
Extension point		NA
Generalization of		NA
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO		
1	Tutor:	STEP 1: Si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle richieste di tutorato.
2	Sistema:	STEP 2: Visualizza una lista di tutte le richieste.
3	Tutor:	STEP 3: Visualizza le richieste e procede all'accettazione o al rifiuto.
Scenario/Flusso di evento Alternativo: Nessuna richiesta disponibile al momento		
4.1	Sistema:	Non viene mostrata alcuna richiesta.
5.1	Tutor:	Nota la mancanza delle richieste e chiude la pagina.
Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Errore nel caricamento della pagina contenente le richieste		
4.1	Sistema:	Viene mostrato un messaggio di errore, la pagina non viene mostrata.
5.1	Tutor:	Ricarica la pagina.
Note		
Special Requirements		

Identificativo UC_6	Modifica data/ora ricevimento.	Data	09/11/2019
		Vers.	0.00.002
		Autore	Pagano Francesco



Descrizione		Lo UC permette al tutor di modificare il giorno e l'orario di ricevimento dello studente.
Attore Principale		Tutor Il tutor che, recandosi sul sito, modifica la data e/o ora di una richiesta di ricevimento.
Attori secondari		NA
Entry Condition		Il tutor accede al sito con le proprie credenziali e deve essere localizzato sulla pagina apposita per la modifica delle richieste.
Exit condition On success		Il tutor ha modificato correttamente il giorno e l'orario di ricevimento.
Exit Condition On failure		Il tutor non è riuscito a modificare correttamente il giorno e l'orario di ricevimento.
Rilevanza/User Priority		Alta
Frequenza stimata		1/settimana
Extension point		NA
Generalization of		NA
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO		
1	Tutor:	STEP 1: Si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle richieste di appuntamento.
2	Sistema:	STEP 2: Visualizza una lista di tutte le richieste effettuate.
3	Tutor:	STEP 3: Visualizza le richieste non ancora accettate.
4	Tutor:	STEP 4: Apporta modifiche alle richieste.
5	Sistema:	STEP 5: Notifica la modifica allo studente.
Scenario/Flusso di eventi Alternativo: controllo del corretto inserimento dei dati		
6.1	Sistema:	Controlla che il giorno e l'orario siano stati inseriti correttamente.
7.1	Sistema:	Dichiara che il giorno e l'orario stati inseriti correttamente.
Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Errore nel caricamento della modifica		
8.1	Sistema:	Restituisce un messaggio di errore, informando l'utente che c'è stato un errore nel visualizzare il registro aggiornato con le ore modificate.
Note		
Special Requirements		



Identificativo UC_7	Conferma appuntamento.	Data	12/11/2019
		Vers.	0.00.002
		Autore	Pagano Francesco, Delle Cave Marco
Descrizione	Lo UC permette al tutor di poter confermare l'avvenuto appuntamento con lo studente e di inserire ulteriori dettagli relativi ad esso.		
Attore Principale	Tutor Il tutor che, recandosi sul sito, conferma gli appuntamenti con gli studenti ed aggiunge dettagli relativi ad essi.		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	Effettuato almeno un incontro.		
Exit condition On success	Il tutor ha confermato l'appuntamento e ne ha fornito i dettagli.		
Exit Condition On failure	Il tutor non è riuscito a confermare l'appuntamento.		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza stimata	3/settimana		
Extension point	NA		
Generalization of	NA		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO			
1	Tutor:	STEP 1: Si reca nella propria pagina per gestire le richieste di tutorato.	
2	Sistema:	STEP 2: Visualizza una lista di tutte le richieste di appuntamento effettuate.	
3	Tutor:	STEP 3: Conferma un appuntamento ricevuto ed inserisce i dettagli relativi ad esso.	
4	Sistema:	STEP 4: Aggiorna la richiesta dello studente e memorizza le nuove informazioni.	
Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Errore nella conferma dell'appuntamento			
4.1	Sistema:	Restituisce un messaggio di errore	
4.2	Sistema:	Termina con un insuccesso	
Note			



Special Requirements			
Identificativo UC_8	Aggiunta attività lavorativa.	Data	09/11/2019
		Vers.	0.00.002
		Autore	Pagano Francesco
Descrizione	Lo UC permette al tutor di aggiungere alle attività lavorative già presenti nel registro, ulteriori attività svolte.		
Attore Principale	Tutor Il tutor che, recandosi sul sito, aggiunge attività lavorative svolte, alle attività già presenti nel registro.		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	Il tutor accede al sito con le proprie credenziali.		
Exit condition On success	Il tutor ha aggiunto correttamente le attività svolte.		
Exit Condition On failure	Il tutor non è riuscito ad aggiungere correttamente le attività svolte.		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza stimata	1/settimana		
Extension point	NA		
Generalization of	NA		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO			
1	Tutor:	STEP 1: Si reca nella propria pagina personale.	
2	Sistema:	STEP 2: Visualizza la pagina personale del tutor.	
3	Tutor:	STEP 3: Inserisce le attività svolte con le relative informazioni.	
4	Sistema:	STEP 4: Procede al salvataggio delle attività effettuate.	
Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Inserimento attività non corretto			
5.1	Sistema:	Restituisce un messaggio di errore, informando l'utente che l'attività specificata non è corretta.	
Note			
Special Requirements			



Identificativo UC_9	Generazione registro.	Data	09/11/2019
		Vers.	0.00.001
		Autore	Pagano Francesco
Descrizione	Lo UC permette al tutor di generare un registro. Tale registro contiene tutte le attività svolte con i relativi dettagli.		
Attore Principale	Tutor Il tutor genera un file Excel contenente le attività eseguite.		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	Il tutor accede al sito con le proprie credenziali.		
Exit condition On success	Il tutor genera, tramite apposito pulsante, il file Excel.		
Exit Condition On failure	Il tutor non è riuscito a generare il file Excel.		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza stimata	1/mese		
Extension point	NA		
Generalization of	NA		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO			
1	Tutor:	STEP 1: Accede alla propria pagina personale.	
2	Sistema:	STEP 2: Visualizza la pagina personale del tutor.	
3	Tutor:	STEP 3: Inserisce le attività lavorative svolte.	
4	Sistema:	STEP 4: Procedo al salvataggio delle attività effettuate.	
5	Tutor:	STEP 5: Procedo alla generazione del file Excel.	
6	Sistema:	STEP 6: Restituisce al tutor un file Excel contenente il registro delle attività svolte.	
Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Generazione file non riuscita			
3.1	Sistema:	Restituisce un messaggio di errore, informando l'utente che il file Excel non è stato generato.	
Note			
Special Requirements			



Identificativo UC_10	Visualizzazione lista studenti.	Data	09/11/2019
		Vers.	0.00.001
		Autore	Pagano Francesco, Pisciotta Manuel
Descrizione	Lo UC permette ad un membro della Commissione di Tutorato di visualizzare la lista completa degli studenti che hanno usufruito dello sportello di Tutorato.		
Attore Principale	Membro Commissione Tutorato Un membro della Commissione di Tutorato recandosi nella specifica area, ha la possibilità di visualizzare la lista completa degli studenti che hanno usufruito dello sportello di Tutorato.		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	Un membro della Commissione di Tutorato accede al sito con le proprie credenziali.		
Exit condition On success	Un membro della Commissione di Tutorato visualizza correttamente la lista completa degli studenti ricevuti presso lo sportello di Tutorato.		
Exit Condition On failure	Un membro della Commissione di Tutorato non riesce a visualizzare correttamente la lista completa degli studenti ricevuti presso lo sportello di Tutorato.		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza stimata	1/settimana		
Extension point	NA		
Generalization of	NA		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO			
1	Membro Commissione di Tutorato:	STEP 1: Si reca nella pagina apposita per la visualizzazione degli studenti ricevuti allo sportello di Tutorato.	
2	Sistema:	STEP 2: Visualizza una lista di tutti gli studenti ricevuti allo sportello di Tutorato.	
3	Membro Commissione di Tutorato:	STEP 3: Visualizza gli studenti ricevuti allo sportello di Tutorato.	
Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Errore nel caricare la lista			
3.1	Sistema:	Restituisce un messaggio di errore, informando l'utente che c'è stato un errore nel visualizzare la lista degli studenti che hanno fatto richiesta.	
Note			



Special Requirements	
-----------------------------	--

Identificativo UC_11	Convalida attività tutor.	Data	09/11/2019
		Vers.	0.00.002
		Autore	Delle Cave Marco Pisciotta Manuel
Descrizione	Lo UC permette ad un membro della Commissione di Tutorato di convalidare le ore di tutorato svolte dai tutor.		
Attore Principale	Membro Commissione Tutorato Un membro della Commissione di Tutorato accede ad una pagina privata, e visualizza un elenco con i nomi dei tutor e le relative attività svolte, e procede alla convalida o meno delle ore lavorative.		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	Deve essere presente almeno un tutor attivo e un membro della Commissione di Tutorato deve essere localizzato sulla pagina apposita per convalidare o meno le ore di tutorato svolte.		
Exit Condition On success	Il Sistema riesce a convalidare le attività di tutorato.		
Exit Condition On failure	Il Sistema non riesce a convalidare le attività di tutorato.		
Rilevanza/User Priority	Alta		
Frequenza stimata	de1 usi/giorno		
Extension point	NA		
Generalization of	NA		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO			
1	Membro Commissione Tutorato:	STEP 1: Si reca nella pagina apposita per la convalida delle attività di tutorato svolte dai tutor.	
2	Sistema:	STEP 2: Visualizza una lista dei tutor attivi.	
3	Membro Commissione Tutorato:	STEP 3: Seleziona uno dei tutor attivi.	
4	Sistema:	STEP 4: Visualizza tutte le attività registrate dal tutor.	
5	Membro Commissione Tutorato:	STEP 5: Analizza le attività svolte dai tutor e procede alla convalida delle ore svolte.	



6	Sistema:	STEP 6: Notifica al tutor la convalida o meno delle ore svolte.
Note		
Special Requirements		

Identificativo UC_12	Registrazione Tutor.	Data	12/11/2019
		Vers.	0.00.002
		Autore	Delle Cave Marco, Pagano Francesco, Pisciotta Manuel
Descrizione	Lo UC permette alla commissione tutorato di poter aggiungere un tutor alla piattaforma.		
Attore Principale	Membro Commissione Tutorato Un membro della Commissione di Tutorato che, recandosi sulla pagina di registrazione dei tutor alla piattaforma, procede all'inserimento di esso.		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	Un membro della Commissione di Tutorato accede al sito con le proprie credenziali.		
Exit condition On success	Un membro della Commissione di Tutorato ha aggiunto il tutor alla piattaforma.		
Exit Condition On failure	Un membro della Commissione di Tutorato non ha aggiunto il tutor alla piattaforma		
Rilevanza/User Priority	Media		
Frequenza stimata	1 uso/settimana		
Extension point	NA		
Generalization of	NA		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO			
1	Membro Commissione Tutorato:	STEP 1: Si reca alla pagina per l'inoltro della richiesta di registrazione di un nuovo tutor.	
2	Sistema:	STEP 2: Visualizza un modulo per l'inserimento obbligatorio dei dati del tutor.	
3	Membro Commissione Tutorato:	STEP 3: Riempie i campi obbligatori e procede all'invio della richiesta di registrazione.	



4	Sistema:	STEP 4: Verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati e procede al salvataggio dei dati.
5	Sistema:	STEP 5: Mostra un messaggio di avvenuta registrazione.
Scenario/Flusso di eventi Alternativo: problema nei dati compilati		
4.1	Sistema:	Visualizza un messaggio di errore.
5.1	Sistema:	Resta in attesa di una nuova sottomissione dati.
Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati		
4.1	Sistema:	Restituisce un messaggio di errore. Il messaggio segnala che non è stato possibile salvare i dati e invita a riprovare più tardi.
5.2	Sistema:	Termina con un insuccesso.
Note		
Special Requirements		

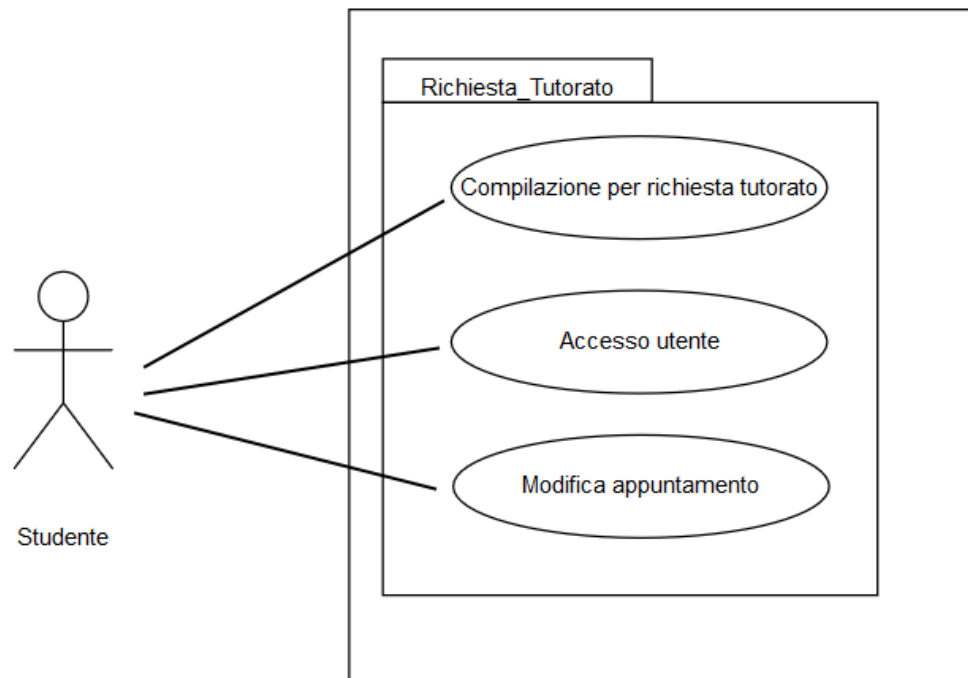
Identificativo UC_13	Visualizzazione tutor.	Data	12/11/2019
		Vers.	0.00.003
		Autore	Delle Cave Marco, Pagano Francesco, Pisciotta Manuel
Descrizione	Lo UC permette ad un membro della Commissione di Tutorato di visualizzare la lista completa dei tutor che hanno lavorato in un determinato periodo di tempo.		
Attore Principale	Membro Commissione Tutorato Un membro della Commissione di Tutorato recandosi nella specifica area, ha la possibilità di visualizzare la lista completa dei tutor che hanno svolto l'attività di tutorato in un determinato periodo di tempo.		
Attori secondari	NA		
Entry Condition	Un membro della Commissione di Tutorato accede al sito con le proprie credenziali e deve essere memorizzato almeno un tutor nel sistema.		
Exit condition On success	Un membro della Commissione di Tutorato visualizza correttamente la lista completa dei Tutor		
Exit Condition On failure	Un membro della Commissione di Tutorato non riesce a visualizzare correttamente la lista completa dei Tutor.		
Rilevanza/User Priority	Bassa		



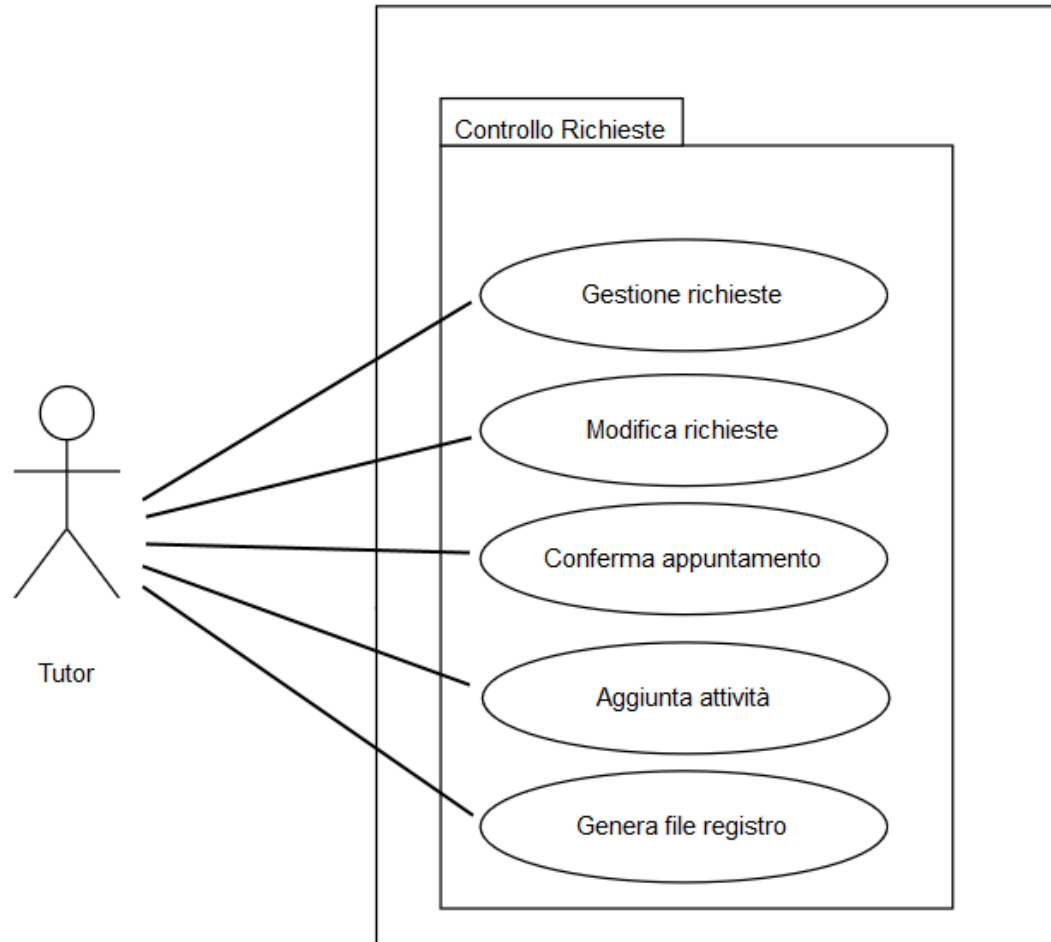
Frequenza stimata		1 uso/mese
Extension point		NA
Generalization of		NA
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALI/MAIN SCENARIO		
1	Membro Commissione tutorato:	STEP 1: Si reca nella pagina apposita per la visualizzazione della lista dei tutor attivi in un periodo di tempo.
2	Sistema:	STEP 2: Visualizza una lista di tutti i tutor che hanno lavorato in quel periodo di tempo.
3	Membro Commissione tutorato:	STEP 3: Visualizza l'elenco dei tutor.
Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Errore nel caricare la lista		
3.1	Sistema:	Restituisce un messaggio di errore, informando l'utente che c'è stato un errore nel visualizzare la lista dei tutor.
Note		
Special Requirements		

3.4.2.1 Use-case diagram

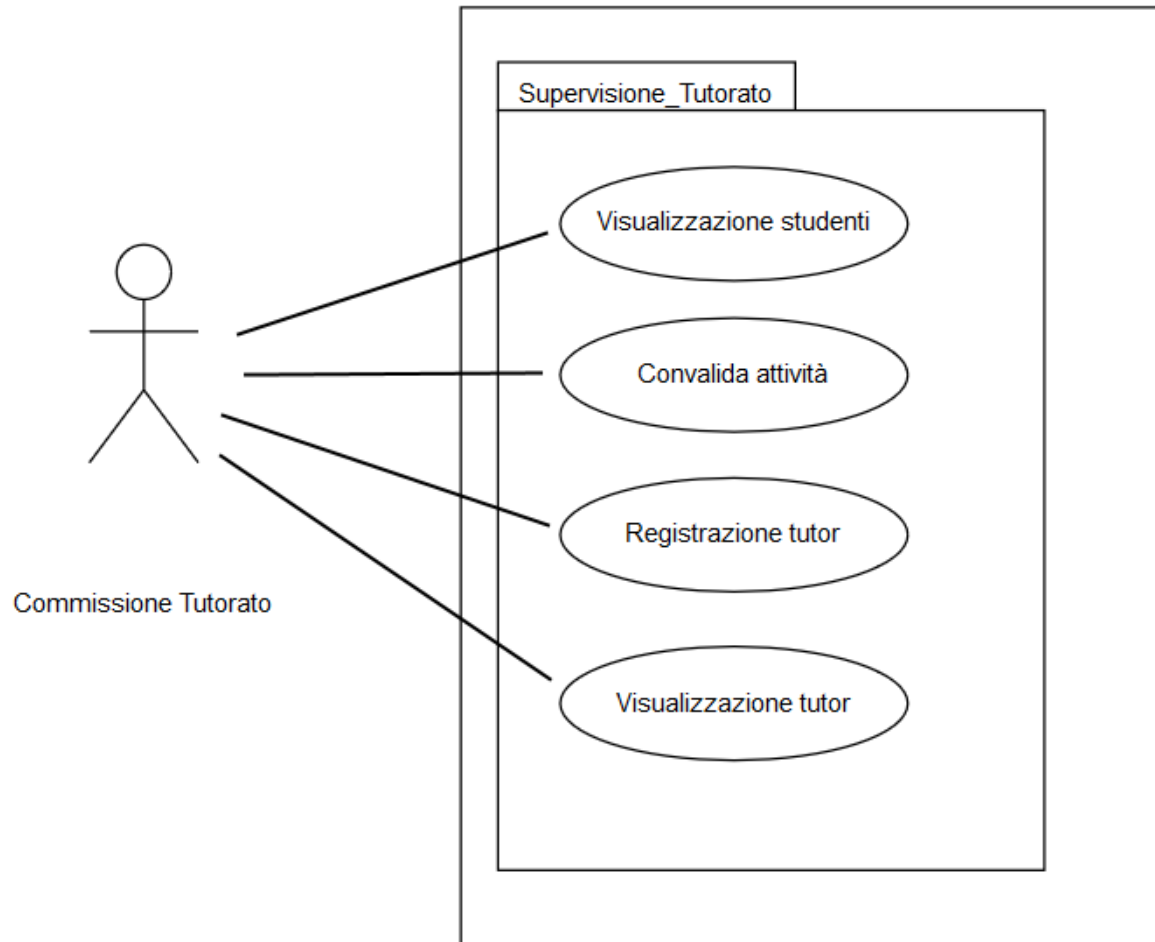
UDC_1: Richiesta Tutorato



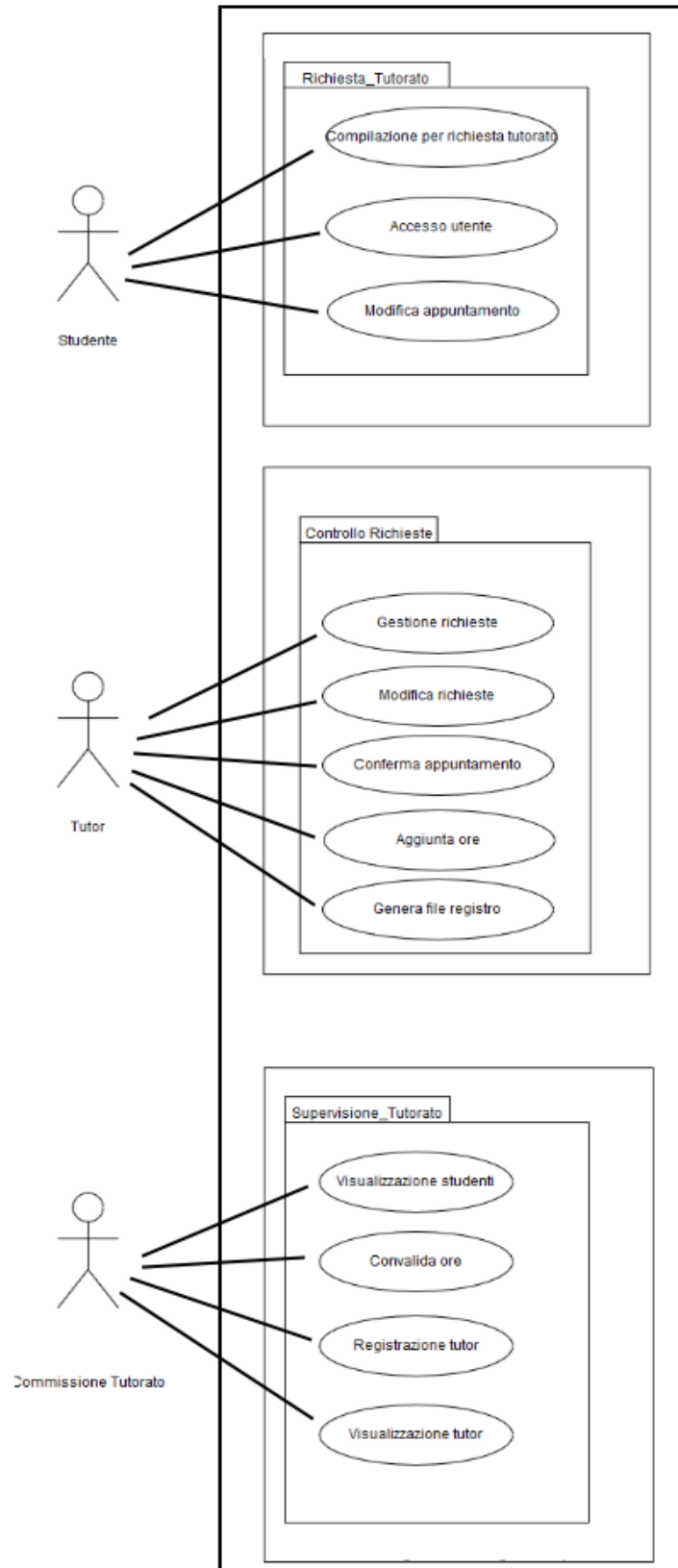
UDC_2: Controllo Richieste



UDC_3: Supervisione Tutorato



UCD COMPLESSIVO





3.4.3 Modello ad oggetti

3.4.3.1 Tabella riassuntiva di tutti gli oggetti

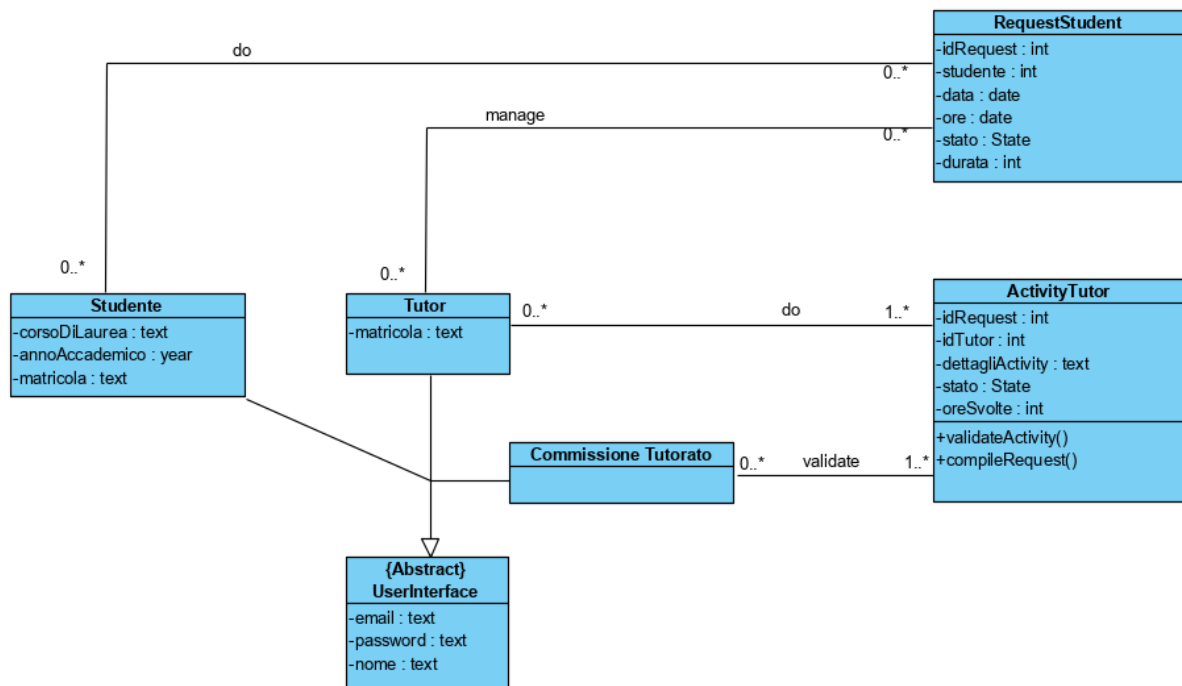
Nome oggetto	Tipologia	Descrizione
ActivityPage	Boundary	Consente al tutor di poter inserire i dati dell'attività da inserire
AggiuntaAttivitaButton	Boundary	Consente al tutor di poter aggiungere attività aggiuntive
ConfermaButton	Boundary	Bottone che permette all'attore di poter confermare le richieste
GenarateFile	Boundary	Consente al tutor di generare il file Excel
HomeSite_Studente	Boundary	Permette allo studente di visualizzare la propria pagina personale
HomeSite_Tutor	Boundary	Permette al tutor di visualizzare la propria home page
HomeSite_CommissioneTutorato	Boundary	Permette alla Commissione di Tutorato di visualizzare la propria home
LoginPage	Boundary	Pagina che consente all'attore di effettuare il login
ModificaButton	Boundary	Bottone che permette all'attore di poter modificare la richiesta effettuata
ModifyPage	Boundary	Pagina che consente al tutor di poter selezionare data/ora per la modifica di un appuntamento
Notification	Boundary	Permette al sistema di comunicare all'attore lo stato della richiesta
RegistrationPage	Boundary	Pagina che consente la registrazione di uno studente
RegistrationPageTutor	Boundary	Pagina che consente la registrazione di un tutor
ReqFormButton	Boundary	Consente allo studente di effettuare il submit del form "RequestForm"
RequestForm	Boundary	Consente allo studente di compilare il form che richiede le informazioni relative all'appuntamento
RichiestaButton	Boundary	Bottone che consente all'attore di poter confermare o rifiutare la richiesta di appuntamento
ValidateActivityButton	Boundary	Consente alla Commissione di Tutorato di valutare le ore svolte dai tutor



ViewList	Boundary	Consente di mostrare le informazioni sulla lista delle richieste
ViewListStudents	Boundary	Consente di mostrare la lista di studenti che hanno usufruito del servizio di tutorato
ViewListTutors	Boundary	Consente di mostrare la lista di tutor che hanno lavorato in un determinato periodo di tempo
ViewRegister	Boundary	Consente di mostrare il registro di un tutor con l'elenco di tutte le attività svolte e dettagli
GenerateFileControl	Control	Consente al sistema di creare e settare il file Excel da popolare
LoginControl	Control	Consente al sistema di elaborare i dati d'accesso e confrontarli con i dati presenti nel database
ModificaControl	Control	Consente al sistema di modificare le richieste da parte di un attore
NotificationControl	Control	Consente al sistema di notificare all'attore lo stato della richiesta
RegisterControl	Control	Consente al sistema di mostrare il registro di un tutor ed aggiungere altre attività svolte
RegistrationControl	Control	Consente al sistema di gestire la registrazione di un nuovo utente nel sistema
ReqFormControl	Control	Consente al sistema di gestire il form e i suoi pulsanti e quindi anche la validazione del form stesso
RequestControl	Control	Consente al sistema di gestire le richieste presenti in database
TutorControl	Control	Consente al sistema di mostrare una lista di tutor e di validare le attività da essi svolte
ViewListControl	Control	Consente al sistema di processare le richieste e raggruppare tutte le richieste in un'unica lista
Appuntamento	Entity	Consente al sistema di avere informazioni sulle richieste di appuntamento
AttivitàLavorativa	Entity	Consente al sistema di avere informazioni sulle attività lavorative svolte dai tutor

Database	Entity	Consente al sistema di salvare i dati della registrazione dell'utente. Permette inoltre di utilizzare le info persistenti per effettuare controlli e aggiornamenti sui dati immessi nel sistema e per restituire informazioni all'utente
FileExcel	Entity	Consente al sistema di tener traccia del registro delle ore di lezione
Registro	Entity	Consente al sistema di avere informazioni su tutte le attività svolte dai tutor, inclusi i dettagli

3.4.3.2 Class Diagram

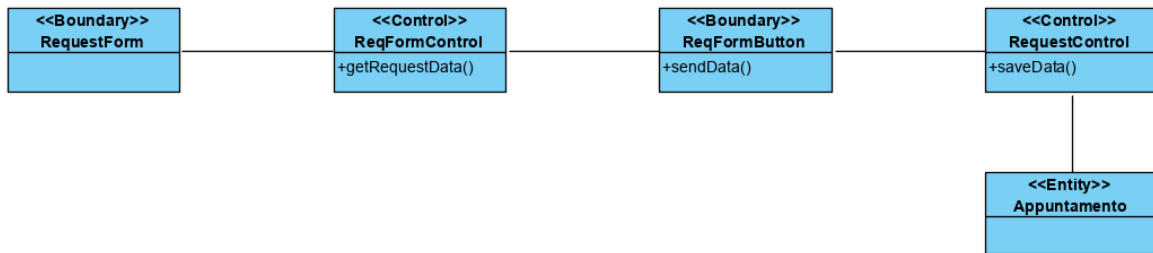


3.4.3.3 Object Diagram

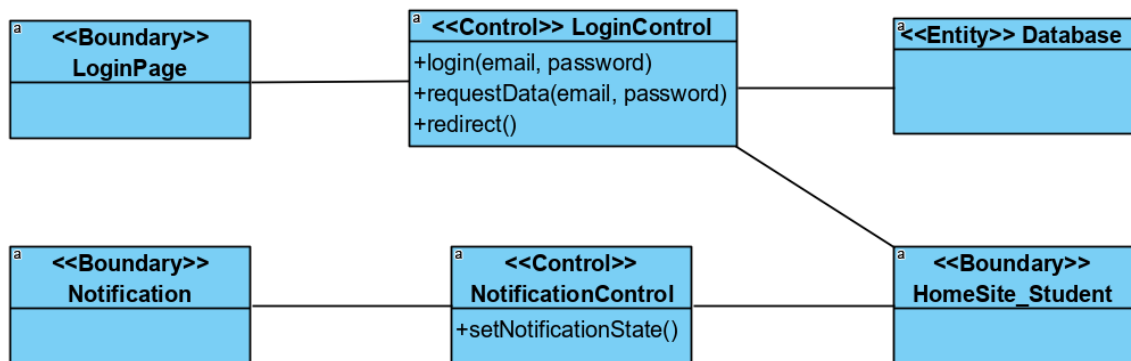
OD_1: Registrazione Studente



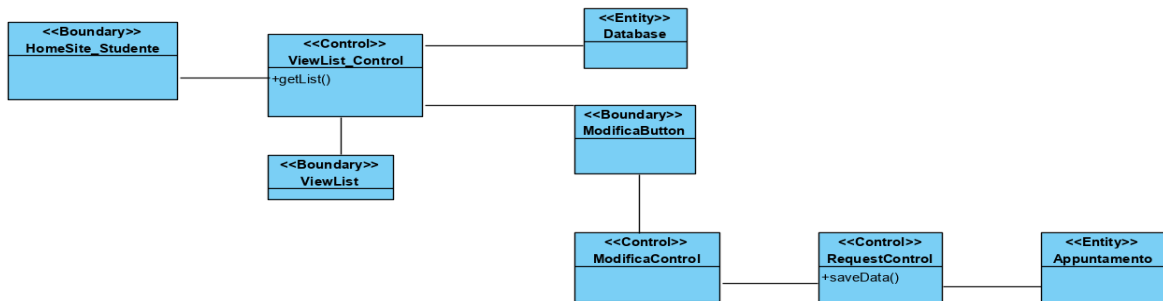
OD_2: Compilazione Form Appuntamento



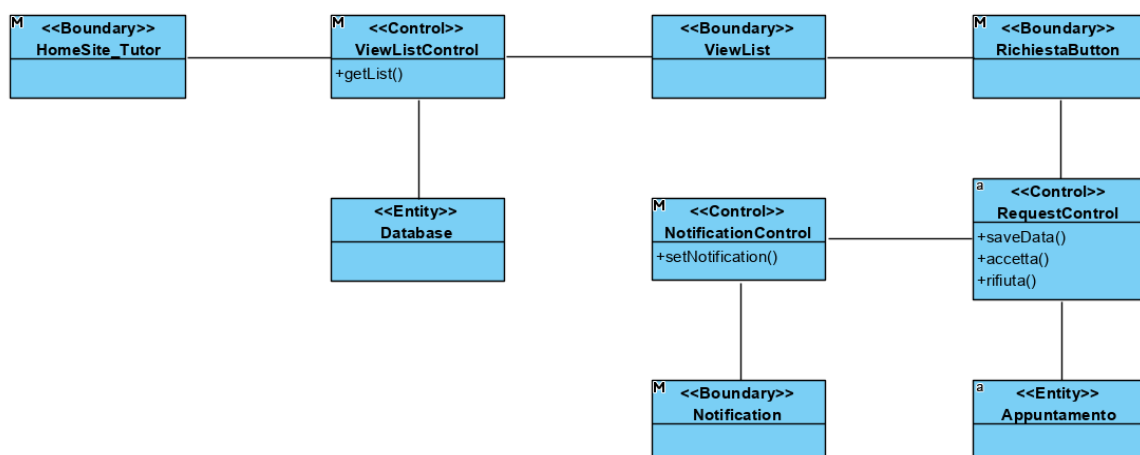
OD_3: Accesso Utente



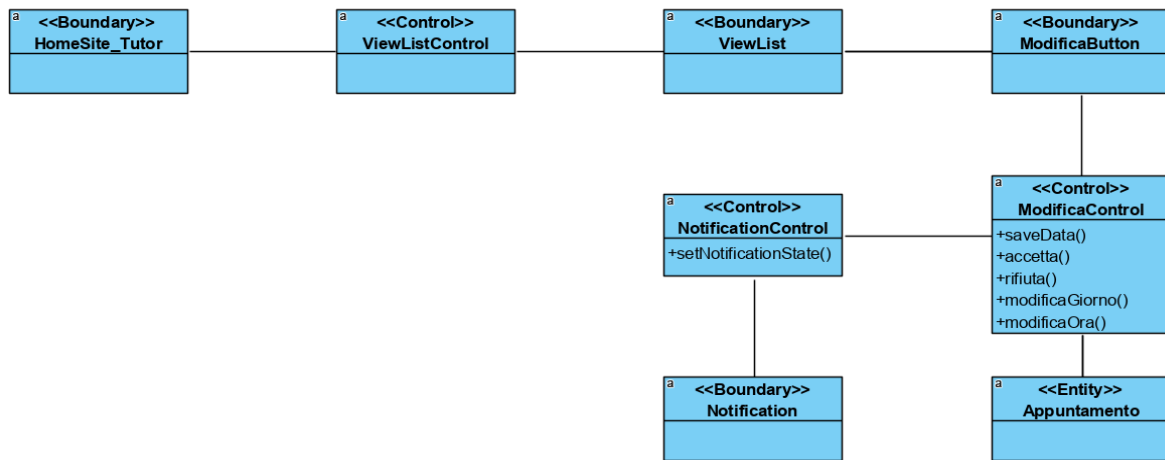
OD_4: Modifica Prenotazione



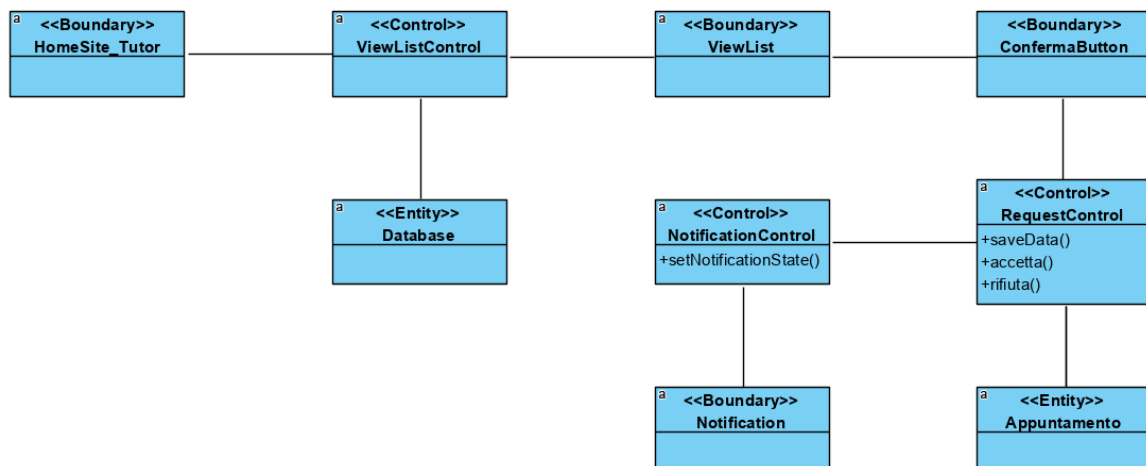
OD_5: Gestione Richieste



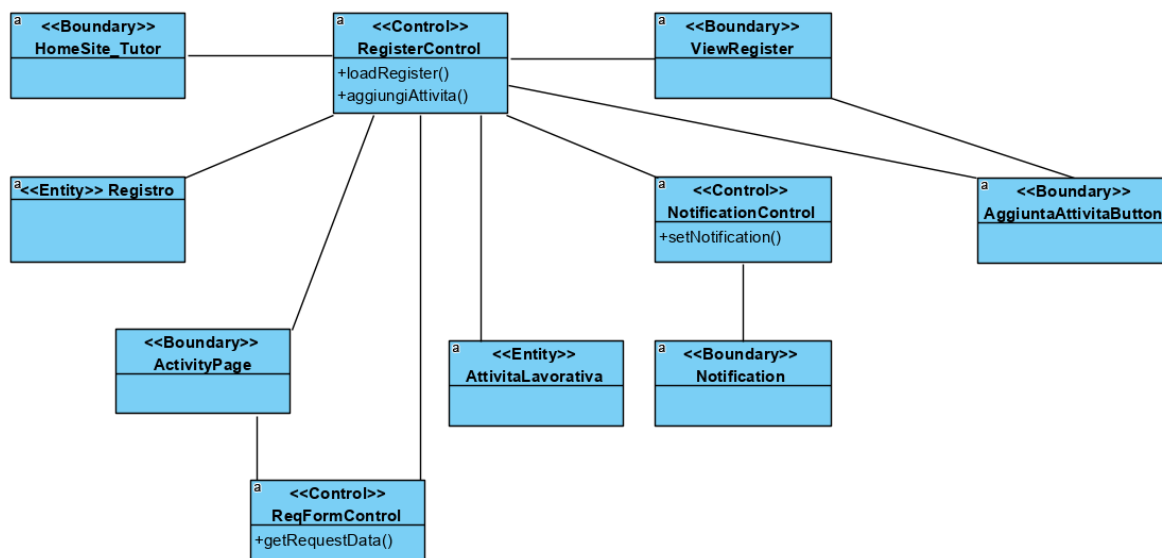
OD_6: Modifica data/ora Ricevimento



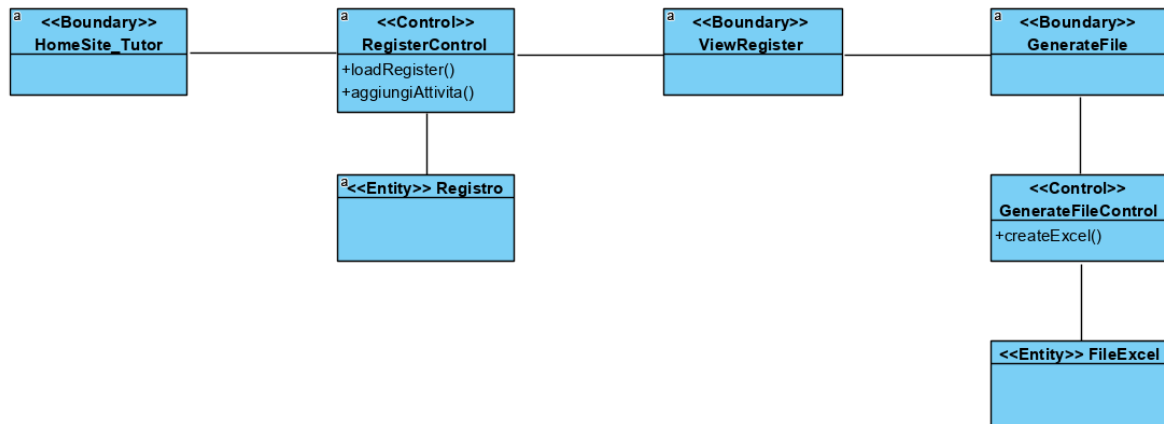
OD_7: Conferma Appuntamento



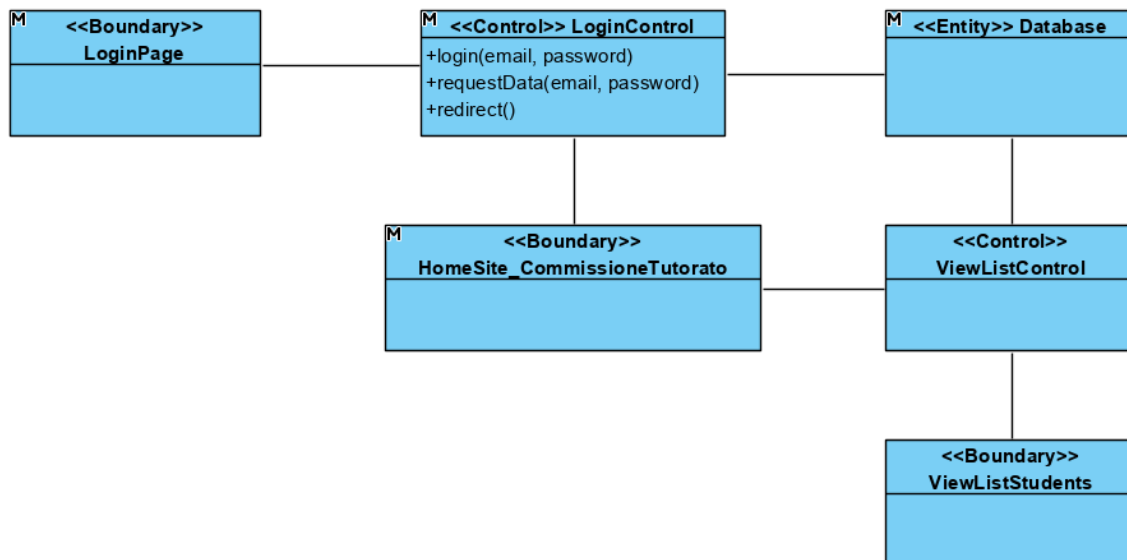
OD_8: Aggiunta Attività Lavorativa



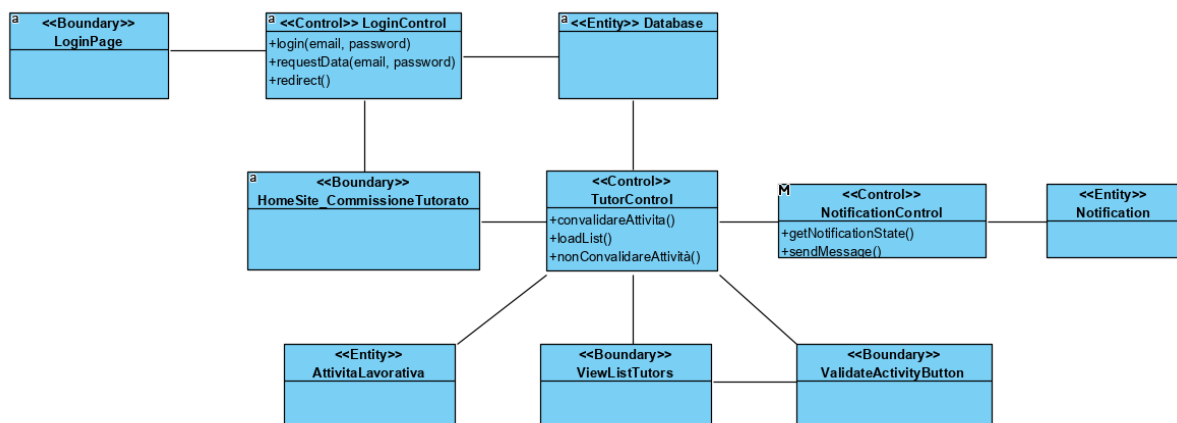
OD_9: Generazione Registro



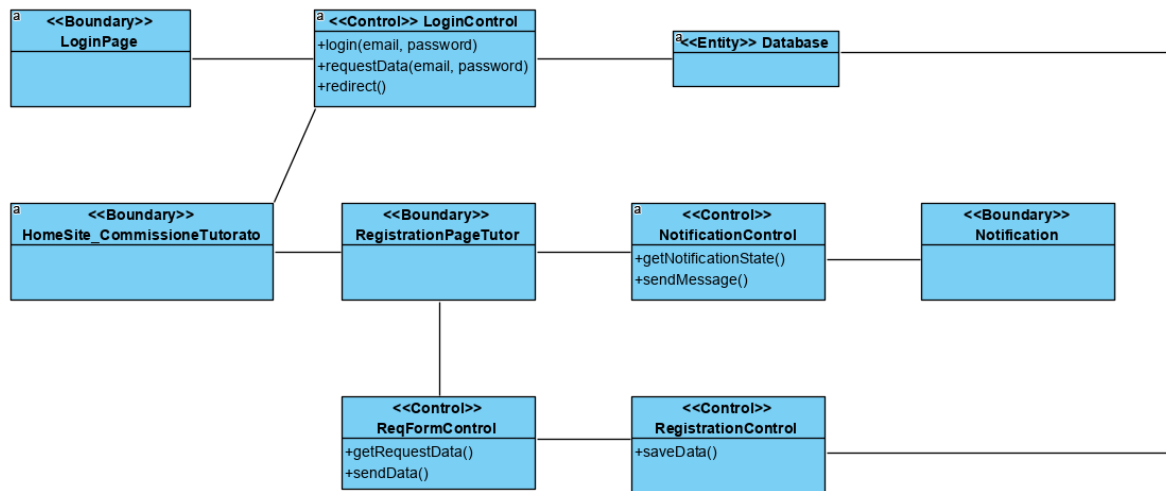
OD_10: Visualizzazione lista studenti



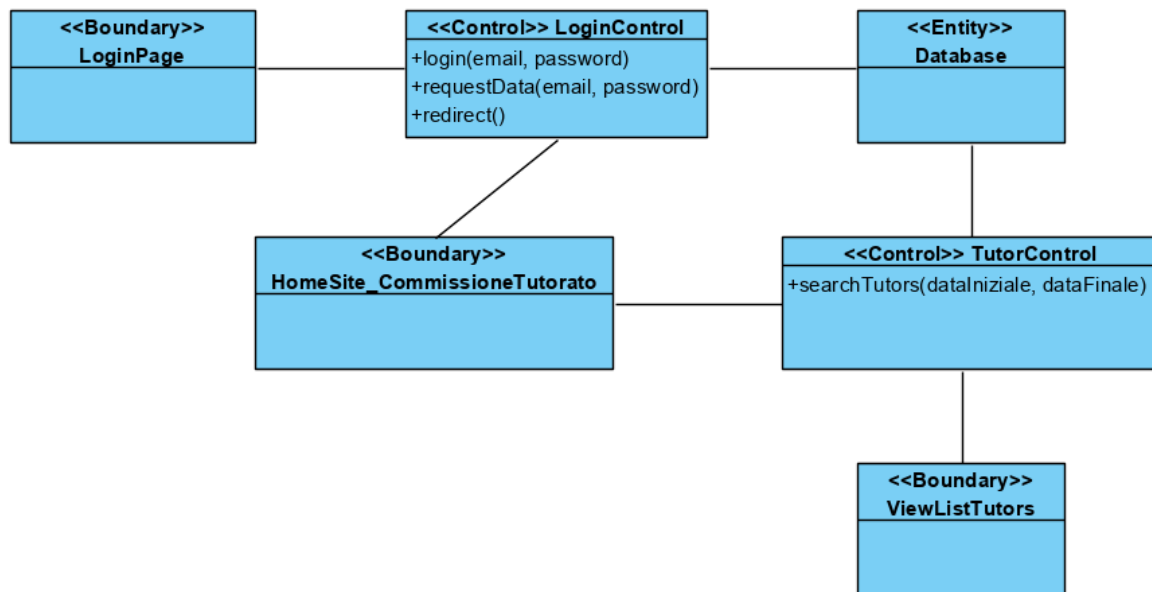
OD_11: Convalida attività tutor



OD_12: Registrazione tutor



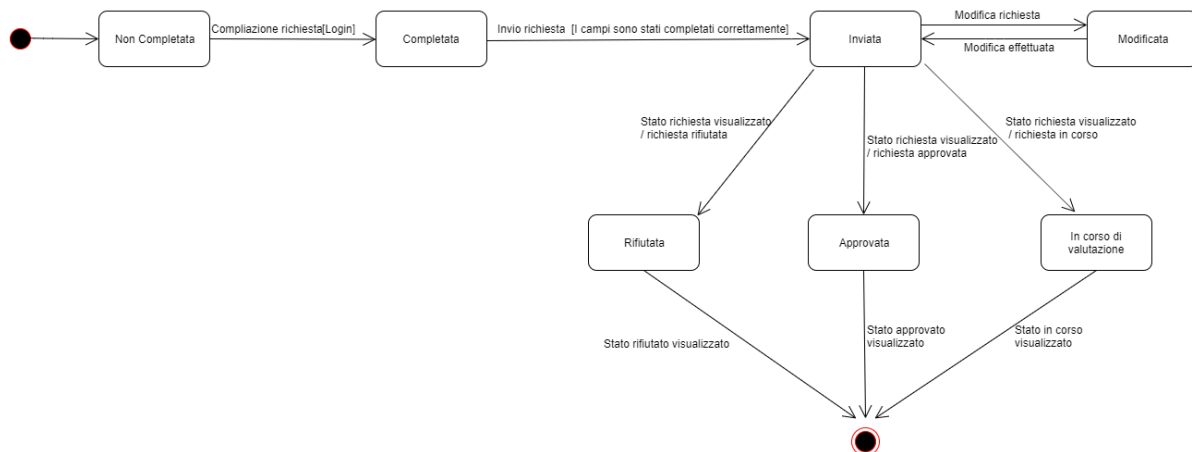
OD_13: Visualizzazione tutor



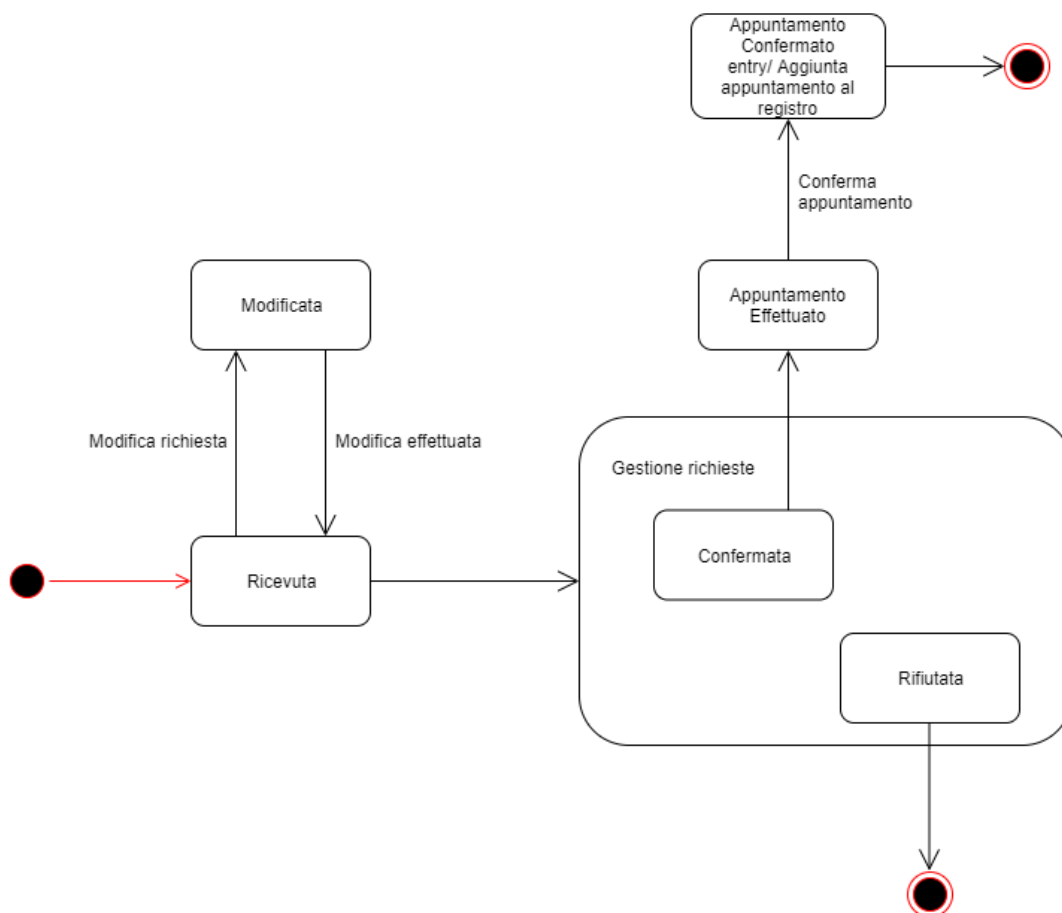
3.4.4 Modelli dinamici

3.4.4.1 Statechart

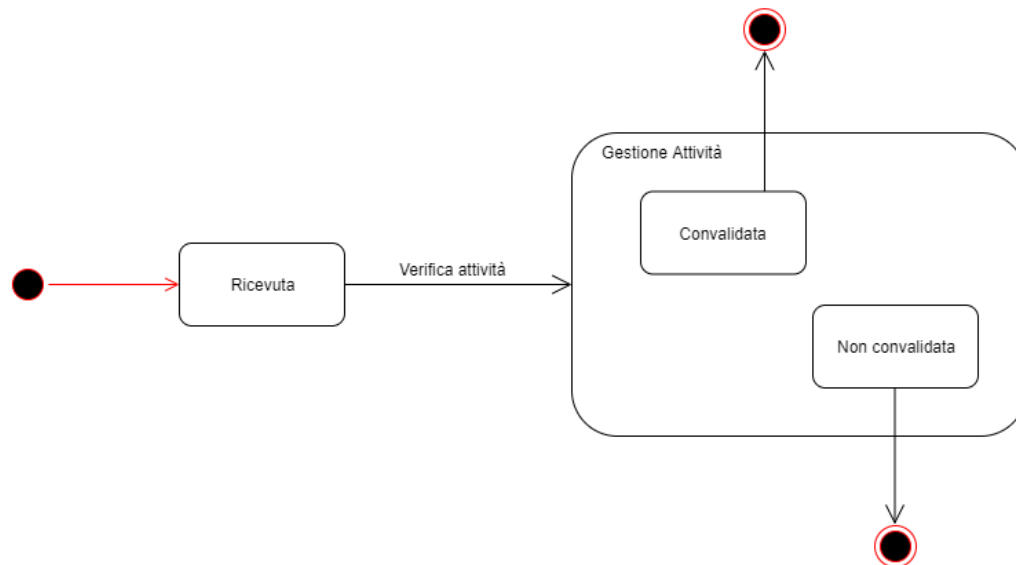
SCD <Studente>: Richiesta Appuntamento Tutorato



SCD <Tutor>: Controllo Richieste

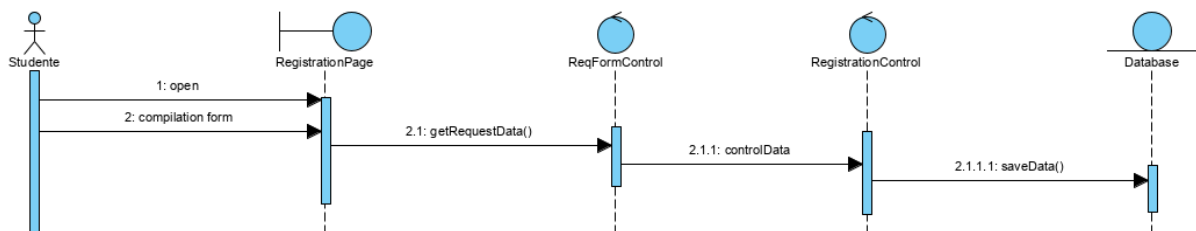


SCD <Commissione Tutorato>: Supervisione Tutorato

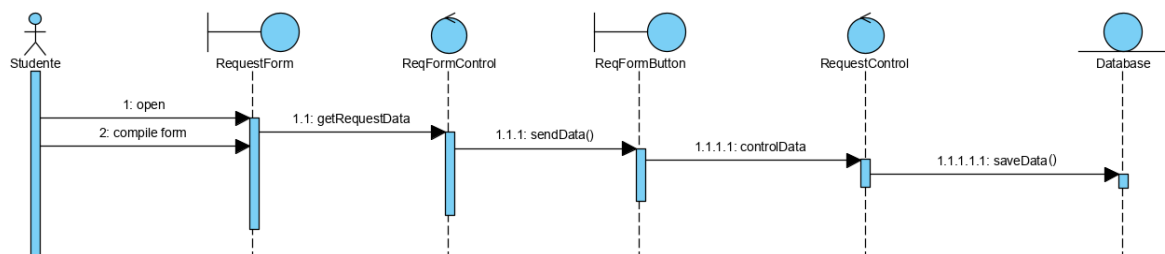


3.4.4.2 Sequence Diagram

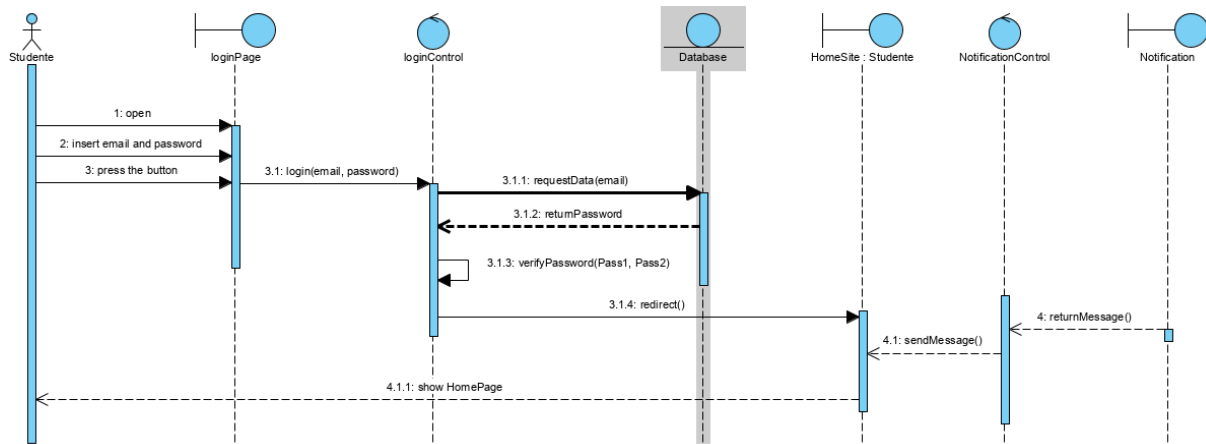
SD_UC1 – Registrazione studente



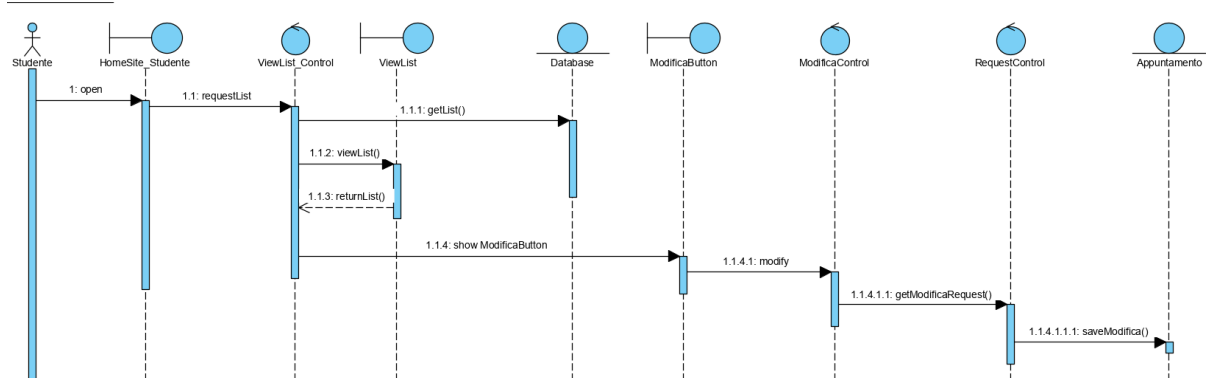
SD_UC2 – Compilazione form appuntamento



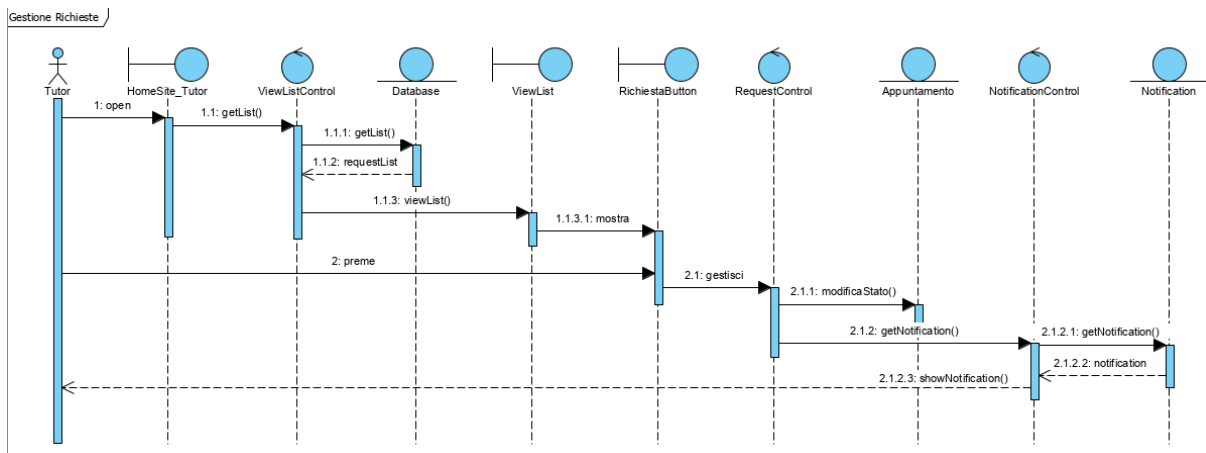
SD_UC3 – Accesso utente



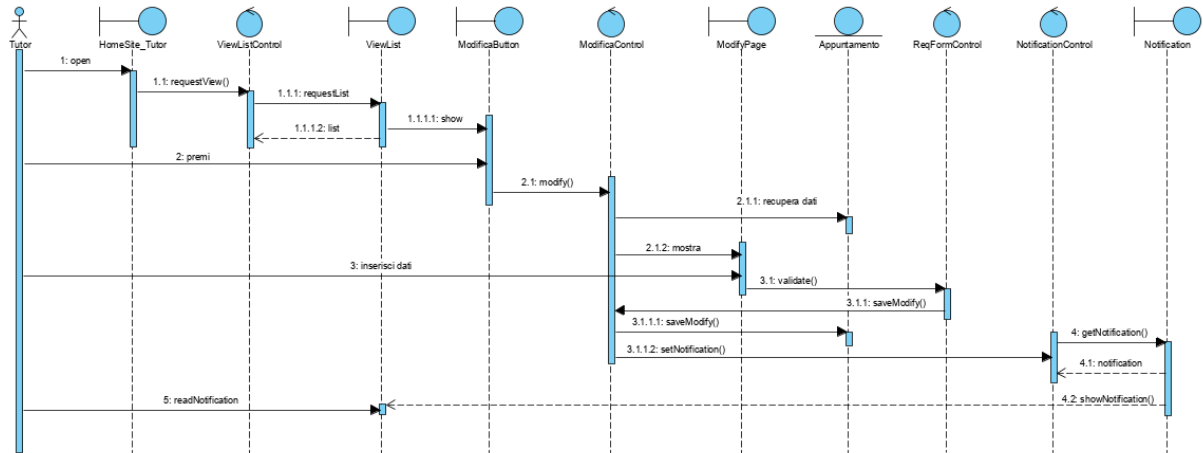
SD_UC4 – Modifica prenotazione



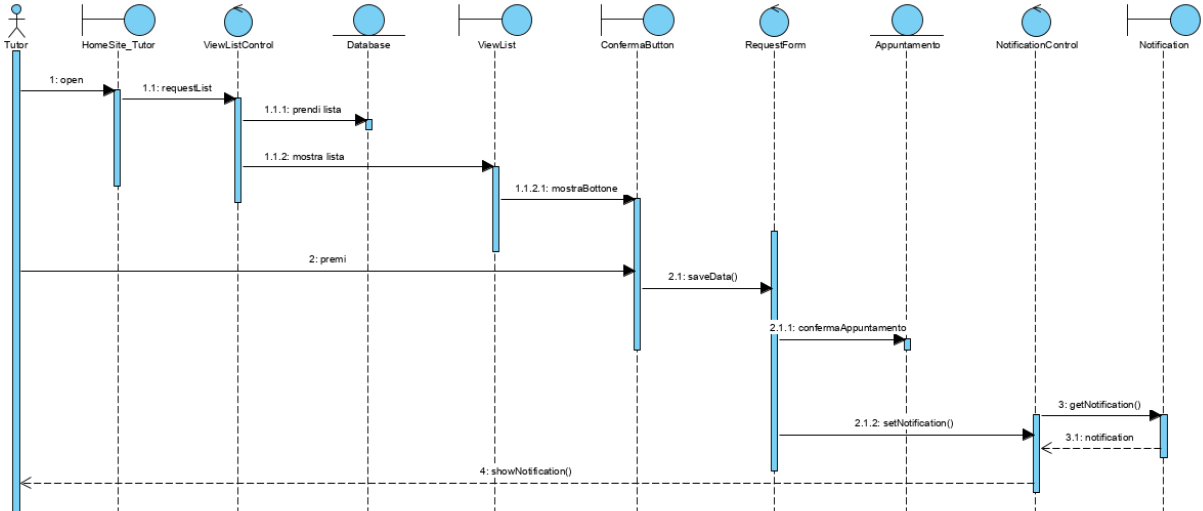
SD_UC5 – Gestione richieste



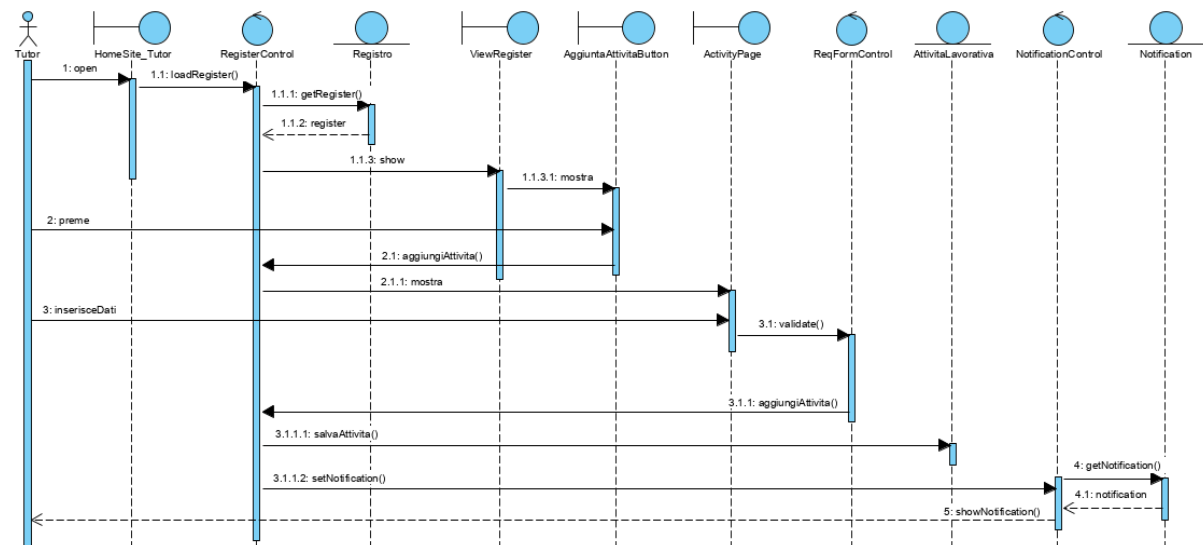
SD_UC6 – Modifica data/ora ricevimento



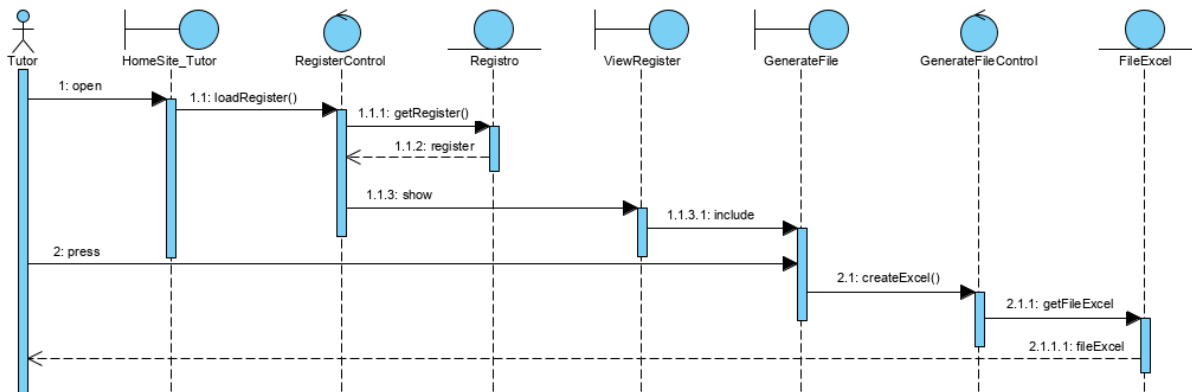
SD_UC7 – Conferma appuntamento



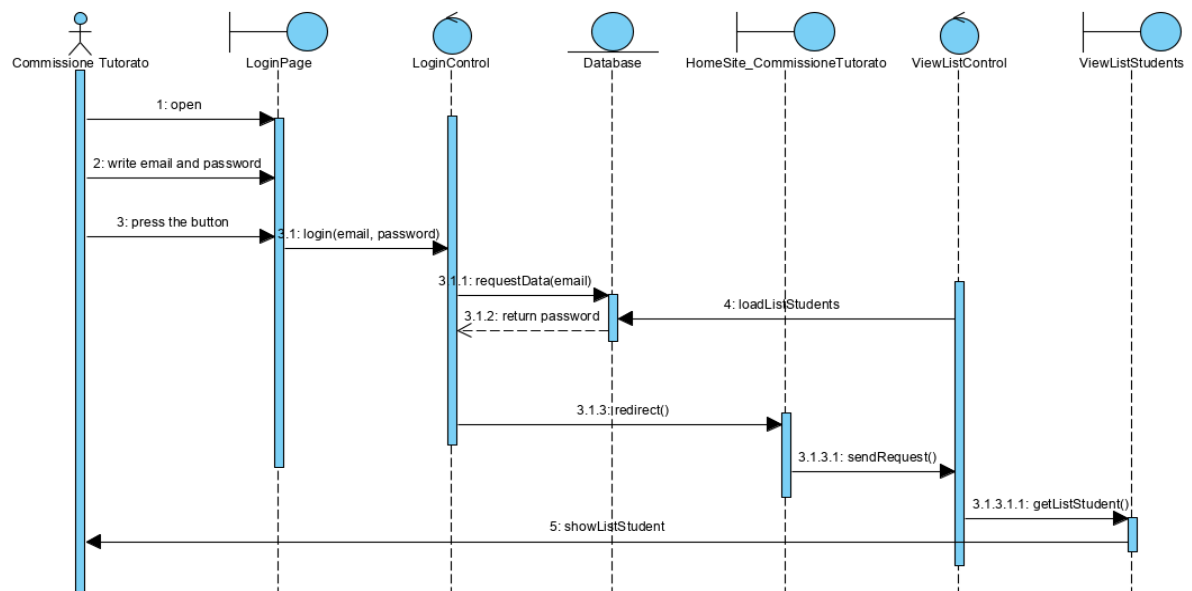
SD_UC8 – Aggiunta attività lavorativa



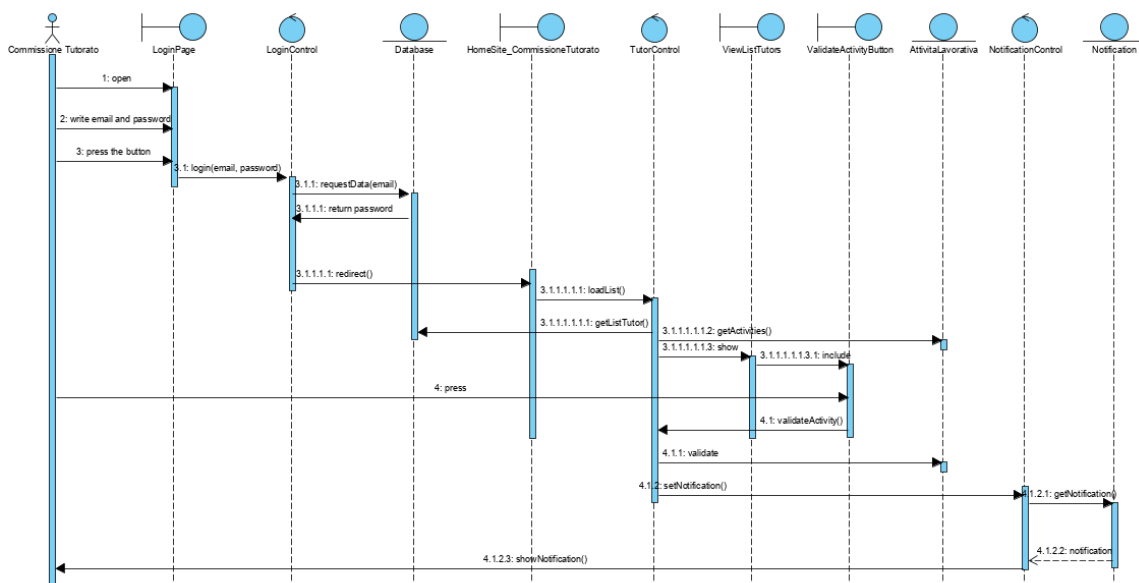
SD_UC9 – Generazione registro



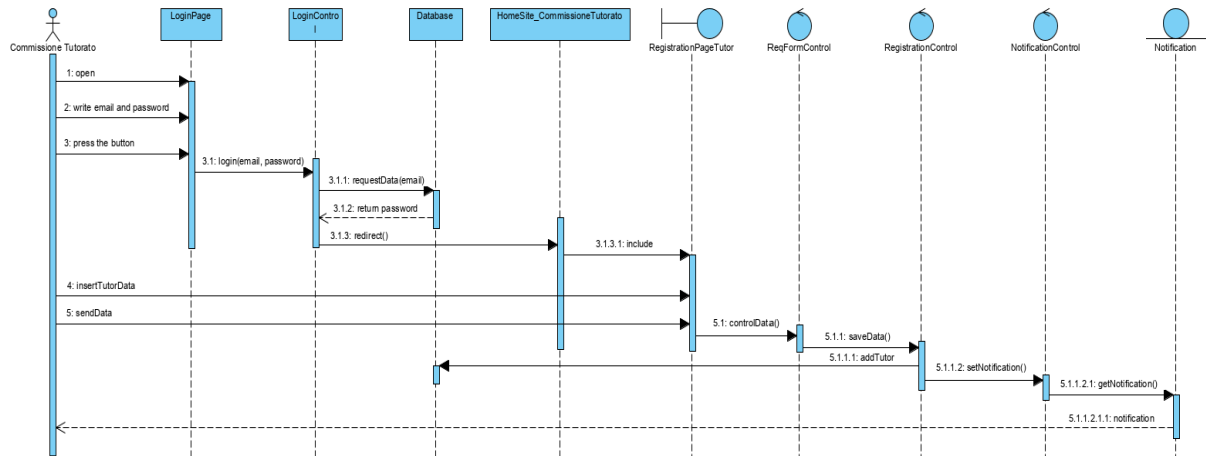
SD_UC10 – Visualizzazione lista studenti



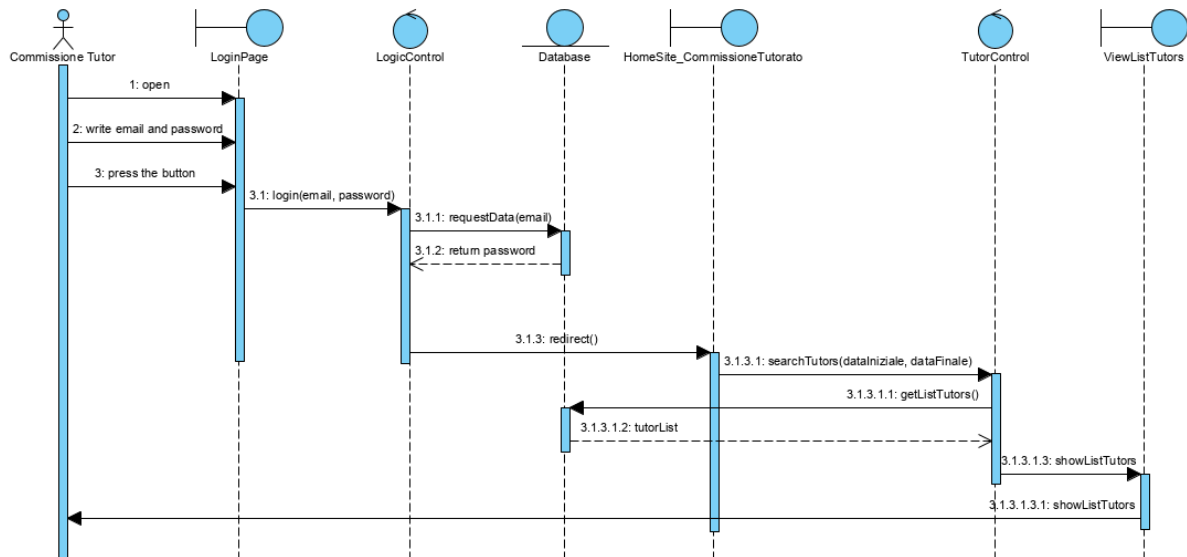
SD_UC11 – Convalida attività tutor



SD_UC12 – Registrazione tutor

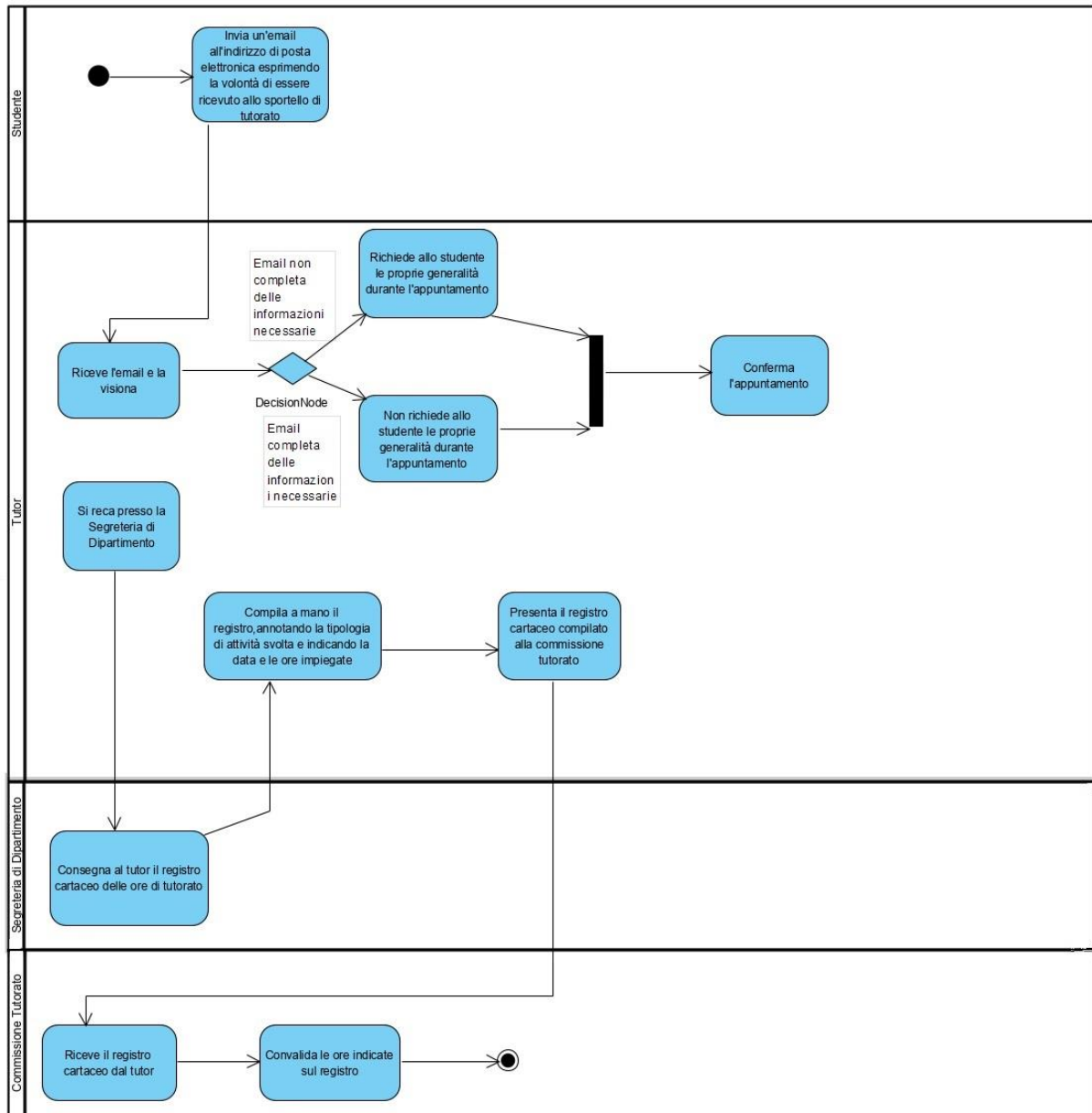


SD_UC13 – Visualizzazione lista tutor

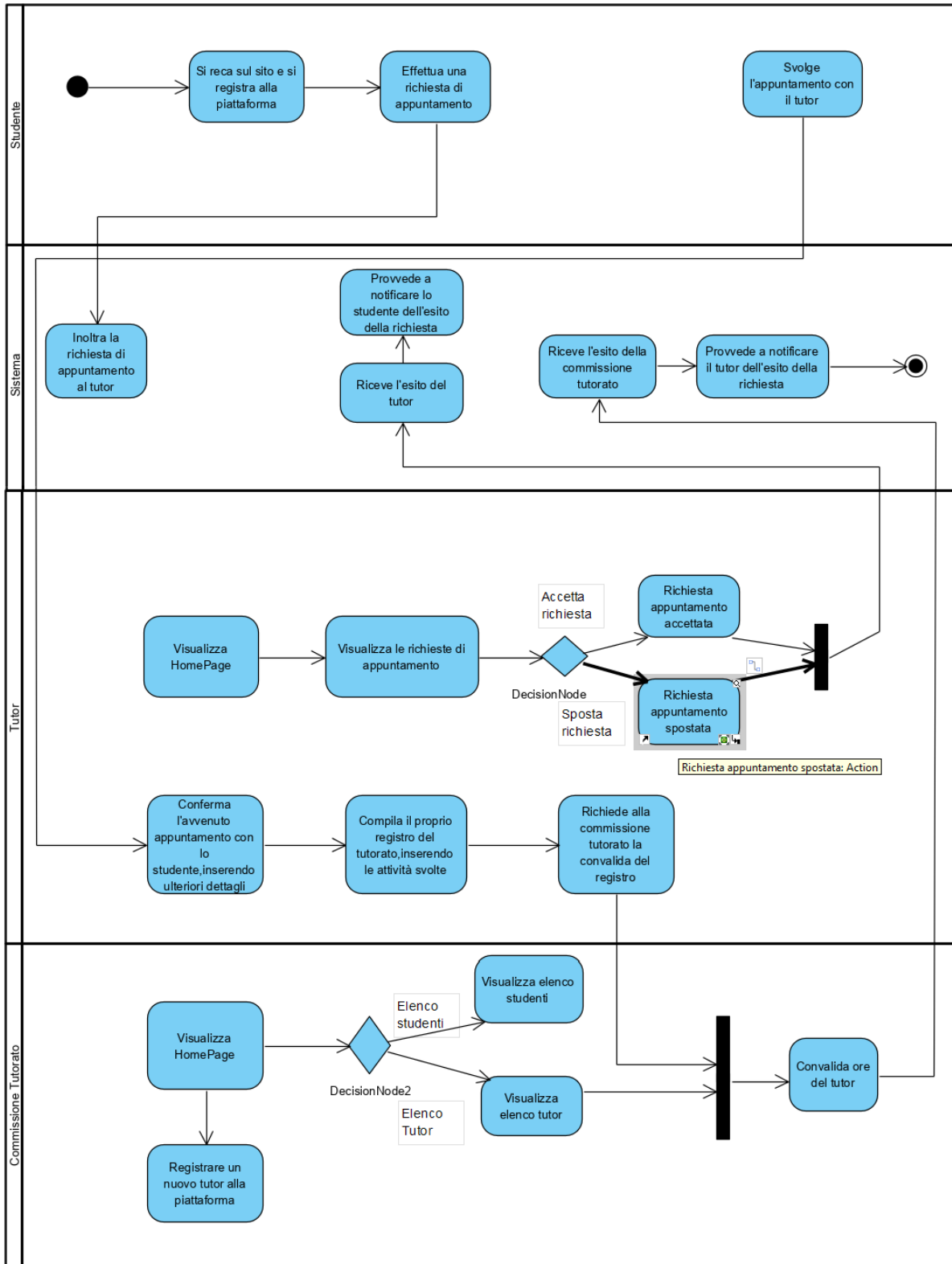


3.4.4.3 Activity Diagram

Sistema Corrente (AD_1):



Sistema Proposto (AD_2):





3.4.5 Interfaccia utente e mock-ups

3.4.5.1 Mock-ups

Registrazione Studente (MU_1)

Tutorato Smart

Nome:

Cognome:

Matricola:

E-mail:

Password:

Numero telefono:

Sesso: ☐ M ☐ F

Compilazione Form Appuntamento (MU_2)

Tutorato Smart

NOVEMBER 2019

S	M	T	W	T	F	S
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

Richiesta Effettuata



Accesso Utente (MU_3)

Tutorato Smart

E-mail/matricola: Password:

Accedi

Accesso Eseguito

Modifica Prenotazione (MU_4)

Tutorato Smart

Appuntamento 1	Modifica	Cancella
Appuntamento 2	Modifica	Cancella
Appuntamento 3	Modifica	Cancella

Salva

Modifica/Cancellazione Effettuata



Gestione Richieste Appuntamento (MU_5)

The interface is titled 'Tutorato Smart' and features a browser-like header with navigation icons and a URL bar. The main content area is divided into several sections:

- RICHIESTE**: A list of three requests (Richiesta 1, Richiesta 2, Richiesta 3) with corresponding 'Accetta' and 'Rifiuta' buttons.
- Richieste NON accettate**: A list of three requests (Richiesta 1, Richiesta 2, Richiesta 3) with corresponding 'Accetta' and 'Rifiuta' buttons.
- Richieste Effettuate**: A list of three appointments (Appuntamento 1, Appuntamento 2, Appuntamento 3) with corresponding 'Conferma' buttons.
- Inserisci Dettagli Appuntamento:**: A form with three text input fields and a 'Salva' button.
- Modifica Richiesta avvenuta con successo**: A notification message with a bell icon.

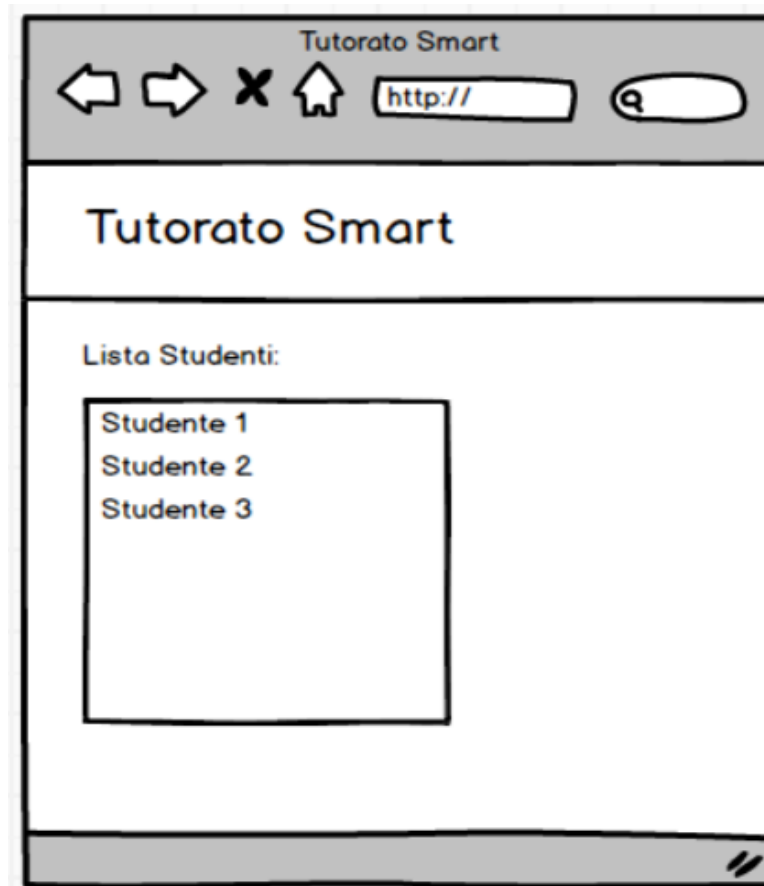
Compilazione Registro (MU_6)

The interface is titled 'Tutorato Smart' and features a browser-like header with navigation icons and a URL bar. The main content area is divided into several sections:

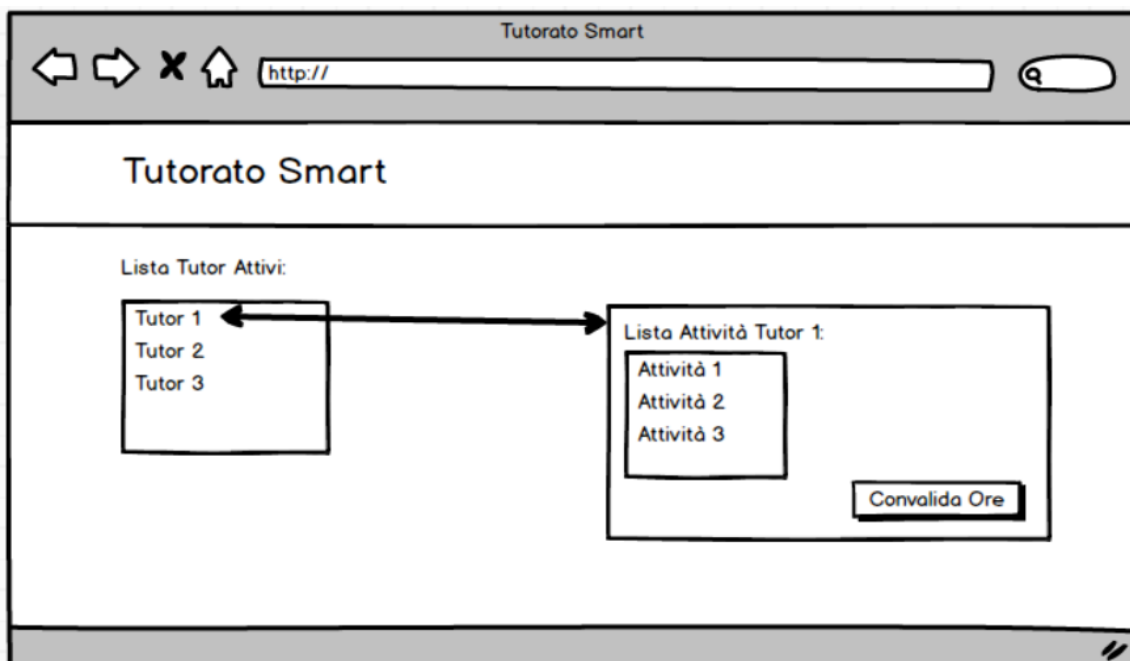
- Inserisci Attività:**: A text input field.
- Dettagli:**: A large text area for detailed information.
- Salva**: A button to save the entered data.
- GeneraFile**: A button to generate a file, accompanied by a document icon.



Visualizzazione Lista Studenti (MU_7)



Convalida Attività Tutor (MU_8)





Registrazione Tutor (MU_9)

Tutorato Smart

ID_Registo:

E-mail:

Data_Inizio:

Data_Termine:

Tutor registrato con successo

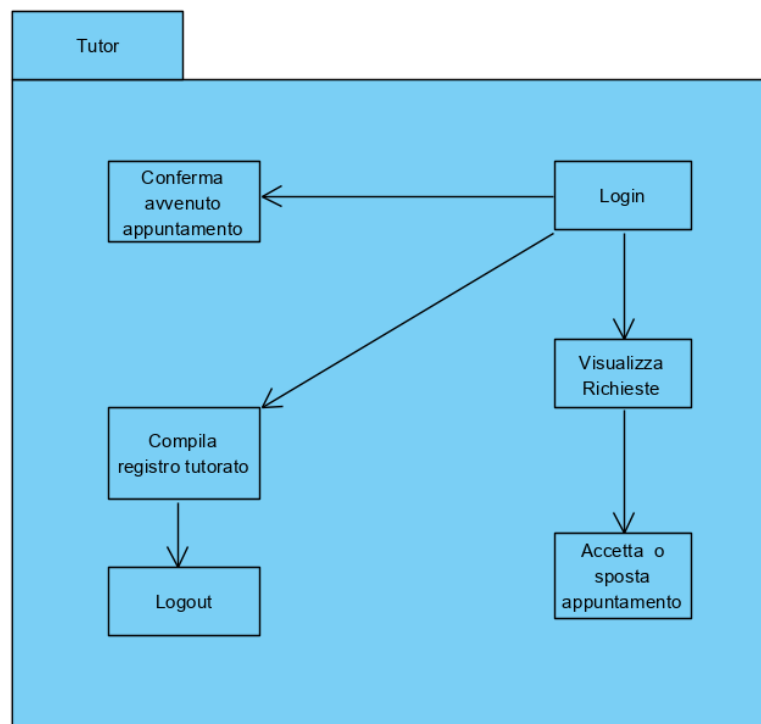
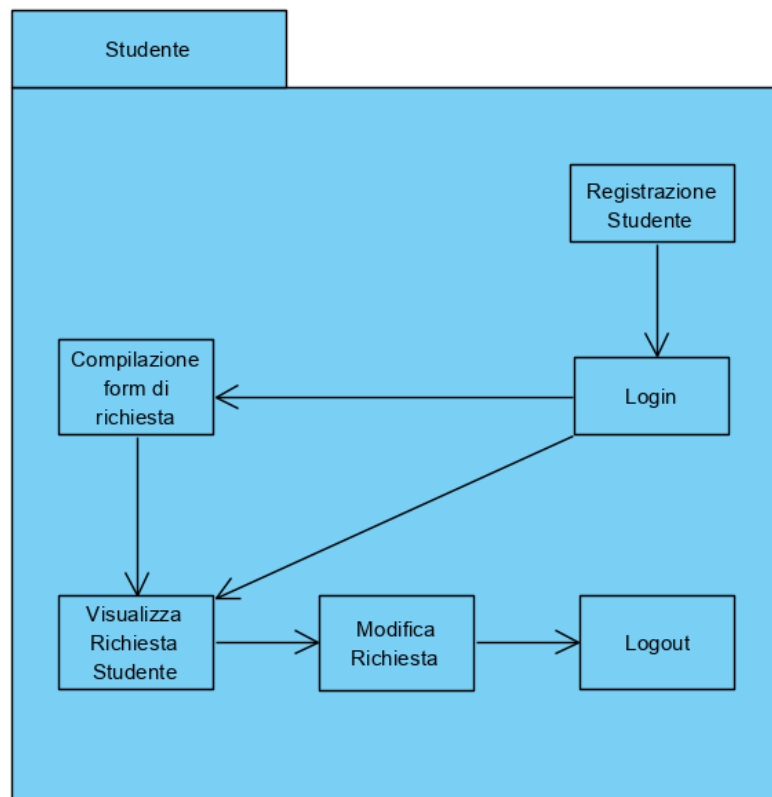
Visualizzazione Tutor (MU_10)

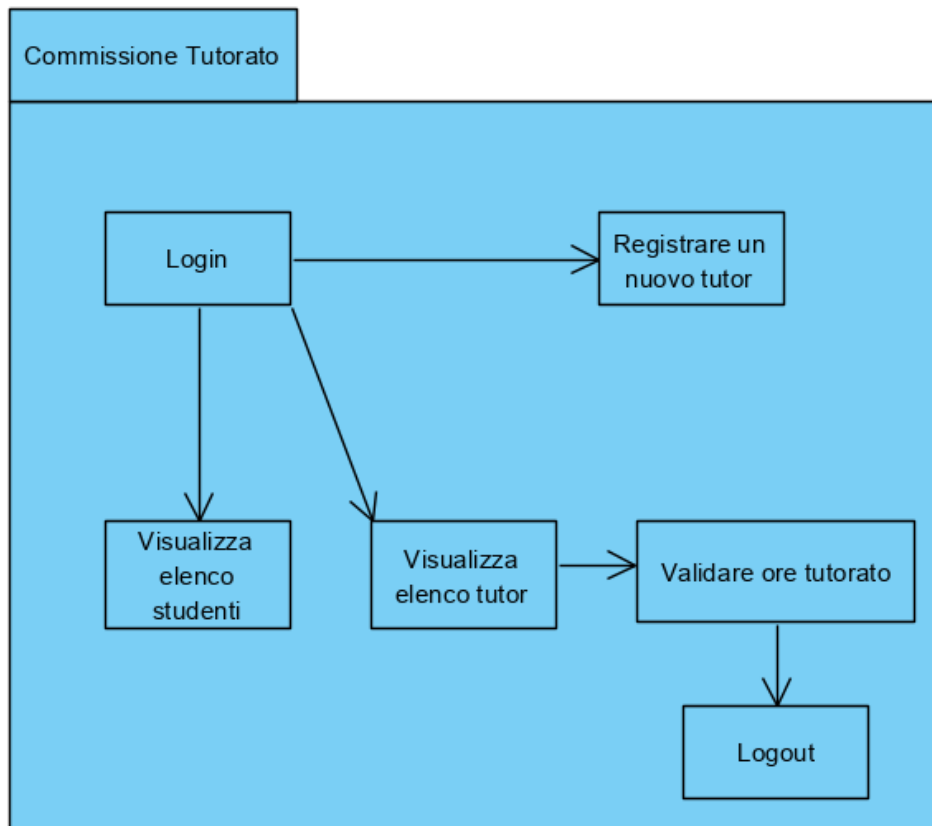
Tutorato Smart

Lista Tutor:

- Tutor 1
- Tutor 2
- Tutor 3

3.4.5.2 Navigational Path





4. Glossario

Per form si indica l'insieme dei dati richiesti per completare l'attività richiesta (come ad esempio la registrazione di un nuovo utente al sistema, oppure l'inserimento dei dettagli relativi ad un'attività svolta).

Premere e clickare sono usati per fare riferimento all'azione di click o pressione di un pulsante. Sportello di tutorato e tutorato si riferiscono all'attività di supporto offerta dal Dipartimento agli studenti.