

RAD Requirement Analysis Document

TutoratoSmart

|  |  |
| --- | --- |
| Riferimento |  |
| Versione | 1.0 |
| Data | 10/11/2019 |
| Destinatario | Prof.ssa F. Ferrucci |
| Presentato da | Marco Delle Cave, Francesco Pagano, Manuel Pisciotta, Alessia Olivieri |
| Approvato da |  |

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versione** | **Cambiamenti** | **Autori** |
| 05/11/2019 | 0.1 | Aggiunti di requisiti funzionali | [tutti] |
| 08/11/2019 | 0.2 | Aggiunta del capitolo uno del documento | Pisciotta Manuel |
| 08/11/2019 | 0.2 | Aggiunta del capitolo due del documento | Pisciotta Manuel |
| 08/11/2019 | 0.2 |  |  |

Sommario

1. [1. Introduzione 3](#_Toc433975253)

[1.1 Scopo del sistema](#_Toc433975254)

[1.2 Ambito del sistema](#_Toc433975255)

[1.3 Obiettivi e criteri di successo del sistema](#_Toc433975256)

[1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni](#_Toc433975257)

[1.5 Riferimenti](#_Toc433975258)

[1.6 Panoramica](#_Toc433975259)

1. [2. Sistema corrente 3](#_Toc433975260)
2. [3. Sistema proposto 3](#_Toc433975261)

[3.1 Panoramica](#_Toc433975262)

[3.2 Requisiti funzionali](#_Toc433975263)

[3.3 Requisiti non funzionali](#_Toc433975264)

[3.4 Modello di sistema](#_Toc433975265)

1. [4. Glossario 3](#_Toc433975266)

# 

# 1. Introduzione

## 1.1 Scopo del sistema

La Commissione Tutorato di Psicologia dell’Università degli Studi della Campania “Luigi Vanvitelli” intende fornire ai propri studenti e tutor dei servizi per supportare alcuni processi burocratici, migliorando anche le tempistiche relative.

Attualmente le informazioni relative alla prenotazione di un appuntamento di tutorato e la compilazione dei registri dell’attività di tutorato, sono mostrate sul sito ufficiale del Dipartimento di Psicologia dell’Università degli Studi della Campania “Luigi Vanvitelli”. Il sistema risulta molto lento e poco pratico in quanto, per la compilazione dei registri è necessario rivolgersi al responsabile fisicamente, mentre la prenotazione di un appuntamento avviene tramite scambio di email. Questo crea molti disagi e rallentamenti nelle pratiche, quindi il team si impegna a creare un sistema che possa automatizzare e migliorare queste attività.

## 1.2 Ambito del sistema

Il progetto nasce per fornire uno strumento di supporto agli studenti e ai tutor di Psicologia dell’Università degli Studi della Campania “Luigi Vanvitelli”, e alla Commissione Tutorato per consentire un processo snello, senza perdita di informazioni ed efficiente. Il sistema in particolare deve supportare:

* la prenotazione di appuntamenti presso lo sportello informativo da parte degli studenti;
* la gestione degli appuntamenti, con relativa accettazione, da parte dei tutor;
* la specifica delle ore di tutorato svolte, con annessi i dati degli studenti ricevuti e ulteriori dettagli forniti dai tutor;
* le fasi di valutazione e convalida delle ore di tutorato svolte dai tutor, da parte della Commissione Tutorato.

Il sistema non supporta:

* Il controllo dell’iscrizione all’università dell’utente che presenta la richiesta.
* Il controllo della coincidenza della matricola presentata dall’utente in fase di registrazione con quella assegnatagli dall’università.

## 1.3 Obiettivi e criteri di successo del sistema

[Obiettivi del sistema e i punti di forza/criteri di successo dell’intero progetto]

## 1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni

## 1.5 Riferimenti

[Documenti, libri di testo o altro materiale usato per produrre questo documento]

## 1.6 Panoramica

[Breve descrizione della composizione del documento]

# 

# 2. Sistema corrente

[Spiegazione di come è la realtà attuale, prima dello sviluppo del sistema.   
Presentare degli scenari tipici di utilizzo e mettere in luce i punti critici, le difficoltà principali in modo da valorizzare le motivazioni per cui bisogna sviluppare il sistema proposto.]

# 3. Sistema proposto

## 3.1 Panoramica

Il sistema da noi proposto è un’applicazione web con lo scopo di offrire un supporto alle attività di tirocinio esterno.

Gli utenti saranno di vario tipo: Studente, Tutor e Commissione Tutorati. Tutti gli utenti potranno effettuare login e log-out. Gli studenti avranno la possibilità di registrarsi al sito tramite compilazione dell’apposito modulo.

* Lo Studente potrà:
* Visualizzare la home page
* Compilare il modulo per registrarsi al sito
* Effettuare una prenotazione di un appuntamento
* Il Tutor potrà:
* Visualizzare la propria home page
* Visualizzare l’elenco degli studenti che hanno fatto richiesta di appuntamento
* Accettare o rifiutare l’appuntamento
* La Commissione Tutorati potrà:
* Visualizzare la propria home page
* Visualizzare l’elenco degli studenti che hanno fatto richiesta di appuntamento
* Valutare e convalidare le ore di tutorato svolte dai Tutor

## 

## 3.2 Requisiti funzionali

**Lato Studente**

RF1 – Registrazione. Priorità alta

RF2 – Compilazione form per richiesta tutorato. Priorità alta

RF3 – Accesso area utente per controllare lo stato della richiesta. Priorità media

RF? –

RF? -

**Lato Tutor**

RF? – Permettere la visualizzazione di una lista con le richieste di appuntamento. Priorità alta

RF? – Permettere al Tutor di accettare o rifiutare una richiesta di appuntamento. Priorità alta

RF? – Permettere di inserire le ore di tutorato svolte. Priorità alta

RF? -

**Lato Commissione Tutorati**

RF? - Permettere la visualizzazione di una lista con le richieste di appuntamento. Priorità alta

RF? – Permettere la valutazione e la convalida delle ore svolte dai Tutor

RF

[Requisiti che identificano le funzionalità che il sistema deve offrire.   
CONVENZIONE: Fate precedere il nome del requisito da RF[numero].  
Passi:   
 - individuare i requisiti del sistema e, per ognuno di essi, presentare una descrizione di eventuali input necessari e conseguenza sul sistema/ouput prodotto,  
 - categorizzare i requisiti. ]

## 3.3 Requisiti non funzionali

[CONVENZIONE: Usare il prefisso NFR[numero] per elencare i requisiti non funzionali.]

### 3.3.1 Usabilità

### 3.3.2 Affidabilità

### 3.3.3 Prestazioni

### 3.3.4 Supportabilità

### 3.3.5 Implementazione

### 3.3.6 Interfaccia

### 3.3.7 Packaging

### 3.3.8 Legali

## 3.4 Modello di sistema

### 3.4.1 Scenari

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC1\_REGISTRAZIONE | |
| **ATTORI** | MARCO: STUDENTE | |
| **DESCRIZIONE** | Quando uno studente decide di registrarsi alla piattaforma deve compilare i campi del modulo di registrazione. Lo scopo di questo scenario è l’interazione con lo studente tramite la compilazione di un form per la registrazione. Una volta che lo studente si è recato sulla pagina di registrazione, il sistema visualizza un form da riempire. Una volta riempiti tutti i campi del form, il sistema verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati e che l’utente non sia già presente all’interno del database. Infine, viene mostrato un messaggio di avvenuta registrazione. | |
| **VANTAGGIO** | Il maggior vantaggio che apporta l’implementazione di questo scenario è quello di poter inserire uno studente nel database | |
| **FLUSSO DEGLI EVENTI** | STUDENTE | SISTEMA |
|  | Marco si reca nella pagina apposita per l’inoltro della richiesta di registrazione |  |
|  | Il Sistema visualizza un modulo per l’inserimento obbligatorio di dati per lo studente |
| Marco riempie tutti i campi obbligatori e invia la richiesta di registrazione |  |
|  | Il Sistema verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati |
|  | Il Sistema mostra un messaggio di avvenuta registrazione |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC2\_COMPILAZIONE\_PER\_RICHIESTA\_TUTORATO | |
| **ATTORI** | MARCO: STUDENTE | |
| **DESCRIZIONE** | Quando uno studente decide di fare una richiesta per uno specifico corso di tutorato deve compilare un form per la richiesta. Lo scopo di questo scenario è l’interazione con uno studente tramite la compilazione di un form per la richiesta. Una volta che lo studente si è recato nell’apposita pagina per la richiesta visualizza un form da riempire con l’anno a cui è iscritto e la matricola. Una volta riempiti tutti i campi il Sistema mostra allo studente i possibili corsi di tutorato che può seguire. Lo studente seleziona il corso e la richiesta viene inoltrata al Tutor che gestisce quel determinato corso. | |
| **VANTAGGIO** | Il maggior vantaggio che apporta l’implementazione di questo scenario è quello di consentire ad uno studente quello di poter mandare una richiesta per poter seguire un corso di tutorato | |
| **FLUSSO DEGLI EVENTI** | STUDENTE | SISTEMA |
|  | Marco si reca nella pagina apposita per l’inoltro della richiesta di tutorato |  |
|  | Il Sistema visualizza un modulo per l’inserimento obbligatorio(matricola e anno di corso) di dati per lo studente |
| Marco riempie tutti i campi obbligatori e invia la richiesta |  |
|  | Il Sistema verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati |
|  | Il Sistema mostra una lista dei possibili corsi da lui accessibili |
| Marco seleziona il corso o i corsi da lui accessibili |  |
|  | Il Sistema inoltra la richiesta dello studente al Tutor |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC?\_ACCESSO\_UTENTE | |
| **ATTORI** | MARCO: STUDENTE | |
| **DESCRIZIONE** | Quando uno studente presenta una richiesta di riconoscimento non è a conoscenza di alcuna informazione riguardo lo stato fino a quando essa non viene accettata o meno dal Tutor. Lo scopo di questo scenario è quello di far effettuare l’accesso alla propria area personale dello studente. Lo Studente accede alla pagina per il login e inserisce le proprie credenziali per accedere all’area personale. Automaticamente, se i dati sono corretti, il sistema visualizza allo studente le principali informazioni e una tabella con lo stato della richiesta da lui inviata | |
| **VANTAGGIO** | Il maggior vantaggio che apporta l’implementazione di questo scenario è quello di fornire informazioni in tempo reale allo studente sullo stato della richiesta da lui effettuata | |
| **FLUSSO DEGLI EVENTI** | STUDENTE | SISTEMA |
|  | Marco raggiunge il sito web relativo al sistema |  |
|  | Il Sistema visualizza le informazioni necessarie per far accedere lo Studente |
| Marco segue le istruzioni per accedere al sito |  |
|  | Il Sistema notifica lo Studente che l’operazione di accesso è stata effettuata con successo |
|  | Il Sistema porta lo Studente alla relativa pagina personale |
| Marco visualizza lo stato della richiesta |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC?\_VISUALIZZAZIONE\_RICHIESTE | |
| **ATTORI** | MANUEL: TUTOR | |
| **DESCRIZIONE** | Dopo che uno o più Studenti hanno presentato richiesta per un corso di tutorato, questa viene inoltrata al tutor responsabile di quel corso. Lo scopo di questo scenario è quello di permettere al Tutor di poter visualizzare una lista completa di tutte le richieste effettuate per il proprio corso. | |
| **VANTAGGIO** | Il maggior vantaggio che apporta l’implementazione di questo scenario è quello di consentire al Tutor quello di visualizzare l’elenco delle richieste al corso | |
| **FLUSSO DEGLI EVENTI** | TUTOR | SISTEMA |
|  | Manuel si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle richieste di tutorato |  |
|  | Il Sistema visualizza una lista di tutte le richieste effettuate per quel corso |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC?\_VALUTAZIONE\_RICHIESTA | |
| **ATTORI** | MANUEL:TUTOR | |
| **DESCRIZIONE** | Dopo che uno o più Studenti hanno presentato richiesta per un corso di tutorato, questa viene inoltrata al tutor responsabile di quel corso. Lo scopo di questo scenario è quello di permettere al Tutor di poter accettare o rifiutare una richiesta effettuata per il proprio corso. | |
| **VANTAGGIO** | Il maggior vantaggio che apporta l’implementazione di questo scenario è quello di consentire al Tutor di accettare o rifiutare una richiesta. | |
| **FLUSSO DEGLI EVENTI** | TUTOR | SISTEMA |
|  | Manuel si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle richieste di tutorato |  |
|  | Il Sistema visualizza una lista di tutte le richieste effettuate per quel corso |
| Manuel visualizza le richieste, le prende in carico e chiude le pagine |  |

[Esempi di utilizzo, informali e completi]

### 3.4.2 Use Case

[PER OGNI REQUISITO FUNZIONALE produrre uno use case.   
INFO VALUTAZIONE: ogni componente del team deve comunicare alle PM il numero di use case prodotti e la stima del tempo impiegato. Sottolineiamo che il tempo necessario per capire come gli use case sono strutturati e le prove fatte per produrne alcuni di esempio NON deve essere contemplato nel tempo dedicato alla realizzazione degli use case per il progetto.]

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** |  |
| **Attore** |  |
| **Condizione di Ingresso** |  |
| **Flusso degli Eventi** |  |
| **Condizione di Uscita** |  |
| **Condizioni di Errore** |  |
| **Requisiti di Qualità** |  |

### 3.4.3 Modello ad oggetti

<CONVENZIONE NOMI:   
 entity: usare nome usato dall’utente finale e in accordo al dominio dell’applicazione  
 control: [nome\_use\_case]Control (di solito dovremmo avere un oggetto control in funzione di ogni attore coinvolto in ogni use case. Dato che l’attore è sempre il presidente di area didattica noi avremo un solo oggetto control per use case)  
 boundary: strumenti che fungono da interfaccia con l’utente per erogare la funzionalità richiesta dall’utente.

TABELLA RIASSUNTIVA DI TUTTI GLI OGGETTI:>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome oggetto | Tipologia | Descrizione |
|  | [boundary, entity, control] |  |
|  |  |  |

<PER OGNI USE CASE RIPORTARE IL DIAGRAMMA DELLE RELAZIONI TRA GLI OGGETTI ENTITY; BOUNDARY E CONTROL COINVOLTI NELLO USE CASE CORRENTE. Per gli oggetti Entity specificare gli attributi, per gli oggetti control specificare le operazioni/metodi>

### 3.4.4 Modelli dinamici

[Diagramma di sequenza o diagrammi della attività.   
INFO VALUTAZIONE: Comunicare il tempo impiegato per la produzione del diagrammi di sequenza o attività. Sottolineiamo che il tempo necessario per capire come gli use case sono strutturati e le prove fatte per produrne alcuni di esempio NON deve essere contemplato nel tempo dedicato alla realizzazione dei diagrammi per il progetto]

### 3.4.5 Interfaccia utente e mock-ups

### [CONSIGLIO: i programmi che abbiamo usato per la produzione dei mock up sono balsamiq (free per 30 giorni) e Pencil. Nel momento in cui sviluppate i mockup tenete presente che il sistema dovrebbe essere una web application.]

# 4. Glossario

[Inserire qui tutti i termini utilizzati nel documento in modo da disambiguarli.]