

RAD Requirement Analysis Document

TutoratoSmart

|  |  |
| --- | --- |
| Riferimento |  |
| Versione | 1.0 |
| Data | 10/11/2019 |
| Destinatario | Prof.ssa F. Ferrucci |
| Presentato da | Marco Delle Cave, Francesco Pagano, Manuel Pisciotta, Alessia Olivieri |
| Approvato da |  |

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versione** | **Cambiamenti** | **Autori** |
| 05/11/2019 | 0.1 | Aggiunti di requisiti funzionali | [tutti] |
| 08/11/2019 | 0.2 | Aggiunta del capitolo uno del documento | Pisciotta Manuel |
| 08/11/2019 | 0.2 | Aggiunta del capitolo due del documento | Pisciotta Manuel |
| 08/11/2019 | 0.2 |  |  |

Sommario

1. [1. Introduzione 3](#_Toc433975253)

[1.1 Scopo del sistema](#_Toc433975254)

[1.2 Ambito del sistema](#_Toc433975255)

[1.3 Obiettivi e criteri di successo del sistema](#_Toc433975256)

[1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni](#_Toc433975257)

[1.5 Riferimenti](#_Toc433975258)

[1.6 Panoramica](#_Toc433975259)

1. [2. Sistema corrente 3](#_Toc433975260)
2. [3. Sistema proposto 3](#_Toc433975261)

[3.1 Panoramica](#_Toc433975262)

[3.2 Requisiti funzionali](#_Toc433975263)

[3.3 Requisiti non funzionali](#_Toc433975264)

[3.4 Modello di sistema](#_Toc433975265)

1. [4. Glossario 3](#_Toc433975266)

# 

# 1. Introduzione

## 1.1 Scopo del sistema

La Commissione Tutorato di Psicologia dell’Università degli Studi della Campania “Luigi Vanvitelli” intende fornire ai propri studenti e tutor dei servizi per supportare alcuni processi burocratici, migliorando anche le tempistiche relative.

Attualmente le informazioni relative alla prenotazione di un appuntamento di tutorato e la compilazione dei registri dell’attività di tutorato, sono mostrate sul sito ufficiale del Dipartimento di Psicologia dell’Università degli Studi della Campania “Luigi Vanvitelli”. Il sistema risulta molto lento e poco pratico in quanto, per la compilazione dei registri è necessario rivolgersi al responsabile fisicamente, mentre la prenotazione di un appuntamento avviene tramite scambio di email. Questo crea molti disagi e rallentamenti nelle pratiche, quindi il team si impegna a creare un sistema che possa automatizzare e migliorare queste attività.

## 1.2 Ambito del sistema

Il progetto nasce per fornire uno strumento di supporto agli studenti e ai tutor di Psicologia dell’Università degli Studi della Campania “Luigi Vanvitelli”, e alla Commissione Tutorato per consentire un processo snello, senza perdita di informazioni ed efficiente. Il sistema in particolare deve supportare:

* la prenotazione di appuntamenti presso lo sportello informativo da parte degli studenti;
* la gestione degli appuntamenti, con relativa accettazione, da parte dei tutor;
* la specifica delle ore di tutorato svolte, con annessi i dati degli studenti ricevuti e ulteriori dettagli forniti dai tutor;
* le fasi di valutazione e convalida delle ore di tutorato svolte dai tutor, da parte della Commissione Tutorato.

Il sistema non supporta:

* Il controllo dell’iscrizione all’università dell’utente che presenta la richiesta.
* Il controllo della coincidenza della matricola presentata dall’utente in fase di registrazione con quella assegnatagli dall’università.

## 1.3 Obiettivi e criteri di successo del sistema

[Obiettivi del sistema e i punti di forza/criteri di successo dell’intero progetto]

## 1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni

## 1.5 Riferimenti

[Documenti, libri di testo o altro materiale usato per produrre questo documento]

## 1.6 Panoramica

[Breve descrizione della composizione del documento]

# 

# 2. Sistema corrente

[Spiegazione di come è la realtà attuale, prima dello sviluppo del sistema.   
Presentare degli scenari tipici di utilizzo e mettere in luce i punti critici, le difficoltà principali in modo da valorizzare le motivazioni per cui bisogna sviluppare il sistema proposto.]

# 3. Sistema proposto

## 3.1 Panoramica

Il sistema da noi proposto è un’applicazione web con lo scopo di offrire un supporto alle attività di tirocinio esterno.

Gli utenti saranno di vario tipo: Studente, Tutor e Commissione Tutorati. Tutti gli utenti potranno effettuare login e log-out. Gli studenti avranno la possibilità di registrarsi al sito tramite compilazione dell’apposito modulo.

* Lo Studente potrà:
* Visualizzare la home page
* Compilare il modulo per registrarsi al sito
* Effettuare una prenotazione di un appuntamento
* Il Tutor potrà:
* Visualizzare la propria home page
* Visualizzare l’elenco degli studenti che hanno fatto richiesta di appuntamento
* Accettare o rifiutare l’appuntamento
* La Commissione Tutorati potrà:
* Visualizzare la propria home page
* Visualizzare l’elenco degli studenti che hanno fatto richiesta di appuntamento
* Valutare e convalidare le ore di tutorato svolte dai Tutor

## 

## 3.2 Requisiti funzionali

**Lato Studente**

RF1 – Registrazione. Priorità alta

RF2 – Compilazione form per richiesta tutorato. Priorità alta

RF3 – Accesso area utente per controllare lo stato della richiesta. Priorità media

RF? –

RF? -

**Lato Tutor**

RF? – Permettere la visualizzazione di una lista con le richieste di appuntamento. Priorità alta

RF? – Permettere al Tutor di accettare o rifiutare una richiesta di appuntamento. Priorità alta

RF? – Permettere di inserire le ore di tutorato svolte. Priorità alta

RF? - Permettere la generazione di un documento Excel contenente il registro con il numero delle ore svolte. Priorità alta

**Lato Commissione Tutorati**

RF? - Permettere la visualizzazione di una lista con le richieste di appuntamento. Priorità alta

RF? – Permettere la valutazione e la convalida delle ore svolte dai Tutor

RF

[Requisiti che identificano le funzionalità che il sistema deve offrire.   
CONVENZIONE: Fate precedere il nome del requisito da RF[numero].  
Passi:   
 - individuare i requisiti del sistema e, per ognuno di essi, presentare una descrizione di eventuali input necessari e conseguenza sul sistema/ouput prodotto,  
 - categorizzare i requisiti. ]

## 3.3 Requisiti non funzionali

[CONVENZIONE: Usare il prefisso NFR[numero] per elencare i requisiti non funzionali.]

### 3.3.1 Usabilità

### 3.3.2 Affidabilità

### 3.3.3 Prestazioni

### 3.3.4 Supportabilità

### 3.3.5 Implementazione

### 3.3.6 Interfaccia

### 3.3.7 Packaging

### 3.3.8 Legali

## 3.4 Modello di sistema

### 3.4.1 Scenari

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC1\_REGISTRAZIONE | |
| **ATTORI** | MARCO: STUDENTE | |
| **DESCRIZIONE** | Quando uno studente decide di registrarsi alla piattaforma deve compilare i campi del modulo di registrazione. Lo scopo di questo scenario è l’interazione con lo studente tramite la compilazione di un form per la registrazione. Una volta che lo studente si è recato sulla pagina di registrazione, il sistema visualizza un form da riempire. Una volta riempiti tutti i campi del form, il sistema verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati e che l’utente non sia già presente all’interno del database. Infine, viene mostrato un messaggio di avvenuta registrazione. | |
| **VANTAGGIO** | Il maggior vantaggio che apporta l’implementazione di questo scenario è quello di poter inserire uno studente nel database | |
| **FLUSSO DEGLI EVENTI** | STUDENTE | SISTEMA |
| Marco si reca nella pagina apposita per l’inoltro della richiesta di registrazione |  |
|  | Il Sistema visualizza un modulo per l’inserimento obbligatorio di dati per lo studente |
| Marco riempie tutti i campi obbligatori e invia la richiesta di registrazione |  |
|  | Il Sistema verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati |
|  | Il Sistema mostra un messaggio di avvenuta registrazione |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC2\_COMPILAZIONE\_PER\_RICHIESTA\_TUTORATO | |
| **ATTORI** | MARCO: STUDENTE | |
| **DESCRIZIONE** | Quando uno studente decide di fare una richiesta per uno specifico corso di tutorato deve compilare un form per la richiesta. Lo scopo di questo scenario è l’interazione con uno studente tramite la compilazione di un form per la richiesta. Una volta che lo studente si è recato nell’apposita pagina per la richiesta visualizza un form da riempire con l’anno a cui è iscritto e la matricola. Una volta riempiti tutti i campi il Sistema mostra allo studente i possibili corsi di tutorato che può seguire. Lo studente seleziona il corso e la richiesta viene inoltrata al Tutor che gestisce quel determinato corso. | |
| **VANTAGGIO** | Il maggior vantaggio che apporta l’implementazione di questo scenario è quello di consentire ad uno studente quello di poter mandare una richiesta per poter seguire un corso di tutorato | |
| **FLUSSO DEGLI EVENTI** | STUDENTE | SISTEMA |
| Marco si reca nella pagina apposita per l’inoltro della richiesta di tutorato |  |
|  | Il Sistema visualizza un modulo per l’inserimento obbligatorio(matricola e anno di corso) di dati per lo studente |
| Marco riempie tutti i campi obbligatori e invia la richiesta |  |
|  | Il Sistema verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati |
|  | Il Sistema mostra una lista dei possibili corsi da lui accessibili |
| Marco seleziona il corso o i corsi da lui accessibili |  |
|  | Il Sistema inoltra la richiesta dello studente al Tutor |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC3\_ACCESSO\_UTENTE | |
| **ATTORI** | MARCO: STUDENTE | |
| **DESCRIZIONE** | Quando uno studente presenta una richiesta di riconoscimento non è a conoscenza di alcuna informazione riguardo lo stato fino a quando essa non viene accettata o meno dal Tutor. Lo scopo di questo scenario è quello di far effettuare l’accesso alla propria area personale dello studente. Lo Studente accede alla pagina per il login e inserisce le proprie credenziali per accedere all’area personale. Automaticamente, se i dati sono corretti, il sistema visualizza allo studente le principali informazioni e una tabella con lo stato della richiesta da lui inviata | |
| **VANTAGGIO** | Il maggior vantaggio che apporta l’implementazione di questo scenario è quello di fornire informazioni in tempo reale allo studente sullo stato della richiesta da lui effettuata | |
| **FLUSSO DEGLI EVENTI** | STUDENTE | SISTEMA |
| Marco raggiunge il sito web relativo al sistema |  |
|  | Il Sistema visualizza le informazioni necessarie per far accedere lo Studente |
| Marco segue le istruzioni per accedere al sito |  |
|  | Il Sistema notifica lo Studente che l’operazione di accesso è stata effettuata con successo |
|  | Il Sistema porta lo Studente alla relativa pagina personale |
| Marco visualizza lo stato della richiesta |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC?\_GESTIONE\_RICHIESTE | |
| **ATTORI** | MANUEL: TUTOR | |
| **DESCRIZIONE** | Dopo che uno o più Studenti hanno presentato richiesta per un corso di tutorato, questa viene inoltrata al tutor responsabile di quel corso. Lo scopo di questo scenario è quello di permettere al Tutor di poter visualizzare una lista completa di tutte le richieste effettuate per il proprio corso e di accettare o rifiutare tali richieste. | |
| **VANTAGGIO** | Il maggior vantaggio che apporta l’implementazione di questo scenario è quello di consentire al Tutor quello di visualizzare l’elenco delle richieste al corso e di accettarle o rifiutarle | |
| **FLUSSO DEGLI EVENTI** | TUTOR | SISTEMA |
| Manuel si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle richieste di tutorato |  |
|  | Il Sistema visualizza una lista di tutte le richieste effettuate per quel corso |
| Manuel visualizza le richieste e procede all’accettazione e al rifiuto di esse |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC?\_MODIFICA\_RICHIESTE | |
| **ATTORI** | MANUEL:TUTOR | |
| **DESCRIZIONE** | Dopo che il Tutor ha ricevuto le richieste per il proprio corso di tutorato, in seguito ad avvenuta accettazione, il Tutor può apportare modifiche alla prenotazione. Lo scopo di questo scenario è quello di permettere al Tutor di poter modificare una richiesta effettuata per il proprio corso. | |
| **VANTAGGIO** | Il maggior vantaggio che apporta l’implementazione di questo scenario è quello di consentire al Tutor di poter modificare una richiesta. | |
| **FLUSSO DEGLI EVENTI** | TUTOR | SISTEMA |
| Manuel si reca nella pagina apposita per la visualizzazione delle richieste di tutorato |  |
|  | Il Sistema visualizza una lista di tutte le richieste effettuate per quel corso |
| Manuel visualizza le richieste accettate |  |
| Manuel apporta modifiche alle richieste |  |
|  | Il Sistema notifica la modifica allo Studente |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC?\_AGGIUNTA\_ORE | |
| **ATTORI** | MANUEL:TUTOR | |
| **DESCRIZIONE** | Quando un Tutor svolge un’attività di tutorato, alla fine di essa inserisce sulla propria pagina personale le ore di tutorato e la descrizione delle attività svolte | |
| **VANTAGGIO** | Il maggior vantaggio che apporta l’implementazione di questo scenario è quello di poter far inserire ad un Tutor le ore di tutorato effettuate | |
| **FLUSSO DEGLI EVENTI** | TUTOR | SISTEMA |
| Manuel si reca nella propria pagina personale |  |
|  | Il Sistema visualizza la pagina personale del Tutor |
| Manuel inserisce le ore di attività svolte nell’apposito campo |  |
|  | Il Sistema procede al salvataggio delle ore effettuate |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME SCENARIO** | SC?\_GENERA\_FILE\_REGISTRO | |
| **ATTORI** | MANUEL:TUTOR | |
| **DESCRIZIONE** | Il Tutor genera manualmente un file Excel relativo al registro delle ore effettuate. Lo scopo di questo scenario è l’interazione tra Tutor e Sistema, per poter generare il file Excel. | |
| **VANTAGGIO** | Il maggior vantaggio che apporta l’implementazione di questo scenario è quello di generare un file Excel che poi il Tutor dovrà consegnare | |
| **FLUSSO DEGLI EVENTI** | TUTOR | SISTEMA |
| Manuel accede alla propria pagina personale |  |
|  | Il Sistema visualizza la pagina personale del Tutor |
| Manuel inserisce le ore di attività svolte nell’apposito campo |  |
|  | Il Sistema procede al salvataggio delle ore effettuate |
| Manuel procede alla generazione del file Excel |  |
|  | Il Sistema restituisce al Tutor un file Excel con il registro delle ore svolte |

[Esempi di utilizzo, informali e completi]

### 3.4.2 Use Case

[PER OGNI REQUISITO FUNZIONALE produrre uno use case.   
INFO VALUTAZIONE: ogni componente del team deve comunicare alle PM il numero di use case prodotti e la stima del tempo impiegato. Sottolineiamo che il tempo necessario per capire come gli use case sono strutturati e le prove fatte per produrne alcuni di esempio NON deve essere contemplato nel tempo dedicato alla realizzazione degli use case per il progetto.]

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** |  |
| **Attore** |  |
| **Condizione di Ingresso** |  |
| **Flusso degli Eventi** |  |
| **Condizione di Uscita** |  |
| **Condizioni di Errore** |  |
| **Requisiti di Qualità** |  |

### 3.4.3 Modello ad oggetti

<CONVENZIONE NOMI:   
 entity: usare nome usato dall’utente finale e in accordo al dominio dell’applicazione  
 control: [nome\_use\_case]Control (di solito dovremmo avere un oggetto control in funzione di ogni attore coinvolto in ogni use case. Dato che l’attore è sempre il presidente di area didattica noi avremo un solo oggetto control per use case)  
 boundary: strumenti che fungono da interfaccia con l’utente per erogare la funzionalità richiesta dall’utente.

TABELLA RIASSUNTIVA DI TUTTI GLI OGGETTI:>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome oggetto | Tipologia | Descrizione |
|  | [boundary, entity, control] |  |
|  |  |  |

<PER OGNI USE CASE RIPORTARE IL DIAGRAMMA DELLE RELAZIONI TRA GLI OGGETTI ENTITY; BOUNDARY E CONTROL COINVOLTI NELLO USE CASE CORRENTE. Per gli oggetti Entity specificare gli attributi, per gli oggetti control specificare le operazioni/metodi>

### 3.4.4 Modelli dinamici

[Diagramma di sequenza o diagrammi della attività.   
INFO VALUTAZIONE: Comunicare il tempo impiegato per la produzione del diagrammi di sequenza o attività. Sottolineiamo che il tempo necessario per capire come gli use case sono strutturati e le prove fatte per produrne alcuni di esempio NON deve essere contemplato nel tempo dedicato alla realizzazione dei diagrammi per il progetto]

### 3.4.5 Interfaccia utente e mock-ups

### [CONSIGLIO: i programmi che abbiamo usato per la produzione dei mock up sono balsamiq (free per 30 giorni) e Pencil. Nel momento in cui sviluppate i mockup tenete presente che il sistema dovrebbe essere una web application.]

# 4. Glossario

[Inserire qui tutti i termini utilizzati nel documento in modo da disambiguarli.]