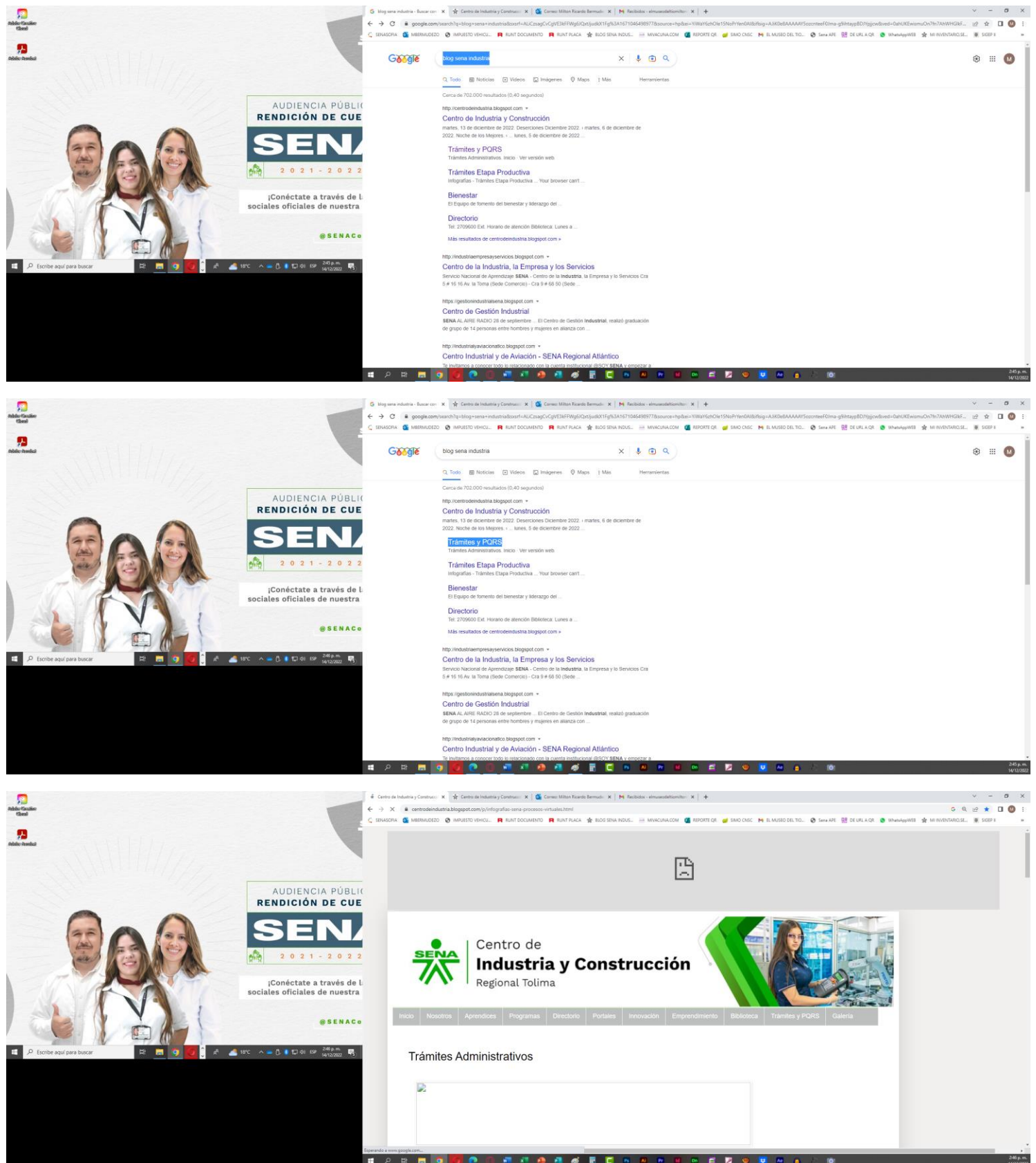


POR GOOGLE CHROME

<https://centrodeindustria.blogspot.com/p/novedades-aprendices.html>





Inicio	Nosotros	Aprendices	Programas	Directorio	Portales	Innovación	Emprendimiento	Biblioteca	Trámites y PQRS	Galería
--------	----------	------------	-----------	------------	----------	------------	----------------	------------	-----------------	---------

Novedades Académicas



Novedades Académicas



Audiencia Pública
RENDICIÓN DE CUENTAS
SENA
2021 - 2022

¡Conéctate a través de las redes sociales oficiales de nuestra institución!

Novedades
Retiro Voluntario

1 Registrar la novedad de **Retiro Voluntario** en la plataforma **SOFIA PLUS**.

- Ingresar con su usuario y contraseña a **Sofia Plus**
- Rol Aprendiz
- Ejecución de la formación
- Gestión de Novedades
- Adicionar Novedad
- No de ficha
- Retiro Voluntario**

2 Radicar comunicación informándonos sobre el **Retiro Voluntario**.

- Ingresar a <http://solicitudadanos.sena.edu.co/SolicitudIndex.aspx>
- Seleccione la opción crear solicitud
- Diligencie toda la información solicitada y elija en grupo de interés, la opción Aprendiz SENA. En modo notificación para respuestas elija la opción correo electrónico.

Página 1 de 1

Audiencia Pública
RENDICIÓN DE CUENTAS
SENA
2021 - 2022

¡Conéctate a través de las redes sociales oficiales de nuestra institución!

Portal PQRS

Le damos la bienvenida al portal PQRS del SENA.

Radique y haga seguimiento a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y Denuncias (PQRS).

Si va a radicar una acción de tutela diríjase a las unidades de correspondencia físicas o radíquelas en los correos electrónicos de notificaciones judiciales, que encontrará en el siguiente enlace: <https://bit.ly/3v0wsZ>

Este es el espacio de la Oficina de Control Interno Disciplinario para que la ciudadanía realice sus denuncias o "Acto por el cual se da conocimiento a la autoridad, por escrito o verbalmente, de un hecho contrario a las leyes, con el objeto de que ésta proceda a su investigación y castigo". Disciplina Jurídica Elemental de Guillermo Caballero. Para dar respuesta a su denuncia esta Oficina cuenta con 15 días siguientes a su recepción (Artículo 14 de la Ley 1755 de 2016).

Estados diligenciados a seguir.

¿Qué desea realizar?

Radique aquí su PQRS Virtual

Consulte aquí su PQRS

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

Audiencia Pública
RENDICIÓN DE CUENTAS
SENA
2021 - 2022

¡Conéctate a través de las redes sociales oficiales de nuestra institución!

Portal PQRS

Usuarios para registrar solicitud

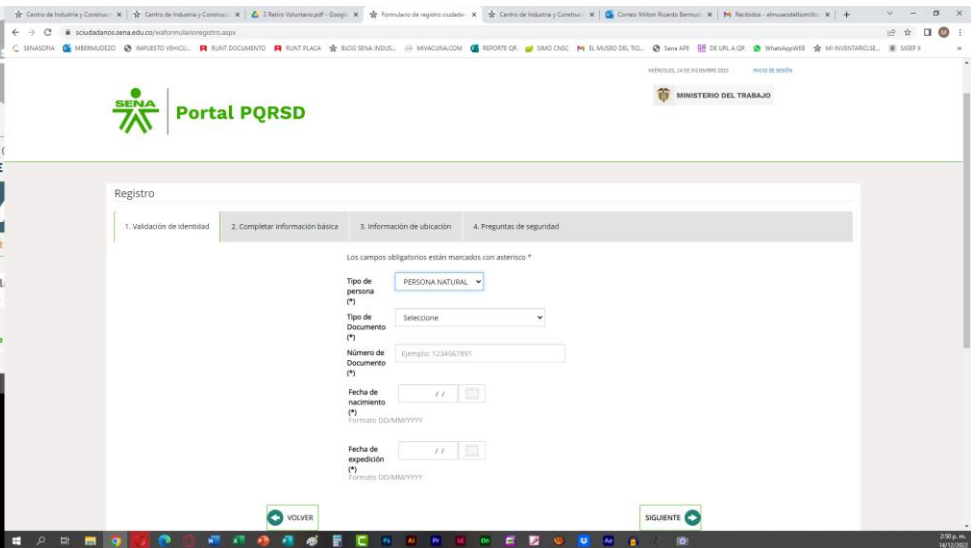
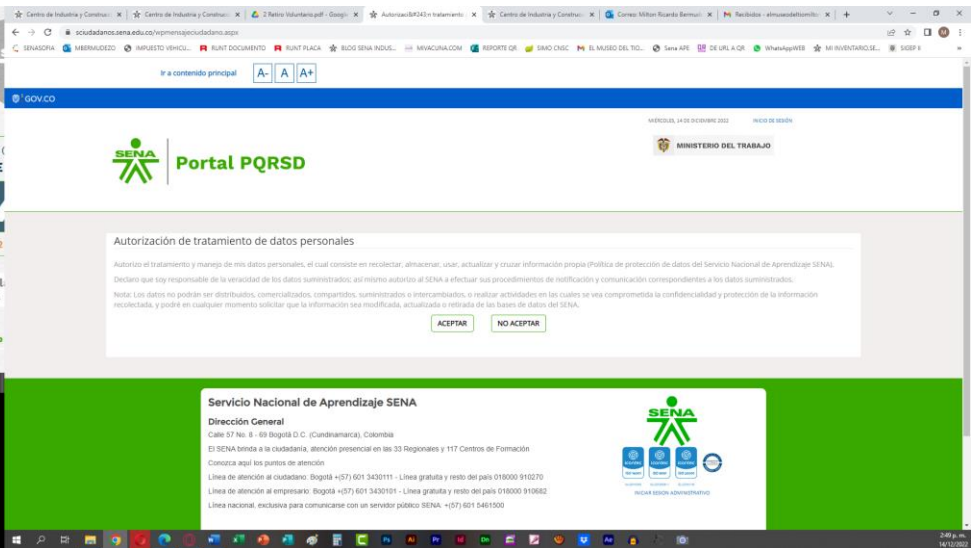
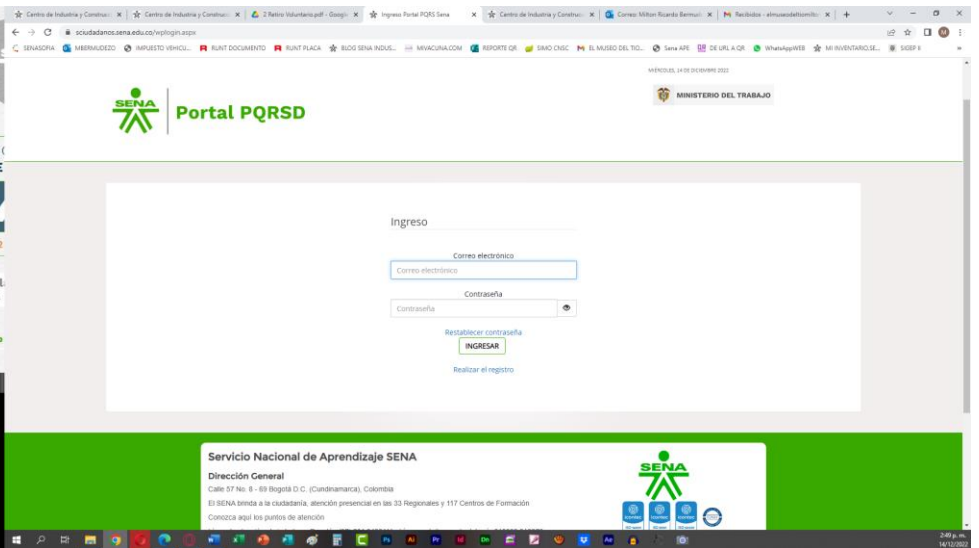
Seleccione una de las siguientes opciones de como desea realizar su PQRS:

CIUDADANO
Usted radicará una PQRS con sus datos de registro, la respuesta a su requerimiento será enviada a su correo electrónico de notificación.

IDENTIFICACIÓN RESERVADA
Si considera que la solicitud de información a realizar pone en riesgo su integridad o la de su familia, podrá solicitar ante el Ministerio Público el procedimiento especial de solicitud con identificación reservada.

ANÓNIMO
Si usted desea radicar una PQRS como usuario anónimo, debe seleccionar esta opción, en la cual declara reserva sobre sus datos personales y de contacto. Si lo considera pertinente, le agradeceremos el registro de una dirección de correo electrónico para la notificación de la respuesta.

VOLVER



Registro

1. Validación de identidad 2. Completar información básica 3. Información de ubicación 4. Preguntas de seguridad

Los campos obligatorios están marcados con asterisco *

Nombre Completo (*) ADRIANA GUEVARA LOBO

Correo Electrónico (*)

Confirmación de Correo (*)

Teléfono / Celular (*)

Género (*)

Registro

1. Validación de identidad 2. Completar información básica 3. Información de ubicación 4. Preguntas de seguridad

Los campos obligatorios están marcados con asterisco *

País de residencia (*)

Departamento de residencia (*)

Municipio de residencia (*)

Dirección de residencia (*)

Barrio / Vereda (*)

Registro

1. validación de identidad 2. Completar información básica 3. Información de ubicación 4. Preguntas de seguridad

Los campos obligatorios están marcados con asterisco *

- Por favor seleccione y responda 5 preguntas de seguridad a continuación:

Pregunta (*) (ninguno)

Respuesta (*)

Pregunta (*) (ninguno)

Respuesta (*)

Pregunta (*) (ninguno)

Respuesta (*)

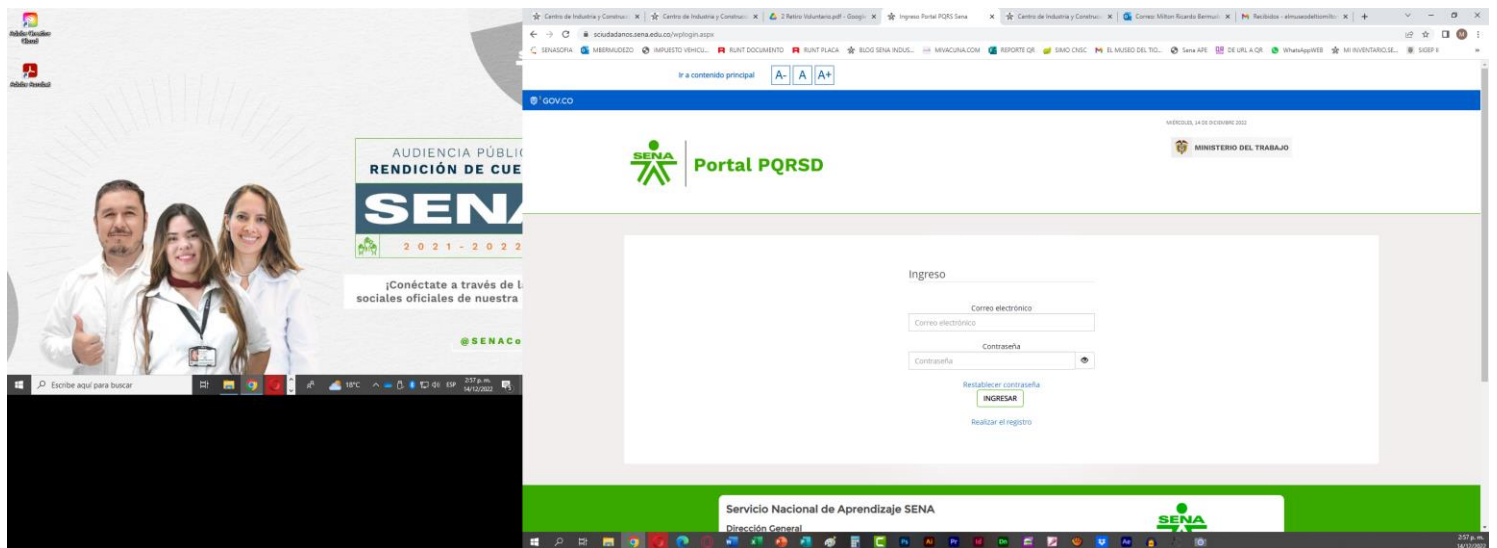
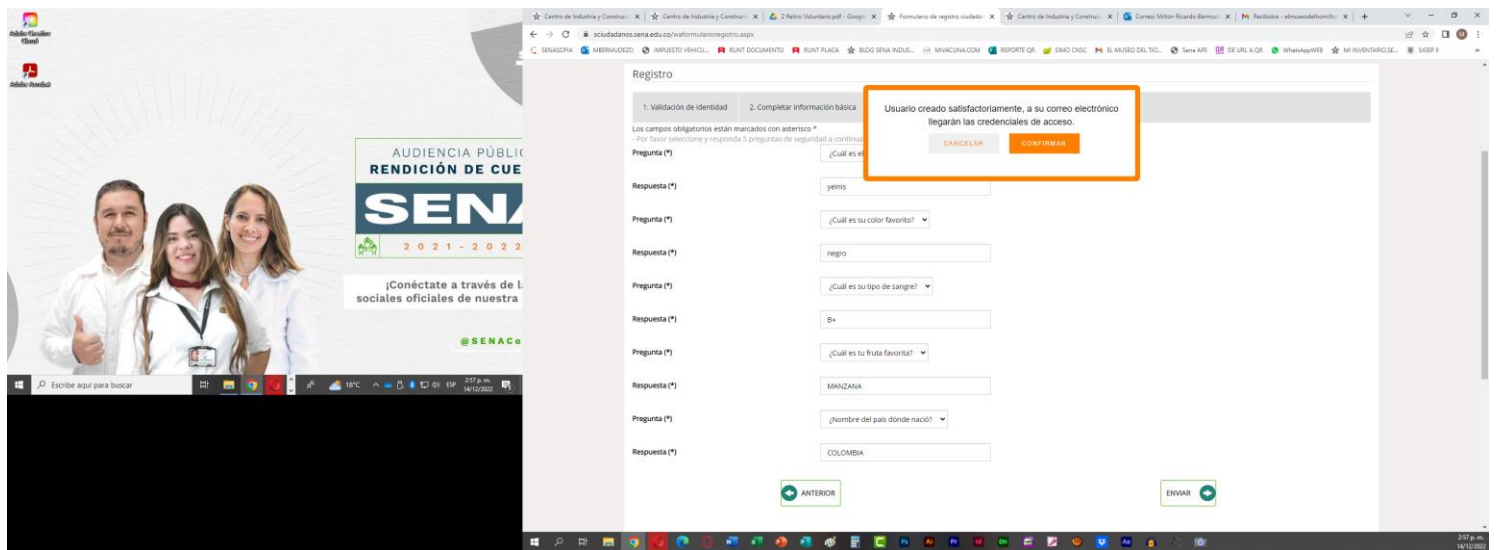
Pregunta (*) (ninguno)

Respuesta (*)

Pregunta (*) (ninguno)

Respuesta (*)

ANTERIOR ENVIAR



DEBEMOS INGRESAR AL EMAIL REGISTRADO PARA EXTRAER EL CODIGO DE VERIFICACION

Creación de usuario PQRSD Recibidos x**Portal PQRSD - SENA** <notificacionespqrsd@sena.edu.co>

para mí ▾

Estimado(a)

El Portal PQRS del Sena le informa que su usuario ha sido creado satisfactoriamente.

Sus credenciales son :

Usuario: **XXXXXXXX** @gmail.comContraseña: Para cambiar la contraseña dar clic [aquí](#).

Atentamente,

Portal PQRS Sena

Le informamos que este correo genera notificaciones de forma automática, agradecemos no responder al remitente.

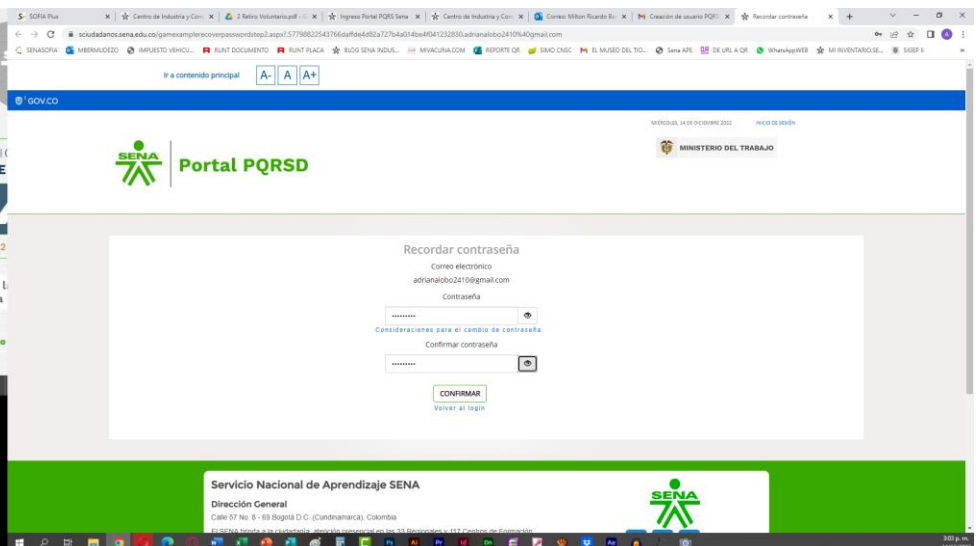
GRACIAS.

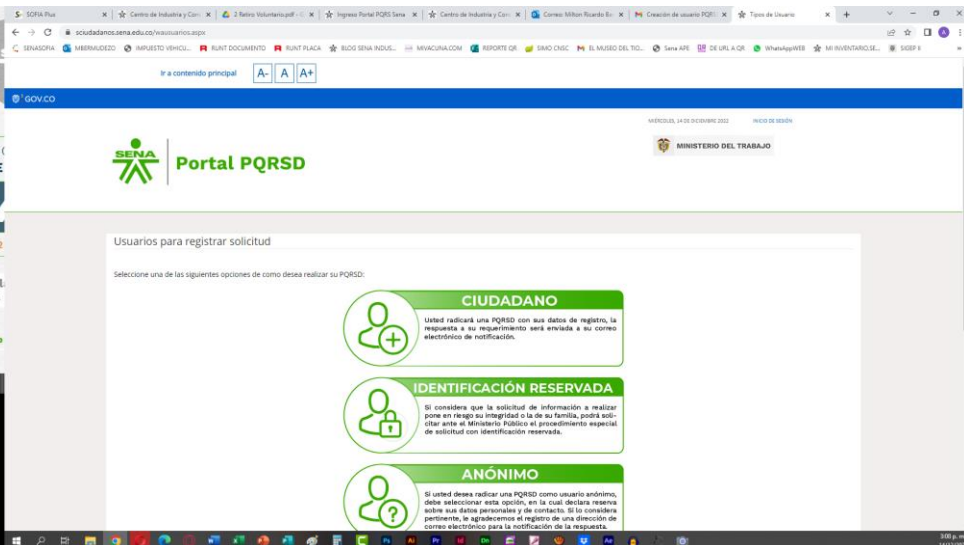
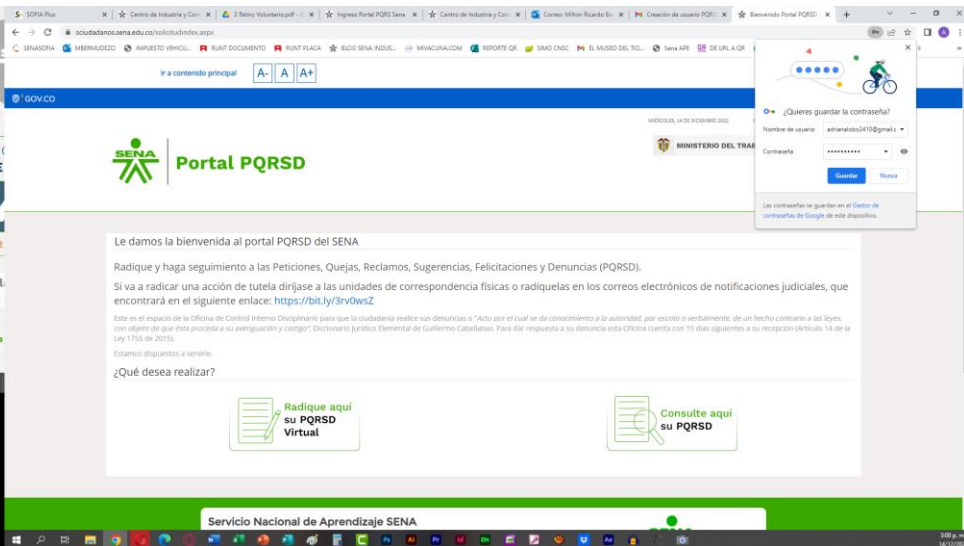
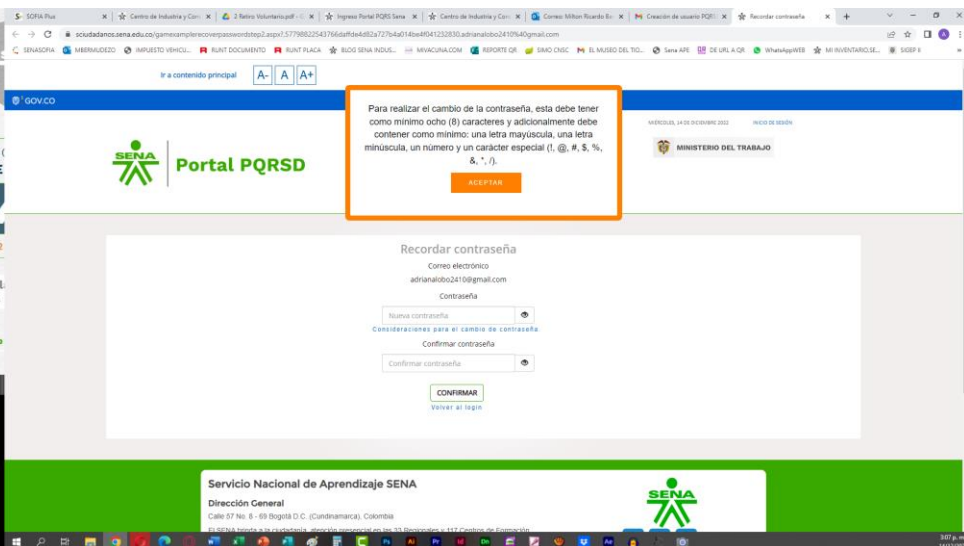
OK.

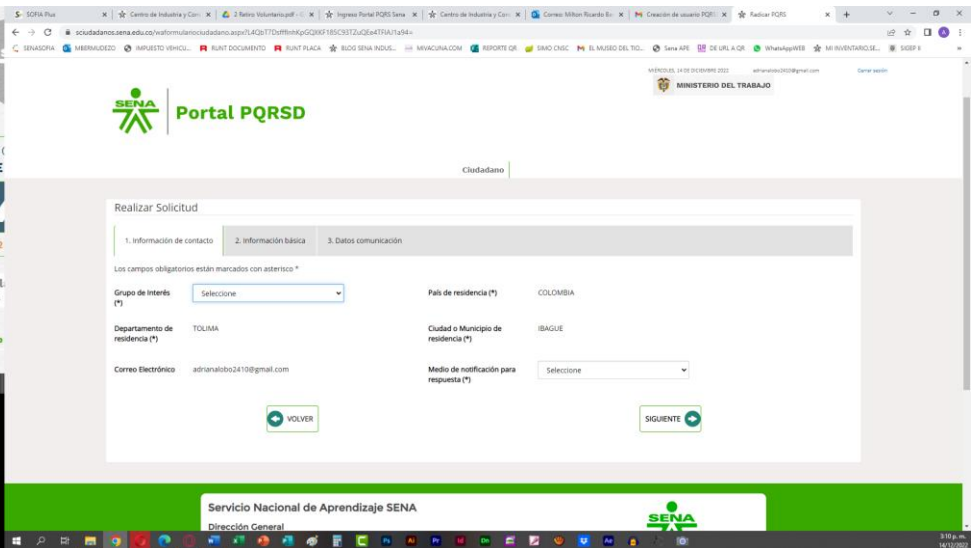
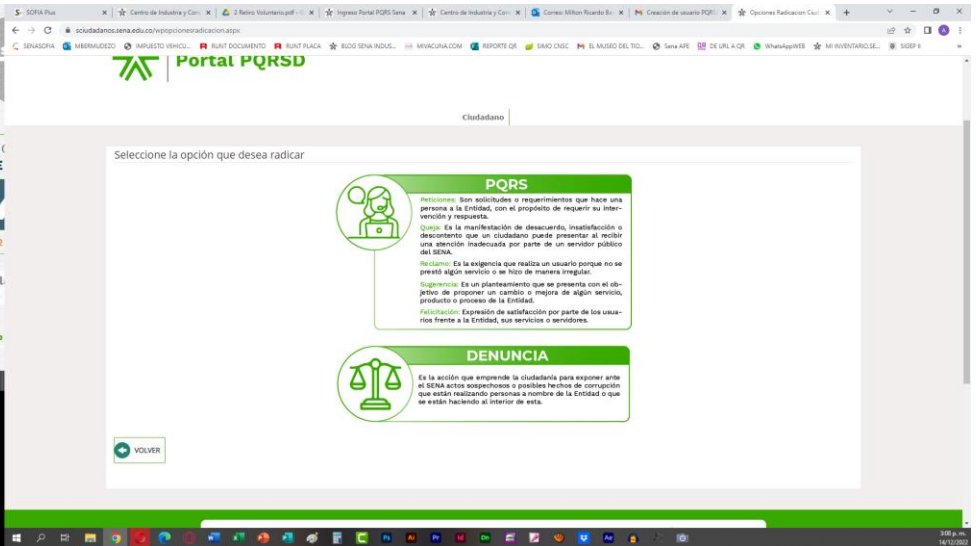
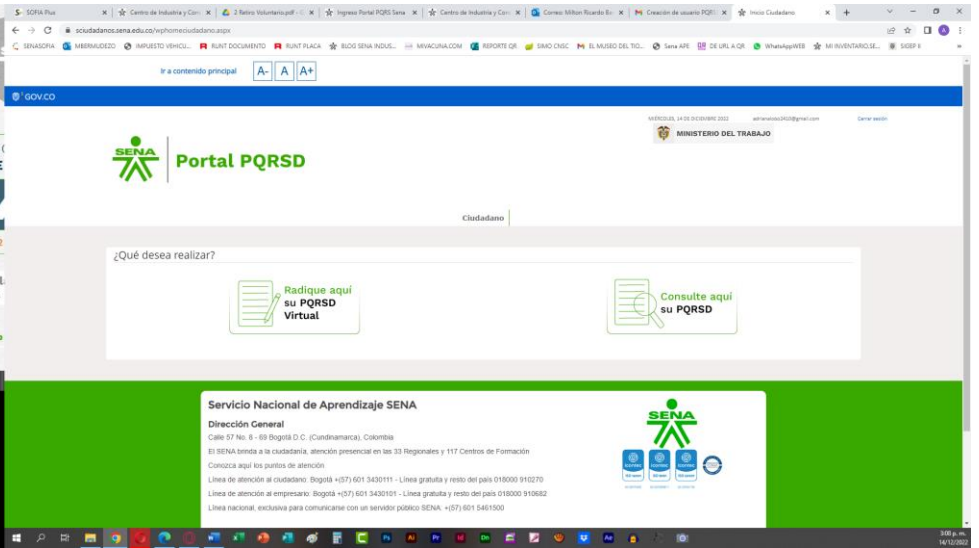
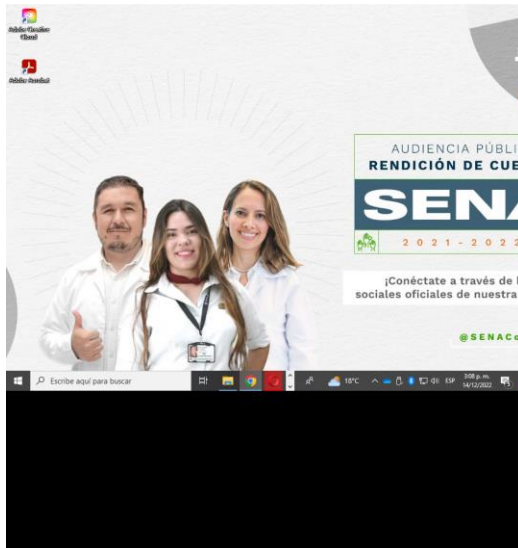
MUCHAS GRACIAS.

← Responder

→ Reenviar









Portal PQRS

Ciudadano

Realizar Solicitud

1. Información de contacto 2. Información básica 3. Datos de comunicación

Los campos obligatorios están marcados con asterisco *

Tipo Documento (*)	CECULA DE CIUDADANIA	Documento (*)	1065865279
Nombre Completo (*)	ADRIANA GUEVARA LOBO	Género (*)	FEMENINO
Teléfono / Celular (*)	3188743263	Barrio / Vereda / Corregimiento	Parque de la Virgen
Dirección de residencia (*)	CARRERA 5 # 12 - 16	Centro de formación profesional (*)	Seleccione
Regional (*)	Seleccione		
Número de folio (*)	0		

[ANTERIOR](#) [SIGUIENTE](#)



Portal PQRS

Ciudadano

Realizar Solicitud

1. Información de contacto 2. Información básica 3. Datos de comunicación

Los campos con (*) son obligatorios.

Asunto (*)

Descripción (*)

Evidencias o Documentos:

Puede adjuntar solo archivos en Formato PDF con un peso máximo de 5MB.

[Agregar archivos...](#) [Iniciar subida](#) [Cancelar subida](#)

Por favor marque la casilla de verificación

☐ No soy un robot



Portal PQRS

Ciudadano

Realizar Solicitud

1. Información de contacto 2. Información básica 3. Datos de comunicación

Los campos con (*) son obligatorios.

Asunto (*)

Tipo de Petición (*)

Tema (*)

Regional (*)

Descripción (*)

Evidencias o Documentos:

Puede adjuntar solo archivos en Formato PDF con un peso máximo de 5MB.

[Agregar archivos...](#) [Iniciar subida](#) [Cancelar subida](#)

Descripción del Asunto seleccionado: Son solicitudes o requerimientos que hace una persona a la Entidad, con el propósito de requerir su intervención y respuesta.

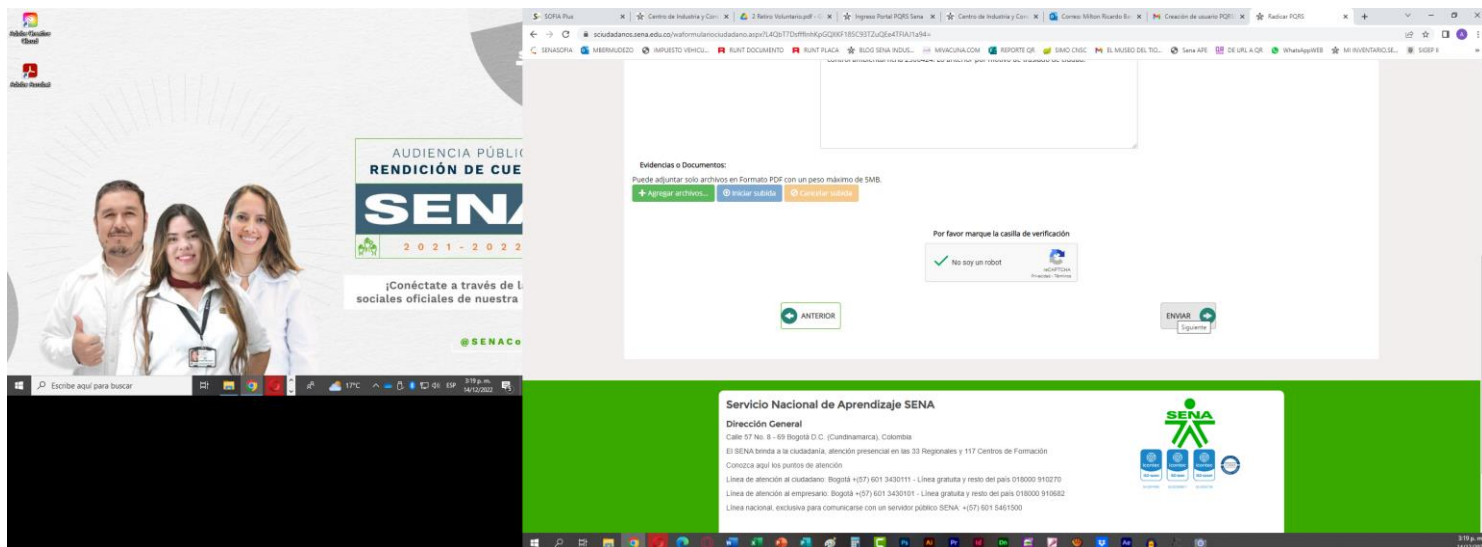
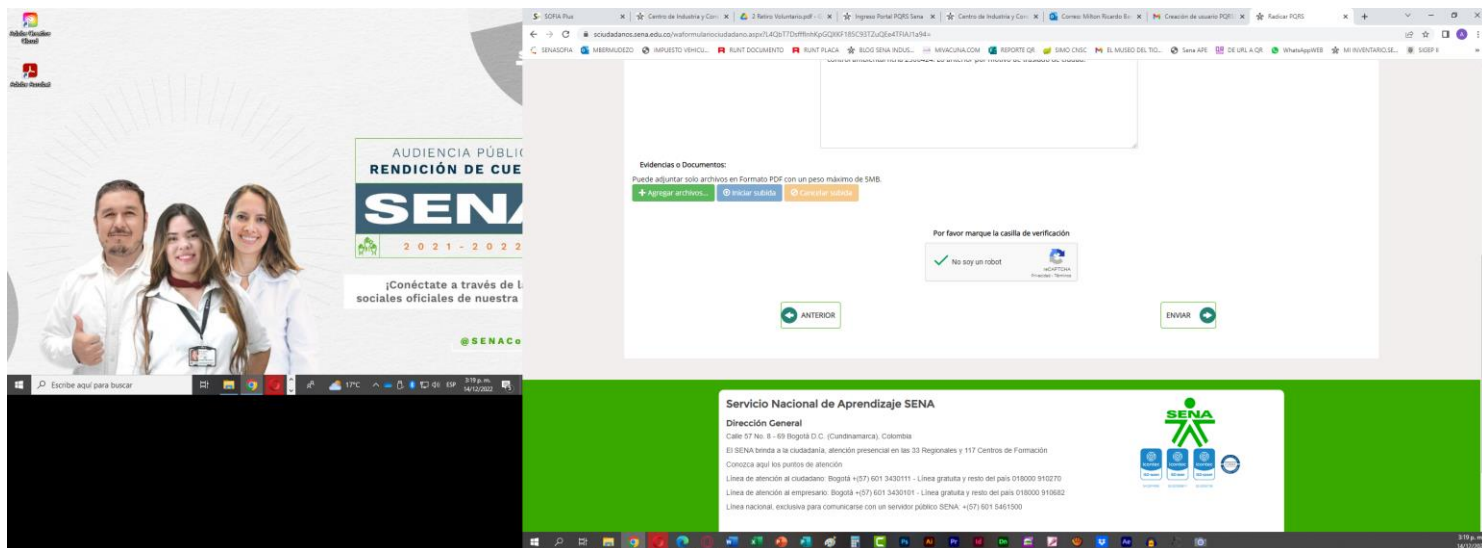
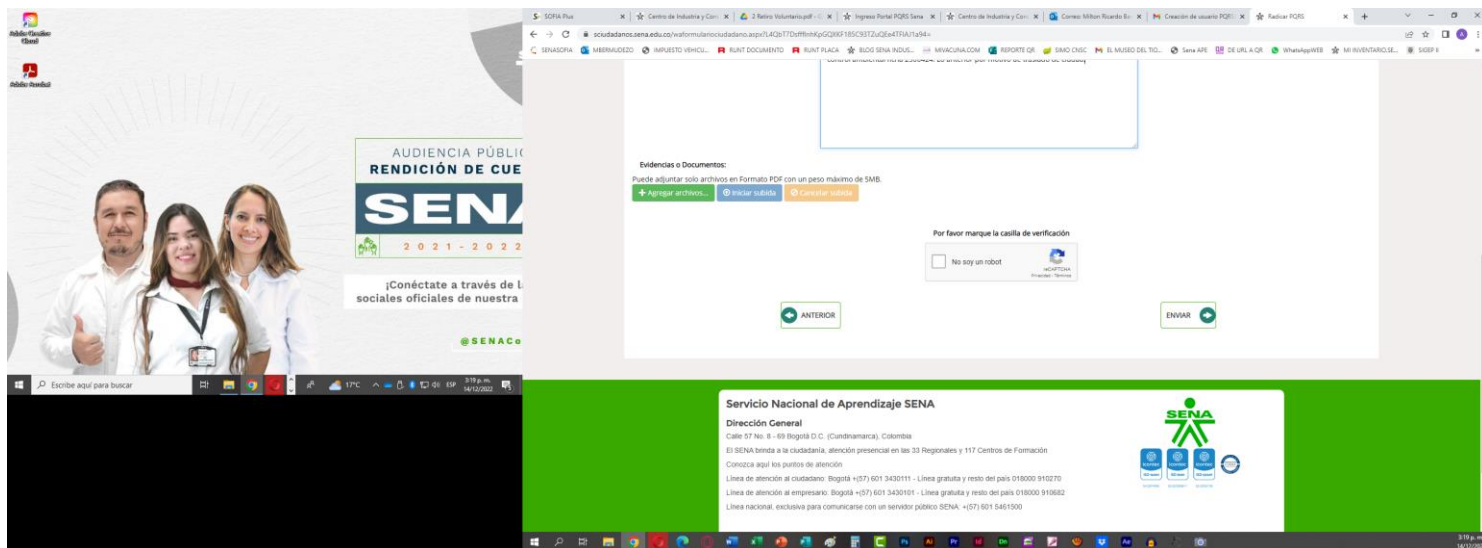
Descripción del Tipo de petición seleccionado: Aquella que tiene el objeto de solicitar información sobre algún proceso o acción específica que esté desarrollando la Entidad.

Dependencia o destino (*)

Regional (*)

Centro de formación

por medio de la presente me permito solicitar el retro de la formación de prevención y control ambiental fecha 200424 Lo anterior por motivo de traslado de ciudad.





Ciudadano

PQRS Radicada

Su PQRS fue radicada en la Entidad a las 15:20:03 del día 14/12/22 con el Número **7-2022-####**

Le informamos que con ese número usted podrá hacer seguimiento según lo establecido en la Ley 1755 de 2015, su PETICION -DE INFORMACION tiene un tiempo máximo de respuesta de 15 / 0 días siguientes a su recepción.

[← REGRESAR AL INICIO](#)

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

Dirección General

Calle 57 No. 8 - 69 Bogotá D.C. (Cundinamarca), Colombia

El SENA brinda a la ciudadanía, atención presencial en las 33 Regionales y 117 Centros de Formación

Conozca aquí los puntos de atención

Línea de atención al ciudadano: Bogotá +(57) 601 3430111 - Línea gratuita y resto del país 018000 910270

Línea de atención al empresario: Bogotá +(57) 601 3430101 - Línea gratuita y resto del país 018000 910682



