

INSTRUCTIVO



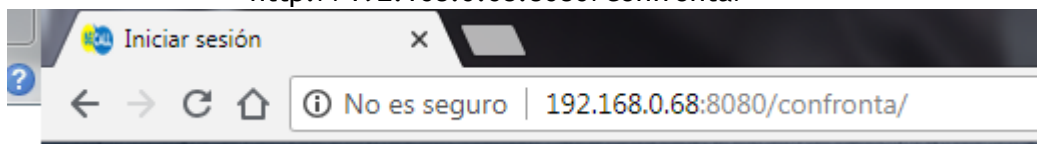
USO APLICACIÓN CONFRONTA

1. INGRESO A PLATAFORMA

1.1. Abra un navegador web (Internet Explorer o Google Chrome)

1.2. Ingrese la dirección del servidor Web

- <http://192.168.0.68:8080/confronta/>



1.3. Ingrese el nombre de usuario y clave

A screenshot of the BECALL login form. The form has a header with the BECALL logo and the text "Sistema Confronta.". Below the header are two input fields: "Usuario" and "Contraseña". Below the input fields is a blue button labeled "Ingresar". At the bottom of the form, there is a copyright notice: "© 2018 Copyright: BECALL Tecnología Pereira".

Usuario: *Usuario Hermes*

Contraseña: *Contraseña Hermes*

1.4. Haga clic en el botón "Ingresar" o presione Enter.

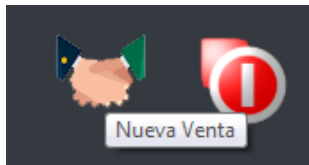
2. INTERFAZ USUARIO AGENTE.

2.1. La pantalla después de ingresar para agentes será la siguiente

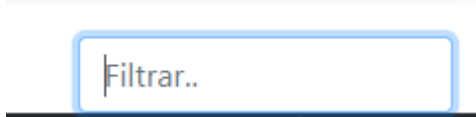
A screenshot of the BECALL agent interface. The header shows the BECALL logo, a user icon, and a notification icon. The main header is "CONFRONTA VENTAS POR AGENTE". Below the header is a sub-header "VENTAS AGENTE" with a "USUARIO" button. The main content area is a table with columns: ID LLAMADA, CLIENTE, AGENTE, CAMPAÑA, TOKEN, FECHA VENTA, and VER. There is a "Filtrar..." button above the table.



ID LLAMADA	CLIENTE	AGENTE	CAMPAÑA	TOKEN	FECHA VENTA	VER
47	3	1088335097	UNE HOGARES	1457643103	2018-08-30 09:59:01	

2.2. Los iconos de navegación de la barra de menú poseen una descripción al ubicar el puntero del mouse sobre ellos.



2.3. La tabla de información posee un filtro que se puede aplicar con todos los datos que posee la vista de las ventas.



2.4. En la columna **VER** de la tabla se encuentra un icono  el cual permite ver el detalle de la venta, donde se encontraran todos los datos con su respectiva imagen de validación, al dar clic  se retornara a la vista básica.

Detalle de la Venta



ATRAS

Identificacion Usuario: 1088335097

Nombre Usuario: USUARIO

Apellido Usuario: PRUEBA

Cargo Usuario: AGENTE

Identificador de Llamada: 2589747


Cedula del Cliente: 3

Fecha de la venta: 2018-08-30 09:59:01

Campaña: UNE HOGARES

Token Transaccion: 1457643103

© 2018 Copyright:Be Call 
Tecnologia Pereira

2.5. En la barra de menú el icono nueva venta  lleva a un formulario que permite ingresar nuevas ventas, los campos de Cedula Agente Y Nombres Agente por seguridad vienen asociados con los datos de inicio de sesión.

INGRESO DE VENTAS CONFRONTA

Cedula Agente
1088335097

Nombres Agente
USUARIO

Cedula Cliente
1088273174

Campaña
UNE HOGARES

Id Llamada
2589747

ATRAS **GUARDAR**

Seleccionar archivo Sin título.gif

Vista Previa de la imagen

INGRESO DE VENTAS CONFRONTA

Cedula Agente
1088335097

Nombres Agente
USUARIO

Cedula Cliente
1088273174

Campaña
UNE HOGARES

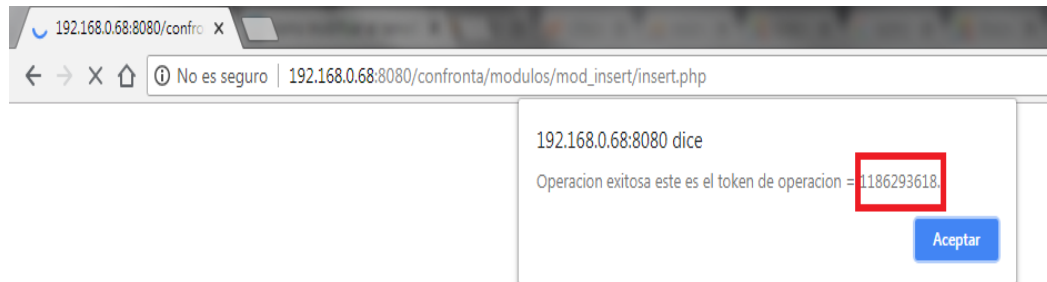
Id Llamada
2589747

ATRAS **GUARDAR**

2.6. Muestra el manual de usuario

Para tener en Cuenta:

- Todos los campos son obligatorios.
- El Id Llamada lo otorga la operación con Hermes.
- Cada ingreso de ventas genera un token, el cual debe ser cargado en Hermes para el histórico de las ventas y futuras validaciones, sin este token la venta no se podrá cargar en Hermes.



- Las imágenes se cargan en formatos jpg, png.

3. SALIR DEL APLICATIVO

3.1. Haga clic sobre el botón "Cerrar Sesión"

