

# INSTRUCTIVO



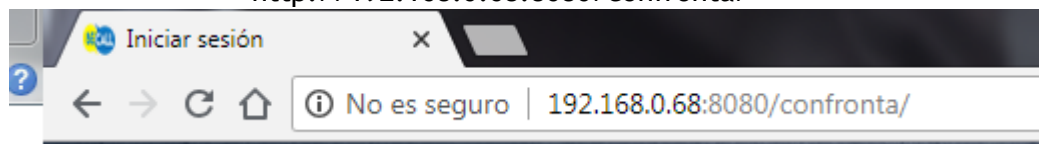
## USO APLICACIÓN CONFRONTA

### 1. INGRESO A PLATAFORMA

1.1. Abra un navegador web (Internet Explorer o Google Chrome)

1.2. Ingrese la dirección del servidor Web

- <http://192.168.0.68:8080/confronta/>



1.3. Ingrese el nombre de usuario y clave

A screenshot of the BECALL login form. The form has a header with the BECALL logo and the text "Sistema Confronta.". Below the header are two input fields: "Usuario" and "Contraseña". Below the input fields is a blue button labeled "Ingresar". At the bottom of the form, there is a copyright notice: "© 2018 Copyright: BECALL Tecnología Pereira".

Usuario: *Usuario Hermes*

Contraseña: *Contraseña Hermes*

1.4. Haga clic en el botón "Ingresar" o presione Enter.

### 2. INTERFAZ USUARIO AGENTE.


2.1. La pantalla después de ingresar para agentes será la siguiente


A screenshot of the BECALL agent interface. The top bar is dark grey with the BECALL logo, a hand icon, a green icon, and a red icon. The text "CONFRONTA" and "VENTAS POR AGENTE" is displayed. A red button labeled "USUARIO PRUEBAS AGENTE" is on the right. Below the top bar, the text "VENTAS AGENTE" and "USUARIO" is displayed. A table with 7 columns is shown: ID LLAMADA, CLIENTE, AGENTE, CAMPAÑA, TOKEN, FECHA VENTA, and VER. The table has one row of data. A "Filtrar..." button is on the right of the table.

ID LLAMADA	CLIENTE	AGENTE	CAMPAÑA	TOKEN	FECHA VENTA	VER
2	1088256244	1088111111	UNE HOGARES	268253094	2018-08-31 01:57:30	

2.2. Los iconos de navegación de la barra de menú poseen una descripción al ubicar el puntero del mouse sobre ellos.



2.3.  Muestra el manual de usuario.

2.4. En la barra de menú el icono nueva venta  lleva a un formulario que permite ingresar nuevas ventas, los campos de Cedula Agente Y Nombres Agente por seguridad vienen asociados con los datos de inicio de sesión.

Al cargar la imagen se muestra una vista preliminar para evitar cargar imágenes erróneas.

INGRESO DE VENTAS CONFRONTA

Cedula Agente  
1088111111

Nombres Agente  
USUARIO PRUEBA1

Cedula Cliente  
1088256244

Campaña  
UNE HOGARES

Id Llamada  
2

ATRÁS GUARDAR

Seleccionar archivo: image001.jpg

Vista Previa de la imagen

datacrédito experian. ENTIDAD: UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. USUARIO: JUAN SEBASTIAN VELEZ ARREDONDO Evidente

Fecha de Consulta: 31 de agosto de 2018 01:47:17  
Parametrización: PASIVIDADACION HOGARES UNE  
CONTACT: RY15463  
Código de Referencia:

Bienvenido:

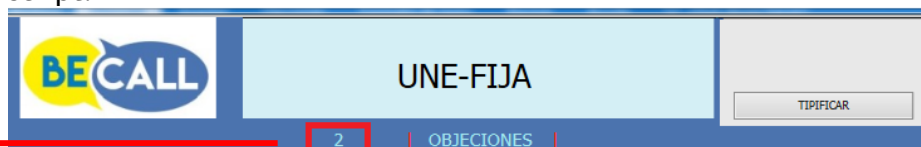
MARQUEZ PRADILLA YESID LEANDRO  
Identificación No. :  
Su identidad ha sido confirmada.

Imprimir Otro Evidente Cerrar Sesión

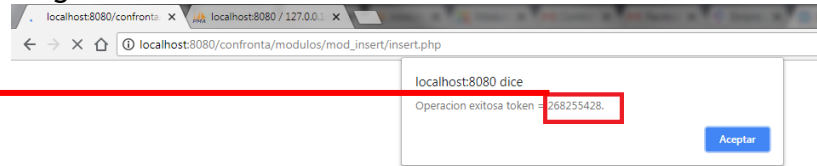
Id Llamada

Para tener en Cuenta:

- Todos los campos son obligatorios.
- El Id Llamada lo otorga la operación con Hermes, en la imagen se observa el campo del script.



- Cada ingreso de ventas genera un token, el cual debe ser cargado en Hermes para el histórico de las ventas y futuras validaciones, sin este token la venta no se podrá cargar en Hermes.





- El script se debe diligenciar en su totalidad, incluyendo como campo obligatorio el token confronta. Sin este token la venta no se podrá finalizar en Hermes.

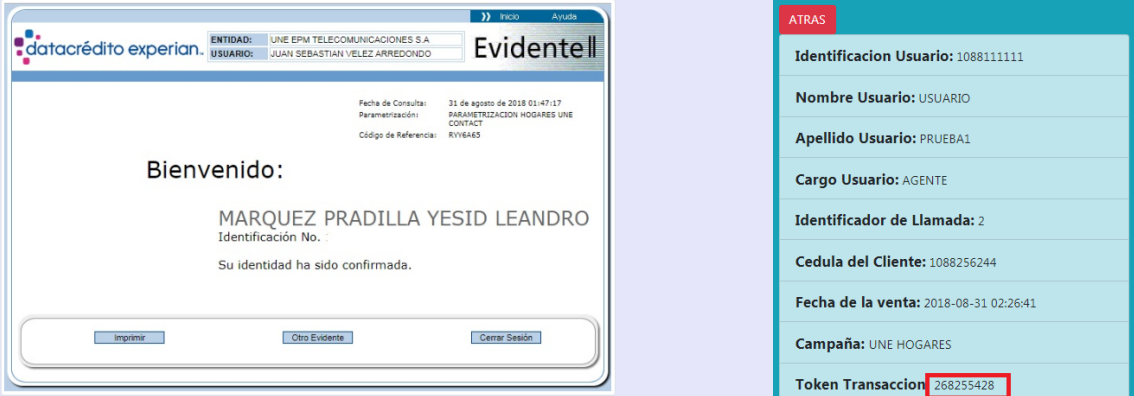
Token

- Las imágenes se cargan en formatos jpg, png.

2.5. La tabla de información posee un filtro  que se puede aplicar con todos los datos que posee la vista de las ventas.

2.6. En la columna **VER** de la tabla se encuentra un icono  el cual permite ver el detalle de la venta, donde se encontraran todos los datos con su respectiva imagen de validación, al dar clic  se retornara a la vista básica.

### Detalle de la Venta



The screenshot shows a web application titled "Evidente II". The main area displays a welcome message for "MARQUEZ PRADILLA YESID LEANDRO" with the message "Su identidad ha sido confirmada." and buttons for "Imprimir", "Otro Evidente", and "Cerrar Sesión". The sidebar on the right lists transaction details:

ATRÁS	
Identificación Usuario:	1088111111
Nombre Usuario:	USUARIO
Apellido Usuario:	PRUEBA1
Cargo Usuario:	AGENTE
Identificador de Llamada:	2
Cedula del Cliente:	1088256244
Fecha de la venta:	2018-08-31 02:26:41
Campaña:	UNE HOGARES
Token Transaccion:	268255428

© 2018 Copyright:Be Call Tecnología Pereira

### 3. SALIR DEL APLICATIVO

3.1. Haga clic sobre el botón “Cerrar Sesión”

