

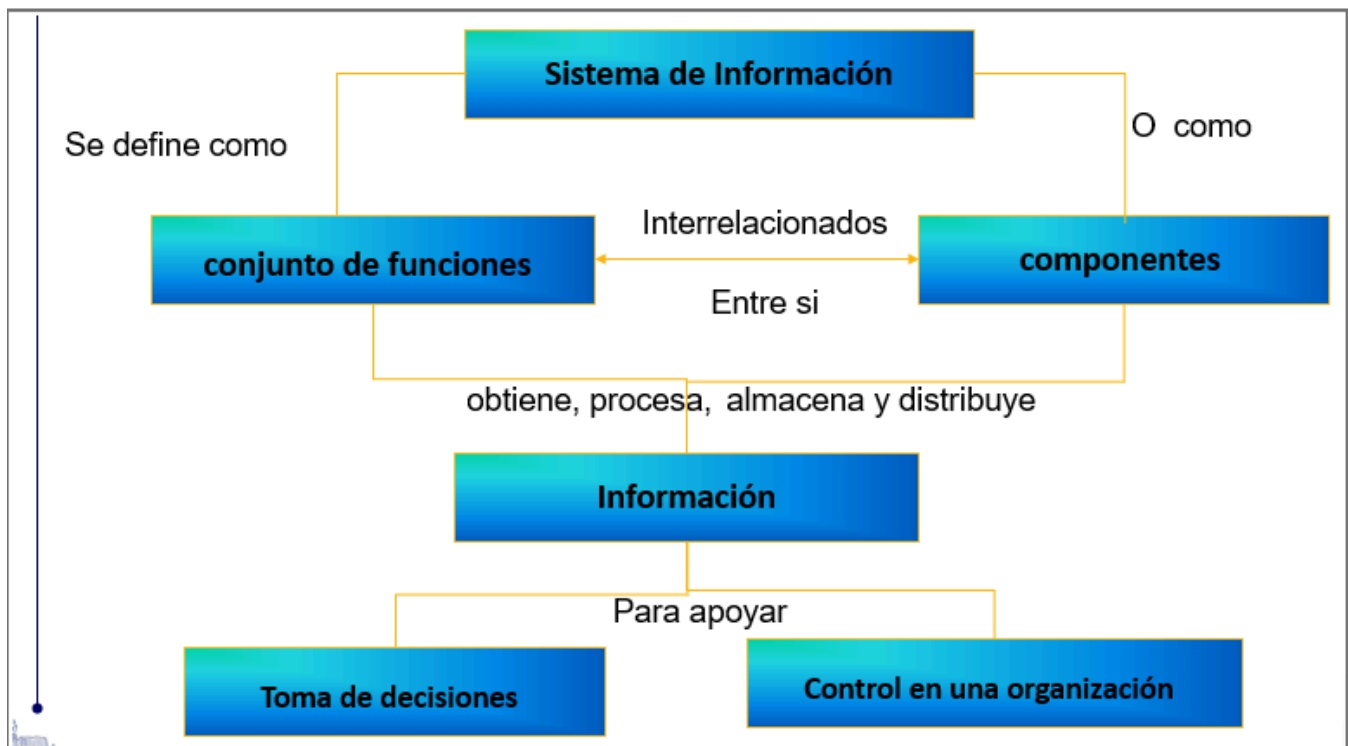
## 2. Lectura Sistema de Información en los negocios

Los Avances tecnológicos han revolucionado el ámbito empresarial y de administración, integrando los sistemas de información, esto ha ofrecido oportunidades de negocio, **ventajas competitivas y estratégicas**.

### Sistema de información

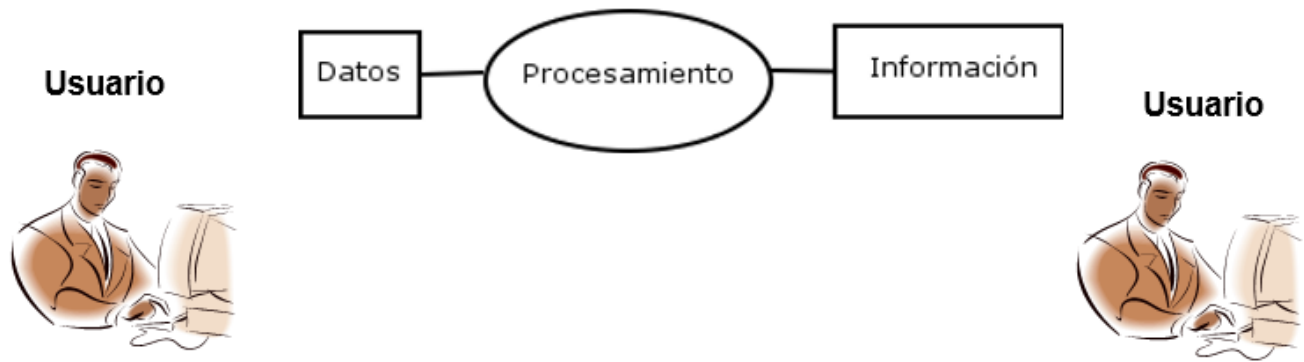
Es un conjunto de componentes interrelacionados que **recopilan, procesan, almacena y distribuye información** para apoyar la toma de decisiones y el control en una organización .

### *Esquema de un Sistema de Información*



### Elementos clave de un SI

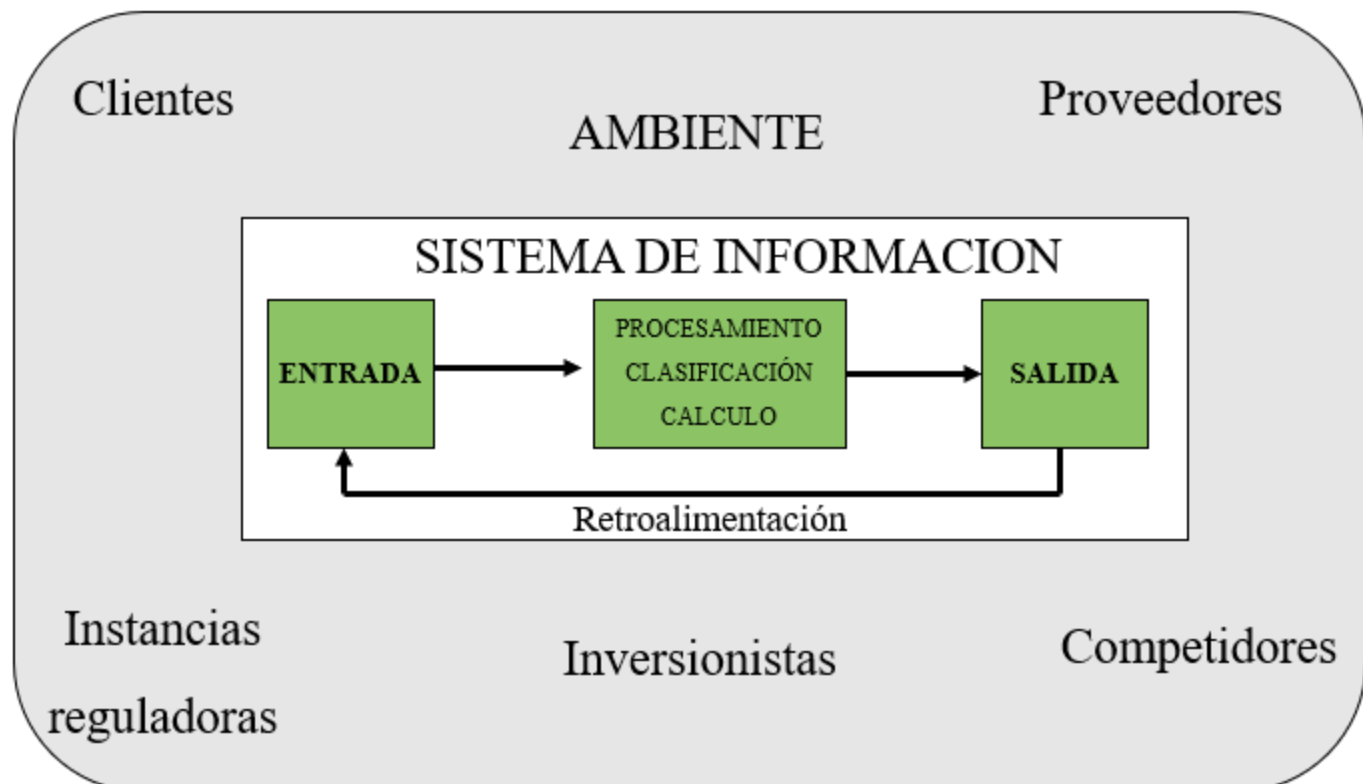
- **Datos:**  
Representaciones simbólicas de información (números, letras, imágenes).
- **Usuarios:**  
Personas que ingresan y utilizan los datos.
- **Información:**  
Datos organizados con significado útil para la empresa.



### Esquema de un SI

- **Entrada :**  
Datos generados por usuarios o dispositivos tecnológicos (ejemplo: registros de ventas, nombres de estudiantes).
- **Procesamiento:**  
Organización y manipulación de los datos (ejemplo: cálculos de notas, validación de información).
- **Salida:**  
Presentación de la información procesada en forma de reportes o gráficos.
- **Retroalimentación**  
Información que permite mejorar el sistema o tomar decisiones estratégicas.

## Elementos de un sistema de información



=Tipos de Sistemas de Información=

## 1. TPS (Transaction Processing System)- Sistemas de Procesamiento de Transacciones

Manejan las **operaciones diarias** de la empresa (ventas, compras, nóminas).

Características

- Procesan un **gran volumen de transacciones**.
- Deben garantizar **precisión y rapidez**.
- Pueden operar en **modo batch** (procesamiento por lotes) o **en línea** (tiempo real).

## 2. OAS(Office Automation System) -Sistemas de Automatización de Oficina

Mejoran la **productividad** en oficinas con herramientas como:

- Procesadores de texto.
- Correo electrónico.
- Software de colaboración.

## 3. KWS (Knowledge Work Systems) - Sistemas de Trabajo Basados en el Conocimiento

- Ayudan a especialistas a **crear y manejar conocimiento** nuevo.
- Ejemplo: Software de diseño asistido para arquitectos.

## 4. MIS (Management Information Systems) - Sistemas de Información Gerencial

Proveen información a los directivos para **monitorear y planificar** operaciones.

Reportes

- **Programados:** Generados **periódicamente**.
- **Por demanda:** Se generan cuando un **gerente los solicita**.
- **Por excepción:** Emitidos solo cuando ocurre un evento crítico.

## 5. DSS (Decision Support Systems) - Sistemas de Soporte a la Decisión

Ayudan a la **toma de decisiones** mediante simulaciones y análisis de datos

Características:

- Permiten **análisis avanzados** ("What-if?" o "¿Qué pasaría si...?").
- Pueden integrar **datos de distintas fuentes**.
- Utilizan **herramientas estadísticas y visuales**.

## 6. GDSS (Group Decision Support Systems) - Sistemas de Soporte a la Decisión en Grupo

Facilitan la colaboración en la toma de decisiones en **equipos de trabajo**.

Características:

- Soporta diferentes estilos de decisión.
- **Permite entradas anónimas** para fomentar el pensamiento creativo.

## 7. ES (Expert Systems) - Sistemas Expertos

Simulan el **razonamiento de un especialista** en un área específica.

Aplicaciones:

- **Diagnóstico médico**.
- Predicción de fallas en equipos.

- **Recomendaciones automáticas.**

## 8. EIS (Executive Information Systems) - Sistemas de Información Ejecutiva

**Dirigidos a altos directivos.**

Características:

- Presentación **gráfica de indicadores clave.**
- Acceso rápido a información estratégica.
- **Seguridad y acceso restringido.**

**Dudas:**

¿Por qué es importante un TPS si solo gestiona transacciones?

¿Qué diferencia hay entre un DSS y un MIS?

¿Qué herramientas de software se usan para implementar estos sistemas?

¿Nuestro Proyecto es un MIS (Management Information Systems) - Sistemas de Información Gerencial o un .  
EIS (Executive Information Systems) - Sistemas de Información Ejecutiva?

¿Cuál es la diferencia entre un sistema de información y un software empresarial?

¿Cuál es la diferencia entre un DSS y un ES (sistema experto)?