**GESTION DE RECHAZOS, FALTANTES Y PALLETS**

Requisitos:

Conectividad 100% en la distribución

Aplicación web (DataCenter)

Permite a proveedor ingresar aviso al transportistapara retirar mercadería (devolución de cliente)

Se detalla: SKU, cantidad

Alerta al proveedor de rechazo realizado o faltante (diferencia con factura)

(msg en tiempo real)

Por pantalla

Configurable por mail

Cuenta corriente de pallets por

Transportista

Cliente

Estimación preliminar: xxhs/xxhs

Testing Aplicación web

Estimación preliminar: xxhs/xxhs

Implementación:

Estimación preliminar: xxhs/xxhs

**DEVOLUCIONES**

App Android:

Leer el QR al retirar devoluciones (botón), muestra nro de boleta, y envia datos a app web (DC), incluyendo fecha, hora, gps.

Mostrar lista últimos n QR leidos y estados (subidos/sin subir)

Configuración usuario y pass.

Envios se intentan c/x min.

Estimación primaria: 30hs (interna)/ 45 hs

App web (DataCenter):

Usuarios

Creación masiva inicial de usuarios admin de clientes, en base a lista de lever: rut- casilla.

GS1 envía mail c/link a c/casilla

Creación de otros usuarios en cada cliente (RUT) la realiza el usuario admin del cliente

Alta de nuevos clientes la realiza el usuario admin de cualquier proveedor.

Crear modulo usuarios indep de RN, prever como opcional estructura p/single-sign on: roles

Usuario Lever

Clientes de Lever

~~El admin del cliente podrá restringir sus usuarios a un grupo de GLNs.~~

~~(ej.: cliente Disco, distribución de Monresa )~~

Transportista (es una cedula)

Los crea el proveedor

Administrador (GS1)

Para crear usuarios proveedores

Estimación preliminar: 20hs/30hs

Devoluciones:

Una boleta de devolución contiene CPP, GTIN, descripción de artículo, cantidad a devolver.

Ingreso de boletas de devolución:

Permite al cliente crear boletas de devoluciones para Lever, artículos que están en su catálogo, cargando únicamente la cantidad a devolver.

Estimación preliminar: 30hs/50hs

Visor de boletas:

Visor de boletas de devolución permite a proveedor y cliente visualizar devoluciones con filtros: por cliente (solo para proveedor), y por estado (estado: ingresadas y cerradas).

Permite a Lever cerrar una boleta (aceptar la devolución).

Permite al cliente imprimir una o varias cerradas.

La primer impresión debe incluír el texto “original”, y las otras “copia”.

Deben incluír nro de boleta (secuencial del cliente) y QR.

Estimación preliminar: 20hs/30hs

Webservice que recibe QR de transportistas.

Estimación preliminar: 10hs/15hs

Testing

Aplicación Android

Estimación preliminar: 7hs/10hs

Aplicación web

Estimación preliminar: 12hs/18hs

Implementación (incluye envío masivo inicial de usuarios a clientes):

Estimación preliminar: 10hs/15hs

ESPECIFICACIÓN DE JUAN CARLOS:

Lever tiene dos requerimientos que podrían ser resueltos por nuevas funcionalidades de RONDANET. Según comprendí son las siguientes:

1. Boleta de Devolución (BD). Es el documento que genera el cliente cuando tiene mercadería para devolverle a Lever.
   1. Hoy la escribe a mano el cliente con dos vías, una para el transporte y otra para el cliente, el transporte carga la mercadería y levanta la BD. Si el transporte pierde la BD esa mercadería no tiene un documento que la respalde y por lo tanto Lever no genera la correspondiente NC, además la mercadería se la puede quedar el transporte, o puede haber discusiones con la cantidad (ej. el cliente puede agregar más mercadería en la misma BD).
   2. El modelo propuesto por Lever es:

                                      i.    El cliente genera en el data entry de RONDANET una Boleta de Devolución electrónica con el detalle de la mercadería a devolver, que queda subida a RN visible por Lever y por el cliente en estado “ingresada”.

                                     ii.    Lever revisa la BD y cuando está de acuerdo la ”cierra” para que ya no se pueda modificar. La BD queda en estado “cerrada”.

                                    iii.    El cliente entra a RONDANET y puede imprimir la BD (la primera vez es un original, las siguientes son copias).

                                   iv.    Cuando el transporte va a levantar la mercadería recibe la BD impresa por el cliente con la marca de “cerrada” de Lever, en ese momento el transporte debe leer la BD para registrar que la levantó (podría tener un CB o QR). Pasa a estado “retirada”.

                                     v.    Queda por definir en una segunda etapa si desde RN se puede generar información para que SAP genere la correspondiente NC automática. Habría que numerar las BD de forma que en la NC se pueda hacer referencia a la BD que la originó.

1. Control de carga del transporte. La necesidad es registrar la mercadería subida al transporte de forma de controlarla contra la lista de carga electrónica y las facturas correspondientes.
   1. Hoy se genera una lista de carga impresa del transporte y se tilda manualmente la mercadería subida al camión. Luego se controla que lo tildado en la lista de carga cierre con las facturas correspondientes.
   2. El modelo propuesto por Lever es:

                                      i.    Se genera la lista de carga (y se deja la mercadería correspondiente en el muelle como se hace hoy).

                                     ii.    El camionero carga la mercadería leyendo los códigos de barras de la misma.

                                    iii.    Se hace automáticamente el control entre las facturas y los datos leídos.

Dado que es razonable pensar que ambas funciones son replicables en muchas empresas, RONDANET podría incorporarlas como nuevas funcionalidades.

Es relevante considerar que el caso de la BD está vinculada con el proceso de recepción de mercadería que estamos analizando con el grupo de trabajo.

Quedo a la espera de tus comentarios y aclaraciones para asegurarnos que comprendimos las necesidades planteadas.