

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 1 de 7

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	6
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	7

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 2 de 7

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatización de las demandas
Fecha Solicitud:	22/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Mendax Advocatus
Dependencia(s) Solicitante:	Omnes Mendacium
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	María Martínez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante <p>El despacho de abogados requiere de la automatización de las demandas de nuestros clientes. Necesitamos dar seguimiento a las demandas de nuestros clientes así como asegurar que dichos clientes han realizado su pago. Necesitamos una página web para que el cliente sea capaz de ingresar la información de su demanda así como su pago. Se requiere que el despacho tenga control del total de los pagos y que pueda actualizar la situación más actualizada a los clientes con respecto a sus demandas.</p>
Líder Funcional <p>El despacho de abogados quiere automatizar las demandas de los clientes. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente tendrá que crear una cuenta en la plataforma, desde la que verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. Después de crear su cuenta el cliente tendrá que llenar un formulario en una página de web, al terminar de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. El administrador del sitio recibirá la notificación de cada nueva demanda, y con los datos llenados en el formulario se creará automáticamente un documento legal en formato Word para empezar el proceso. Cuando el sistema reciba el pago, el administrador será capaz de dar seguimiento a los pagos en un dashboard, para poder ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualizará el proceso de la demanda y agregará comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegarán correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 3 de 7

Nombre Responsable Solicitud

Nombre Líder OTI

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

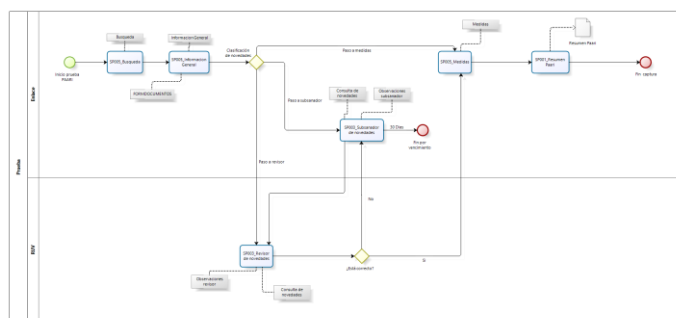
3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	20/25/2022	Fecha Final	DD/MM//AAAA
--------------	------------	-------------	-------------

Modelado de Negocio

Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.

Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).



Términos de Referencia

Alcance de la solución

Crear una página web que permita el registro de clientes, genere un usuario y una contraseña para el posterior seguimiento. Dentro de la página se creará un formulario con ayuda de los abogados para delimitar en contenido correcto, al contestar las preguntas se generará un documento que sólo se almacenará al terminar el proceso, el llenado del formulario se termina al realizar el pago por el proceso legal, a través de su cuenta el cliente será capaz de ver el progreso de su caso.

Cuando un nuevo cliente termina de forma exitosa el procesos para crear un nuevo caso, el administrador del sitio recibirá una notificación con la nueva demanda, a partir del formulario se generara un documento legal en formato Word. Se creará un *dashbord* para que el administrador pueda ver todos los pagos de manera rápida y clara. El administrador será capaz de actualizar los estados de la demanda y agregar comentarios.

El cliente no sólo podrá darle seguimiento a su caso con su usuario si no que además recibirá correos con las actualizaciones.

La página web será *responsive* para poder ser compatible con opciones móviles.

Es importante que el cliente llene todos los pasos para que se genere un caso y exista seguimiento, de no completar el formulario con el pago

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 4 de 7

	<p>solamente generara una cuenta que puede ser usada posteriormente, pero que se encontrará inactiva al no contener ningún proceso legal activo. El administrador del sitio web debe estar capacitado para entender los procesos legales así como funciones básicas de un sitio web y actualización de una base de datos.</p> <p>Los casos aceptados deberán limitarse a aquellos que se cubran por el formulario así como su pago.</p>
Requerimientos Funcionales, criterios de aceptación y expectativas	<ul style="list-style-type: none"> ● El sistema permitirá que usuario genere una cuenta con su correo electrónico y una contraseña. ● El sistema permitirá que el usuario conteste el formulario para generar un documento legal. ● El sistema generará una orden de pago al finalizar el formulario. ● El campo de pago aceptará únicamente símbolos numéricos con dos decimales ● El formulario aceptara valores alfa-numéricos de acuerdo con lo que se pida. Por ejemplo, en la fecha el usuario tendrá que elegir de un menú los valores de fecha, en el nombre solo aceptara caracteres alfabéticos y símbolos tales como acento, apostrofo, etc. ● Después de completarse el pago el sistema generará una notificación y almacenará los datos en una base de datos. ● El software debe permitir facturar desde el sitio web. ● El sistema permitirá al administrador hacer actualizaciones en el expediente del cliente ● El sistema mandará actualizaciones tanto a la cuenta como al correo del usuario ● El sistema controlará el acceso y lo permitirá solamente a usuarios autorizados. Los usuarios deben ingresar al sistema con un nombre de usuario y contraseña. ● El sistema enviará una alerta al administrador del sistema cuando se realice un pago. ● El software podrá ser utilizado en los sistemas operativos Windows, Linux, OSX, Android e iOS.
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> ● Toda funcionalidad del sistema y transacción de negocio debe responder al usuario en menos de 5 segundos. ● Los datos modificados en la base de datos deben ser actualizados para todos los usuarios que acceden en menos de 2 segundos. ● El sistema debe contar con un respaldo periódico. ● Las comunicaciones externas entre servidores de datos, aplicación y cliente del sistema deben estar encriptadas utilizando el algoritmo RSA. ● En caso de que surja un ataque a seguridad de la página, el sistema no continuará operando hasta ser desbloqueado por un administrador de seguridad. ● La aplicación debe ser <i>responsive</i> para garantizar que pueda visualizar en diferentes dispositivos: computadora, tablet, smartphone. ● El desarrollo del proyecto debe contar con documentación detallada y

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 5 de 7

	clara. ● El sistema debe asegurar que los datos estén protegidos del acceso no autorizado.		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	Web, servicio web	
	Base de Datos	MySQL	Versión 8.0.28
	Lenguaje	JavaScript	Versión ES2015

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios	
1	Planificación	Análisis y organización de los requerimientos	20/2/2022	24/2/2022	Obtener los requisitos o el análisis de los requisitos. Los clientes suelen tener una idea más bien abstracta del resultado final, pero no sobre las funciones que debería cumplir el software.	
2	Implementación	Proceso en el que se programará el código para el proyecto.	28/2/2022	11/3/2022	Durante esta etapa se realizan diversas pruebas	
3	Pruebas de Software	Detección de errores que pudiesen haber ocurrido durante la implementación	14/3/2022	18/3/2022		
4	Documentación	Desarrollo y creación de todos los detalles y procedimientos de la programación	21/3/2022	24/3/2022	Es un algoritmo sobre el proyecto	
5	Despliegue y mantenimiento	El despliegue son todas las actividades que hacen que un sistema de software esté disponible para su uso. En el mantenimiento se corrigen errores, también se mejoran la capacidades y se eliminan funciones obsoletas y optimización.	25/3/2022	8/4/2022		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 6 de 7

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Titulo claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>Por ejemplo: Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cédula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>¿Cuál es la finalidad de la historia del usuario?</p> <p>Por ejemplo: Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Por ejemplo: Ingreso del usuario en la plataforma.	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: Por ejemplo: En caso de que se ingrese el correo del cliente y la contraseña, si este usuario es inexistente, se debe generar un mensaje de error.	¿Cuándo o en qué momento ocurre el contexto? Por ejemplo: Cuando el cliente intenta ingresar a su expediente con un email y una contraseña.
n			

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 7 de 7

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Implementación	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Proceso	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Física	
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Prototipos de interfaces de usuario	
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	