# 

**Отчет о тестировании**

**Телеграмм-бота “HackOronezh\_bot” для подачи заявок в учебный центр Neoflex**

# **Общая информация.**

Целью тестирования являлось проведение функционального тестирования Телеграмм-бота “HackOronezh\_bot” для проверки корректного выполнения основных бизнес-процессов, таких как регистрация пользователей, подача заявки или оставление предзаявки на обучение и работоспособность админ-панели.

1. **Тестовое окружение.**

1. Операционная система:

* Windows 10 (22H2)
* Linux Ubuntu (24.0.2)

2. Браузеры:

* Google Chrome (132.0.6834.111)
* Mozilla Firefox (134.0.2)

3. Устройства:

* Samsung Galaxy M51 (Android 12)
* Apple Iphone 14 (IOS 18.1.1)

4. Серверы:

* База данных: PostgreSQL

5. Инструменты тестирования:

* Postman для API-тестирования.
* DBVisualizer/DBeaver для взаимодействия с БД.
* Docker Desktop

# **Детализированная информация.**

1. Матрица трассировки требований.

| **Матрица покрытия** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Описание требования** | **Покрывающий тест-кейс/кейс из чек листа** | **Статус покрытия** |
| 1 | Пользователь попадает в чат-бот по внешней ссылке и получает роль visitor. | CL\_4: Проверка роли visitor после перехода по ссылке | Covered |
| 2 | Пользователь нажимает на кнопку «Подать заявку» и вводит личные данные. | POS\_TC\_01 - POS\_TC\_28: Проверка ввода личных данных при подаче заявки | Covered |
| 3 | Пользователь нажимает на кнопку «Оставить предзаявку» и вводит личные данные. | POS\_TC\_01 - POS\_TC\_28: Проверка ввода личных данных при предзаявке | Covered |
| 4 | Проверка выбора направления после нажатия на «Подать заявку». | CL\_1: Проверка выбора направления | Covered |
| 5 | Проверка выбора направления после нажатия на «Оставить предзаявку». | CL\_1: Проверка выбора направления при предзаявке | Covered |
| 6 | Роль пользователя меняется на candidate после нажатия на «Подать заявку». | CL\_3: Проверка смены роли на candidate | Covered |
| 7 | Роль пользователя меняется на candidate после нажатия на «Оставить предзаявку». | CL\_9: Проверка смены роли на candidate при предзаявке | Covered |
| 8 | Проверка наличия почты в БД после подачи заявки. | POS\_TC\_17, POS\_TC\_25-POS\_28: Проверка проверки почты в БД | Covered |
| 9 | Если почта не найдена в БД при подаче заявки: регистрация пользователя в системе. | POS\_TC\_17, POS\_TC\_25-POS\_28: Проверка регистрации пользователя при новой почте | Covered |
| 10 | Если почта найдена в БД при подаче заявки: чат-бот выдаёт ранее созданную учётную запись. | CL\_8: Проверка поведения при найденной почте | Covered |
| 11 | Пользователь получает ссылку на страницу с входными испытаниями при подаче заявки. | CL\_12: Проверка получения ссылки при подаче заявки | Covered |
| 12 | Если почта не найдена в БД при предзаявке: регистрация пользователя в системе. | CL\_14: Проверка регистрации пользователя при новой почте (предзаявка) | Covered |
| 13 | Если почта найдена в БД при предзаявке: чат-бот уведомляет о новом наборе. | CL\_10: Проверка уведомлений о наборе | Covered |
| 14 | Пользователь получает ссылку на страницу с входными испытаниями при предзаявке. | CL\_12: Проверка получения ссылки при предзаявке | Covered |
| 15 | Роль пользователя меняется на external\_user после успешной подачи заявки или предзаявки. | CL\_11: Проверка смены роли на external\_user | Covered |
| 16 | Админ-панель отображает список всех заявок с возможностью фильтрации и сортировки. | AP\_TC\_1-AP\_TC\_3: Проверка списка заявок и фильтрации | Covered |
| 17 | Админ-панель позволяет просматривать детальную информацию о заявке (личные данные, направление). | AP\_TC\_7: Проверка детальной информации о заявке | Covered |
| 18 | Админ-панель позволяет изменять статус заявки (например, «На рассмотрении», «Принята», «Отклонена»). | AP\_TC\_4-AP\_TC\_6: Проверка изменения статуса заявки | Covered |
| 19 | Админ-панель позволяет настраивать периоды активности кнопок «Подать заявку» и «Оставить предзаявку». | AP\_TC\_8, AP\_TC\_9: Проверка настройки периодов активности кнопок | Covered |

2. Проверка функциональности бота.

| **Сущность** | **Количество** | **Пройдено** | **Не пройдено** | **В работе** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тест кейс** | 60 | 48 | 12 | 0 |
| **Чек-лист** | 13 | 5 | 6 | 2 |

| **Сущность** | **Количество** | **Исправлено** |
| --- | --- | --- |
| **Дефектов обнаружено** | 18 | 11 |

3. Проверка функциональности админ-панели.

| **Сущность** | **Количество** | **Пройдено** | **Не пройдено** | **В работе** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тест кейс** | 10 | 4 | 0 | 6 |

| **Сущность** | **Количество** | **Исправлено** |
| --- | --- | --- |
| **Дефектов обнаружено** | 0 |  |

# **Рекомендации QA.**

Общее качество приложения можно оценить как “среднее” Всего обнаружено 18 дефектов. Все дефекты не являются критическими и не нарушают взаимодействие пользователя с разрабатываемым продуктом. Большинство ошибок выявлено при валидации введенных пользователем данных для регистрации.

Рекомендации:

* Функциональность взаимодействия админ-панели с БД не проверена, т.к. данный функционал не был окончательно реализован.
* Приоритетным направления для дальнейшего улучшения является админ-панель и корректность ее взаимодействия с БД.

В ходе тестирования функционала чат-бота была выявлена возможность улучшения нефункциональных требований для повышения удобства взаимодействия пользователей с системой.

Нефункциональные рекомендации:

1. Добавить кнопку «Назад» на каждом этапе взаимодействия, чтобы пользователи могли изменить свой предыдущий выбор без необходимости перезапуска сценария.
2. Реализовать возможность редактирования введенных данных (например, при ошибочном вводе имени, города или других личных данных).
3. Увеличить использование emoji в текстовых сообщениях бота для создания более дружелюбного и интерактивного интерфейса (например, иконки для этапов подачи заявки, подтверждений и уведомлений).
4. Структурировать текст сообщений для улучшения читаемости (использование пустых строк для разделения блоков информации, лаконичность формулировок).

**Ожидаемый результат:**Более удобный и понятный интерфейс чат-бота повысит пользовательский опыт, снизит количество ошибок при вводе данных, а также уменьшит вероятность досрочного выхода из сценариев из-за неудобного взаимодействия.

Подводя итог, команда тестирования в данный момент не может рекомендовать передачу Телеграмм-бота заказчику. Необходимо полностью проверить функциональность админ-панели и убедиться, что все реализовано и работает как указано в ТЗ.

# **Команда тестирования.**

* + QA-инженер: Меркулов И.А.
  + QA-инженер: Гермоненко Е.А.

Дата выполнения отчета: 26.01.25