

2D-DOC



Date de facture 09/11/2024
N° de facture 11552112891124

Remise à Zéro 08/12/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.53072530
N° de ligne 06 36 10 75 70

M KHODJA EULAMA YASSINE
191 RUE CECILE SELLAM
26500 BOURG LES VALENCE

Bonjour, voici votre facture du 9 novembre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 22 novembre 2024		14,99
Vos services fournis par votre opérateur	12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options	12,49	14,99
Vos communications (du 09/10 au 08/11)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	12,49	14,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		12,49

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : ++11500NC6E06



Utilisateur de la ligne YASSINE KHODJA EULAMA	Numéro de la ligne 06 36 10 75 70	Annexe de la facture 11552112891124
--	--------------------------------------	--

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options			14,99
Pour le mois à venir (du 09/11 au 08/12)			
· Forfait client B&You 200Go 5G	20,00	24,16	28,99
· Remise Forfait	20,00	-11,67	-14,00
Vos communications (du 09/10 au 08/11)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 04:55:30 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 181 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 00:00:36 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· 102 Go 872 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

14,99

Détail de votre facture du 9 novembre 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
09/10	1 Go 850	France	0,000
10/10	163 Mo 579	France	0,000
11/10	2 Go 107	France	0,000
12/10	3 Go 585	France	0,000
13/10	2 Go 344	France	0,000
14/10	1 Go 393	France	0,000
15/10	2 Go 019	France	0,000
16/10	2 Go 261	France	0,000
17/10	3 Go 425	France	0,000
18/10	6 Go 162	France	0,000
19/10	1 Go 819	France	0,000
20/10	4 Go 145	France	0,000
21/10	4 Go 162	France	0,000
22/10	4 Go 198	France	0,000
23/10	8 Go 707	France	0,000
24/10	3 Go 728	France	0,000
25/10	5 Go 547	France	0,000
26/10	3 Go 687	France	0,000
27/10	5 Go 864	France	0,000
28/10	5 Go 765	France	0,000
29/10	5 Go 698	France	0,000
30/10	4 Go 206	France	0,000
31/10	3 Go 736	France	0,000
01/11	3 Go 282	France	0,000
02/11	3 Go 488	France	0,000
03/11	3 Go 522	France	0,000
04/11	1 Go 148	France	0,000
05/11	1 Go 504	France	0,000
06/11	1 Go 408	France	0,000
07/11	1 Go 632	France	0,000
08/11	327 Mo 934	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.