***Питання до споживачів Київстар:***

Що вам подобається в компанії?

Що вам не подобається в компанії?

На вашу думку, куди краще нам розвиватися?

Чим ви більше користуєтесь?

Чи будете ви своєчасно поповнювати тарифний план, якщо в замін будуть даватись додаткові ГБ інтернету?

Що потрібно змінити в додатку, щоб ви в нього заходили?

Ви користуєтесь Київстар ТБ, бо це зручно, чи лише за якої вигоди?

Чи задовольняє вас якість зв’язку? Якщо ні, то де і чому.

Які нові тарифи ви б хотіли побачити в нас? І чому?

Серед запропонованого списку послуг, якими ви не користуєтесь?

***Конкуренти:***

* ***Vodafone Україна*** - основний конкурент. Можна використовувати і його, змін майже не буде, просто це вже залежить від вашого місця проживання.

***+великий охват населення.***

***+хороша якість зв’язку.***

***+хороший дизайн додатків.***

***+багато різних бонусів.***

***+кращі тарифи.***

***-менше послуг.***

* ***Lifecell*** - менший конкурент. Хороший зв'язок тільки в містах (моя особиста думка).

***+дешеві тарифи.***

***+4g.***

***+глобальна компанія.***

***-поганий зв’язок в селах.***