### Mô tả use case UC011

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC011\_Tìm khách hàng** | | |
| **Mục đích** | Cho phép tìm kiếm thông tin khách hàng | |
| **Mô tả** | Usecase cho phép tìm kiếm thông tin khách hàng | |
| **Tác nhân** | Nhân viên | |
| **Điều kiện trước** | Nhân viên đăng nhập thành công vào hệ thống, chọn mục quản lý khách hàng | |
| **Điều kiện sau** | Nhân viên cập nhật thành công thông tin khách hàng | |
| **Luồng sự kiện chính** | | |
| **Nhân viên** | | **Hệ thống** |
|  | | 1. Hệ thống hiển thị giao diện quản lý khách hàng. |
| 2. Nhân viên nhập thông tin khách hàng tìm kiếm. | |  |
| 3. Nhân viên nhấn nút Tìm kiếm | |  |
|  | | 3. Hệ thống kiểm tra thông tin có tồn tại. |
|  | | 4. Hệ thống hiển thị thông tin khách hàng cần tìm. |
| **Luồng sự kiện phụ** | | |
| **Nhân viên** | | **Hệ thống** |
|  | | 3.1 Hệ thống không tìm thấy thông tin cần tìm |
| 3.2 Quay lại bước 2 | |  |

## UC012\_Cập nhật thông tin khách hàng

### Mô tả use case UC012

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC012\_Cập nhật thông tin khách hàng** | | |
| **Mục đích** | Cho phép cập nhật thông tin khách hàng | |
| **Mô tả** | Usecase cho phép cập nhật thông tin khách hàng | |
| **Tác nhân** | Nhân viên | |
| **Điều kiện trước** | Nhân viên đăng nhập thành công vào hệ thống, chọn mục quản lý khách hàng | |
| **Điều kiện sau** | Nhân viên cập nhật thành công thông tin khách hàng | |
| **Luồng sự kiện chính** | | |
| **Nhân viên** | | **Hệ thống** |
|  | | 1. Hệ thống hiển thị giao diện quản lý khách hàng |
| 2. Nhân viên chọn khách hàng cần cập nhật thông tin, nhập thông tin cập nhật. | |  |
| 3. Nhân viên nhấn nút Cập nhật. | |  |
|  | | 5. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin khách hàng. |
|  | | 6. Hệ thống hiển thị ra thông báo cập nhật thành công. |
| **Luồng sự kiện phụ** | | |
| **Nhân viên** | | **Hệ thống** |
|  | | 5.1 Hệ thống thông báo thông tin nhập vào không hợp lệ |
| 5.2 Quay lại bước 2 | |  |

## UC013\_Thêm thông tin nhân viên

### Mô tả use case UC013

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC013\_Thêm thông tin nhân viên** | | |
| **Mục đích** | Cho phép thêm thông tin nhân viên | |
| **Mô tả** | Usecase cho phép thêm thông tin nhân viên | |
| **Tác nhân** | Người quản lý | |
| **Điều kiện trước** | Người quản lý đăng nhập thành công,vào hệ thống, chọn mục quản lý nhân viên | |
| **Điều kiện sau** | Người quản lý thêm thành công thông tin nhân viên | |
| **Luồng sự kiện chính** | | |
| **Người quản lý** | | **Hệ thống** |
|  | | 1. Hệ thống hiển thị giao diện quản lý nhân viên |
| 2. Người quản lý chọn mục thông tin nhân viên. | |  |
|  | | 3. Hệ thống hiển thị giao diện thông tin nhân viên. |
| 4. Người quản lý nhập thông tin cho nhân viên mới và nhấn nút Thêm. | |  |
|  | | 5. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin nhân viên. |
|  | | 6. Hệ thống hiển thị ra thông báo thêm thành công |
| **Luồng sự kiện phụ** | | |
| **Người quản lý** | | **Hệ thống** |
|  | | 5.1 Hệ thống thông báo thông tin nhập vào không hợp lệ |
| 5.2 Quay lại bước 3 | |  |

## UC014\_Cập nhật thông tin nhân viên

### Mô tả use case UC014

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC014\_Cập nhật thông tin nhân viên** | | |
| **Mục đích** | Cho phép cập nhật thông tin nhân viên | |
| **Mô tả** | Usecase cho phép cập nhật thông tin nhân viên | |
| **Tác nhân** | Người quản lý | |
| **Điều kiện trước** | Người quản lý đăng nhập thành công và chọn mục quản lý nhân viên | |
| **Điều kiện sau** | Cập nhật thành công thông tin nhân viên | |
| **Luồng sự kiện chính** | | |
| **Người quản lý** | | **Hệ thống** |
|  | | 1. Hệ thống hiển thị giao diện quản lý nhân viên. |
| 2. Người quản lý chọn chức năng thông tin nhân viên. | |  |
|  | | 3. Hệ thống hiển thị giao diện danh sách nhân viên gồm các thông tin của nhân viên (mã nhân viên, họ tên, ca làmm việc, địa chỉ, trạng thái,…) |
| 4. Người quản lý chọn nhân viên cần cập nhật thông tin, nhập thông tin cập nhật. | |  |
| 5. Người quản lý nhấn nút Cập nhật. | |  |
|  | | 6. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin nhập vào. |
|  | | 7. Hệ thống thông báo cập nhật thành công thông tin nhân viên |
| **Luồng sự kiện phụ** | | |
| **Người quản lý** | | **Hệ thống** |
|  | | 6.1 Hệ thống thông báo thông tin nhập vào không hợp lệ |
| 6.2 Quay lại bước 4 | |  |

## UC013\_Thêm thông tin khách hàng

### Mô tả use case UC013

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC015\_Thêm thông tin khách hàng** | | |
| **Mục đích** | Cho phép thêm thông tin khách hàng | |
| **Mô tả** | Usecase cho phép thêm thông tin khách hàng | |
| **Tác nhân** | Người quản lý | |
| **Điều kiện trước** | Người quản lý đăng nhập thành công,vào hệ thống, chọn mục quản lý khách hàng | |
| **Điều kiện sau** | Người quản lý thêm thành công thông tin khách hàng | |
| **Luồng sự kiện chính** | | |
| **Người quản lý** | | **Hệ thống** |
|  | | 1. Hệ thống hiển thị giao diện quản lý khách hàng |
| 2. Người quản lý chọn mục thông tin khách hàng | |  |
|  | | 3. Hệ thống hiển thị giao diện thông tin khách hàng |
| 4. Người quản lý nhập thông tin cho khách hàng mới và nhấn nút Thêm. | |  |
|  | | 5. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin khách hàng. |
|  | | 6. Hệ thống hiển thị ra thông báo thêm thành công |
| **Luồng sự kiện phụ** | | |
| **Người quản lý** | | **Hệ thống** |
|  | | 5.1 Hệ thống thông báo thông tin nhập vào không hợp lệ |
| 5.2 Quay lại bước 3 | |  |

## UC016\_Xóa khách hàng

### Mô tả use case UC016

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC016\_Xóa khách hàng** | | |
| **Mục đích** | Cho phép xóa khách hàng hiện có trong hệ thống | |
| **Mô tả** | Usecase cho phép xóa khách hàng | |
| **Tác nhân** | Nhân viên | |
| **Điều kiện trước** | Nhân viên đăng nhập thành công,vào hệ thống, chọn mục quản lý khách hàng | |
| **Điều kiện sau** | Nhân viên xóa thành công khách hàng | |
| **Luồng sự kiện chính** | | |
| **Nhân viên** | | **Hệ thống** |
|  | | 1. Hệ thống hiển thị giao diện quản lý khách hàng |
|  | |  |
| 2. Nhân viên nhập chọn khách hàngmuốn xóa và nhấn nút Xóa. | |  |
|  | | 3. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ |
| 4. Nhân viên xác nhận | |  |
|  | | 5. Hệ thống hiển thị ra thông báo xóa thành công |
| **Luồng sự kiện phụ** | | |
| **Nhân viên** | | **Hệ thống** |
|  | | 5.1 Hệ thống thông báo xóa không thành công |
| 5.2 Quay lại bước 3 | |  |

## UC017\_Xóa nhân viên

### Mô tả use case UC017

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC017\_Xóa nhân viên** | | |
| **Mục đích** | Cho phép xóa nhân viên hiện có trong hệ thống | |
| **Mô tả** | Usecase cho phép xóa nhân viên | |
| **Tác nhân** | Người quản lý | |
| **Điều kiện trước** | Quản Lý đăng nhập thành công,vào hệ thống, chọn mục quản lý nhân viên | |
| **Điều kiện sau** | Quản lý xóa thành công thông tin nhân viên | |
| **Luồng sự kiện chính** | | |
| **Quản lý** | | **Hệ thống** |
|  | | 1. Hệ thống hiển thị giao diện quản lý nhân viên |
|  | |  |
| 2. Quản lý chọn nhân viên muốn xóa và nhấn nút Xóa. | |  |
|  | | 3. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ |
| 4. Quản lý xác nhận | |  |
|  | | 5. Hệ thống hiển thị ra thông báo xóa thành công |
| **Luồng sự kiện phụ** | | |
| **Quản lý** | | **Hệ thống** |
|  | | 5.1 Hệ thống thông báo xóa không thành công |
| 5.2 Quay lại bước 3 | |  |

### Mô tả use case UC018

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC018\_Tìm nhân viên** | | |
| **Mục đích** | Cho phép tìm kiếm thông tin nhân viên | |
| **Mô tả** | Usecase cho phép tìm kiếm thông tin nhân viên | |
| **Tác nhân** | Quản Lý | |
| **Điều kiện trước** | Quản lý đăng nhập thành công vào hệ thống, chọn mục quản lý nhân viên | |
| **Điều kiện sau** | Quản lý tìm thấy thành công thông tin nhân viên | |
| **Luồng sự kiện chính** | | |
| **Quản lý** | | **Hệ thống** |
|  | | 1. Hệ thống hiển thị giao diện quản lý nhân viên. |
| 2. Quản lý nhập thông tin nhân viên tìm kiếm. | |  |
| 3. Quản lý nhấn nút Tìm kiếm | |  |
|  | | 3. Hệ thống kiểm tra thông tin có tồn tại. |
|  | | 4. Hệ thống hiển thị thông tin nhân viên cần tìm. |
| **Luồng sự kiện phụ** | | |
| **Nhân viên** | | **Hệ thống** |
|  | | 3.1 Hệ thống không tìm thấy thông tin cần tìm |
| 3.2 Quay lại bước 2 | |  |