#### MANUAL DE USUARIO DOMOS Y ENSAMBLES

# YEFERSON DE JESUS AGUDELO QUIRAMA DANIEL FELIPE CUERVO GONZÁLEZ

# INSTRUCTORES EDILFREDO PINEDA FLÓREZ AHARON ALEXANDER AGUAS NAVARRO EDWY ALEXANDER PATIÑO

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

CENTRO TEXTIL Y DE GESTIÓN INDUSTRIAL

ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

MEDELLÍN

# Contenido

INTRODUCCIÓN3
OBJETIVOS DEL SISTEMA
GUÍA DE USUARIO
Página principal3
Módulo servicios
Módulo contratos6
Módulo nosotros
Módulo contacto
Inicio de sesión
Sesión cliente
Sesión administrador
Dashboard
Usuarios
Roles
Clientes 21
Servicios
Categorías25
Contratos
Contactos
Paginas
Glosario de términos30
Conclusiones

# INTRODUCCIÓN

Este manual de usuario contiene una guía minuciosa donde aprenderá paso por paso a utilizar Domos y Ensambles de una manera correcta y eficiente y la solución a posibles problemas.

#### **OBJETIVOS DEL SISTEMA**

### **GUÍA DE USUARIO**

En esta sección, se explicará de forma detallada los pasos a seguir dentro de cada uno de los módulos que posee el sistema, y a lo que puede acceder cada usuario según su rol.

# Página principal

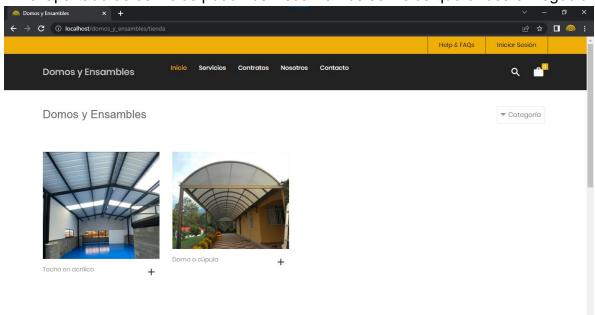
En el módulo principal del sitio web, nos vamos a encontrar lo que vera por primera vez cada persona cuando entre en nuestra plataforma.

En el apartado de inicio podemos ver una slider con varias categorías que se manejan en nuestro sitio web.

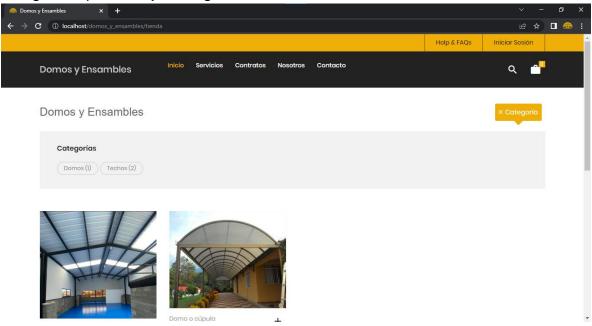


#### Módulo servicios

En el apartado de servicios podemos visualizar los servicios que ofrece el negocio.



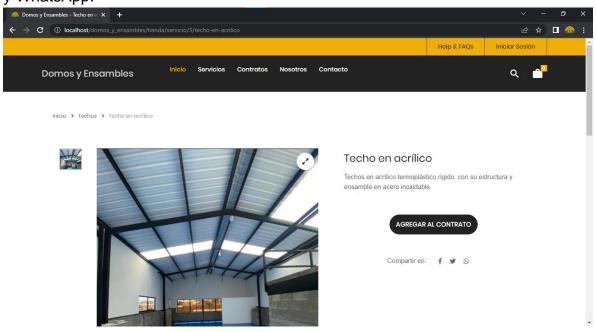
Tenemos un botón donde vemos la organización de los servicios por las categorías que maneja el negocio.



Cada servicio tiene un botón donde podemos ver una breve descripción y un botón donde vamos a poder añadir el servicio al contrato que queramos realizar.

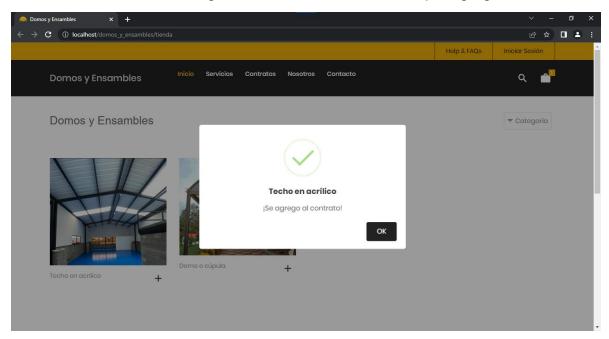


En el botón **Ver servicio** podemos realizar diferentes acciones como ampliar la imagen, agregar el servicio al contrato y compartir el servicio en Facebook, Twitter y WhatsApp.

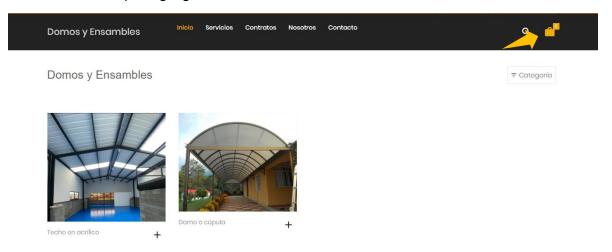


#### Módulo contratos

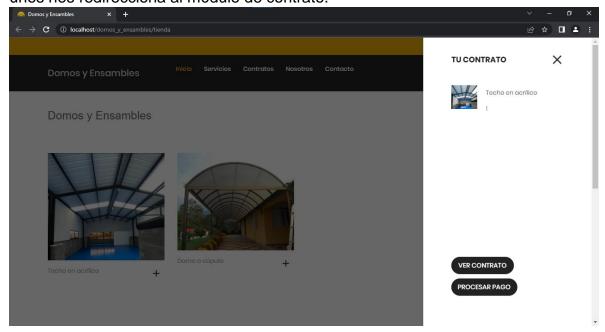
A Continuación, vamos a añadir un servicio al contrato, cuando lo añadimos se nos abre una ventana emergente confirmando el servicio que agregamos.



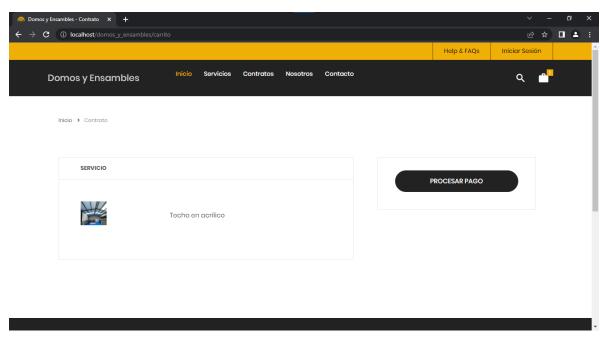
En la parte superior podemos ver un icono de un portafolio que al dale un clic no va a mostrar lo que agregamos al contrato.



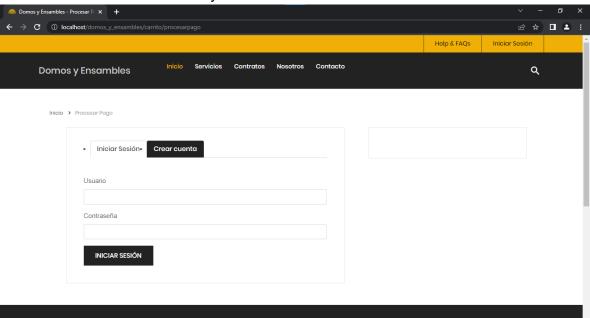
En este pequeño apartado tenemos el servicio, la cantidad y dos botones donde unos nos redirecciona al módulo de contrato.



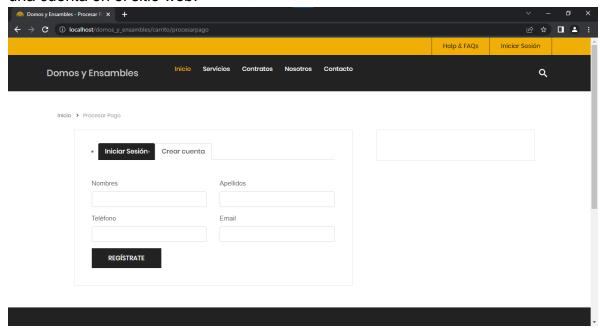
En el módulo de contrato nos vamos a encontrar un resumen del contrato que estamos realizando y un botón para continuar con el proceso de pago.



Continuando con la contratación nos encontraremos con un formulario para crear una cuenta o iniciar sesión si ya tenemos una cuenta creada.



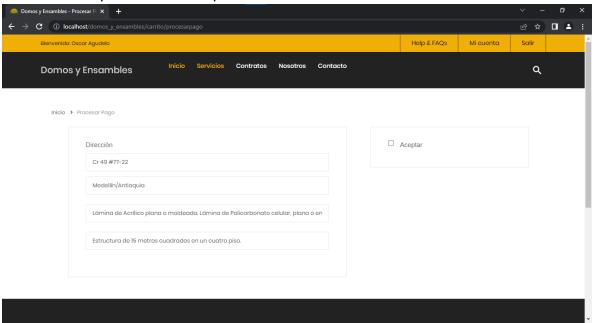
Al crear una cuenta y llenar el formulario, nos pedirá una información para crear una cuenta en el sitio web.



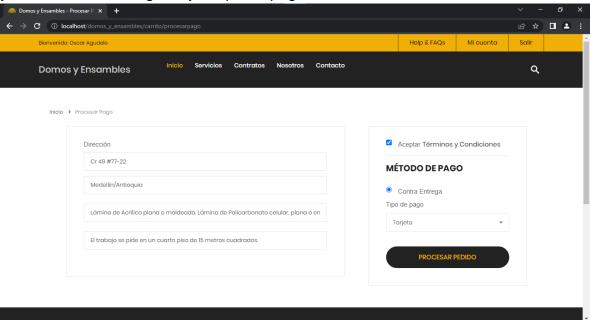
Luego nos llegará un correo donde nos da la bienvenida y las credenciales para acceder al sitio web.



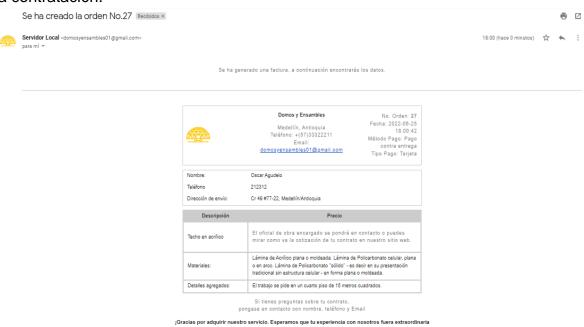
Después de haber creado la cuenta o iniciar sesión el sistema nos redirecciona a un formulario para finalizar el proceso de contratación.



Después de llenar los campos nos aparecerá un botón donde acepta los términos y condiciones del negocio y el tipo de pago.

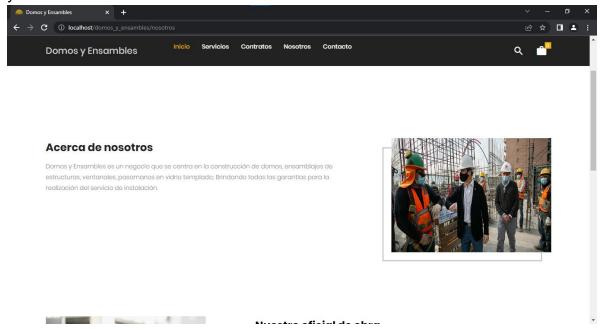


Y a nuestro correo nos llegará la factura donde nos indican los pasos a seguir en la contratación.



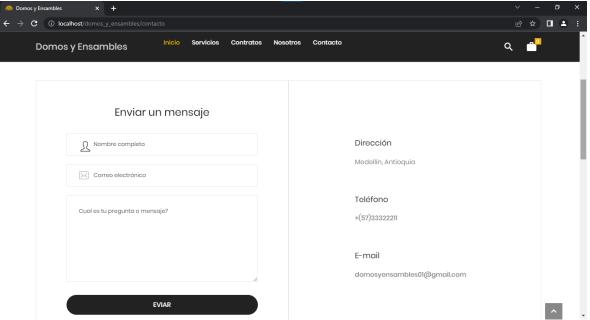
#### Módulo nosotros

En este módulo podemos encontrar información en general del negocio de Domos y Ensambles.



#### Módulo contacto

En este módulo puede contactar y puede enviar una pregunta o inquietud que tenga al oficial de obra o administradores del sitio los cuales se pondrán en contacto lo antes posible con usted.



Luego nos llegará su inquietud al correo empresarial.

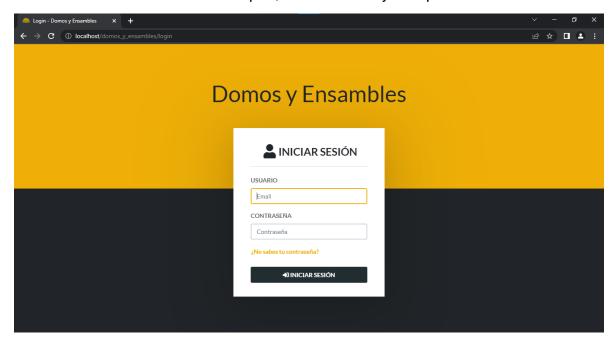


#### Inicio de sesión

Cuando creas tú cuenta puedes iniciar sesión en nuestro sitio web con el botón que está en la parte superior de la página principal.



Nos encontraremos con dos campos, uno de Email y otro para la contraseña.



Para recuperar la contraseña se ingresa al formulario de recuperación donde se ingresará el correo asociado a la cuenta.

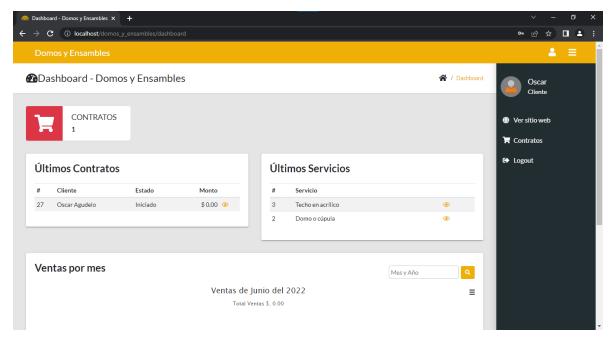


sí hay una cuanta asociada al correo se te enviara un correo para la recuperación de la cuenta.

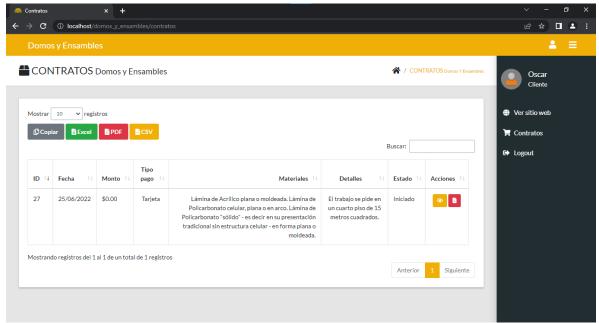


#### Sesión cliente

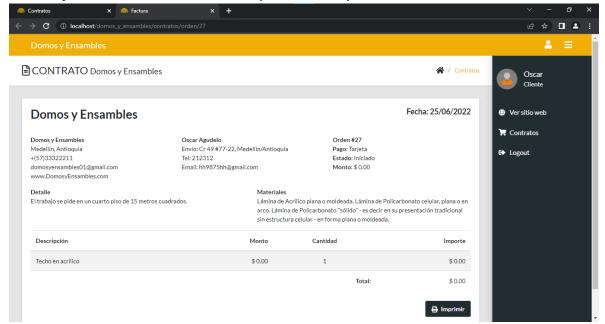
Al iniciar sesión como cliente nos encontraremos un Dashboard donde podemos ver los contratos que hemos realizados, los servicios que ofrece el sitio web y unas graficas informativas.



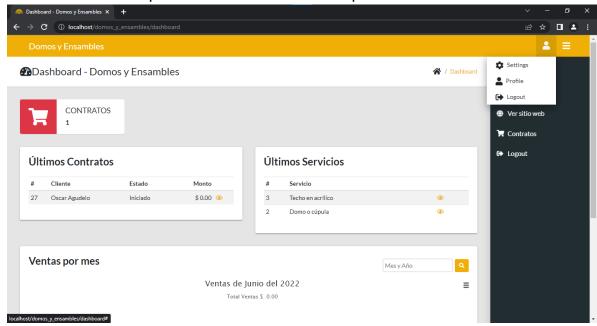
Por ser cliente tienes acceso al apartado de contrato donde vamos a poder ver los contratos asociados a tu cuenta, podemos descargar la tabla en diferentes tipos de archivos.



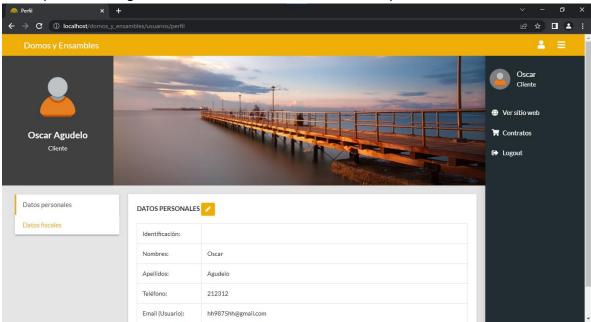
También podemos ver la factura para ir revisando el estado de nuestro contrato esperando la cotización y la llamada del oficial de obra para poder comenzar con el trabajo, la factura del contrato la podemos imprimir.



# En este Dashboard podemos acceder a nuestro perfil

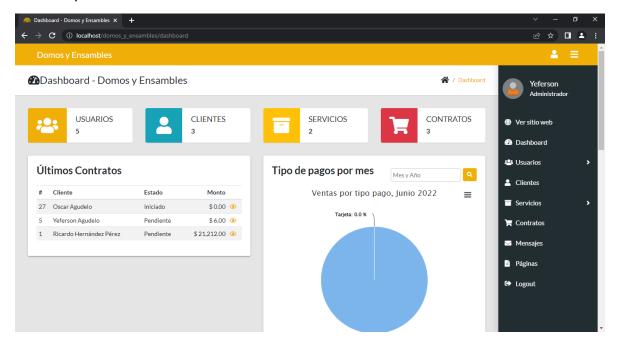


En él podemos ingresar los datos faltantes de nuestro perfil.



#### Sesión administrador

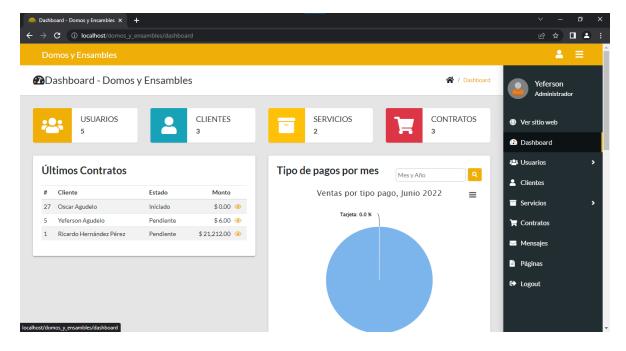
En esté perfil tendremos acceso administrativo a todo el contenido del sitio web.



#### **Dashboard**

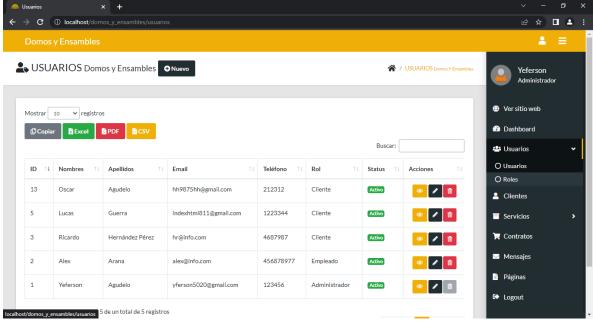
En este módulo nos encontramos con un conteo de los usuario, clientes, servicios y contratos que se encuentran activos en el sitio web.

Los últimos contratos que se han realizado en el sitio web y el estado en que se encuentran, resúmenes y gráficos de los pagos por mes, las ventas por mes y por año.

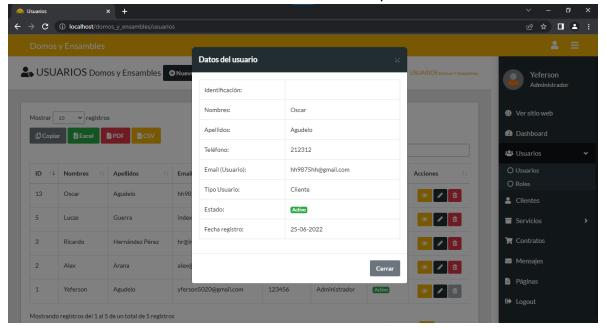


#### **Usuarios**

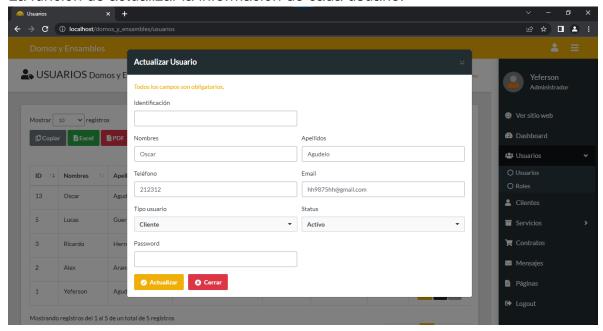
Nos encontramos con la vista de los usuarios registrados, el administrador tiene el manejo de los usuarios del sitio web.



La función de ver la información de un usuario en específico.

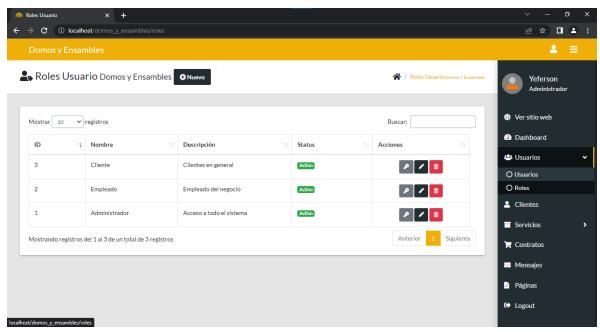


La función de actualizar la información de cada usuario.



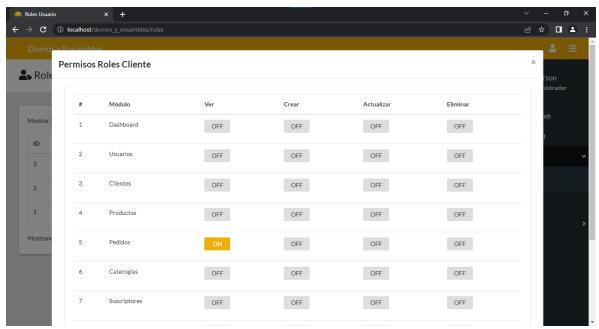
#### **Roles**

En este apartado el administrador tiene acceso a los roles que maneja el sistema.

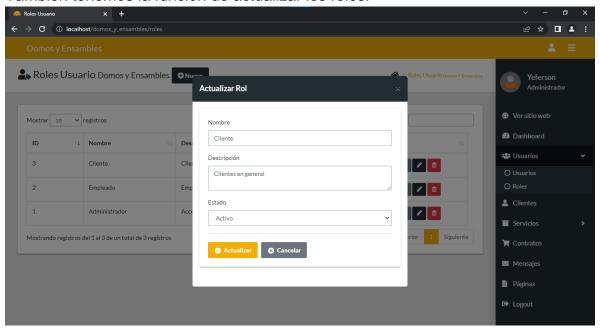


Donde va a poder administrar los permisos de los roles.

La función de los roles es que consiste en asignar acciones que va a poder realizar, dependiendo del rol que tenga en los diferentes módulos del Dashboard.

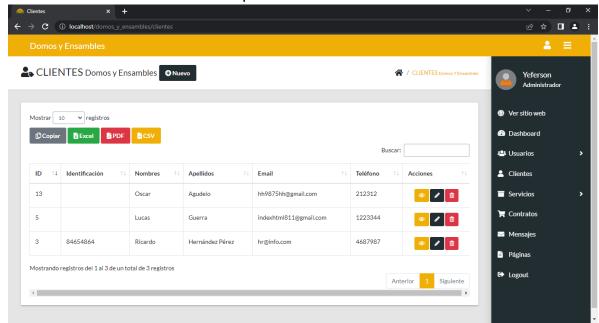


También tenemos la función de actualizar los roles.

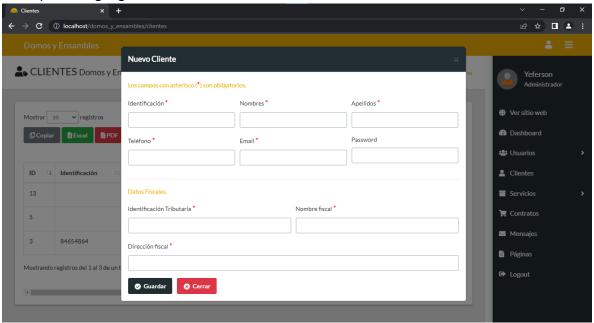


#### **Clientes**

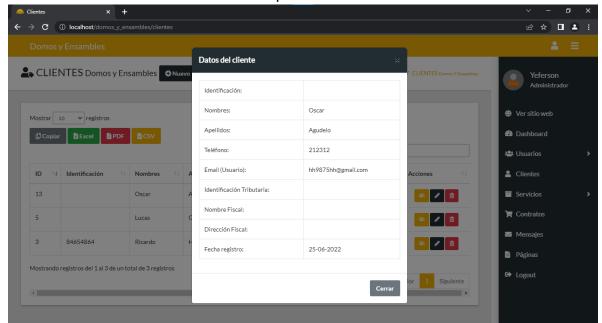
En este módulo el administrador puede ver los usuarios con rol de cliente.



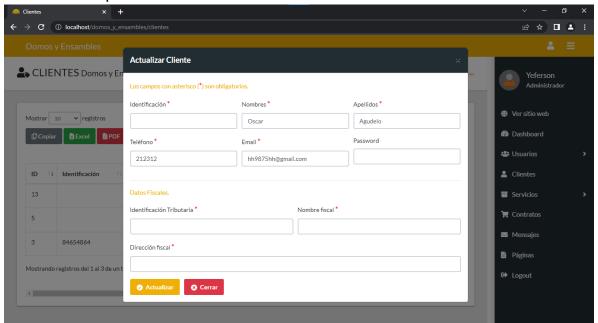
Va a poder agregar nuevos clientes.



Ver la información de un cliente en específico.

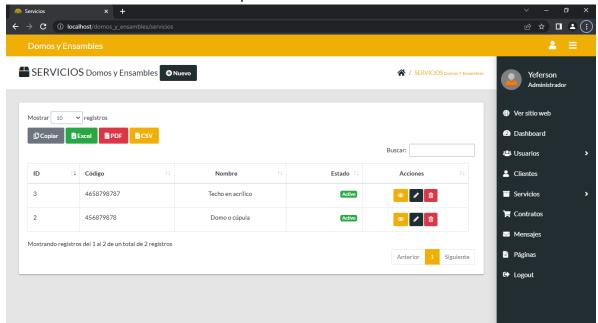


También va a poder editar la información de cada cliente.

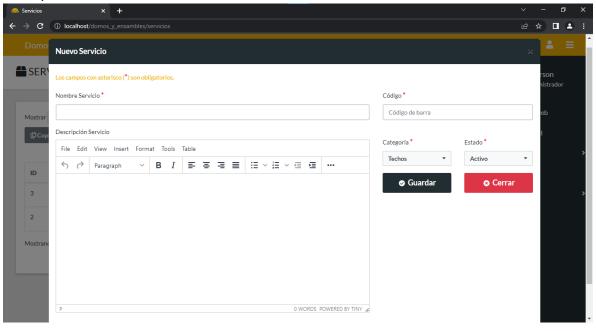


#### **Servicios**

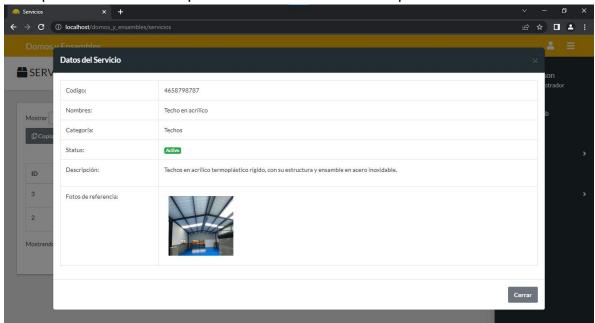
En este módulo el administrador puede ver los servicios activos del sitio web.



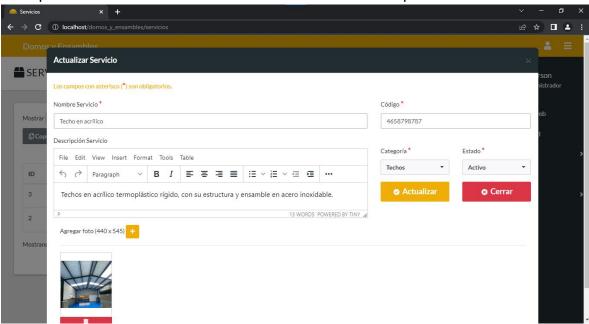
Va a poder añadir un nuevo servicio.



Va a poder ver los datos que contiene un servicio en específico.

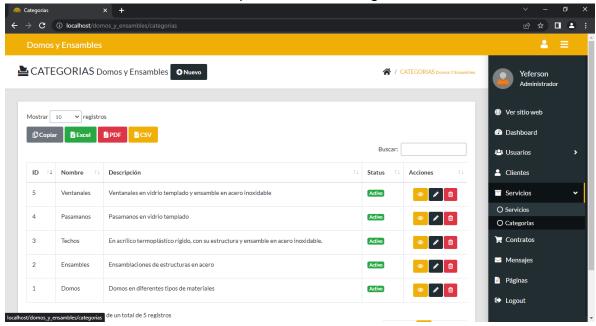


Va a poder actualizar la información de un servicio en específico.

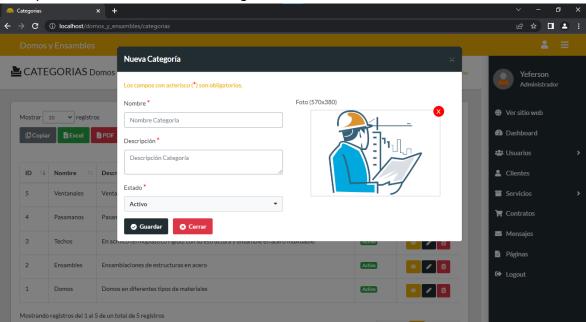


# Categorías

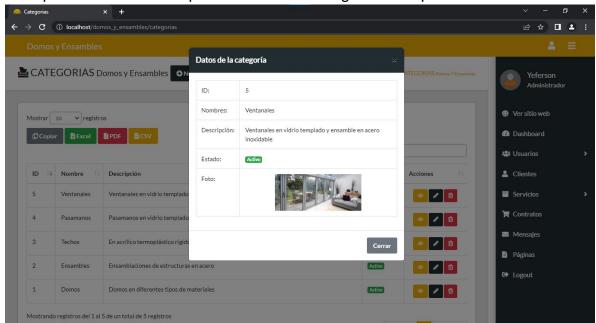
En este módulo el administrador puede ver las categorías activas del sitio web.



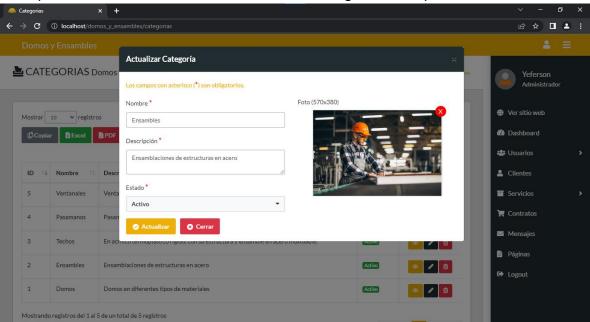
Va a poder añadir una nueva categoría.



Va a poder ver los datos que contiene una categoría en específico.

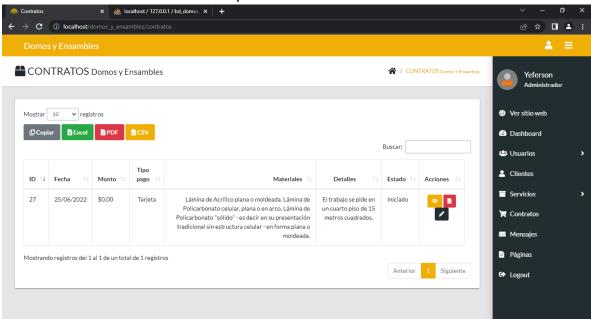


Va a poder actualizar la información de una categoría en específico.

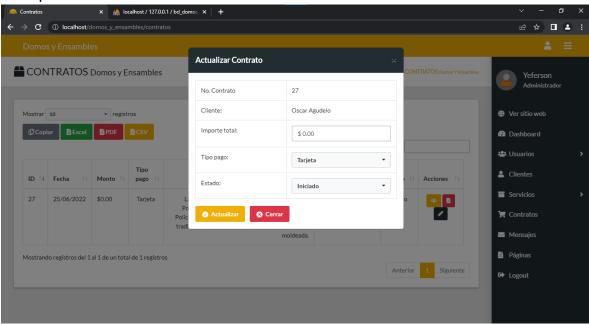


#### **Contratos**

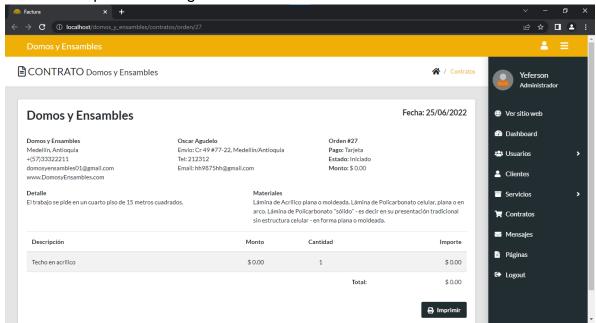
En este módulo el administrador puede ver los contratos.



Va a poder actualizar los datos durante la cotización.

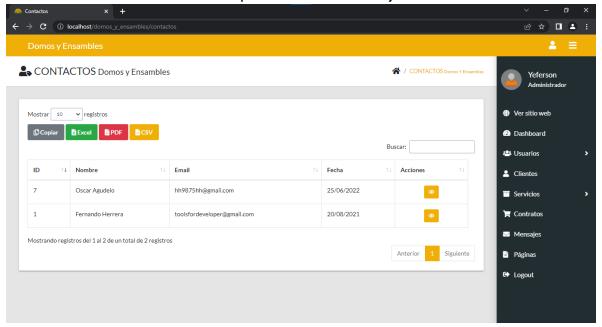


También se podrá descargar la factura.



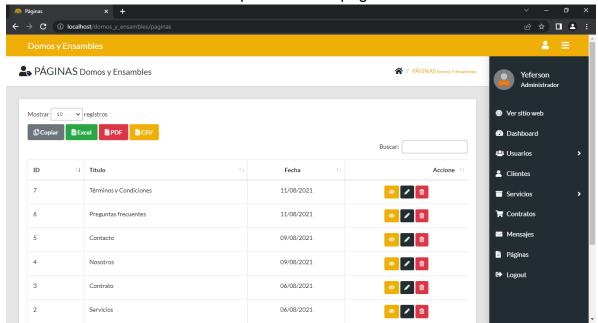
#### **Contactos**

En este módulo el administrador puede ver los mensajes de los clientes.

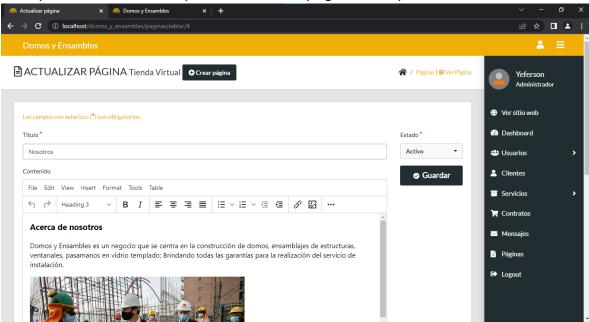


# **Paginas**

En este módulo el administrador puede ver las páginas activas en el sitio web.



Va a poder ver los datos que contiene una página en específico.



#### Glosario de términos

#### 1. Módulo:

Elemento con función propia concebido para poder ser agrupado de distintas maneras con otros elementos constituyendo una unidad mayor.

#### 2. Plataforma:

En informática, plataforma es un sistema que sirve como base para hacer funcionar determinados módulos de hardware o de software con los que es compatible.

#### 3. Slider:

Los slider son elementos web que se colocan generalmente en la página de llegada, home o inicio y que consisten en un pase de diapositivas, que pueden estar animadas o ser imágenes fijas, a modo de valla publicitaria móvil.

#### 4. Sitio web:

Un sitio web es un espacio virtual en Internet. Se trata de un conjunto de páginas web que son accesibles desde un mismo dominio o subdominio de la World Wide Web (WWW).

#### 5. Ventana emergente:

El término ventana emergente hace referencia a un elemento publicitario que aparece automáticamente en la pantalla del navegador, en una ventana superpuesta a la de la página web activa.

#### 6. Formulario:

Un formulario consta de un conjunto de campos de datos solicitados por un determinado programa, los cuales se almacenarán para su procesamiento y posterior uso.

#### 7. Credenciales:

Documento que se entrega a un funcionario en que se notifica y acredita que ha sido nombrado para un cargo determinado y que puede tomar posesión de él.

#### 8. Login:

En el ámbito de seguridad informática, log in o log on es el proceso que controla el acceso individual a un sistema informático mediante la identificación del usuario utilizando credenciales provistas por el usuario.

#### 9. Dashboard:

Un dashboard es una herramienta de gestión de la información que monitoriza, analiza y muestra de manera visual los indicadores clave de desempeño (KPI), métricas y datos fundamentales para hacer un seguimiento del estado de una empresa, un departamento, una campaña o un proceso específico.

#### 10. Cotización:

La cotización es la acción o efecto de cotizar algo, algunas, muchas o pocas cosas. Aquel documento o información que el departamento de compras usa en una negociación. Es un documento informativo que no genera registro contable.

#### 11. Perfil:

En informática se entiende por perfil de usuario, el conjunto de características o preferencias que la persona tiene sobre sus búsquedas de Internet o en los sitios Web que frecuenta. Y es con base a los datos que introduce a través de los diversos sitios, como se va conformando dicho perfil.

#### 12. Roles:

En Reporting Services, una definición de rol es una colección con nombre de tareas que definen las operaciones disponibles en un servidor de informes. Las definiciones de roles proporcionan las reglas que el servidor de informes utiliza para aplicar la seguridad.

#### 13. Categorías:

Clase que resulta de una clasificación de personas o cosas según un criterio o jerarquía.

#### 14. Contrato:

Acuerdo, generalmente escrito, por el que dos o más partes se comprometen recíprocamente a respetar y cumplir una serie de condiciones.

#### **Conclusiones**

El proyecto que realizamos ha contribuido de manera muy importante para identificar y solucionar la necesidad principal del negocio, con esto pudimos llevar a cabo una implementación del sistema de contratación por medio del sitio web de una manera exitosa.

Los sistemas de información nos dejan muchas cosas importantes para aprender y reforzar, dentro los puntos que consideramos que tienen más importancia dentro de la realización de un proyecto para un negocio real es el detectar cuales son las necesidades reales del negocio y tratar de solucionar aquello que es del trabajo del día a día de estas personas por medio de los sistemas brindando una mejoría y calidad para su trabajo.