

DISTRIBUIDOR
OFICIAL



***RACING
CYCLE***

CONDIÇÕES COMERCIAIS 2019

... o cliente - encomendas e expedições

Parceria e compromisso são palavras que definem a filosofia de trabalho da empresa. **Olhamos para os nossos clientes como parceiros.**

As principais metas da Racing Cycle:

- Apresentar aos clientes sempre as melhores ofertas;
- Garantir a satisfação e acompanhamento na pré e pós-venda;
- Dar assistência técnica e formação sobre os nossos produtos;
- Estabelecer parcerias comerciais com benefícios mútuos;
- Premiar a fidelização de clientes com vantagens exclusivas.

Com vista a facilitar o **processamento e expedição de encomendas**, as mesmas deverão ser preferencialmente **efetuadas através da nossa página web (B2B)**, assistente comercial (Pedro Rasquete) ou por e-mail.

Salvo situações extraordinárias, as encomendas deverão ser efetuadas até às 16h30 para serem expedidas no próprio dia. Após este horário, não podemos assegurar que a expedição seja efetuada nesse dia.

Sempre que se verifique que 80% da encomenda está disponível, é efetuada a expedição via CTT Expresso ou Nacex, tentando respeitar a preferência do cliente (mas condicionados pela hora da recolha):

Portugal Continental: 6,10 €+ IVA

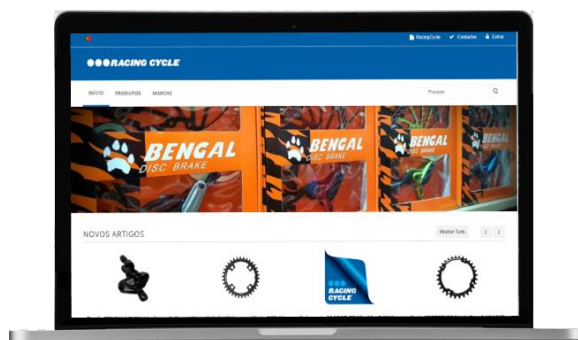
Ilhas: sob consulta

No caso de a encomenda chegar com a embalagem danificada ou com sinais de mau manuseamento, é da inteira responsabilidade do recetor a aceitação da mesma. Neste caso, o recetor deverá deixar expresso no ato da receção a indicação do estado da encomenda.

Não serão aceites reclamações referentes à expedição e envio de material com mais de 2 dias após data da receção da encomenda.

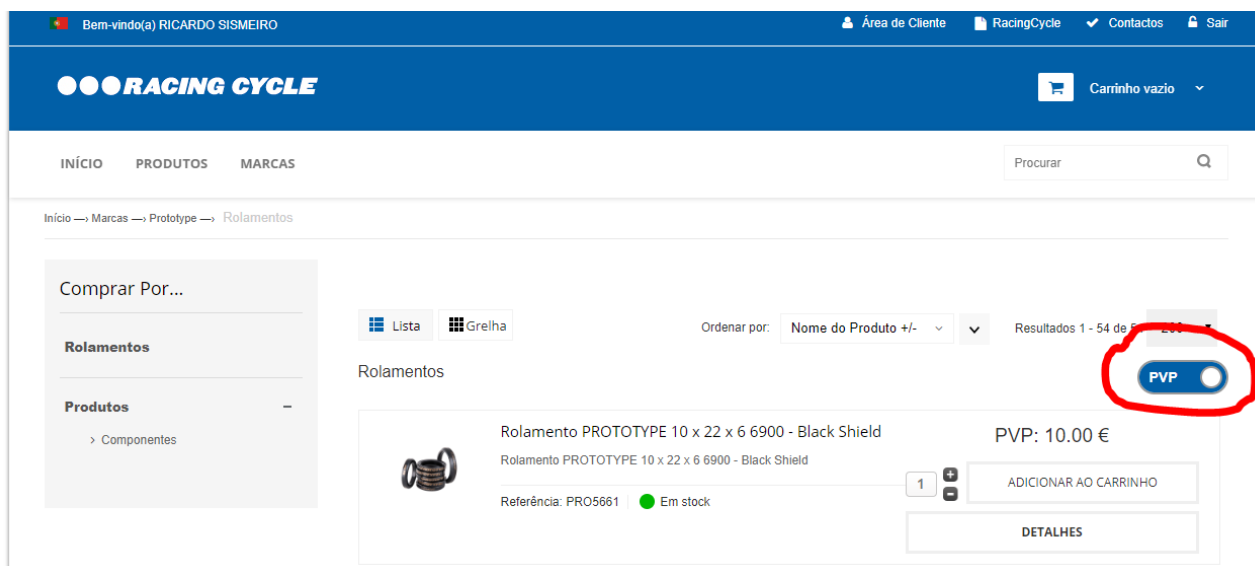
Sempre que a Racing Cycle receber uma encomenda devolvida sem que o motivo não seja da sua responsabilidade, o custo da expedição será imputado ao destinatário.

A Racing Cycle dispõe de um **site/ B2B**, única e **exclusivamente dedicado a revendedores**, e que se encontra permanentemente a ser atualizado e com um destaque especial para as novidades. Nesta plataforma são disponibilizadas ferramentas de apoio à venda, catálogos, tabelas de preços atualizadas, stocks, assistência técnica e apoio comercial.



Endereço: www.racingcycle.net

O site disponibiliza a **opção “PVP”** para que os lojistas possam virar o ecrã para o cliente final sem a preocupação de esconder os preços de custo. **Os preços de custo apresentados no site é correspondente ao escalão do utilizador**, enquanto a tabela de preços tem os valores gerais (escalão bronze).



O prazo normal de **pagamento é até 7 dias** após a data de emissão da fatura. Para datas posteriores a 7 dias é com uma idade de vencimento inferior a 30 dias, é considerado pagamento a 30 dias.

Apenas em caso de o cliente optar por um pagamento dentro dos 7 dias, poderá beneficiar de um **desconto financeiro** até **3%** sobre os preços da Tabela de Revenda.

Para pagamentos posteriores à data acordada, poderá ser emitida uma nota de débito no valor dos benefícios obtidos.

Para prazos superiores a 60 dias, e sem acordo prévio, serão acionados os meios legais jurídicos. Para a discussão de qualquer litígio que obrigue a via judicial, fica convencionado o foro do Comarca de Leiria, com exclusão de qualquer outro.

Em função do volume de compras anual excluindo impostos, será atribuído um escalão de preços a cada cliente. O desconto será aplicado diretamente sobre o preço de tabela. No quadro seguinte temos a tabela de descontos.

	Volume anual	Desconto
Ouro*	+8000€	4%
Prata	3000 a 7999€	2%
Bronze	Até 3000€	

A Racing Cycle reserva-se no direito de efetuar qualquer alteração de preços sem aviso prévio.

* Com exceção das marcas MCFK, SCHMOLKE, THM que só têm 2% de desconto

A equipa de trabalho é composta por sete elementos (Ricardo Sismeiro, Tiago Marques, Pedro Rasquete, Fábio Santos, Heber Cruz, Silvia Pedrosa e Marisa Bettencourt), cabe única e exclusivamente a cada um responder pelo desenvolvimento, otimização e resolução dos processos afetos às suas funções:

Ricardo Sismeiro (*Administração, Apoio Comercial e Gestão de Clientes*)

E-mail: ricardo@racingcycle.net

Tiago Marques (*Marketing & Comunicação, Apoio Técnico e Garantias*)

E-mail: tiago@racingcycle.net

Pedro Rasquete (*Apoio Comercial, Acompanhamento e Gestão de Clientes*)

E-mail: rasquete@racingcycle.net

Fábio Santos (*Processamento e Expedição de Encomendas, Apoio Comercial*)

E-mail: revenda@racingcycle.net

Heber Cruz (*Processamento e Expedição de Encomendas*)

E-mail: hcruz@racingcycle.net

Silvia Pedrosa (*Assuntos administrativos e Marcação de recolhas*)

E-mail: silvia@racingcycle.net

Marisa Bettencourt (*Assuntos administrativos e Marcação de recolhas*)

E-mail: faturacao@racingcycle.net

Telefone geral: 244 043 616

...garantias, reparações, apoio técnico e devolução de material

Para assuntos que obriguem o transporte do **material com destino à Racing Cycle**, e sem qualquer exceção, a mercadoria **deverá fazer-se acompanhar do respetivo formulário** (disponível no B2B: Área de Cliente -> Downloads).

Informamos que **todos os transportes realizados pela** conta de cliente da **Racing Cycle são efetuados com seguro de mercadoria** e cobre danos ou extravio. O seguro não cobre danos resultantes do mau acondicionamento (no caso de recolhas). O transporte tem um custo de 6,10 € + IVA.

Sempre que se verifique uma das seguintes situações, o custo do transporte será debitado ao cliente:

- motivo da devolução não ser da responsabilidade da Racing Cycle (envio de material para devolução, garantia ou reparação, ...);
- Recolha agendada e não efetuada;

Morada de envio:

Racing Cycle

Rua dos Lagoeiros Armz-54

2415-644 Leiria

Garantias

Não será motivo de garantia se o mau funcionamento for causado por acidente, má utilização, montagem e/ou manutenção inadequada ou peças consideradas de desgaste.

Todos os pedidos de garantia têm que ser solicitados por escrito, via e-mail para o Departamento de Garantias (tiago@racingcycle.net) ao cuidado de Tiago Marques, responsável do departamento. E enviados para as nossas instalações, acompanhadas de um formulário específico (Formulário de Pedido de Garantia / Reparação) devidamente preenchido.

Os pedidos de reparação em garantia que não venham devidamente identificados com a cópia da fatura serão tratados como reparações normais, com imputação dos custos ao cliente.

No caso de não ser considerado defeito ou anomalia abrangido pela garantia, serão imputados ao cliente os custos de expedição associados ao envio e devolução do material.

A Racing Cycle não se responsabiliza por qualquer peça que acompanhe o artigo a ser avaliado em garantia. A necessidade de trabalhos adicionais extra garantia (desmontagem de uma cassete, remoção de pneu, ...) serão debitados um custo de mão-de-obra.

Reparações

Os trabalhos de reparação/manutenção relacionados com artigos que não foram comercializados pela Racing Cycle têm um custo hora de 30,00 € + IVA.

Para auxílio na resolução de problemas, dentro da nossa rede de lojas, iremos oferecer um desconto de 50%.

Apoio e assistência Técnica

Todo o apoio técnico necessário poderá ser solicitado por email ou telefone (dentro do horário de atendimento), mas deverá preferencialmente efetuar a sua solicitação por e-mail, enviando sempre que achar necessário a documentação complementar e imagens ilustrativas.

Devolução de material

Para efetuar a **devolução de material**, os produtos deverão ser acompanhados de:

- Formulário de devolução devidamente preenchido. No caso do cliente efetuar a devolução a emissão da Guia de Transporte, deverá vir claramente mencionado "Devolução de Material";
- Cópia do documento de aquisição.

O cálculo do valor a atribuir ao material é efetuado com base no seu valor de fatura e no estado da devolução do material e embalagem. Não serão aceites para devolução artigos com a embalagem danificada, etiquetas coladas, ou qualquer outra situação diferente da que se encontrava no momento da venda/ saída das nossas instalações.

Sempre que se verifique o direito ao crédito do material devolvido, o mesmo só será atribuído após a receção do duplicado da nossa "Nota de Crédito" assinada e carimbada pelo credor.

... direitos de imagem e jurisdição

A utilização, por qualquer meio, da imagem da Racing Cycle ou de qualquer uma das marcas por ela representada, está sujeita à apresentação prévia de um projeto e à autorização expressa por escrito.

Para a discussão de qualquer litígio que obrigue a via judicial, fica convencionado o foro do Comarca de Leiria, com exclusão de qualquer outro.