

Termos e Condições de Garantias

A Racing Cycle assume a posição de intermediário, entre loja e fabricante, para o processo de garantia durante os dois anos a contar da data de compra do produto, mediante a apresentação da fatura de venda.

Para assuntos que obriguem o transporte do **material com destino à Racing Cycle**, e sem qualquer exceção, a mercadoria **deverá fazer-se acompanhar do respetivo formulário** (disponível no B2B: Área de Cliente -> Downloads).

A solicitação do serviço deverá ser requerida a Tiago Marques por:

- Mail (tiago@racingcyclenet.net)
- Telefone (244 043 616 – opção 2 / 244043 617).

Ao efetuar o **pedido de garantia**, terá de:

- a) Preencher o formulário de “devolução de material” devidamente preenchido;
- b) Anexar fatura de compra/venda do artigo;
- c) Anexar fotos do artigo (quando solicitadas);
- d) Fornecer nome e contacto telefónico do utilizador (quando solicitadas);
- e) Número de série do artigo (quando aplicável).

Com vista à simplificação do processo e comodidade, o envio para análise poderá ser efetuado pela conta de cliente da **Racing Cycle**. **As recolhas são efetuadas com seguro de mercadoria** asseguradas pela transportadora, cabendo a esta a aceitação do processo. O seguro cobre danos ou extravio ocorrido durante o transporte até 1000€. O transporte tem um custo de 6,10 € + IVA e é debitado ao cliente pela emissão da fatura aquando a marcação/agendamento do mesmo. Não são abrangidos danos resultantes do mau acondicionamento.

Morada de envio:

Racing Cycle

Rua dos Lagoeiros Armz-54, 2415-644 Leiria

Tel: 244 043 616

Quando for fornecida informação incompleta ou incorreta, o serviço de acompanhamento ao processo de garantia não serão fornecidos. A Racing Cycle reserva-se no direito de avisar uma única vez o cliente para a falta de documentação. Ficando o artigo em “stand by” até que o processo esteja devidamente documentado.

A Racing Cycle, enquanto prestador deste serviço, respeita integralmente as diretrizes de cada fabricante. Contudo, recordamos que a garantia cobre apenas os defeitos de fabrico do material, e não são abrangidos avarias que decorram de atuação dolosa/ negligente, componentes de desgaste, manutenção /manuseamento incorreto,...

A Racing Cycle reserva-se no direito de cobrar os inerentes custos à resolução do problema sempre que os mesmos não sejam imputados às condições de garantia (devolução de material, reparação, relatórios de peritagens, ...).

Para a discussão de qualquer litígio que obrigue a via judicial, fica convencionado o foro do Comarca de Leiria, com exclusão de qualquer outro.