# QUALIDADE DE SOFTWARE

Nome completo: Ygor Matheus Protasio Anacleto de Sousa

Cidade: São Paulo

Ano: 2025

## 1. RESUMO

Este trabalho apresenta uma análise de qualidade do serviço de streaming Netflix. São avaliados aspectos como usabilidade, desempenho, acessibilidade, design e outros critérios. O objetivo é aplicar os conceitos de qualidade em um serviço de uso cotidiano, fornecendo percepções e evidências para apoiar melhorias contínuas.

## 2. SUMÁRIO

1. RESUMO  
2. SUMÁRIO  
3. INTRODUÇÃO  
4. O PROJETO  
 4.1 Detalhes do produto ou serviço  
 4.2 Tabela de Análise  
 4.3 Relatório  
 4.4 Evidências  
 4.5 Onde encontrar  
5. CONCLUSÃO  
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

## 3. INTRODUÇÃO

Este projeto tem como objetivo realizar uma análise de qualidade do serviço de streaming Netflix. Serão abordados aspectos técnicos e de experiência do usuário para ilustrar como uma avaliação criteriosa pode revelar pontos fortes e áreas de melhoria. A análise é baseada em percepções pessoais, evidências práticas e uso real do serviço.

## 4. O PROJETO

### 4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço: Netflix

Fabricante: Netflix Inc.

Tempo de uso: 3 anos

Outros detalhes relevantes: Utilizado diariamente via Smart TV e celular.

### 4.2 Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Característica | Sua percepção | Referência da evidência |
| Usabilidade | Interface intuitiva e fácil de navegar. | Jornal com foto de pessoas  O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto. |
| Matéria prima | Aplicativo digital com infraestrutura estável. | Diagrama  O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto. |
| Performance | Carregamento rápido e reprodução contínua. | Uma imagem contendo ao ar livre, foto, mulher, homem  O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto. |
| Design | Moderno, limpo e adaptado para múltiplos dispositivos. | Interface gráfica do usuário, Aplicativo  O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto. |
| Acessibilidade | Oferece opções de legenda e dublagem, além de audiodescrição. | Interface gráfica do usuário, Aplicativo  O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto. |

### 4.3 Relatório

O serviço analisado foi o Netflix, usado diariamente por mim e outros membros da casa. A navegação é fluida tanto na TV quanto no celular. O conteúdo é variado, o desempenho é estável e raramente ocorrem falhas. A usabilidade é um dos pontos mais fortes do serviço. Considero o design agradável e bem planejado para diferentes perfis de usuários.

### 4.4 Evidências

Imagem 1: Tela inicial do Netflix  
Imagem 2: Reprodução de vídeo  
Imagem 3: Interface no celular

### 4.5 Onde encontrar

Disponível em: https://www.netflix.com/br/

Aplicativo disponível na Apple Store e Google Play.

## 5. CONCLUSÃO

Este trabalho permitiu aplicar conceitos de qualidade em um serviço real. Aprendi a observar com mais detalhes aspectos como usabilidade e desempenho, o que é essencial para qualquer profissional da área. A experiência contribui para o desenvolvimento do olhar crítico necessário na área de Qualidade de Software.

## 6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ABNT NBR 6023:2018 - Informação e documentação - Referências - Elaboração