

### Pôle 1 : Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds. Soins de beauté et bien-être

- 1) Biologie liée aux techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds
- 2) Technologie liée aux techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds
- 3) Conduite d'une prestation UV
- 4) Technologie liée au maquillage du visage

**Pratique :** Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds. Soins de beauté et bien-être.

## Pôle 2: Techniques esthétiques liées aux phanères

- 1) Biologie liée aux techniques esthétiques des phanères
- 2) Technologie liée aux techniques esthétiques des phanères
- 3) Technologie liée au maquillage des ongles

**Pratique :** Techniques esthétiques liées aux phanères

#### Pôle 3 : Conduite d'un institut de beauté et bien-être : Relation avec la clientèle et vie de l'institut

- 1) Les produits et parfums
- 2) Création d'entreprise
- 3) L'analyse SWOT

## Pôle 1: Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds Soins de beauté et bien-être

# 1) Biologie liée aux techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds

•	Bienvenue à la formation CAP Esthétique	
	- Inscription au CAP	14'47
•	Définitions et notions de base en biologie humaine	
	<ul> <li>Quelques notions de base en biologie humaine</li> </ul>	9'06
	<ul> <li>Quels sont les différents systèmes du corps humain?</li> </ul>	6'32
•	Anatomie des os	
	<ul> <li>Anatomie des os (Partie 1)</li> </ul>	7'54
	- Anatomie des os (Partie 2)	4'56
•	Anatomie et physiologie des muscles	
	<ul> <li>Anatomie et physiologie des muscles</li> </ul>	2'25
	<ul> <li>Anatomie des muscles striés</li> </ul>	5'13
	<ul> <li>Physiologie des muscles striés</li> </ul>	4'26
•	L'eau, constituant de la matière vivante	
	<ul> <li>L'eau, constituant de la matière vivante</li> </ul>	4'01
•	La cellule, unité de vie	
	<ul> <li>La cellule, unité de vie</li> </ul>	8'13
	<ul> <li>La mitose, ou comment passer d'une cellule à deux cellules</li> </ul>	
	identiques	5'39
•	Les tissus	
	- Les tissus	1'18
	<ul> <li>Le tissu épithélial ou épithélium</li> </ul>	6'09
	<ul> <li>Quelles sont les caractéristiques du tissu conjonctif?</li> </ul>	2'28
•	Le système tégumentaire	
	<ul> <li>La peau, un organe du corps humain</li> </ul>	8'51
•	La surface cutanée	
	<ul> <li>La surface cutanée</li> </ul>	7'59
•	L'épiderme	
	– L'épiderme	4'23
	<ul> <li>Morphologie des quatre sortes de cellules qui constituent</li> </ul>	
	l'épiderme	4'20
	<ul> <li>Physiologie des cellules qui constituent l'épiderme</li> </ul>	7'00
	<ul> <li>Les fonctions de l'épiderme</li> </ul>	6'26
•	Le derme et la jonction dermo-épidermique	
	<ul> <li>Le derme et la jonction dermo-épidermique</li> </ul>	6'38
•	L'hypoderme ou tissu adipeux sous-cutané	
	<ul> <li>L'hypoderme ou tissu adipeux sous-cutané</li> </ul>	4'36
•	Les annexes cutanées : les glandes cutanées	
	<ul> <li>Les glandes cutanées</li> </ul>	1'22
	<ul> <li>Les glandes sébacées et sudoripares eccrines</li> </ul>	5'27
	<ul> <li>La glande sudoripare apocrine</li> </ul>	3'06

•	La	vascularisation cutanée	
	_	La vascularisation cutanée	2'19
	_	Le système cardiovasculaire	6'21
•	L'iı	nnervation cutanée	
	_	L'innervation cutanée	5'25
•	Le	s différents types et états de peaux	
	_	Les différents types et états de peaux	1'43
	_	Caractéristiques des différents types de peaux (Partie 1)	5'14
	_	Caractéristiques des différents types de peaux (Partie 2)	3'02
•	Le	vieillissement cutané	
	_	La peau mature	4'33
•	Le	s dermatoses	
	_	Les principales dermatoses	1'37
	_	Les dermatoses qui se manifestent par des macules	7'48
	_	Les dyschromies ou les anomalies de pigmentation de la peau	5'24
	_	Les dermatoses qui se manifestent par des papules	3'44
	-	Les dermatoses qui se manifestent par des vésicules	6'21
	-	Les dermatoses qui se manifestent par des squames	4'47
	_	Les dermatoses qui se manifestent par des pustules	2'11
	_	Les tumeurs cutanées	1'25
	_	Les deux types de naevus	7'34
	_	L'acné, une maladie du follicule pilo-sébacé	7'52
•	Bio	ocontamination et prévention	
	_	Les notions de base	5'34
	-	Les principes d'hygiène générale relatifs à la profession	5'33
	_	Quiz	45'00

Total: 4'35'02

## 2) Technologie liée aux techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds

# • Les produits cosmétiques associés aux techniques de soins esthétiques du visage, des mains et des pieds

_	Qu'est-ce qu'un produit cosmetique ?		5'41
-	La composition des produits cosmétiques		3'10
-	Les différentes formes galéniques des produits cosmétiques	:	
	solutions et dispersions		6'10
_	Les différentes formes galéniques des produits cosmétiques	:	
	émulsions et suspensions		6'20
_	Les différentes formes galéniques des produits cosmétiques	::	
	mousses et aérosols	6'41	
-	Quelles sont les caractéristiques des formes galéniques com	plexes	5
	des produits cosmétiques ?		6'58
_	Les produits d'hygiène du visage		2'29
-	L'hygiène du visage : démaquillants et nettoyants		7'08
_	L'hygiène du visage : mousses, compacts et toniques		6'09
_	L'hygiène du visage : démaquillants pour les yeux et lingette	S	5'15

<ul> <li>Les produits de soin du visage : les gommages</li> </ul>	6'27
<ul> <li>Les produits de soin du visage : les masques</li> </ul>	6'06
<ul> <li>Les produits de soin du visage : les différents types de crèmes</li> </ul>	
de soins	4'35
<ul> <li>Les produits de soins des mains</li> </ul>	6'50
<ul> <li>Les produits de soins des pieds</li> </ul>	6'25
<ul> <li>Appareils, matériels et instruments pour les soins esthétiques</li> </ul>	
<ul> <li>Appareil et matériel pour l'observation de la peau</li> </ul>	4'28
- Les appareils de mesure des paramètres relatifs à la physiologie	
cutanée	5'51
<ul> <li>Appareils de soins esthétiques à action thermique (Partie 1)</li> </ul>	3'46
<ul> <li>Appareils de soins esthétiques à action thermique (Partie 2)</li> </ul>	5'57
- Les appareils de soins esthétiques à action mécanique (Partie 1)	6'31
<ul> <li>Les appareils de soins esthétiques à action mécanique (Partie 2)</li> </ul>	2'49
<ul> <li>Appareils de soins esthétiques à action physico-chimiques utilis.</li> </ul>	ant
le courant galvanique	6'22
- Appareils de soins esthétiques à action de rayonnement (Partie	1) 6'52
- Appareils de soins esthétiques à action de rayonnement (Partie	2) 5'54
<ul> <li>Appareils à courant de haute fréquence</li> </ul>	5'30
<ul> <li>Appareils à radiofréquence ou à ondes électromagnétiques</li> </ul>	5'56
<ul> <li>Appareils à action d'ondes acoustiques - ultrasons utilisés</li> </ul>	
en esthétique	5'14
<ul> <li>Les organes et accessoires de l'appareil à ultrasons</li> </ul>	3'29
<ul> <li>Appareils de stérilisation (Partie 1)</li> </ul>	3
<ul> <li>Appareils de stérilisation (Partie 2)</li> </ul>	5'06
<ul> <li>Instruments pour les soins esthétiques</li> </ul>	2'45
– Quiz	30'00
Total: 3'20'57	
3) Conduite d'une prestation UV	
<ul> <li>Peau et œil face aux rayonnements UV</li> </ul>	
<ul> <li>La peau et les yeux face aux rayonnements ultraviolets</li> </ul>	3'48
<ul> <li>Les UV, particulièrement nocifs pour la peau</li> </ul>	4'25
<ul> <li>La peau face aux UV</li> </ul>	6'30
<ul> <li>Les risques pour la peau : les cancers cutanés</li> </ul>	5'33
<ul> <li>Les risques pour l'œil</li> </ul>	5'46
<ul> <li>Les appareils utilisant des rayonnements UV</li> </ul>	
<ul> <li>Les sources artificielles de rayons ultraviolets</li> </ul>	5'26
<ul> <li>Comment fonctionnent les solariums?</li> </ul>	8'43
<ul> <li>La réglementation française relative aux appareils à</li> </ul>	
rayonnement UV	8'42
<ul> <li>Les produits solaires et les autobronzants</li> </ul>	
<ul> <li>Les produits solaires et les autobronzants (Partie 1)</li> </ul>	5'39
<ul> <li>Les produits solaires et les autobronzants (Partie 2)</li> </ul>	7'47

Total:	– Quiz 1'12'19	10'00
() Tools		
-	nologie liée au maquillage du visage	
•	Les produits de maquillage du visage	1/70
	- Les produits de maquillage du visage : généralités	1'38 3'44
	- Les produits de maquillage du visage : le teint	3 44 6'15
	- Les produits de maquillage du visage : les lèvres	6 15 4'33
	<ul><li>Les produits de maquillage du visage : les yeux</li><li>La coloration</li></ul>	4 33 7'31
•	Les instruments pour le maquillage	/ 31
•	- Les instruments pour le maquillage	6'00
	Les instruments pour le maquinage	000
	– Quiz	5'00
Total:	34'41	
	<b>ratique</b> : Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds.	
	– L'installation	2'48
	<ul> <li>Le diagnostic de peau</li> </ul>	3'59
	- Le démaquillage	5'29
	- Le gommage	
	4'35	
	- L'appareil du jour de l'examen	1'03
	- L'appareil à ultrason	2'14
	- L'appareil à dépresso-aspiration	1'38
	- La ionophorèse	2'07
	- L'appareil à haute fréquence	4'29
	- Le Vapozone	2'37
	- L'extraction des comédons	1'10
	- Le modelage	13'31
	<ul> <li>Les masques – le sérum et la crème de jour</li> <li>Le soin des mains</li> </ul>	6'56
		5'53 "FF
	<ul> <li>Le maquillage des lèvres</li> </ul>	1'55
Total: 1'	00'04	
Pôle 2:	ques esthétiques liées aux phanères	
recillife	lacs contendates tites any bitalities	
1) Biolo	gie liée aux techniques esthétiques des phanères	
•	Le follicule pileux, le poil et le muscle horripilateur	F170
	- Le follicule pileux, le poil et le muscle horripilateur	5'39
	- La localisation des poils chez l'homme	5'25
	<ul> <li>Les rôles du système pileux</li> </ul>	6'32

#### • L'appareil unguéal - L'ongle, constitution et structure 5'09 - Les affections des ongles ou onychopathies (Partie 1) 5'02 - Les affections des ongles ou onychopathies (Partie 2) 6'30 Total: 34'17 2) Technologie liée aux techniques esthétiques des phanères • Les produits utilisés lors des soins esthétiques liés aux phanères - Les produits utilisés lors des soins esthétiques liés aux phanères 1'20 Produits d'épilation 7'43 - Produits de coloration pour cils et sourcils 4'37 - Produits de soin des ongles 4'11 • Appareils et instruments utilisés lors des épilations et des soins des ongles Les appareils d'épilation 5'39 - Instruments utilisés lors des épilations 4'35 6'30 - Les appareils et instruments pour les ongles (Partie 1) - Les appareils et instruments pour les ongles (Partie 2) 5'25 - Les appareils et instruments pour les ongles (Partie 3) 3'32 Total: 43'32 3) Technologie liée au maquillage des ongles • Les produits utilisés lors du maquillage des ongles - Les produits utilisés lors du maquillage des ongles : les vernis 7'31 - Les produits utilisés lors du maquillage des ongles : base, fixateur et dissolvant 3'23 - Quiz 15'00 Total: 25'54 Pôle 2 Pratique : Techniques esthétiques liées aux phanères Durée: 1h - Épilation des aisselles 2'55 - Épilation des demi-jambes 3'19 - Soin des pieds 6'43 5'21 - Maquillage du teint - Maquillage des yeux 2'12 Maquillage des paupières 3'34 Maquillage clair-obscur 2'36 - Le trait d'eyeliner et le maquillage du halo 4'23 Le mascara 1'40 - La coloration des cils 3'42 2'32 - La coloration des sourcils

- Pose du vernis à ongles (mains et pieds)

- La pose de la French Manucure

- La pose de vernis semi-permanent

4'03

4'34

2'40

<ul> <li>L'épilation des sourcils et le protocole général</li> <li>Total: 54'10</li> </ul>	3'56
Pôle 3:	
Conduite d'un institut de beauté et bien-être :	
Relation avec la clientèle et vie de l'institut	
1) Les produits et parfums	
Les parfums et l'hygiène corporelle	
<ul> <li>Biologie du parfum</li> </ul>	3'11
<ul> <li>L'histoire des parfums</li> </ul>	4'47
- Caractéristiques de l'odeur d'un parfum	6'14
- Les matières aromatiques	6'14
- Le parfum ou "parfumerie alcoolique"	7'25
- Commercialisation et merchandising des parfum	
- Parfumage des produits cosmétiques	5'59
<ul> <li>Les produits d'hygiène corporelle</li> <li>Qu'est-ce que l'hygiène?</li> </ul>	2'39
<ul><li>Les produits pour le bain et la douche (Partie 1)</li></ul>	9'36
<ul> <li>Les produits pour le bain et la douche (Partie 1)</li> <li>Les produits pour le bain et la douche (Partie 2)</li> </ul>	6'27
<ul> <li>Les produits pour le bain et la douche (Partie 3)</li> </ul>	4'18
<ul> <li>Les déodorants et antitranspirants</li> </ul>	9'10
<ul> <li>Les produits de rasage</li> </ul>	6'50
<ul><li>Les produits capillaires (Partie 1)</li></ul>	9'23
- Les produits capillaires (Partie 2)	3'09
<ul> <li>La réglementation des produits cosmétiques</li> </ul>	
- Le règlement cosmétique européen	7'45
– Quiz	15'00
Total: 1'54'53	
2) Création d'entreprise	
• Introduction	
<ul><li>Introduction</li></ul>	4'30
<ul> <li>Choisir une idée</li> </ul>	3'01
<ul> <li>Créer son entreprise, ce qu'il faut savoir</li> </ul>	9'07
<ul> <li>Les services indispensables</li> </ul>	13'07
- 5 bonnes raisons de passer par un incubateur d'e	ntreprise 7'49
Comment créer une entreprise	
<ul> <li>Comment créer une entreprise - Partie 1</li> </ul>	17'33
<ul> <li>Comment créer une entreprise - Partie 2</li> </ul>	9'20
<ul> <li>Comment créer une entreprise - Partie 3</li> </ul>	12'21

•	L'e	tat d'esprit et les competences de l'entrepreneur	
	-	L'état d'esprit de l'entrepreneur	5'51
	_	Les compétences de l'entrepreneur	6'22
	_	La compétence commerciale	3'29
	_	Qu'est-ce qu'un bon mindset d'entrepreneur?	7'09
	_	5 astuces pour développer un bon mindset d'entrepreneur(e)	7'12
	_	5 clés pour travailler son mindset et booster son résultat	7'10
	_	Les difficultés les plus couramment rencontrées par	
		les entrepreuneur(e)s et comment les surmonter?	5'53
	_	4 difficultés rencontrés par les entrepreneurs qui se lançent	5'26
	_	Le réseautage, qu'est-ce que c'est et comment bien faire en 3 clés	
		essentielles!	10'46
	_	L'importance du réseautage dans l'entrepreneuriat	3'42
	-	Comment réseauter pour développer votre activité ?	6'50
	_	Comment vaincre la solitude de l'entrepreneur(e) ?	4'27
	_	8 grandes erreurs à éviter pour les entrepreneur(e)s	5'12
	-	La résilience, cette fabuleuse capacité à rebondir	
		de l'entrepreneur	4'25
	_	Peut-on créer et gérer autant d'entreprises que l'on veut ?	4'54
	-	Femmes entrepreneures : quelles aides pour l'entrepreneuriat	
		au féminin ?	6'17
•	La	rentabilité pour l'entrepreneur	
	_	Le seuil de rentabilité	7'01
	_	Le financement pro	9'04
	_	La responsabilité pénale du dirigeant	8'42
	_	Les indicateurs financiers du compte de résultat	2'48
•	Les	5 4 P - Positionner votre offre sur le marché	0.177
	_	Introduction aux 4P	9'33
	_	Schéma du positionnement de produit	9'15
	_	Le cycle de vie d'un produit	6'09
	_	Approfondissement des positionnements de produits	7'29
	_	Étude de cas : Nespresso Conclusion des 4P	11'33
	_	Conclusion des 4P	2'05
•	Le	bilan	
	_	Introduction	7'15
	-	L'actif du bilan	4'23
	_	Le Passif du Bilan	11'16
	-	Le compte de résultat	4'50
•	Étu	ıde de cas d'un Bilan	
	_	Étude de bilan 1/3	4'40
	_	Étude de bilan 2/3	6'21
	_	Étude de bilan 3/3	6'38
		2000 00 00000	

•	Le	plan de trésorerie	
	_	Le plan de trésorerie	15'55
	_	Le chiffre d'affaires du plan de trésorerie	13'22
	-	Les années N+1 et N+2 du plan de trésorerie	09'06
•	Le	business plan	
	_	Le business plan	4'11
	_	Le business plan - Partie 1	8'50
	_	Le business plan - Partie 2	9'53
	_	Comment savoir si son idée de business est bonne et réaliste ?	10'20
	_	Télécharger la trame – Partie 1	7'36
	-	Télécharger la trame – Partie 2	3'24
•	Ge	stion simplifiée de la comptabilité	
	_	Gestion simplifiée de la comptabilité	8'11
	-	La digitalisation de la comptabilité	2'30
•	L'o	rganisation de votre temps	
	_	L'organisation de votre temps	15'19
	-	L'organisation via l'agenda	5'52
•	Le	management ce qu'il faut savoir pour démarrer	
	_	Déléguer : passer du faire au faire faire	3'40
	_	Comment apprendre à déléguer en tant que chef d'entreprise ?	5'58
	_	Les 6 étapes de la délégation	5'31
	_	Prendre des singes ou déléguer	3'52
	_	Les raisons pour lesquelles les bons employés démissionnent	6'52
	_	Les bonnes pratiques pour retenir ses bons employés	7'52
	_	Donner un cadre clais à ses collaborateurs pour libérer l'autonomie	e 5'39
	_	Recruter du personnel	7'03
	_	Rupture de contrat de travail : les règles à connaitre	5'39
	_	Dans quels cas l'employeur peut-il demander la rupture du	
		contrat de travail ?	5'43
	_	Fin du contrat de travail : quelles sont vos obligations	
		administratives en tant que chef d'entreprise ?	13'50
	_	Comment devenir un bon manager en étant entrepreneur?	5'16
	-	Le licenciement, une procédure en 3 temps	10'23
•	Le	module juridique	
	_	Choisir le statut juridique adapté à votre projet si vous êtes seul	11'52
	_	Choisir le statut juridique adapté à votre projet si vous êtes	
		à plusieurs	5'47
	_	Les différents apports dans le capital d'une entreprise : apport	
		en numéraire	7'45
	_	Les différents apports dans le capital d'une entreprise : apport	
		en nature	7'34
	_	Les différents apports dans le capital d'une entreprise : apport	

		en industrie	6'08
	-	Société en formation, que peut-on faire et ne pas faire ?	5'34
•	I۵	module financier	
•	_	Trouver des financements	4'28
	_	Comment calculer son seuil de rentabilité et son point mort ?	9'38
	_	Comment trouver des investisseurs pour financer sa création	
		d'entreprise?	6'03
	_	Le crowdfunding	12'56
	_	Pourquoi et comment faire une levée de fonds pour votre startup	?4'49
	_	Les principales erreurs à éviter lors d'une levée de fonds	10'15
•	Les	s outils de l'entrepreneur	
	_	Les outils de création – Partie 1	10'33
	_	Les outils de création – Partie 2	12'13
	_	Les outils de création – Partie 3	8'42
	_	Quiz	15'00
•	La	prospection et la découverte client	010 (
	_	Les 4 étapes indispensables de la prospection client	8'04
	_	5 règles d'or pour mener sa prospection a la réussite	6'34
	_	6 étapes clés pour une prospection commerciale digitale efficace	6'13
	_	Quelles sont les techniques de prospection	013
	_	commerciale efficaces?	8'01
	_	La prospection commerciale par recommandation	7'31
	_	Phase de découverte : oubliez vos a priori !	7'42
	_	Besoins clients Pas d'erreurs d'interprétation	5'16
	_	L'art du Storytelling ou comment raconter une histoire	3 10
		qui fait vendre!	12'29
	_	Méthode QQOQCP : sachez utiliser les bonnes questions	
		pour la découverte des besoins de vos clients	8'28
	_	Comment prospecter et vendre par téléphone ?	4'58
	_	Prospection commerciale : quelles sont les meilleures pratiques	
		pour conclure une vente avec un prospect difficile ? Comment	
		éveiller l'intérêt qui semble indiffèrent ?	7'12
	_	Comment réussir un plan de découverte et ainsi	
		améliorer ses ventes ?	5'41
	_	Exercices et pdf : Le plan de trésorerie et le business plan	7'30'00
	_	Exercices et par . Le plair de tresorerie et le pusifiess plair	/ 50 00

Total: 19'30'08

# **3)** L'analyse SWOT

# • Histoire, notions de base et impacts du modèle SWOT

	_	Présentation	6'34
	_	Qu'est-ce que la méthode SWOT et son objectif?	6'37
	_	L'analyse SWOT en 3 étapes et la matrice	7'26
	_	Identification des forces internes	10'07
	_	Identification des faiblesses internes de l'entreprise	9'26
	_	Comment procéder à l'analyse externe de votre entreprise ?	5'36
	_	Analyse des opportunités externes – Partie 1	4'23
	-	Analyse des opportunités externes – Partie 2	12'34
•	Exp	olication de la méthode PESTEL et des 5 forces de Porter,	
	con	nplémentaire à la méthode SWOT	
	_	Présentation de la méthode PESTEL	6'36
	-	Pourquoi utiliser la méthode PESTEL et comment la réaliser?	4'42
	_	L'analyse politique et économique	4'55
	-	L'analyse socioculturelle, technologique, écologique et législative	6'17
	_	Présentation de la méthode des 5 forces de Porter et	
		de ses objectifs	4'54
	_	Comment utiliser la méthode des 5 forces de Porter et ses limites	5'23
	_	Cas pratique : le pouvoir de négociation des fournisseurs et rivalité	(1==
		entre les concurrents	4'51
	_	Comment combiner PESTEL et les 5 forces de Porter et leur	F100
		complémentarité avec l'analyse SWOT	5'02
	_	Cas pratique : élaboration d'un diagnostic externe complet	/'FO
		pour Adidas	4'59
	_	Conclusion et conseils pour appliquer ces méthodes dans la vie professionnelle	
		professionifiene	7'04
•	اما	benchmarking	704
•	_	Définition et historique du benchmarking, et présentation	
		de ses objectifs	7'02
	_	Les différents types de benchmarking	5'38
	_	Comment déterminer les concurrents à analyser	5'37
	_	Analyser les tendances et les innovations du secteur	4'24
	_	Évaluer les meilleures pratiques du secteur et les leaders	. – .
		du marché	3'12
	_	Comparer les performances financières et opérationnelles	5'38
	_	Comparer les performances marketing, de communication et	
		de fidélisation des clients	5'31
	_	Identifier les domaines d'amélioration	5'42
	_	Identifier les opportunités de marché et les tendances	
		émergentes	4'38
	-	Mettre en place un plan d'action pour la croissance	5'47
•	Cas	pratiques Nike et ZARA	
	-	Présentation de Zara et de Nike	6'34
	-	Objectifs des cas pratiques et méthodologie pour les analyser	6'13
	_	Les forces et faiblesses Internes de Zara 6'13	

_	Les opportunités et les menaces pour Zara	7′35
_	Les forces et faiblesses Internes de Nike	5'16
_	Les opportunités et menaces pour Nike	5'58
_	Les leçons de la stratégie de Zara et de Nike	6'31
_	Les bonnes pratiques tirées des cas de Zara et de Nike	6'00
_	Mise en pratique de l'analyse SWOT	8'14
-	Conclusion et récapitulatif	3'53
Le	positionnement	
_	Définition du positionnement et son importance	5'18
_	Les éléments-clés et les bénéfices du positionnement	5'45
_	Etape 1 - Analyse de la concurrence et du marché	2'56
_	Etape 2 - Identification des éléments de différenciation	3'11
_	Etape 3 - Définition de la cible et de ses attentes	3'26
_	Étape 4 - Élaboration de la promesse et de l'offre unique	3'15
_	Positionnement par le produit ou le service et par le prix	8'51
_	Positionnement par la distribution et par la communication	
	et l'image de marque	7'50
_	Exemple de positionnement réussi : Apple, Tesla et Nespresso	9'20
_	Leçons à tirer de ces exemples	3'17
_	Étude de cas : élaborer un positionnement pour une entreprise	
	fictive	3'16
_	Intégrer les enseignements du positionnement à sa propre straté	gie
	et évaluer les résultat	5'42
_	Conclusion et récapitulatif	3'02
-	Conclusion de la formation	5'23
_	Ouiz	45'00

Total: 5'28'34

Durée totale: 40H 14min 02s