

★ OBJECTIFS

- Connaître l'environnement de l'assurance (préambule, historique depuis sa création) : Environnement Général
- Connaître les différentes assurances : Assurance de biens ou Assurance de Personnes
- Connaître les différents cadres juridiques de l'Assurance

i INFORMATIONS

Public : Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
Prérequis : Aucun
Durée : 15h

🏛 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Evolugo identifie et vous accompagne dans les démarches de financement. Pôle Emploi, CPF.

🧑 MOYENS

Pédagogiques :

Apports théoriques
Études de cas
Question/Réponses

Matériels :

Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
Paperboard

Méthodes d'évaluation :

Quiz
QCM

💬 CONTACT

Tél : 01 84 80 80 95

E-mail : accompagnement@evolugo.fr

NDA : 42680221468

🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

MODULE 1 : LES ASSURANCES IARD

Introduction

- Présentation 1'31
- Comment est née l'assurance 8'56
- Le développement de l'assurance 10'00

Chapitre 1 : L'origine et le développement de l'assurance

- L'assurance, des origines à nos jours 6'41

Chapitre 2 : Le secteur de l'assurance

- Le domaine de l'assurance 9'01

Chapitre 3 : Le rôle social et économique de l'assurance

- Aspect économique et social de l'assurance - Partie 1 6'53
- Aspect économique et social de l'assurance - Partie 2 6'10

Chapitre 4 : Les bases techniques de l'assurance

- Initiation aux techniques d'assurances – Partie 1 10'16
- Initiation aux techniques d'assurances – Partie 2 8'14

Chapitre 5 : Les différentes assurances

- Distinctions 4'47
- Les branches de l'assurance 5'32
- Quiz 10'00

Chapitre 6 : Le cadre juridique de l'assurance

- Le cadre juridique de l'assurance – Partie 1 3'50
- Le cadre juridique de l'assurance – Partie 2 3'44
- Le cadre juridique de l'assurance – Partie 3 4'20

Chapitre 7 : Le contrat d'assurance

- Fondements du contrat d'assurances 4'55
- L'obligation d'information préalable au contrat d'assurance 7'47
- La proposition d'assurance 2'14
- La note de couverture et la police d'assurance 3'06
- Exécution du contrat d'assurance – Partie 1 4'16
- Exécution du contrat d'assurance – Partie 2 4'54
- Exécution du contrat d'assurance – Partie 3 3'16
- Exécution du contrat d'assurance – Partie 4 3'00
- Le principe indemnitaire de l'assurance de dommages 4'29

★ OBJECTIFS

- Connaître l'environnement de l'assurance (préambule, historique depuis sa création) : Environnement Général
- Connaître les différentes assurances : Assurance de biens ou Assurance de Personnes
- Connaître les différents cadres juridiques de l'Assurance

i INFORMATIONS

Public : Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
Prérequis : Aucun
Durée : 15h

🏛 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Evolugo identifie et vous accompagne dans les démarches de financement. Pôle Emploi, CPF.

👥 MOYENS

Pédagogiques :

Apports théoriques
Études de cas
Question/Réponses

Matériels :

Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
Paperboard

Méthodes d'évaluation :

Quiz
QCM

🗨 CONTACT

Tél : 01 84 80 80 95

E-mail : accompagnement@evolugo.fr

NDA : 42680221468

🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

- Autres caractéristiques du contrat d'assurance de dommage 4'16
- Le contentieux de l'assurance 2'46
- Quiz intermédiaires 10'00

Chapitre 8 : Les 3 catégories d'organismes assureurs

- Les sociétés d'assurances 5'33
- Les mutuelles 2'59
- Les institutions de prévoyances (IP) 1'52
- Le contrôle des différents organismes d'assurances 5'10
- L'agrément des organismes d'assurances 2'25
- Règles techniques et financières des organismes d'assurances 4'47

Chapitre 9 : La distribution d'assurances

- La distribution d'assurance – Partie 1 9'24
- La distribution d'assurance – Partie 2 7'51

TOTAL : **3'14'55**

LES ASSURANCES DE BIENS ET DE RESPONSABILITÉ

Chapitre 10 : Notions de responsabilité

- Généralité sur les responsabilités 14'25
- La responsabilité civile extracontractuelle 12'21
- La responsabilité civile contractuelle 4'04
- Les autres responsabilités civiles 6'50

Chapitre 11 : Les assurances de responsabilité

- Généralités sur les assurances de responsabilité 7'43
- Contenu d'un contrat d'assurance responsabilité civile 5'01
- L'assurance de la responsabilité civile du particulier 5'37
- L'assurance de la responsabilité civile du chef d'entreprise 6'30
- Les assurances de responsabilité civile professionnelle 7'31

Chapitre 12 : L'assurance automobile

- Généralités sur l'assurance automobile 4'22
- L'assurance responsabilité civile automobile obligatoire 9'17
- L'assurance des dommages subis par le véhicule 4'22
- Les autres garanties 4'40
- La tarification automobile 7'01
- Le bureau central de tarification (BCT) 6'26
- Les sinistres automobiles 7'38
- Les conventions de règlement 5'02

★ OBJECTIFS

- Connaître l'environnement de l'assurance (préambule, historique depuis sa création) : Environnement Général
- Connaître les différentes assurances : Assurance de biens ou Assurance de Personnes
- Connaître les différents cadres juridiques de l'Assurance

i INFORMATIONS

Public : Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
Prérequis : Aucun
Durée : 15h

🏠 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Evologo identifie et vous accompagne dans les démarches de financement. Pôle Emploi, CPF.

👥 MOYENS

Pédagogiques :

Apports théoriques
Études de cas
Question/Réponses

Matériels :

Ordinateurs / Tablettes /
Smartphones
Paperboard

Méthodes d'évaluation :

Quiz
QCM

📞 CONTACT

Tél : 01 84 80 80 95

E-mail : accompagnement@evolugo.fr

NDA : 42680221468

🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

- Quiz intermédiaires 10'00

Chapitre 13 : L'assurance multirisque

- Le risque d'incendie 7'00
- Les garanties de l'assurance incendie - Partie 1 6'14
- Les garanties de l'assurance incendie - Partie 2 7'18
- Le règlement des sinistres incendie 6'39
- Les assurances dégâts des eaux, vol, brise de glace 9'55

Chapitre 14 : L'assurance de protection juridique

- L'assurance de protection juridique – Partie 1 4'48
- L'assurance de protection juridique – Partie 2 7'41
- Quiz intermédiaires 10'00

TOTAL : 3'08'25

LES GARANTIES DE CRÉDIT IMMOBILIER

Chapitre 15 : Société de caution - sûreté personnelle

- Introduction 1'39
- Qu'est-ce qu'une société de caution pour se porter caution ? 3'05
- Que se passe-t-il si l'emprunteur ne rembourse plus son crédit immobilier ? 2'18

Chapitre 16 : Les différentes sociétés de caution

- Le crédit logement – Partie 1 2'34
 - Le crédit logement – Partie 2 5'58
 - La SACCEF (Société d'Assurance des Crédits des Caisses d'épargne de France) 2'06
 - La CAMCA (Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole) 2'19
 - La CMH (Caution Mutuelle de l'Habitat) 2'08
 - La SOCAMI (marque du groupe BPCE) 2'08
 - La caution CNP (marque du groupe CNP Assurances) 2'07
 - La caution MGEN (Mutuelle Générale de l'Éducation Nationale) 3'02
 - La caution FMGM (Fonds Mutuel de Garantie des Militaires) 2'37
- TOTAL : 32'01**

TOTAL : 6'55'21

★ OBJECTIFS

- Connaître l'environnement de l'assurance (préambule, historique depuis sa création) : Environnement Général
- Connaître les différentes assurances : Assurance de biens ou Assurance de Personnes
- Connaître les différents cadres juridiques de l'Assurance

i INFORMATIONS

Public : Professionnels de l'Immobilier ou du crédit

Prérequis : Aucun

Durée : 15h

🏛 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Evolugo identifie et vous accompagne dans les démarches de financement. Pôle Emploi, CPF.

👥 MOYENS

Pédagogiques :

Apports théoriques
Études de cas
Question/Réponses

Matériels :

Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
Paperboard

Méthodes d'évaluation :

Quiz
QCM

💬 CONTACT

Tél : 01 84 80 80 95

E-mail : accompagnement@evolugo.fr

NDA : 42680221468

🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

MODULE 2 : PRÉVENTION ET CONFORMITÉ

Chapitre 1 : Le RGPD dans la continuité de l'histoire française de la protection des données

- La RGPD dans la continuité de l'histoire française de la protection des données 10'34

Chapitre 2 : Le cadre et les définitions de la RGPD

- Cadre et définition de la RGPD 8'28
- Application au monde de l'assurance 9'25
- Le consentement dans le cadre de la RGPD 8'48

Chapitre 3 : Les droits de la personne concernée

- Les droits des personnes concernées 11'03

Chapitre 4 : Les enjeux de la mise en conformité pour les assureurs

- Les enjeux de la mise en conformité - Partie 1 5'57
- Les enjeux de la mise en conformité - Partie 2 8'47

Chapitre 5 : Rendre compte de sa mise en conformité - "Accountability"

- Rendre compte de sa mise en conformité « Accountability » - Partie 1 11'22
- Rendre compte de sa mise en conformité « Accountability » - Partie 2 11'16
- Rendre compte de sa mise en conformité « Accountability » - Partie 3 7'20

Chapitre 6 : Les enjeux du maintien en conformité : le DPO

- Les enjeux du maintien en conformité - le DPD - Partie 1 10'34
- Les enjeux du maintien en conformité - le DPD - Partie 2 6'07
- Quiz intermédiaires 30'00

Chapitre 7 : La RGPD, son contrôle et son application

- La RGPD, son contrôle et son application - Partie 1 5'48
- La RGPD, son contrôle et son application - Partie 2 7'14
- L'application de la RGPD - les premières années 6'53

TOTAL : **2'44'36**

★ OBJECTIFS

- Connaître l'environnement de l'assurance (préambule, historique depuis sa création) : Environnement Général
- Connaître les différentes assurances : Assurance de biens ou Assurance de Personnes
- Connaître les différents cadres juridiques de l'Assurance

i INFORMATIONS

Public : Professionnels de l'Immobilier ou du crédit

Prérequis : Aucun

Durée : 15h

🏠 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Evolugo identifie et vous accompagne dans les démarches de financement. Pôle Emploi, CPF.

🧑 MOYENS

Pédagogiques :

Apports théoriques
Études de cas
Question/Réponses

Matériels :

Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
Paperboard

Méthodes d'évaluation :

Quiz
QCM

💬 CONTACT

Tél : 01 84 80 80 95

E-mail : accompagnement@evolugo.fr

NDA : 42680221468

🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

RÉUSSIR LA GESTION ET L'EXTERNALISATION DES ACTIVITÉS D'ASSURANCE

Chapitre 8 : Introduction

- Introduction – Partie 1 7'13
- Introduction – Partie 2 7'27

Chapitre 9 : Le nouveau cadre relatif à la distribution de l'assurance

- Les sociétés d'assurances 5'33
- Un peu d'histoire 9'38
- Un nouveau cadre de distribution 10'56
- Les obligations juridiques de la DDA 9'47
- La spécialisation du devoir de conseil et d'information 6'18
- Les exigences complémentaires en matière d'assurance-vie - Partie 1 5'07
- Les exigences complémentaires en matière d'assurance-vie - Partie 2 6'31
- Les exigences complémentaires en matière d'assurance-vie - Partie 3 7'37

Chapitre 10 : Gestion des polices d'assurance et protection des consommateurs

- La distribution d'assurance – Partie 1 9'24
- La gestion des polices d'assurance et la protection des consommateurs – gouvernance et surveillance - Partie 1 5'15
- La gestion des polices d'assurance et la protection des consommateurs – gouvernance et surveillance - Partie 2 8'08
- L'information standardisée en matière d'assurance non-vie - l'IPD 6'15
- La protection du consommateur dans la DDA 4'14

Chapitre 11 : Les distributeurs d'assurances

- Introduction 4'22
- Externaliser ses fonctions - de nouvelles perspectives 4'47
- Externaliser ses fonctions – modalités 9'04
- Les autres cas d'externalisation 7'17

★ OBJECTIFS

- Connaître l'environnement de l'assurance (préambule, historique depuis sa création) : Environnement Général
- Connaître les différentes assurances : Assurance de biens ou Assurance de Personnes
- Connaître les différents cadres juridiques de l'Assurance

i INFORMATIONS

Public : Professionnels de l'Immobilier ou du crédit
Prérequis : Aucun
Durée : 15h

🏠 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Evolugo identifie et vous accompagne dans les démarches de financement. Pôle Emploi, CPF.

👥 MOYENS

Pédagogiques :

Apports théoriques
Études de cas
Question/Réponses

Matériels :

Ordinateurs / Tablettes / Smartphones
Paperboard

Méthodes d'évaluation :

Quiz
QCM

🗨 CONTACT

Tél : 01 84 80 80 95

E-mail : accompagnement@evolugo.fr

NDA : 42680221468

🕒 HORAIRES

Libres en E-learning

Chapitre 12 : Gérer les réclamations et les contentieux d'assurance

○ Introduction	2'20
○ La gestion des réclamations	10'17
○ Cas pratiques	5'01
○ La médiation institutionnelle de la FFA	4'19
○ L'arbitrage en assurance	9'23
○ Le contentieux judiciaire de l'assurance	5'12
○ Les référés et les mesures conservatoires - Partie 1	9'22
○ Les référés et les mesures conservatoires - Partie 2	3'27
○ Les actions de groupe en assurance	8'51

Chapitre 13 : Optimiser ses relations avec les autorités de contrôle

○ Optimiser ses relations avec les autorités de contrôle l'ORIAS et l'HCSF - Partie 1	4'27
○ Optimiser ses relations avec les autorités de contrôle l'ORIAS et l'HCSF - Partie 1	7'30
○ L'AEAPP - le régulateur européen	7'31
○ L'ACPR - l'autorité de contrôle et de régulation de l'assurance	9'04
○ Le contentieux ACPR	6'45
○ Panorama de la jurisprudence de l'ACPR en matière d'assurance - Partie 1	7'00
○ Panorama de la jurisprudence de l'ACPR en matière d'assurance - Partie 2	7'05
○ Les décisions prises à l'encontre d'intermédiaire en assurance – Partie 1	9'35
○ Les décisions prises à l'encontre d'intermédiaire en assurance – Partie 2	6'05
○ Les décisions prises à l'encontre d'intermédiaire en assurance – Partie 3	7'29
○ Quiz intermédiaires	1'05'00

TOTAL :

5'11'17

TOTAL : 7'55'53