Formation **Assistant Immobilier**RNCP34441BC02



Durée 46'16'15

Test de positionnement	5'00
MODULE 1: LES FONDAMENTAUX	
• Introduction	4'07
 Chapitre 1: Le marché national de la gestion location Les chiffres-clés du marché locatif Les grandes tendances du marché locatif Les grands réseaux immobiliers en France 	/e 4'21 3'51 6'13
 Chapitre 2: Les professions de l'immobilier Le champ d'application de la loi Hoguet Les professions réglementées par la loi Hoguet Les professions connexes (Partie 1) Les professions connexes (Partie 2) Chapitre 3: L'agent immobilier	3'24 6'32 7'11 6'07
Sous-chapitre 1: Les conditions de l'exercice de l'ag L'agent immobilier L'aptitude professionnelle La garantie financière L'assurance de responsabilité civile Les incapacités d'exercice du métier La carte professionnelle (Partie 1) La carte professionnelle (Partie 2) L'obligation de formation continue	gent immobilier 3'02 9'16 11'18 2'42 4'59 6'35 4'44 9'08
 Sous-chapitre 2: Les obligations de l'agent immobi La déclaration préalable d'activité L'habilitation des négociateurs immobiliers La réception et la détention de fonds L'information du consommateur La conservation des documents professionnels La confidentialité, protection des données et la déonte Lutte contre le blanchiment de capitaux et l'habitat inc 	2'12 5'57 4'08 10'09 2'50 ologie 9'25
Sous-chapitre 3 : La responsabilité de l'agent immo • La responsabilité civile et professionnelle de l'agent im	



 La responsabilité pénale de l'agent immobilier Le contrôle de l'activité de l'agent immobilier 		2'44 6'21
Sous-chapitre 4: Présentation des missions		
Les missions de l'administrateur de biens		10'14
Chapitre 4 : Le mandat de gestion		
Le mandat de gestion locative : définition		6'54
Le mandat de gestion locative : le fonctionnement		9'01
La résiliation du mandat		5'37
Chapitre 5 : Le contrat de location		
Sous-chapitre 1: Le bail commercial		
 Le bail professionnel ou destiné à une association 		5'49
Le bail commercial		8'37
Les annexes		3'26
Les autres baux commerciaux		9'23
Sous-chapitre 2: Le bail d'habitation	_	5 22.5
 Le bail d'habitation principale ou mixte : rappel des texte La rédaction du bail de location vide 	! S	7'15 9'11
 La rédaction du bail de location vide Quelles sont les clauses abusives? 		3'38
 Quelles sont les clauses abusives ; Le bail « loi de 1948 » 		3 30 6'52
La location meublée		6'51
La location mediblee La location saisonnière		6'14
Les autres baux civils		2'20
Les principes de la sous-location		8'47
Rédaction du bail de sous-location : comment ça marche	e ?	2'23
Les sanctions encourues pour sous-location illégale		3'13
Faut-il souscrire une assurance multirisque habitation		
en sous-location ?		2'06
• Quiz		40'00
	Total:	5'10'0'
MODULE 2 : LA PROSPECTION, LA PRISE DE MAND	AT	
Chapitre 1 : La prospection en gestion locative		
Sous-chapitre 1 : La prospection de biens à gérer		-1
• Qui sont les propriétaires bailleurs ?		5'52
Les différentes méthodes de prospection en gestion loca	itive	5'35
Les différentes étapes de la prospection du bailleur		8'35
Sous-chapitre 2 : Les étapes de la prise de mandat		
 Le premier rendez-vous (R1) 		6'53
 Le second rendez-vous (R2) 		3'50
 Le traitement des objections du client 		6'56
Le closing		4'30
Chapitre 2 : La sélection des locataires		
 Le fichier de prospects locataires 		5'09
Le dossier de location		6'27
 La lutte contre les discriminations au logement 		2'35



Ch	apitre 3 : Les garanties du bailleur	
•	Les garanties du bailleur (Partie 1)	4'34
•	Les garanties du bailleur (Partie 2)	6'18
Ch	apitre 4 : Diagnostics	
So	us-chapitre 1 : Les diagnostics immobiliers nécessaires à la mise en	
loc	ation d'un bien	
•	Le dossier de diagnostics techniques	2'22
•	Le diagnostic amiante (DAPP)	3'28
•	Le diagnostic plomb (CREP)	3'44
•	Le diagnostic loi Boutin	5'17
•	Le diagnostic de performance énergétique (DPE)	9'20
•	L'état des risques et pollutions (ERP)	4'40
•	Les diagnostic gaz et électricité	5'56
•	L'information sur les nuisances sonores aériennes	2'16
Sol	us-chapitre 2 : Les conséquences de la passoire thermique	
•	Les passoires thermiques : les obligations légales pour	
•	Les propriétaires	8'37
•	Permis de louer : l'autorisation pour louer en toute légalité	5'29
Ch	apitre 5 : Les étapes de la location	
•	Les étapes de la location (Partie 1)	6'45
•	Les étapes de la location (Partie 2)	3'24
	(, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
Ch	apitre 6 : La location dans l'immobilier social	15'00
•	Le supplément de loyer de solidarité	
•	L'enquête annuelle	
•	Le calcul du SLS	
•	Le CDPR	
•	Le SLR	
•	La plafonnement du SLS	
•	Le droit du maintien	
•	Le concept	
•	Les exemptions	
•	Quiz	25'00
	~	
	Total:	2'48'32
100	ULE 3 : LA GESTION LOCATIVE	
Ch	apitre 1 : Les obligations des parties	
	us-chapitre 1 : Les obligations des parties en cours de bail	
30	Introduction	1'37
•	Quelles sont les obligations du bailleur ? (Partie 1)	137
•	Quelles sont les obligations du bailleur ? (Partie 1)	6'45
•	Quelles sont les obligations du bailleur ? (Partie 2)	6'00
•	Qu'implique l'obligation de garantie ? (Partie 1)	9'37
•	Qu'implique l'obligation de garantie ? (Partie 1)	6'58
•	En quoi les obligations des cessions et sous-locations sont-elles particulières?	
So	us-chapitre 2 : Les obligations du locataire	
•	Introduction	1'00
•	Quelles sont les obligations du locataire ?	4'58
•	Que recouvre l'obligation de conservation ?	8'35
•	Le respect de la destination contractuelle	6'01



	Total:	5'28'16
• Quiz		50'00
 Chapitre 6: La fiscalité du propriétaire bailleur Gestion locative et fiscalité La défiscalisation immobilière Quelle fiscalité pour la location vide? Location en meublé : le LMP Location en meublé : le LMNP Location meublée : exonération et taxes 		8'56 6'54 5'27 9'43 10'52 6'05
 Sous-chapitre 2: La gestion des sinistres La gestion des sinistres (Partie 1) La gestion des sinistres (Partie 2) 		4'30 5'22
Sous-chapitre 1 : La gestion des travaux Les obligations des parties Les conséquences en cas de non-respect des obligations Le suivi technique des travaux de réparation	s de réparation	7'33 6'50 4'32
 Le compte rendu de gestion locative Chapitre 5 : La gestion des travaux et sinistres 		
 La tenue de la comptabilité immobilière Les tiers Le flux de trésorerie Le budget de trésorerie La gestion de la trésorerie (Partie 1) La gestion de la trésorerie (Partie 2) Comptabilisation du dépôt de garantie et des charges 		5'10 5'37 5'04 3'59 3'57 4'12 6'42
Chapitre 4: La gestion comptable Avertissement Introduction Objet et principe de la comptabilité Les fondamentaux de la comptabilité immobilière		2'48 2'08 6'17 6'59
 Sous-chapitre 2 : La gestion des impayés Comment prévenir les situations d'impayés de loyers ? Comment gérer les situations d'impayés de loyers ? Comment régler les impayés de loyers avec les garants Comment régler les impayés avec la garantie loyers imp 	payés	8'23 6'41 3'13 5'44
 Sous-chapitre 1: La gestion du loyer et des charges Les appels de loyer et les quittances La révision du loyer La majoration et la réévaluation du loyer La demande d'aide au logement La collaboration avec la CAF La gestion des charges 		8'36 6'08 7'52 5'55 5'39 7'47
Chapitre 3 : La gestion du loyer et des charges		
 Chapitre 2 : La gestion des contentieux Le contentieux locatif : un différend entre locataire et ba La gestion des litiges et des contentieux 	illeur	1'56 8'26



MODULE 4: LA SORTIE DU LOCATAIRE

Ch	anitus I a I a fin da hail		
Cn	apitre 1 : La fin du bail Les modalités de résiliation du bail (Partie 1)		4'41
•	Les modalités de résiliation du bail (Partie 1)		4'47
•	Le droit de préemption du locataire		8'08
	Lo di ole de procimpulon da locatame		0 00
Ch	apitre 2 : Les tâches de gestion liées à la sortie du locat	aire	
•	Le pré-état des lieux		5'23
•	L'état des lieux de sortie (Partie 1)		7'44
•	L'état des lieux de sortie (Partie 2)		6'13
•	La restitution des clés		4'09
•	Le remboursement du dépôt de garantie et le solde de tout co	mpte	4'28
Ch	apitre 3 : La procédure d'expulsion du locataire		
•	Quelle est la procédure à suivre pour expulser un locataire?		4'06
•	Quels sont les principaux motifs à l'expulsion d'un locataire?		11'49
•	Comment expulser un squatteur?		8'40
•	Quiz		15'00
		Total:	1'25'08
MOD	ULE 5 : GESTION DE COPROPRIETE		
MOD	OLE 5. GESTION DE COPROPRIETE		
Ch	onitro 1 . Administration at averagisation de la convenyié	•á	
Cn.	apitre 1 : Administration et organisation de la coproprié Introduction	te	4'12
•	Le carnet d'entretien		6'29
•	Les mutations en copropriété		6'41
•	Loi Carrez et diagnostique		6'54
•	L'état daté et le pré-état daté		5'59
•	L'avis de mutation		5'23
•	Les créances garanties		3'46
•	Le droit de priorité en cas de vente de parking privatif		2'46
•	Immatriculation des copropriété		9'52
•	Les locations en copropriété – Partie 1		7'38
•	Les locations en copropriété – Partie 2		7'13
•	Les locations en copropriété – Partie 3		5'21
•	Parties communes des bâtiments – Partie 1		6'35
•	Parties communes des bâtiments – Partie 2		5'45
•	Parties communes des bâtiments – Partie 3		5'18
•	Les parties privatives des bâtiments		5'13
Ch	apitre 2 : Assemblée générale, conseil syndical et syndi	•	
•	La convocation à l'assemblée générale	•	6'11
•	Déroulement de l'assemblée générale		7'16
•	Le procès-verbal d'assemblée générale		1'59
•	Qu'est-ce qu'un conseil syndical ?		5'54
•	L'organisation du conseil syndical		3'52
•	Les différents rôles du conseil syndical		10'53
•	Qu'est-ce qu'un syndic ?		9'14
•	Les différentes missions du syndic – Partie 1		12'03
•	Les différentes missions du syndic – Partie 2		7'42
Ch	apitre 3 : Les charges de copropriété		
•	Les principes de bases des charges en copropriété		8'30
•	La répartition des charges entre les propriétaires		6'00
•	Les différents types de charges en copropriété		10'06



		Total:	5'29'33
•	Quiz		1'27'00
Ch.	apitre 4 : Le contrôle des comptes de la copropriété Introduction au module contrôle des compte de la copropriét Les outils du contrôle des comptes Les opérations de contrôle La mise en œuvre des contrôles Conclusion	é	1'47 6'08 9'56 6'54 1'27
•	Contentieux et impayés des charges en copropriété – Partie 1 Contentieux et impayés des charges en copropriété – Partie 2		10'56 10'40

MODULE 6: LA SCI (SOCIÉTÉ CIVILE IMMOBILIÈRE)

Chapitre 1 : Créer une SCI pour une bonne gestion de son patrimoine immobilier Introduction à la formation SCI pour investir Qu'est-ce que la SCI 4'12 Comment se déroule la gestion d'un patrimoine privé 9'11 Pourquoi ne pas investir dans une résidence de loisirs 3'13 Comment faire l'acquisition d'un château ou d'un hôtel particulier à bon prix 2'47 Comment protéger son patrimoine face aux créanciers et à la famille 4'07 Avoir recourt à une SCI pour se protéger de la famille 9'56 Comment faire pour transmettre son patrimoine avec une SCI 3'43 Différences entre SCI et indivision 2'13 Comment réduire le coût de transmission avec la SCI 6'08 Vente et donation des parts de SCI - Partie 1 4'54 Vente et donation des parts de SCI - Partie 2 5'40 Tout savoir sur la gestion du patrimoine professionnel - Partie 1 5'15 Tout savoir sur la gestion du patrimoine professionnel - Partie 2 8'51 Exercer une activité professionnelle en société 7'59 La SCI possède l'immobilier 5'25 Cas pratiques sur la SCI et les sociétés d'exploitation - Partie 1 5'34 Cas pratiques sur la SCI et les sociétés d'exploitation - Partie 2 9'31 La SCI est-elle vraiment adaptée à la gestion immobilière - Partie 1 5'49 La SCI est-elle vraiment adaptée à la gestion immobilière - Partie 2 5'25 Quelle structure pour gérer un capital immobilier 6'56 Les stratégies fiscales et les abus de droit de la SCI - Partie 1 8'05 Les stratégies fiscales et les abus de droit de la SCI - Partie 2 7'49 Les stratégies fiscales et les abus de droit de la SCI - Partie 3 11'42

Chapitre 2 : Optimiser l'investissement immobilier au sein de la SCI et l'usufruit temporaire

	i por un c	
•	Introduction	2'03
•	La donation temporaire de l'usufruit d'un bien ou des parts d'une SCI aux enfants, de la part des parents La vente temporaire de l'usufruit d'un bien ou d'une SCI à une société	2'55
	d'exploitation - Partie 1	5'41
•	La vente temporaire de l'usufruit d'un bien ou d'une SCI à une société d'exploitation – cas pratique	6'43
•	L'abus de droit, l'acte anormal de gestion et l'abus de biens sociaux Comment se déroule le transfert de la nue-propriété de l'immeuble	3'44
	commercial vers une SCI	6'02
•	L'acquisition de la nue-propriété d'un bien par la SCI	2'39
•	Quiz	40'00

Total: 3'40'17



MODULE 7: ARCHITECTURE IMMOBILIERE

 Chapitre 1: Pathologie et qualité Attentes de la maîtrise d'ouvrage Conséquences de ces attentes diverses Aspects techniques et juridiques Performances: les bureaux d'études Les délais et les prix L'exploitation: durabilité et entretien – Partie 1 L'exploitation: durabilité et entretien – Partie 2 	9'47 3'07 3'11 3'06 4'57 3'40 8'38
Chapitre 2 : Maîtrise d'œuvre et entreprise	01/15
Maîtrise d'œuvreEntreprise	8'47 8'31
Chapitre 3 : Données générales sur la pathologie du bâtiment	
Sous-chapitre 1 : Types de sinistres	
Les sinistres courantsLes sinistres sériels	3'28 8'49
 Les sinistres sériels Les sinistres de deuxième génération et les grands sinistres 	5'02
La responsabilité de l'entreprise	2'03
Sous-chapitre 2 : Origine des désordres	
Quatre grandes causes de désordreNotion de force majeure	5'12 5'10
 Aperçu des règles en vigueur – Partie 1 	6'33
Aperçu des règles en vigueur – Partie 2	7'50
Chapitre 4: Sinistre courant	
Sous-chapitre 1 : Béton armé	
Généralités sur les sinistres courants	3'05
La fissuration de retrait du bétonLe fluage du béton armé	11'17 7'18
La corrosion des armatures du béton armé	7'33
Sous-chapitre 2 : Relation sol-bâtiment	
 Les fondations superficielles – Partie 1 	6'54
 Les fondations superficielles – Partie 2 Le dallage – Partie 1 	9'09 9'56
 Le dallage – Partie 1 Le dallage – Partie 2 	4'08
Les infiltrations en sous-sol	10'52
Sous-chapitre 3 : Murs et enduits	
• La maçonnerie – Partie 1	7'33
La maçonnerie – Partie 2 La maçonnerie – Partie 2	5'37
Le soutènementL'enduit de façade	5'12 9'58
La répartition des façades fissurées	6'59
Sous-chapitre 4 : Éléments de façade	
• Le revêtement plastique épais et le revêtement souple d'imperméabilité	7'01
L'isolation thermique par l'extérieur	8'13
Le revêtement colléLes menuiseries extérieures	5'11 4'40
Sous chanitro E : Bois dans la construction	
Sous-chapitre 5 : Bois dans la construction • Le bois dans la construction – Partie 1	6'17



•	Le bois dans la construction – Partie 2	6'09
So	us-chapitre 6 : Couverture	
•	Les plaques en fibrociment	7'13
•	Les bacs en acier	9'36
•	Les tuiles de terre cuite	10'15
•	Les tuiles en béton	2'35
•	Les ardoises	3'09
•	L'étanchéité	10'31
Sol	us-chapitre 7 : Revêtements intérieurs et cloisons	
•	Les chapes	6'29
•	Le carrelage	9'07
•	Le sol souple	6'29
•	Les plaques de plâtre	5'48
•	Le coin douche	3'33
So	us-chapitre 8 : Condensation La condensation	10'22
·	La condensation	10 22
So	us-chapitre 9 : Panneaux photovoltaïques	
•	Les panneaux photovoltaïques	7'21
•	Quiz	1'00'00
	Total:	6'31'28
MOD	ULE 8 : IMMOBILIER DURABLE	
Ch	amitus 1. Las fondamentos y	
	apitre 1 : Les fondamentaux	110.5
•	Présentation	1'25
•	Introduction	2'10
•	Réussir la transition vers le carbone et le numérique	7'46
•	Révolution industrielle, prospective, neutralité carbone	15'15
•	Quelles sont les trois révolutions industrielles alimentées par les combustibles fossiles ?	10'02
•	Qu'entend-on par biodiversité ? Comment fonctionne-t-elle ?	
	Et pourquoi la conserver ?	9'08
•	À quoi s'attendre avec le scénario mondial « Politiques actuelles » ?	9'26
•	Premier axe d'action : décarboner les modes de production	5'47
•	Deuxième axe d'action : décarboner les modes de vie	6'26
•	Quels enseignements peut-on tirer de sept années de transition régionale ? Comment anticiper l'avenir du bâtiment et de l'immobilier pour	8'01
	ne pas le subir?	7'27
•	Quels sont les facteurs contextuels ?	9'03
•	Quels sont les facteurs liés à la demande et à l'offre ?	10'31
•	Quels sont les facteurs politiques ?	6'11
•	De l'urbain au vivant : doit-on envisager la métamorphose de la ville ?	7'51
•	Vers des bâtiments neutres en carbone et sobres en matière?	5'18
•	Comment envisager la sobriété ?	8'26
•	Quels sont les principes de l'efficacité ?	9'11
		5'50
•	Quelles sont les énergie bas carbone ?	
•	Stockage carbone et réservoir de ressources Les idées à retenir	7'47 2'47
•	LES IGEES d'IETETIII	2'43
Ch	apitre 2 : Stratégie de gestion durable d'un parc immobilier	CIF /
•	La stratégie de gestion durable d'un parc immobilier	6'54
•	Quels sont les grands types de fonds d'investissement?	4'01 5'50
•	Les objectifs de gestion	5'58



 La valeur verte – Partie 1 La valeur verte – Partie 2 Les nouvelles attentes des entreprises et des salariés vis-à-vis de leurs bureaux Quelles sont les différentes mises en œuvre ? – Partie 1 Quelles sont les différentes mises en œuvre ? – Partie 2 Les nouvelles orientations de la gestion – Partie 1 Les nouvelles orientations de la gestion – Partie 2 La notation des immeubles : du constat à la donnée – Partie 1 La notation des immeubles : du constat à la donnée – Partie 2 Quiz 	5'48 4'43 5'44 6'31 4'00 6'05 6'47 6'13 8'02
Total:	5'11'30
MODULE 9 : APPREHENDER LE CONFLIT POUR MIEUX GERER LES SITUATIONS EN GESTION LOCATIVE	
 Chapitre 1: Gérer le stress et les situations difficiles Comment mieux gérer son stress et ses émotions Résoudre les situations difficiles et les conflits interpersonnels - Partie 1 Résoudre les situations difficiles et les conflits interpersonnels - Partie 2 Les solutions pour appréhender le stress Maîtriser son stress avant une prise de parole 6 astuces pour surmonter le stress d'un Rendez-vous 	7'31 14'30 7'29 9'04 5'44 3'57
Chapitre 2 : Prévenir le stress	
 Sous-chapitre 1 : Améliorer son état d'esprit Comment être positif - Partie 1 Comment être positif - Partie 2 Transformer son stress en énergie positive 	11'02 9'40 5'08
 Sous-chapitre 2 : Améliorer son environnement Comment créer un environnement de bien-être au travail et éviter le stress S'entourer d'influences positives Éviter les influences négatives 	16'07 6'50 7'21
 Sous-chapitre 3 : Apprendre à s'affirmer L'importance de savoir dire non au travail Comment dire non sans culpabiliser 	7'01 10'47
 Chapitre 3: Développer une intelligence relationnelle Introduction Établir un rapport d'égal à égal pour vous affirmer avec tact Cultiver un regard positif S'affirmer sainement, adopter une attitude constructive Comment se contrôler et gérer un conflit de manière constructive Pratiquer l'écoute active Poser des limites et dire non Les états du moi, parent, adulte, enfant Sortir des jeux relationnels 	3'25 1'44 1'10 2'33 1'55 3'07 3'57 6'01 4'05
 Chapitre 4: Résoudre un conflit ouvert Introduction Anticiper et désamorcer les conflits latents Les préalables à la gestion du conflit Gestion des conflits internes - Comment s'y prendre 	5'18 3'51 1'00 2'17



•	Comment se préparer à aborder un sujet conflictuel	0'44
	Organiser la rencontre pour dénouer le conflit	2'44
•	Désamorcer l'escalade d'un conflit	2'44
•	Un conflit bien résolu, qu'est-ce que c'est?	1'20
•	Résoudre un conflit avec un client en 5 étapes	3'11
•	La réunion de régulation, régler les problèmes	3'51
Ch	napitre 5 : Adopter une attitude constructive dans le conflit	
•	Introduction	1'00
•	Les attitudes face au conflit selon Thomas Kilmann	6'37
•	Gérer nos conflits intérieurs	7'34
•	Maîtriser l'art du contournement	0'35
•	Répondre aux objections du client ou du collaborateur	4'02
•	La méthode DESC - communication non violente	2'10
•	Questionner et changer ses perceptions	3'13 5'29
•	Oser le lâcher-prise Gérer l'après-conflit	3 29 1'14
	·	
	napitre 6 : Arbitre ou médiateur - Gérer un conflit en tant que tiers	-1
•	Les approches de la gestion de conflit	2'27
•	Les avantages et rôles du médiateur	3'39
•	Être manager et médiateur Les qualités du médiateur	3'31 1'28
•	Une médiation réussie en 8 étapes	3'38
·	one mediation reassie en o étapes	330
•	Quiz	15'00
	Total:	3'59'45
MOD	OULE 10 : FORMATIONS OBLIGATOIRES	
Ch	napitre 1 : La non-discrimination pour l'immobilier	
•	Introduction	11'37
•	Petites histoires d'introduction vécues	11'37 14'13
•	Petites histoires d'introduction vécues La charte de la discrimination (PDF) Rappel légal précis	14'13 10'10
•	Petites histoires d'introduction vécues La charte de la discrimination (PDF) Rappel légal précis Comment peut réagir un locataire ?	14'13 10'10 4'01
•	Petites histoires d'introduction vécues La charte de la discrimination (PDF) Rappel légal précis Comment peut réagir un locataire ? Comment réagir face à la discrimination dans la transaction immo ?	14'13 10'10 4'01 3'56
•	Petites histoires d'introduction vécues La charte de la discrimination (PDF) Rappel légal précis Comment peut réagir un locataire ? Comment réagir face à la discrimination dans la transaction immo ? Comment réagir face à la discrimination dans la location immo ?	14'13 10'10 4'01 3'56 22'17
•	Petites histoires d'introduction vécues La charte de la discrimination (PDF) Rappel légal précis Comment peut réagir un locataire ? Comment réagir face à la discrimination dans la transaction immo ? Comment réagir face à la discrimination dans la location immo ? D'une caricature à la vraie discrimination	14'13 10'10 4'01 3'56 22'17 3'59
•	Petites histoires d'introduction vécues La charte de la discrimination (PDF) Rappel légal précis Comment peut réagir un locataire ? Comment réagir face à la discrimination dans la transaction immo ? Comment réagir face à la discrimination dans la location immo ? D'une caricature à la vraie discrimination Discrimination immobilière	14'13 10'10 4'01 3'56 22'17 3'59 1'51
•	Petites histoires d'introduction vécues La charte de la discrimination (PDF) Rappel légal précis Comment peut réagir un locataire ? Comment réagir face à la discrimination dans la transaction immo ? Comment réagir face à la discrimination dans la location immo ? D'une caricature à la vraie discrimination Discrimination immobilière Discrimination homophobe	14'13 10'10 4'01 3'56 22'17 3'59 1'51 7'43
•	Petites histoires d'introduction vécues La charte de la discrimination (PDF) Rappel légal précis Comment peut réagir un locataire ? Comment réagir face à la discrimination dans la transaction immo ? Comment réagir face à la discrimination dans la location immo ? D'une caricature à la vraie discrimination Discrimination immobilière Discrimination homophobe Dérive d'actualité contre la communauté asiatique	14'13 10'10 4'01 3'56 22'17 3'59 1'51 7'43 4'02
•	Petites histoires d'introduction vécues La charte de la discrimination (PDF) Rappel légal précis Comment peut réagir un locataire ? Comment réagir face à la discrimination dans la transaction immo ? Comment réagir face à la discrimination dans la location immo ? D'une caricature à la vraie discrimination Discrimination immobilière Discrimination homophobe Dérive d'actualité contre la communauté asiatique Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 1	14'13 10'10 4'01 3'56 22'17 3'59 1'51 7'43 4'02 1'09
•	Petites histoires d'introduction vécues La charte de la discrimination (PDF) Rappel légal précis Comment peut réagir un locataire ? Comment réagir face à la discrimination dans la transaction immo ? Comment réagir face à la discrimination dans la location immo ? D'une caricature à la vraie discrimination Discrimination immobilière Discrimination homophobe Dérive d'actualité contre la communauté asiatique	14'13 10'10 4'01 3'56 22'17 3'59 1'51 7'43 4'02
•	Petites histoires d'introduction vécues La charte de la discrimination (PDF) Rappel légal précis Comment peut réagir un locataire ? Comment réagir face à la discrimination dans la transaction immo ? Comment réagir face à la discrimination dans la location immo ? D'une caricature à la vraie discrimination Discrimination immobilière Discrimination homophobe Dérive d'actualité contre la communauté asiatique Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 1 Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 2 Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 3	14'13 10'10 4'01 3'56 22'17 3'59 1'51 7'43 4'02 1'09 3'46
•	Petites histoires d'introduction vécues La charte de la discrimination (PDF) Rappel légal précis Comment peut réagir un locataire ? Comment réagir face à la discrimination dans la transaction immo ? Comment réagir face à la discrimination dans la location immo ? D'une caricature à la vraie discrimination Discrimination immobilière Discrimination homophobe Dérive d'actualité contre la communauté asiatique Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 1 Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 2 Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 3	14'13 10'10 4'01 3'56 22'17 3'59 1'51 7'43 4'02 1'09 3'46 2'20
•	Petites histoires d'introduction vécues La charte de la discrimination (PDF) Rappel légal précis Comment peut réagir un locataire ? Comment réagir face à la discrimination dans la transaction immo ? Comment réagir face à la discrimination dans la location immo ? D'une caricature à la vraie discrimination Discrimination immobilière Discrimination homophobe Dérive d'actualité contre la communauté asiatique Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 1 Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 2 Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 3 napitre 2 : Déontologie immobilière Introduction	14'13 10'10 4'01 3'56 22'17 3'59 1'51 7'43 4'02 1'09 3'46 2'20
	Petites histoires d'introduction vécues La charte de la discrimination (PDF) Rappel légal précis Comment peut réagir un locataire ? Comment réagir face à la discrimination dans la transaction immo ? Comment réagir face à la discrimination dans la location immo ? D'une caricature à la vraie discrimination Discrimination immobilière Discrimination homophobe Dérive d'actualité contre la communauté asiatique Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 1 Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 2 Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 3 napitre 2: Déontologie immobilière Introduction Présentation du groupe	14'13 10'10 4'01 3'56 22'17 3'59 1'51 7'43 4'02 1'09 3'46 2'20
Ch	Petites histoires d'introduction vécues La charte de la discrimination (PDF) Rappel légal précis Comment peut réagir un locataire ? Comment réagir face à la discrimination dans la transaction immo ? Comment réagir face à la discrimination dans la location immo ? D'une caricature à la vraie discrimination Discrimination immobilière Discrimination homophobe Dérive d'actualité contre la communauté asiatique Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 1 Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 2 Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 3 napitre 2 : Déontologie immobilière Introduction	14'13 10'10 4'01 3'56 22'17 3'59 1'51 7'43 4'02 1'09 3'46 2'20
Ch	Petites histoires d'introduction vécues La charte de la discrimination (PDF) Rappel légal précis Comment peut réagir un locataire ? Comment réagir face à la discrimination dans la transaction immo ? Comment réagir face à la discrimination dans la location immo ? D'une caricature à la vraie discrimination Discrimination immobilière Discrimination homophobe Dérive d'actualité contre la communauté asiatique Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 1 Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 2 Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 3 napitre 2 : Déontologie immobilière Introduction Présentation du groupe Vos compétences dans le sens du code de déontologie	14'13 10'10 4'01 3'56 22'17 3'59 1'51 7'43 4'02 1'09 3'46 2'20 16'29 1'58 11'58
Ch	Petites histoires d'introduction vécues La charte de la discrimination (PDF) Rappel légal précis Comment peut réagir un locataire? Comment réagir face à la discrimination dans la transaction immo? Comment réagir face à la discrimination dans la location immo? D'une caricature à la vraie discrimination Discrimination immobilière Discrimination homophobe Dérive d'actualité contre la communauté asiatique Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 1 Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 2 Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 3 napitre 2: Déontologie immobilière Introduction Présentation du groupe Vos compétences dans le sens du code de déontologie L'éthique professionnelle - Partie 1 Rappel Tracfin et non-discrimination RSAC, AGENTS CO et avis de valeurs	14'13 10'10 4'01 3'56 22'17 3'59 1'51 7'43 4'02 1'09 3'46 2'20 16'29 1'58 11'58 10'22
Ch	Petites histoires d'introduction vécues La charte de la discrimination (PDF) Rappel légal précis Comment peut réagir un locataire ? Comment réagir face à la discrimination dans la transaction immo ? Comment réagir face à la discrimination dans la location immo ? D'une caricature à la vraie discrimination Discrimination immobilière Discrimination homophobe Dérive d'actualité contre la communauté asiatique Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 1 Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 2 Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 3 **Papitre 2: Déontologie immobilière** Introduction Présentation du groupe Vos compétences dans le sens du code de déontologie L'éthique professionnelle - Partie 1 Rappel Tracfin et non-discrimination RSAC, AGENTS CO et avis de valeurs Le RGPD, Le Conseil, le conflit d'intérêt	14'13 10'10 4'01 3'56 22'17 3'59 1'51 7'43 4'02 1'09 3'46 2'20 16'29 1'58 11'58 10'22 8'21 10'47 22'30
Ch	Petites histoires d'introduction vécues La charte de la discrimination (PDF) Rappel légal précis Comment peut réagir un locataire? Comment réagir face à la discrimination dans la transaction immo? Comment réagir face à la discrimination dans la location immo? D'une caricature à la vraie discrimination Discrimination immobilière Discrimination homophobe Dérive d'actualité contre la communauté asiatique Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 1 Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 2 Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 3 **Papitre 2: Déontologie immobilière** Introduction Présentation du groupe Vos compétences dans le sens du code de déontologie L'éthique professionnelle - Partie 1 Rappel Tracfin et non-discrimination RSAC, AGENTS CO et avis de valeurs Le RGPD, Le Conseil, le conflit d'intérêt Éthique professionnelle - Partie 2	14'13 10'10 4'01 3'56 22'17 3'59 1'51 7'43 4'02 1'09 3'46 2'20 16'29 1'58 11'58 10'22 8'21 10'47 22'30 10'38
Ch	Petites histoires d'introduction vécues La charte de la discrimination (PDF) Rappel légal précis Comment peut réagir un locataire? Comment réagir face à la discrimination dans la transaction immo? Comment réagir face à la discrimination dans la location immo? D'une caricature à la vraie discrimination Discrimination immobilière Discrimination homophobe Dérive d'actualité contre la communauté asiatique Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 1 Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 2 Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 3 **Papitre 2: Déontologie immobilière** Introduction Présentation du groupe Vos compétences dans le sens du code de déontologie L'éthique professionnelle - Partie 1 Rappel Tracfin et non-discrimination RSAC, AGENTS CO et avis de valeurs Le RGPD, Le Conseil, le conflit d'intérêt Éthique professionnelle - Partie 2 Oubliez le low cost!	14'13 10'10 4'01 3'56 22'17 3'59 1'51 7'43 4'02 1'09 3'46 2'20 16'29 1'58 11'58 10'22 8'21 10'47 22'30 10'38 5'41
Ch	Petites histoires d'introduction vécues La charte de la discrimination (PDF) Rappel légal précis Comment peut réagir un locataire? Comment réagir face à la discrimination dans la transaction immo? Comment réagir face à la discrimination dans la location immo? D'une caricature à la vraie discrimination Discrimination immobilière Discrimination homophobe Dérive d'actualité contre la communauté asiatique Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 1 Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 2 Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 3 **Papitre 2: Déontologie immobilière** Introduction Présentation du groupe Vos compétences dans le sens du code de déontologie L'éthique professionnelle - Partie 1 Rappel Tracfin et non-discrimination RSAC, AGENTS CO et avis de valeurs Le RGPD, Le Conseil, le conflit d'intérêt Éthique professionnelle - Partie 2 Oubliez le low cost! Respect des lois et règlements	14'13 10'10 4'01 3'56 22'17 3'59 1'51 7'43 4'02 1'09 3'46 2'20 16'29 1'58 11'58 10'22 8'21 10'47 22'30 10'38 5'41 4'43
Ch	Petites histoires d'introduction vécues La charte de la discrimination (PDF) Rappel légal précis Comment peut réagir un locataire? Comment réagir face à la discrimination dans la transaction immo? Comment réagir face à la discrimination dans la location immo? D'une caricature à la vraie discrimination Discrimination immobilière Discrimination homophobe Dérive d'actualité contre la communauté asiatique Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 1 Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 2 Scènes choquantes pour faire réagir les nons convaincu extrait 3 **Papitre 2: Déontologie immobilière** Introduction Présentation du groupe Vos compétences dans le sens du code de déontologie L'éthique professionnelle - Partie 1 Rappel Tracfin et non-discrimination RSAC, AGENTS CO et avis de valeurs Le RGPD, Le Conseil, le conflit d'intérêt Éthique professionnelle - Partie 2 Oubliez le low cost!	14'13 10'10 4'01 3'56 22'17 3'59 1'51 7'43 4'02 1'09 3'46 2'20 16'29 1'58 11'58 10'22 8'21 10'47 22'30 10'38 5'41



Chapitre 3 : Tracfin	
Sous-chapitre 1 : Qu'est-ce que le blanchiment ? Sous-chapitre 1.1 : Définition	
Définition usuelleIncrimination	1'58 8'20
Sous-chapitre 1.2 : Typologie des schémas de blanchiment de capitaux secteur immobilier	k dans le
 Introduction Dessous-de-table, dissimulation, achat simulé Prêt adossé (ou back-to-back loan) Auto-prêt (ou "loan-back") Autres types de blanchiment de capitaux dans le secteur immobilier 	5'07 2'46 2'32 1'56 3'39
Sous-chapitre 2 : Qu'est-ce que la lutte anti-blanchiment ?	
 Sous-chapitre 2.1: Quels sont les autorités publiques en charge de la le une organisation intergouvernementale ad hoc : le GAFI Une cellule nationale de renseignement financier : TRACFIN Des autorités nationales de contrôle et de sanction : la DGCCRF et la CNS 	ab/ft ? 2'59 4'53 5'30
 Sous-chapitre 2.2 : Quels sont les autorités publiques en charge de la l Le mécanisme de la déclaration de soupçon Les secteurs "assujettis" 	ab/ft ? 3'05 2'37
 Sous-chapitre 3: Qui est assujettie aux obligations anti-blanchiment ? Qui est assujettie aux obligations anti-blanchiment ? Les professionnels "loi hoguet" assujettis Les professionnels « Loi Hoguet » non assujettis 	4'19 3'05 2'02
Sous-chapitre 4 : En quoi consistent les obligations de lutte anti-bland	
Sous-chapitre 4.1 : L'obligation de mettre en place un système d'évalu gestion des risques	
 Introduction L'évaluation des risques La gestion des risques 	2'47 4'59 3'29
 Sous-chapitre 4.2: Les obligations de vigilance Introduction L'identification des clients Recueil d'informations, abstention et vigilance La modulation des mesures de vigilance Les autres obligations de vigilance 	1'57 8'35 2'30 10'21 2'56
 Sous-chapitre 4.3: Les obligations déclaratives La déclaration du déclarant-correspondant La déclaration de soupçon de blanchiment de capitaux La déclaration de soupçon de fraude fiscale complexe Les autres obligations déclaratives 	4'21 9'21 4'58 4'38

Sous-chapitre 5 : En cas d'audit

Que faire en cas d'audit ?
Conclusion
3'58
1'47

Chapitre 4: RGPD

Sous-chapitre 1 : Les bases du RGPD



•	Introduction Qui est alors concerné par le RGPD ? Le RGPD qu'est-ce que c'est ? Le RGPD, concrètement je fais quoi ? Quelles données sont concernés ? Le RGPD registre de traitement Récapitulons le plan d'action Vos questions répondues		3'27 3'16 6'45 7'40 2'27 3'23 2'15 8'43
 Sous-chapitre 2 : La CNIL, l'élément central de la conformité au RGPD Les missions de la CNIL Les moyens de contrôle de la CNIL Le compte-rendu 			3'04 1'59 2'01
Sou •	us-chapitre 3 : Les principes qui animent le RGPD Le responsable de traitement des données personnelles		5'22
•	Quiz		1'20'00
		Total:	7'45'55
•	Test de satisfaction		05'00

TOTAL: 46'16'15

