

Formation WhatsApp business

Durée : 3h46



- | | |
|-----------------------------|------|
| • Test de positionnement | 5'00 |
| • Introduction | 6'50 |
| • Objectifs de la formation | 3'09 |

Module 1 : De la naissance de WhatsApp aux prémices de WhatsApp Business

- | | |
|---|--------------|
| • Histoire de l'application WhatsApp - Origines | 11'16 |
| • L'acquisition historique de WhatsApp par Facebook | 3'33 |
| • Dates clés après l'acquisition de WhatsApp par Facebook | 4'42 |
| • Fonctionnalités fondamentales de l'application | 4'35 |
| • Chiffres clés | 8'26 |
| • Qui utilise WhatsApp - | 5'49 |
| • Comportement des utilisateurs internationaux | 8'22 |
| TOTAL : | 46'43 |

Module 2 : Prendre en main l'application WhatsApp

- | | |
|---|--------------|
| • Où trouver l'application WhatsApp | 3'33 |
| • Téléchargement et installation - Introduction au tutoriel | 0'36 |
| • Les astuces à connaître pour utiliser WhatsApp au maximum Introduction au tutoriel | 1'07 |
| • Tutoriel de présentation des fonctionnalités complémentaires présentes sur WhatsApp | 9'53 |
| • Utiliser WhatsApp en toute sécurité | 9'10 |
| • Installer WhatsApp sur votre ordinateur - Introduction au tutoriel | 0'48 |
| TOTAL : | 25'07 |

Module 3 : Comment utiliser WhatsApp business

- | | |
|--|----------------|
| • De WhatsApp a WhatsApp business | 3'39 |
| • Qu'est-ce que WhatsApp Business | 4'16 |
| • Pourquoi utiliser WhatsApp Business | 1'18 |
| • Les commerces de détail | 5'05 |
| • Le secteur de la restauration | 6'17 |
| • L'immobilier | 7'34 |
| • Le tourisme | 7'46 |
| • Comment créer un compte professionnel sur WhatsApp | 11'41 |
| • Comment bien utiliser les fonctionnalités de WhatsApp Business | 11'44 |
| • Créer un catalogue sur WhatsApp Business | 13'04 |
| • Effectuer des paiements sur WhatsApp | 3'43 |
| • Vendre plus grâce à WhatsApp Business | 4'22 |
| TOTAL : | 1'20'29 |

Module 4 : WhatsApp Business API

• Qu'est-ce que WhatsApp Business API	6'03
• Comment paramétrer un compte via WhatsApp Business API	4'30
• Les groupes de message via WhatsApp Business API	0'51
• La tarification et approbation du compte	2'12
• Les partenaires agréés	6'15
TOTAL :	19'51

Module 5 : Comment intégrer WhatsApp dans une stratégie social media globale

• Qu'est-ce que le service client	5'19
• En quoi est-ce que le service client est-il important dans une entreprise	6'32
• Quels sont les objectifs du service client au sein de votre entreprise	2'25
• Comment développer le service client au sein de votre entreprise	6'15
• Savoir s'adapter à chaque canal de communication	4' 38
• Qui peut travailler au service client	3'45
• Exemples de service client réussie	2'36
• Comment fidéliser vos clients grâce à un excellent service client	3'38
• Combiner le canal WhatsApp avec un outil d'emailing	8'45
• Incorporer WhatsApp dans une stratégie social media globale	4'30
• Les entreprises qui ont implanté WhatsApp avec succès	5'59
TOTAL :	54'22
• Test de satisfaction	5'00

TOTAL : 3'46'40