



# YHOAN MATEO MORENO GARCÍA

## DISEÑO Y DESARROLLO WEB

Tengo 22 Años y soy un apasionado por el constante aprendizaje, me gusta tomar retos y aportar todo mi conocimiento para hacer mejor mi trabajo.

### ACERCA DE MI.

Tengo experiencia en servicio al cliente, diseño y experiencia de usuario, e investigación de usuarios y productos, por lo que se identificar las necesidades del usuario y encontrar todas las posibles oportunidades de mejora.

### CONTACTO

☎ 3222561871

✉ yhoanmoreno8@gmail.com

🌐 <https://yhoan008.github.io/Portafolio>

### EXPERIENCIA

#### Teleperformance - Despegar

Agente de Servicio al Cliente.

09/11/2021 - 23/12/2022

Servicio al cliente resolviendo dudas y gestionando planes turísticos.

#### Konecta - Mercado Libre

Agente de Servicio al cliente.

09/10/2023 - 10/07/2024

Servicio al cliente brindando experiencias únicas en cada uno de mis contactos.

## EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES.

**Bachiller Técnico en Diseño Gráfico.**  
Centro educativo Lombardia.  
2016-2018

**Ingeniería de Sistemas (Truncado**  
Universidad Distrital Francisco José De  
Caldas.  
2019-2021

**Diseño y experiencia de Usuario.**  
Coursera, Google Certificate.  
2023

---

## REFERENCIAS.

**Duvan Santiago Mendoza.**  
Desarrollador de Backend.  
3023830713

**Sebastian Ladino Padilla.**  
Coordinador de Marketing y ventas.  
3242900089

## IDIOMAS.

Español (Nativo)

Inglés (B1)

---

## HABILIDADES TÉCNICAS.

Desarrollo y UI

- React.
- Linux.
- TailwindCSS
- Figma
- Express js
- Gimp.

Diseño UX.

- Sprign Desing.
- Auditorías Competitivas.
- Pruebas de Usabilidad.