PROYECTO INTEGRADOR APLICACIÓN DE SOFTWARE III CON ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE BASES DE DATOS

Presentado por:

David Alejandro Rodríguez Acosta Nelson Fabian Ordoñez Cerón

Docente:

Ricardo Timarán Pereira, PhD.

Universidad de Nariño
Ingeniería de Sistemas
Administración de Sistemas de Bases de Datos
San Juan de Pasto – Nariño
2023

INTRODUCCIÓN

La Clínica Veterinaria "EcoCuidandoMascotas" se encuentra frente a una serie de desafíos los cuales afectan la eficiencia operativa y la calidad de los servicios que proporciona a los animales y sus dueños. Estos desafíos incluyen:

<u>Gestión de Registros:</u> La clínica maneja una gran cantidad de registros médicos en formato papel, lo que dificulta el acceso rápido y preciso a la información del paciente. Esto puede llevar a retrasos en el diagnóstico y tratamiento, así como a la pérdida potencial de información vital.

<u>Comunicación con Clientes:</u> La comunicación con los clientes a menudo se realiza de manera manual a través de llamadas telefónicas y correos electrónicos, lo que puede dar lugar a malentendidos y falta de seguimiento adecuado de las instrucciones médicas.

Abordar estos desafíos de manera efectiva es esencial para garantizar una operación fluida, una atención médica de alta calidad y una experiencia positiva para los pacientes y clientes de la Clínica "EcoCuidandoMascotas".

Una solución integral que involucre la implementación de tecnología, la optimización de procesos y la inversión en capacitación podría contribuir significativamente a superar estos obstáculos y mejorar la funcionalidad general de la clínica.

Objetivo o propósito del producto software:

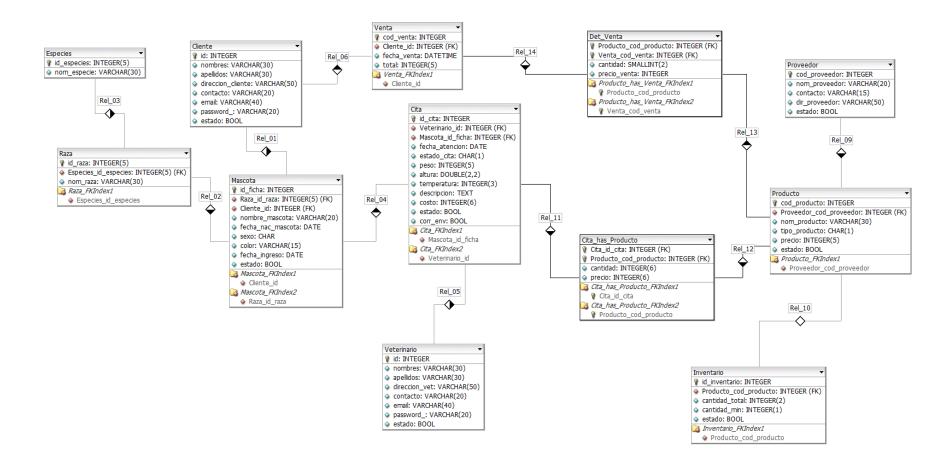
Con el fin de ordenar la página de la **PLATAFORMA WEB ECOCUIDANDOMASCOTAS** con el **objetivo de desarrollo sostenible (ODS) número 12**, que se refiere a **"Producción y Consumo Responsables"**, se puede implementar diversas estrategias y características destinadas a fomentar prácticas sostenibles y éticas en relación con la crianza y el cuidado de los animales. Estas estrategias pueden ser:

Recursos Educativos: Ofrece materiales educativos que abordan la relevancia de una crianza responsable de mascotas. Estos recursos incluyen información sobre el bienestar animal, las pautas de cuidado necesario y los aspectos legales pertinentes. De esta manera, los propietarios de las mascotas podrán tomar decisiones responsables e informadas.

Impulso a la Adopción: Emplea una sección específica en la plataforma para promover la adopción de animales en lugar de la compra. Sobresalen casos exitosos de adopciones y facilita la conexión entre los usuarios y los refugios u organizaciones de rescate cercanas.

(FECHAC, 2021)

MODELO E-R



DICCIONARIO DE DATOS

| Tab | ola Mascota | Fecha Versión | 21 de agosto 2023 | | |
|--------------------|-------------------|---------------------|--|---|--|
| Descripción | Datos | principales de la m | nascota, lo que equivale a la primera hoja de | la ficha. | |
| No | Atributo | Tipo Dato | Descripción | Valores | |
| 1 | id_ficha | CHAR (5) | Identificador de la ficha personal de la mascota | Corresponde el número unico que identifica a la mascota. | |
| 2 | nombre_mascota | VARCHAR (20) | Nombre de la mascota | | |
| 3 | Cliente_id | INT | Numero dueño de la mascota | Corresponde al número para identificar al dueño de la mascota | |
| 4 | Raza_id_raza | INT | Numero para identificar la raza a la que pertenece la mascota | | |
| 5 | fecha_nac_mascota | DATE | Fecha de nacimiento de la mascota | | |
| 6 | sexo | CHAR | Identifica el sexo de la mascota | "M" para Masculino y "F" para Femenino | |
| 7 | color | VARCHAR (15) | Color de la mascota | | |
| 8 | fecha_ingreso | DATE | Fecha que indica el primer día que llegó la mascota a la clínica | | |
| 9 | estado | BOOLEAN | Indica la vigencia de los datos de la mascota en el sistema (en caso de ser eliminado) | (0 es eliminado, 1 es vigente) | |
| Llave primaria | id_ficha | | | | |
| Llaves Foráneas | С | liente_id Referen | cia a Cliente, Raza_id_raza Referencia a ra | ıza | |

| Tabla | a Cliente | Fecha Versión | 21 de agosto 2023 | |
|--------------------|-------------------|---------------|---|---|
| Descripción | | Dat | tos principales referentes a un cliente | |
| No | Atributo | Tipo Dato | Descripción | Valores |
| 1 | id | INT | Numero para identificar a los clientes | |
| 2 | nombres | VARCHAR (30) | Nombres del cliente | |
| 3 | apellidos | VARCHAR (30) | Apellidos del cliente | |
| 4 | direccion_cliente | VARCHAR (50) | Dirección en caso de que se requiera ir al domicilio | |
| 5 | contacto | VARCHAR (20) | Contacto del cliente | |
| 6 | email | VARCHAR (40) | Correo en caso de que sea necesario mensajes | Es el correo del cliente con el cual se le puede enviar recordatorios |
| 7 | password_ | VARCHAR (20) | Contraseña del cliente | (Encriptada) |
| 8 | estado | BOOLEAN | Indica la vigencia del cliente en el sistema (en caso de ser eliminado) | (0 es eliminado, 1 vigente) |
| Llave primaria | | | id | |
| Llaves Foráneas | | | - | |

| Tal | bla Cita | Fecha Versión | 21 de agosto 2023 | |
|--------------------|------------------|---------------|---|--|
| Descripción | | Datos cor | respondientes a una atención específica. | |
| No | Atributo | Tipo Dato | Descripción | Valores |
| 1 | id_cita | INT | Identificador incremental asociado a cada atención | |
| 2 | Mascota_id_ficha | INT | Identificador de la mascota para relacionarla con la atención. | |
| 3 | Veterinario_id | INT | Número identificador del veterinario. | |
| 4 | Fecha_atencion | DATE | Fecha de atención de la mascota (cita) | |
| 5 | Estado_cita | CHAR (1) | Indica el estado en que se encuentra la atención | (A es agendada, R es registrada, P es perdida) |
| 6 | Peso | INT (5) | Identifica el peso de la mascota | |
| 7 | Altura | DOUBLE (2,2) | Identifica la altura de la mascota | |
| 8 | Temperatura | INT (3) | Identifica la temperatura que se le toma a la mascota | |
| 9 | Descripción | TEXT | Acontecimientos en detalle que ocurrieron en la atención. | |
| 10 | Costo | INT (6) | Valor total que deberá pagar el cliente. | |
| 11 | Estado | BOOLEAN | Indica el estado de la atención, esto permite la eliminación lógica. (0 es eliminado, 1 es vigente) | |
| 12 | Correo_env | BOOLEAN | Indica si se ha enviado el correo de recordatorio al cliente sobre esta atención. | (0 es no enviado, 1 es enviado) |
| Llave primaria | ld_cita / | | | |
| Llaves Foráneas | | | cota_id_ficha referencia a Mascota rinario_id referencia a Veterinario | |

| Т | abla Producto | Fecha Versión | 21 de agosto 2023 | |
|--------------------|-------------------------|--------------------|---|---|
| Descripción | Datos sobre los produ | ctos que se maneja | an en la clínica veterinaria, ya sean para venta | o insumos. |
| No | Atributo | Tipo Dato | Descripción | Valores |
| 1 | Cod_producto | INT | Numero relacionado a un producto para identificarlo | |
| 2 | Nom_producto | VARCHAR (30) | Nombre del producto | |
| 3 | Tipo_producto | CHAR (1) | Carácter para identificar el tipo de producto | (V es vacuna, R es remedio, I es insumo, A es accesorio, L es alimento, D es desparasitante). |
| 4 | Proveedor_cod_proveedor | INT | Numero para identificar o relacionar al proveedor | |
| 5 | Precio | INT (5) | Precio de venta al cliente | |
| 9 | Estado | BOOLEAN | Indica la vigencia del producto en el sistema (en caso de que sea eliminado). | (0 es eliminado, 1 es vigente.) |
| Llave primaria | | | Cod_producto | |
| Llaves Foráneas | | Proveedor_cod_p | proveedor referencia a Proveedor | |

| Tabla Veterin | ario | Fecha Versión | 21 de agosto 2023 | |
|--------------------|---------------|---------------|--|--------------------------------|
| Descripción | | Datos todo | os los veterinarios que cooperan en la clínica. | |
| No | Atributo | Tipo Dato | Descripción | Valores |
| 1 | ld | INT | Numero para identificar a la persona veterinaria | |
| 2 | Nombres | VARCHAR (30) | Nombres del veterinario | |
| 3 | Apellidos | VARCHAR (30) | Apellidos del veterinario | |
| 4 | Dirección_vet | VARCHAR (50) | Dirección del veterinario | |
| 5 | Contacto | VARCHAR (20) | Teléfono para contactar con veterinario | |
| 6 | Email | VARCHAR (40) | Correo electrónico del veterinario | |
| 7 | Password_ | VARCHAR (20) | Contraseña del veterinario | (Encriptada) |
| 8 | Estado | BOOLEAN | Indica la vigencia del veterinario en el sistema (en caso de ser eliminado). | (0 es eliminado, 1 es vigente) |
| Llave primaria | | | id | |
| Llaves Foráneas | | | <u>-</u> | |

| Tabla I | Proveedor | Fecha Versión | 21 de agosto 2023 | |
|--------------------|---------------|---------------|--|--------------------------------|
| Descripción | | Datos sobr | e los proveedores que abastecen a la clínica. | |
| No | Atributo | Tipo Dato | Descripción | Valores |
| 1 | Cod_proveedor | INT | Numero incremental para identificar al proveedor | |
| 2 | Nom_proveedor | VARCHAR (20) | Nombre para identificar al proveedor | |
| 3 | Contacto | VARCHAR (15) | Teléfono para poder contactarse | |
| 4 | Dir_proveedor | VARCHAR (50) | Dirección para ubicar al proveedor en caso de que sea necesario | |
| 5 | Estado | BOOLEAN | Indica la vigencia del proveedor en el sistema (en caso de ser eliminado). | (0 es eliminado, 1 es vigente) |
| Llave primaria | cod_proveedor | | | |
| Llaves Foráneas | | | <u>-</u> | |

| Tabl | a Venta | Fecha Versión | 21 de agosto 2023 | |
|--------------------|-------------|---------------|---|---------|
| Descripción | | Encal | pezado de una venta, con datos generales. | |
| No | Atributo | Tipo Dato | Descripción | Valores |
| 1 | Cod_venta | INT | Número incremental para identificar las distintas ventas que se producen. | |
| 2 | Cliente_id | INT | Número para identificar al cliente al que se le realiza la venta | |
| 3 | Fecha_venta | DATETIME | Fecha en que se realizó la venta. | |
| 4 | total | INT (5) | Total, de la venta (Suma de los subtotales de la tabla Det_Venta) | |
| Llave primaria | cod_venta | | | |
| Llaves Foráneas | | | Cliente_id referencia a Cliente | |

| Tabla Deta | alle venta (Det_venta) | Fecha Versión | 21 de agosto 2023 | | | |
|--------------------|--|---|---|---------|--|--|
| Descripción | Corresponde a cada un | Corresponde a cada una de las líneas que se produzca en la venta, donde cada una corresponde a un producto diferente. | | | | |
| No | Atributo | Tipo Dato | Descripción | Valores | | |
| 1 | Producto_cod_producto | INT | Número incremental que indica a que venta corresponde este detalle. | | | |
| 2 | Venta_cod_venta | INT | Número incremental para identificar al producto que se está vendiendo | | | |
| 3 | Cantidad | SMALLINT (2) | Cantidad que se compra de ese producto específico. | | | |
| 4 | Precio_venta | INT | Precio unitario del producto (correspondiente a ese momento). | | | |
| Llave primaria | Venta_cod_venta, Producto_cod_producto | | | | | |
| Llaves Foráneas | | Venta_cod_venta referencia a Venta Producto_cod_producto referencia a Producto | | | | |

| Tabla C | Cita_has_Producto | Fecha Versión | 21 de agosto 2023 | |
|--------------------|--|------------------|---|---------|
| Descripción | Datos sobre | productos usados | durante una atención, principalmente implen | nentos |
| No | Atributo | Tipo Dato | Descripción | Valores |
| 1 | Cita_id_cita | INT | Número incremental relacionado a una atención específica. | |
| 2 | Producto_cod_producto | INT | Número incremental de asociación con el producto usado. | |
| 3 | Cantidad | INT (6) | Cantidad aplicada. | |
| 4 | precio | INT (6) | Precio unitario del producto usado. | |
| Llave primaria | | Cita_id_c | ita, Producto_cod_producto | , |
| Llaves Foráneas | Cita_id_cita referencia a Atencion Producto_cod_producto referencia a Producto | | | |

| Tabla | Especies | Fecha Versión | 21 de agosto 2023 | |
|--------------------|-------------|---------------------|--|-------------|
| Descripción | Date | os principales de l | a mascota, lo que equivale a la primera hoja d | e la ficha. |
| No | Atributo | Tipo Dato | Descripción | Valores |
| 1 | Id_especie | INT (5) | Identificador de la especie. | |
| 2 | Nom_especie | VARCHAR (30) | Nombre de la especie. | |
| Llave primaria | id_especie | | | |
| Llaves Foráneas | | | - | |

| Т | abla Raza | Fecha Versión | 21 de agosto 2023 | |
|--------------------|---|---------------|---|---------|
| Descripción | Contiene las distintas razas de mascotas que se atienden en la clínica veterinaria, entendiendo que raza es una sub-clasificación de especie. | | | |
| No | Atributo | Tipo Dato | Descripción | Valores |
| 1 | ld_raza | INT (5) | Identificador de la raza | |
| 2 | Especies_Id_especies | INT (5) | Identificador de la especie a la que pertenece. | |
| 3 | Nom_raza | VARCHAR (30) | Nombre de la raza. | |
| Llave primaria | id_raza | | | |
| Llaves Foráneas | | Especies_l | ld_especies referencia a Especie | |

| Tal | bla Inventario | Fecha Versión | 21 de agosto 2023 | | | |
|--------------------|---|---------------|--|-------------------------------|--|--|
| Descripción | Contiene el registro de stock de los productos que tienen definido su unidad en ml. | | | | | |
| No | Atributo | Tipo Dato | Descripción | Valores | | |
| 1 | Id_inventario | INT | Identificador del inventario | | | |
| 2 | Producto_cod_producto | INT | Identificador para asociar con el producto. | | | |
| 3 | Cantidad_total | INT (2) | Es la cantidad total de cada producto que se encuentra en bodega. | | | |
| 4 | Cantidad_min | INT (1) | Es la cantidad mínima para definir un punto de reordenamiento. Cuando la cantidad disponible cae por debajo de esta. | | | |
| 5 | Estado | BOOLEAN | Indica el estado de inventario | (0 es inactivo, 1 es vigente) | | |
| Llave primaria | ld_inventario | | | | | |
| Llaves Foráneas | | Producto_cod | Producto_cod_producto referencia a Producto | | | |