

第3次作業-作業-HW3

學號：111111124

姓名：李羿德

作業撰寫時間：30 (mins · 包含程式撰寫時間)

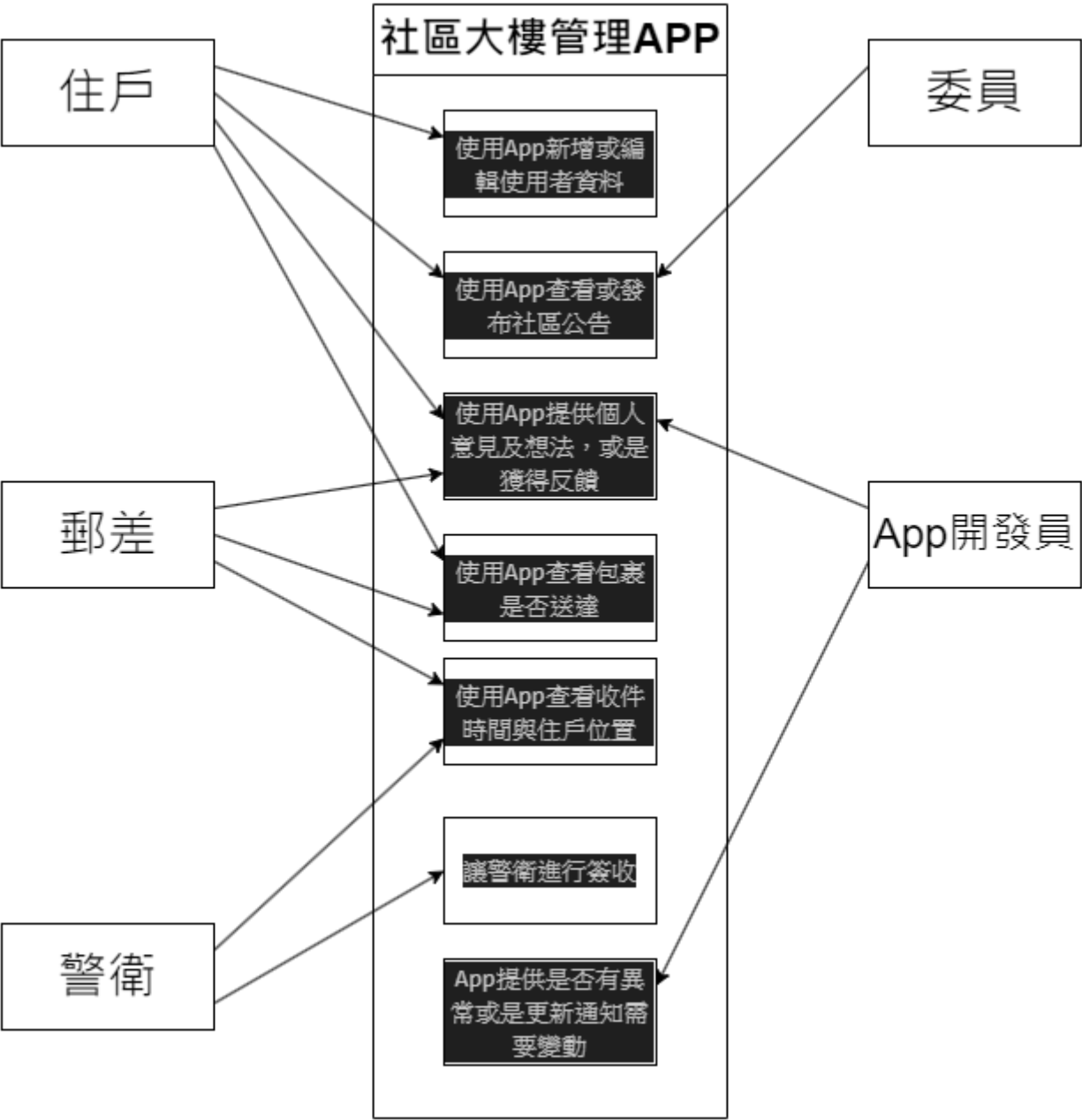
最後撰寫文件日期：2024/04/07

本份文件包含以下主題：(至少需下面兩項，若是有多者可以自行新增)

- ☒ 說明內容
- ☒ 個人認為完成作業須具備觀念

說明程式與內容

利害關係人	目標
住戶	1.方便接收通知領取包裹 2.能即時得知社區公告 3.能安全收發包裹
郵差	1.能及時獲取發送包裹的反饋 2.能使派送地點正確並安全送達 3.能與社區達成良好的長期關係
警衛	1.有效管理社區即通知即時公告 2.能確保將包裹安全無誤的送達住戶手中 3.能有效保證社區安全
委員	1.能監督警衛和郵差間的交互關係 2.能及時發出或修改社區公告 3.保證住戶得到舒適的服務
APP開發員	1.定期更新App保證其為最良好的狀態 2.可以藉由用戶反饋來修改App的體驗 3.能增加更多使用方法或更細緻的分類，提供更便利的體驗
事件	使用案例
信件	使用App查看收件時間與住戶位置
個人資訊	使用App新增或編輯使用者資料
公告通知	使用App查看或發布社區公告
意見反饋	使用App提供個人意見及想法，或是獲得反饋
包裹進度	使用App查看包裹是否送達
包裹簽收	讓警衛進行簽收
App異常/更新	App提供是否有異常或是更新通知需要變動



個人認為完成作業須具備觀念

須明確了解內容所述的所有人物關係，以及他們其中所有相關的連結作用，並設想可能發生的其他情形及狀況，才能使奢區管理App發揮出最大的作用並給予所有人更便利安全的生活體驗。