

#UTRM

Paseo del Mayab 4000

Playa del Carmen, QRoo.

www.utrivieramaya.edu.mx

TSU Grupo TI51

Alumno: Yiddam Quiriarte

Proyecto MiApp.Clientes

Planeación (Especificación de requisitos)

Elaborado por:

Yiddam Quiriarte

Profesor: Cristian Bernal Ramirez

Materia: Calidad de Software

Fecha 9 de Febrero

Declaración de Confidencialidad

Esta tarea y los materiales incluidos contienen información para uso exclusivo de la clase de Calidad de Software del Grupo TI51 de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya y forman parte del conjunto de tareas hechas por *Yiddam Quiriarte*. Estos materiales pueden ser impresos, fotocopiados o compartidos para su uso, estudio o en la evaluación de la tarea propuesta, su uso es parte de una evaluación individual.

1. INTRODUCCION

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para la elaboración del sistema MiApp.Clientes. Esperamos como resultado cumplir con los requerimientos necesarios para la mejora del sistema de clientes, Actualmente la empresa no cuenta con un sistema informático para realizar la administración de clientes. Por tal motivo esto implica una confusión de datos debido a la demora y actualización de los datos de los clientes y la pérdida de tiempo, lo cual en muchos casos no es cómodo o factible para la empresa. Esto es caótico en temporadas en las que se requiere información de primera mano y actualizada que funcione como herramienta sencilla y de fácil acceso a la información de los clientes. Este sistema ofrecerá gran variedad de beneficios a la empresa y proporcionara más eficacia en la distribución de información sobre los clientes.

1.1.Propósito

El objetivo de este sistema, será eliminar los problemas provocados por la falta de información de los clientes y su disponibilidad asi como información actualizada.

En los beneficios otorgados se encuentran:

1. Llevar un mejor control de la de información de los clientes por medio de un sistema único, completo y fácilmente administrable.
2. Tener en todo momento información actual sobre los clientes
3. Una mejor eficacia en el proceso de administración de la información de los clientes.

1.2.Ámbito del sistema

El sistema hará un proceso más eficaz en el manejo y resguardo de información de los clientes y no tendrá tanta complejidad para su administración.

Gracias a este sistema se obtendrán grandes resultados por que se tendrá un mejor manejo en la actualización en lo que refiere a la administración de la información de los clientes.

1.3.Referencias

Las referencias suministradas a este proyecto fueron las siguientes:

Observación

De la cual se pudo constatar que no existe actualmente un sistema eficaz que gestione los datos de los clientes.

1.4.Vision general del documento

Proporcionar las posibles soluciones al sistema actual de clientes. Este sistema a implementar incrementara la eficiencia de los datos, tendrá mayor seguridad y confiabilidad en los datos proporcionados por los administradores, esto tendrá grandes beneficios para la administración ya que gracias a este sistema se tendrá un mejor desempeño en la distribución de información de los clientes y los datos manejados por el sistema.

2. DESCRIPCION GENERAL

El sistema actual no posee un sistema informatico que le permita la administración de la información de clientes. Lo cual no permite que el sistema este actualizado, resultando en un sistema abandonado y que no proporciona ningún tipo de beneficio a la empresa resultando en un mal servicio al cliente.

2.1.Perspectiva del producto

En cuanto a este proyecto podemos decir que no existen otros sistemas que estén vinculados al actual por lo cual habrá la necesidad de diseñar desde cero.

2.4. Restricciones

La aplicación se realizará con un lenguaje de programación Orientado a Objeto. Al ser una aplicación web no necesitaremos un hardware específicamente potente para que lo mantenga en tiempo real.

3 REQUISITOS ESPECIFICOS

El almacenamiento de datos de todos los clientes, El control y administración que se realiza. Eficacia en el procedimiento de exposición. Confiabilidad de la información expuesta.

3.1. Interfaces externas

La aplicación se visualizará por medio de un navegador web con conexión a internet.

Los administradores del sistema en la empresa tendrán en todo momento a través del sistema información de primera mano actual y veras de interés para la comunidad universitaria.

Interfaces hardware Por determinar. (Dispositivos móviles y pantallas conectadas a computadoras con navegador web y acceso a internet)

3.2. Funciones

En este proyecto se elaborara un sistema que facilite administrar la información de los clientes de una empresa.

3.3.Requisitos de rendimiento

Al ser una versión preliminar en tiempo no real y de diseño local no se establecerá ningún requerimiento de eficiencia por ahora, ya que solo se realizarán los cambios necesarios al código local alojado en el equipo que se usará para la construcción de la aplicación Web y que es suficiente hasta ahora para el rendimiento óptimo del sistema.

3.4.Restricciones de diseño

Estándares cumplidos a determinar.
Limitaciones hardware A determinar.

3.5.Atributos del sistema

1. Seguridad: A determinar.
2. Mantenimiento: A determinar.

3.6.Otros requisitos

1. Bases de datos En la base de datos se mantendrá información de todos los usuarios administradores, operadores y clientes así como sus datos.

