



#### No. Acuerdos

Acciones de Control y Verificación	19
Simplificación de Trámites y Abatimiento de Rezago	4
Archivo Migratorio	
Estaciones Migratorias y/o Estancias Provisionales	6
Reingeniería de Sistemas Informáticos y Equipo	
Bienes Muebles, Parque Vehicular e Inventarios	
Otros Asuntos Administrativos y Mantenimiento	1
Personal y Capacitación	5
Asuntos Jurídicos	5
Otros	16

Total

56

#### ACTA DE ACUERDOS

Fecha de reunión de evaluación: 21 de Junio de 2024

Oficina de Representación del INM en CHIHUAHUA

Clave de Acuerdo	Rubro	Descripción del Acuerdo	Responsable o Responsables	Fecha propuesta de conclusión
CHIH/01/2024	Otros	La Oficina de Representación deberá establecer las acciones necesarias, a fin de atender los 2 Acuerdos aún pendientes de los 36 que fueron emanados en la pasada Visita de Supervisión y Evaluación efectuada en el año 2022.	ORCHIH	31 de Julio de 2024
CHIH/02/2024	Simplificación de Trámites y Abatimiento de Rezago	La Oficina de Representación deberá llevar a cabo un diagnóstico respecto a la baja productividad que hay en las áreas de trámites migratorios con relación al número de ventanillas que se tienen operando diariamente a fin de optimizar los recursos.	ORCHIH-DGRAM	15 de julio de 2024
CHIH/03/2024	Simplificación de Trámites y Abatimiento de Rezago	La Oficina de Representación a través de sus enlaces en las áreas de trámites, deberá mantener una <b>Red de Vínculos</b> permanente con los enlaces designados de la DGRAM, Lcda. Silvia Salgado Tirado y Mtro. Fernando Urbina, a fin de mantener un canal de comunicación eficiente entre el área de trámites de la OR que los opera, con la DGRAM y con la Titular de la Oficina de Representación.	ORCHIH-DGRAM-DGCOR	De manera inmediata
CHIH/04/2024	Simplificación de Trámites y Abatimiento de Rezago	La oficina de Representación deberá realizar acciones coordinadas con la DGRAM, a fin de implementar acciones como por ejemplo buscar en el padrón de extranjeros registrados en la Entidad, a aquellos a los que ya se les haya vencido sus documentos, a fin de invitarlos a acercarse a las oficinas del INM para regularizarse y aumentar con ello la captación de ingresos.	ORCHIH-DGRAM	31 de julio de 2024
CHIH/05/2024	Acciones de Control y Verificación	La Oficina de Representación a través de sus enlaces de las áreas de Control y Verificación Migratoria (Lcda. Jessica Montserrat Aldana, Lizet Pineda Islas y Eduviges Tarín Monarrez), deberán mantener una <b>Red de Vínculos</b> permanente con los enlaces designados de la DGCVM, Lcda. Fátima Mena y el Mtro. Alejandro Palau, a fin de mantener un	ORCHIH-DCCVM	De manera inmediata

canal de comunicación eficiente entre el área de Control y Verificación Migratoria de la OR que opera, con la DGCVM y con la Titular de la Oficina de Representación.

CHIH/06/2024	Acciones de Control y Verificación	Se establece el PRH PRECOS, como punto estratégico para la atención de las personas migrantes que serán puestos a disposición del Instituto y punto de origen para bajar las conducciones. Lo anterior, debiendo considerar los recursos administrativos para realizar la puesta a disposición, entrega de alimentos y acompañamiento del personal en las conducciones.	ORCHIH	De manera inmediata
CHIH/07/2024	Acciones de Control y Verificación	La Estación Migratoria de Janos será suspendida temporalmente debido a las distancias y a la limitante de personal con que se cuenta, por lo que los traslados desde el PRH PRECOS se realizarán hacia las Estaciones Migratorias de Zacatecas y Nuevo León.	ORCHIH	De manera inmediata
CHIH/08/2024	Acciones de Control y Verificación	La Oficina de Representación deberá generar un rol de horarios para las conducciones y pedir de manera escalonada los servicios de autobuses y alimentación, a fin de eficientar los traslados.	ORCHIH	De manera inmediata
CHIH/09/2024	Acciones de Control y Verificación	La Titular de la Oficina de Representación deberá mantener una comunicación oportuna y eficiente con el mando de la GN, a fin de informar sobre los ajustes que se realicen en la estrategia y en los Puntos de Rescate Humanitarios.	ORCHIH	De manera inmediata
CHIH/10/2024	Acciones de Control y Verificación	La instalación del albergue denominado el avión, deberá cerrarse debido a diversas circunstancias climatológicas y operativas (previo acercamiento con el Presidente Municipal de Cd. Juárez), debiendo aprovecharse el Centro Integrador Leona Vicario y otros lugares que tienen espacios para la atención de las personas migrantes.	ORCHIH	De manera inmediata
CHIH/11/2024	Acciones de Control y Verificación	Se deberá efectuar un análisis de los requerimientos para que el PRH PRECOS opere de manera eficientemente, así también, que las conducciones se efectúen de manera inmediata para evitar riesgos.	ORCHIH	De manera inmediata
CHIH/12/2024	Estaciones Migratorias y/o Estancias Provisionales	Con las plazas vacantes que tiene la Oficina de Representación, se deberá llevar a cabo la contratación de 2 médicos, a fin de reforzar la atención de las personas migrantes en el PRH PRECOS, así como gestionar en su caso los apoyos con los Gobiernos Locales para contar con dichas atenciones.	ORCHIH-DGA	De manera inmediata
CHIH/13/2024	Estaciones Migratorias y/o Estancias Provisionales	Derivado de la suspensión temporal de la Estancia Provisional Janos, los 15 servidores públicos que laboran en esa oficina, serán reubicados al PRH PRECOS, teniendo 4 funciones básicas: -Llevar a cabo el control de las puestas a disposición -Gestionar los autobuses para conducciones -Gestión de alimento para las personas rescatadas y -Gestión de la custodia por parte de GN	ORCHIH-DGCVM	De manera inmediata
CHIH/14/2024	Acciones de Control y Verificación	Se deberán girar instrucciones a todo el personal, a fin de tener cuidado con el manejo que se da a las personas migrantes rescatadas, a fin de tratarles con dignidad y respeto a sus Derechos Humanos bajo la premisa de que somos personas atendiendo a personas y evitar utilizar instrumentos ajenos al Instituto.	ORCHIH-DGCVM	De manera inmediata



CHIH/15/2024	Estaciones Migratorias y/o Estancias Provisionales	Para la atención de las personas extranjeras rescatadas, se deberá utilizar preferentemente el Certificado Médico y, a falta de médico que lo emita, se podrá utilizar la Constancia de No Lesiones, la cual señala la condición de salud en la que egresan de los puntos de rescate humanitario.	ORCHIH-DCCVM	De manera inmediata
CHIH/16/2024	Estaciones Migratorias y/o Estancias Provisionales	Todas las áreas de la Oficina de Representación que tienen que ver con la atención e Niños, Niñas y Adolescentes acompañados o no acompañados, deberán hacer uno del sistema SIRENA y en caso de tener dudas deberán mantener la Red de Vínculo con la Lcda. Xochitl Hernández Serrano, Directora de Resoluciones en la DGCVM, la Lcda. Imelda Xadeni Alarcón y la Lcda. Jessica Montserrat Aldana Ramírez.	ORCHIH-DGCVM	De manera inmediata
CHIH/17/2024	Estaciones Migratorias y/o Estancias Provisionales	La Oficina de Representación deberá realizar las gestiones correspondientes, a fin de que la Oficina de Canalización de NNA en Puente Zaragoza opere a la brevedad, una vez que se concluya con la instalación del mobiliario correspondiente.	ORCHIH-DGA	30 de Julio de 2024
CHIH/18/2024	Estaciones Migratorias y/o Estancias Provisionales	En cuanto al manejo de los núcleos familiares, cuando se detecte que no hay vulnerabilidad, se les podrá considerar para la conducción, en caso contrario, se deberán canalizar a la instancia correspondiente o bien, en caso de duda se deberá contactar con Área Central para confirmar la atención que se amerite ante NNA y Núcleos familiares.	ORCHIH-DGCVM	De manera inmediata
CHIH/19/2024	Acciones de Control y Verificación	En relación a la operación en el Aeropuerto Internacional de Ciudad Juárez para la atención de permisos y trámites en ventanilla, estará atendiendo en el marco de la "Red de Vinculación", el Almirante Miguel Idelfonso Amezcaga Ramírez y por parte de la O.R. Chihuahua las Lcdas. Karla Angélica Oliver Pacheco y Brenda Cecilia Pérez.	ORCHIH-DCCVM	De manera inmediata
CHIH/20/2024	Otros	La Oficina de Representación deberá analizar la situación del cobro del DNR en la franja fronteriza, específicamente en los puntos de revisión establecidos en las Oficinas de Representación Local en los correspondientes Kilómetros, así como en la zona de la central camionera y el aeropuerto internacional, a fin de obtener una mayor captación de ingresos migratorios y promover el uso del PinPad.	ORCHIH	30 de julio de 2024
CHIH/21/2024	Simplificación de Trámites y Abatimiento de Rezago	La DGCVM en coordinación con la DGRAM, elaborarán una ficha con información relacionada con la Tarjeta APEC, a fin de hacerla del conocimiento del personal y éstos tengan elementos para informar y atender a los usuarios, adicional a que la próxima semana la DGRAM llevará a cabo la capacitación correspondiente.	DGCV-DGRAM	30 de junio de 2024
CHIH/22/2024	Acciones de Control y Verificación	La Oficina de Representación deberá estar pendiente de la buena calidad de los sellos migratorios, la cantidad y suministro de tintas, resguardo de los sellos y correcto registro en sistemas, a fin de conocer la entrada y salida de las personas a través de los Puntos e Internación existentes.	ORCHIH	De manera permanente
CHIH/23/2024	Acciones de Control y Verificación	La O.R. deberá girar las instrucciones correspondientes, a fin de que el personal que se encuentra realizando el control migratorio en los Puntos de Internación, lo hagan con calidad y calidez, con independencia del horario que estén cubriendo.	ORCHIH	30 de junio de 2024

CHIH/24/2024	Acciones de Control y Verificación	En el contexto de la acción de <b>Red de Vínculos</b> , se designa como Enlace por parte de la Oficinas de Representación Chihuahua, al Lic. Guillermo Alejandro Orrantia Anchondo y, por parte de la DGCVM a la Lcda. Fátima Mena	ORCHIH	De manera inmediata
CHIH/25/2024	Acciones de Control y Verificación	La Oficina de Representación deberá implementar acciones estratégicas, orientadas a la implementación de volantas como acciones alternas cuando se hagan las intervenciones al ferrocarril en los puntos Sacramento, El Sauz, Patios FERROMEX Tabaloapa y Delicias, de tal forma que cuando los migrantes se muevan hacia las carreteras se puedan efectuar los rescates. Igualmente, se sugiere mantener una mayor comunicación con otras O.R.s como Durango, para que reciban información anticipada de los trenes.	ORCHIH	30 de Junio de 2024
CHIH/26/2024	Acciones de Control y Verificación	La Oficina de Representación deberá implementar acciones, a fin de entregar de manera oportuna los correspondientes reportes de información de rescates humanitarios y visitas de verificación para el sistema Vire de la DGCVM, así como la información del RUI a la DGCOR.	ORCHIH	De manera inmediata
CHIH/27/2024	Acciones de Control y Verificación	La oficina de Representación deberá acelerar el proceso de adiestramiento e incorporación de los Binomios Caninos a las acciones de verificación, localización y rescate humanitario.	ORCHIH	30 de julio de 2024
CHIH/28/2024	Acciones de Control y Verificación	En el marco de la "Red de Vinculación", se instruye al enlace de control migratorio por parte de la O.R. Chihuahua, para retroalimentar de las diversas instrucciones, lineamientos o información proveniente de área central, a todos los puntos operativos en la entidad, con exactitud y rapidez.	ORCHIH	De manera inmediata
CHIH/29/2024	Acciones de Control y Verificación	La Oficina de Representación deberá girar instrucciones a su personal, a fin de observar las 3 reglas siguientes: 1.-No hay acción de verificación migratoria que justifique el No Respetar los Derechos Humanos de las personas migrantes. 2.- No poner en riesgo al personal del INM ni personal de ninguna otra instancia que participe en las acciones de verificación y rescate humanitario. Se deben evitar acciones de enfrentamiento. 3.-La disciplina del personal no se debe perder durante el actuar de la operación migratoria.	ORCHIH	De manera inmediata
CHIH/30/2024	Acciones de Control y Verificación	La Oficina de Representación deberá implementar las acciones necesarias, a fin de incrementar la productividad en materia de rescates, toda vez que no ha sido proporcional el número de rescates en relación con el número de elementos comisionados asignados a la operación. Se revisará que los elementos del GEAM comisionados sean más operativos.	ORCHIH-DGCVM	30 de Junio de 2024
CHIH/31/2024	Otros	La Oficina de Representación deberá tener acercamiento con el Grupo Aeroportuario OMA, a fin de solicitar la instalación de filtros migratorios adecuados y funcionales en el Aeropuerto Internacional de Chihuahua.	ORCHIH	30 de Julio de 2024
CHIH/32/2024	Personal y Capacitación	Se deberá gestionar ante la la Dirección de Capacitación Migratoria, la capacitación necesaria en materia de control migratorio para el personal del Aeropuerto Internacional de Chihuahua.	ORCHIH-DGA	30 de Julio de 2024

CHIH/33/2024	Acciones de Control y Verificación	Desde sector central, se tendrá el acercamiento con la SEDENA, a fin de acordar el retiro del personal del INM del PRH denominado La Mula, debido a la usencia de flujo migratorio irregular, pudiendo atender dicho punto al llamado cuando sea necesario.	DGCOR-DGCVM	15 de Julio de 2024
CHIH/34/2024	Personal y Capacitación	La Oficina de Representación a través de su área de Recursos Humanos, deberá formalizar la petición a los diversos centros educativos en el Estado, a fin de contar con la incorporación al INM y apoyo de jóvenes estudiantes pasantes y de servicio social. Dichas solicitudes deberán ser enviadas también a la DGCOR.	ORCHIH-DGCOR	15 de Julio de 2024
CHIH/35/2024	Otros	Se deberá realizar una campaña de donación de insumos elementales como alimentos, colchonetas, ropa, bancas, entre otros, para ser entregados al Albergue Casa Hogar de Chihuahua A.C.	ORCHIH	30 de Julio de 2024
CHIH/36/2024	Otros	La Oficina de Representación deberá gestionar, con base en el Convenio de Coordinación que tiene el INM con el DIF Nacional, un Convenio específico y conseguir a su vez con la Presidencia Municipal de Ojinaga, un espacio físico para la instalación de un albergue.	ORCHIH	30 de Julio de 2024
CHIH/37/2024	Otros	La Titular de la Oficina de Representación deberá reestablecer la relación institucional con el Gobierno del Estado y con la Presidencia Municipal de Ciudad Juárez, y mantener informado de ello a los Titulares de la DGCVM y de la DGCOR.	ORCHIH	De manera inmediata y permanente
CHIH/38/2024	Otros	La Titular de la Oficina de Representación deberá mantener informados a los Titulares de la DGCVM y de la DGCOR, sobre las reuniones que tenga con autoridades de los Estados Unidos.	ORCHIH	De manera inmediata y permanente
CHIH/39/2024	Otros	El Grupo de Protección al Migrante (Grupo Beta Juárez), deberá eficientar sus recorridos mediante la utilización de equipos tecnológicos como lo son los Drones.	ORCHIH	30 de Julio de 2024
CHIH/40/2024	Otros	El Grupo de Protección al Migrante deberá identificar las zonas y circunstancias en los que llevan a cabo el rescate y asistencia de personas migrantes y tener el acercamiento con la Dirección de Comunicación Social, a fin difundir y dar a conocer el trabajo que realizan.	ORCHIH	30 de Julio de 2024
CHIH/41/2024	Personal y Capacitación	La Oficina de Representación, en coordinación con la Dirección de Comunicación Social y la Dirección de Capacitación, documentará y coordinará el registro gráfico de la capacitación que en próximas fechas recibirán elementos de los Grupos de Protección al Migrante, así como de las acciones de rescate humanitario que ya han realizado, a fin de que se den a conocer el entrenamiento y profesionalización que se hace del personal orientadas a fortalecer la imagen humanitaria del INM.	ORCHIH-DCS-DCM	30 de Julio de 2024
CHIH/42/2024	Asuntos Jurídicos	La Oficina de Representación deberá atender de manera inmediata, las 3 quejas en materia de derechos humanos con números: 6045, 7392 y 7139, que tienen aún pendientes.	ORCHIH-OSCJ	De manera inmediata
CHIH/43/2024	Asuntos Jurídicos	La Titular de la Oficina de Representación deberá dar seguimiento para la atención de la Recomendación No 920223 emitida por la CNDH, misma que está en proceso de cumplimiento. Así también, poner mayor atención a la conducta de las personas involucradas.	ORCHIH-OSCJ	De manera inmediata



CHIH/44/2024	Asuntos Jurídicos	La Oficina de Representación deberá poner atención y acelerar el envío de la documentación pendiente a la Oficina del Subcomisionado Jurídico o a la Dirección de Normatividad y Contratos, a fin de formalizar el contrato de arrendamiento aún pendiente.	ORCHIH-OSCJ	30 de Junio
CHIH/45/2024	Otros	El Director General de Protección al Migrante y Vinculación, en coordinación con la Oficina de Representación, revisará la lista de nombres de las personas que fungen como observadores del Programa Paisano, informando el resultado de su revisión al C. Comisionado.	ORCHIH-DGPMYV	30 de Junio de 2024
CHIH/46/2024	Otros	Se establece la Red de Vínculo de coordinación entre el Encargado de Comunicación de la OR Carlos Pérez y la Dirección de Comunicación Social a través del compañero Heliodoro Cárdenas, a fin de coordinar trabajos para reposicionar y contrarrestar la imagen negativa del INM a través de los trabajos y logros del Programa de Repatriación y de los Grupos Beta.	ORCHIH-DCS	30 de Julio de 2024
CHIH/47/2024	Asuntos Jurídicos	Se instruye a la O.R. Chihuahua a informar al Subcomisionado Jurídico el número preciso de amparos que han recibido, a fin de conocer el número de actos reclamados por los quejosos	ORCHIH	30 de Junio de 2024
CHIH/48/2024	Asuntos Jurídicos	La Oficina de Representación deberá homologar el procedimiento de atención de amparos tal cual como se está atendiendo en la O.R. Baja California, a fin de que se apliquen de manera correcta el control migratorio de los Aeropuertos de Chihuahua, lo anterior a través del acompañamiento de la Oficina del Sub Comisionado Jurídico.	ORCHIH	De manera inmediata
CHIH/49/2024	Otros Asuntos Administrativos y Mantenimiento	La OR deberá coordinarse con la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, a fin de realizar las gestiones pertinentes, a fin de que los vehículos arrendados que están en el taller salgan lo más pronto posible. Asimismo se verificará la unidad que se entregó en Janos para sustituirla.	ORCHIH-DGA	15 de Julio de 2024
CHIH/50/2024	Personal y Capacitación	La Oficina de Representación deberá realizar las gestiones necesarias, a fin de ocupar de manera inmediata la vacancia, para lo cual deberá apoyarse con los centros educativos y contratar jóvenes pasantes y recién egresados.	ORCHIH-DGA-DGCOR	De manera inmediata
CHIH/51/2024	Otros	Se deberán designar los manejadores para los 4 caninos que aún no lo tienen, así como compartir los avances de búsqueda y localización a la Dirección de Comunicación Social	ORCHIH	30 de Julio de 2024

CHIH/52/2024	Otros	Respecto a la <b>acción de Desconcentración Administrativa y Operativa</b> , mediante el Formato Específico, la DGCOR realizará el seguimiento respecto de la consecución de los Acuerdos y las actividades operativas de cada una de las áreas de la Oficina de Representación en Chihuahua.	ORCHIH-DGCOR	De manera inmediata
CHIH/53/2024	Otros	Cada viernes, la DGCOR notificará tanto a las Unidades Administrativas de Sector Central, como a la Titular de la Oficina de Representación en Chihuahua, el avance que se tiene en cada uno de los Acuerdos.	ORCHIH-UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE SECTOR CENTRAL	De manera inmediata
CHIH/54/2024	Otros	Con base en la evaluación conjunta ORCHIHUAHUA – UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE SECTOR CENTRAL – DGCOR, se determinará la presencia física en las áreas de la Oficina de Representación para la supervisión y evaluación de la temática correspondiente.	ORCHIH-UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE SECTOR CENTRAL	De manera inmediata
CHIH/55/2024	Otros	Pasados 15 días a partir de esta visita de supervisión y evaluación, se hará una evaluación general con la participación de las Unidades Administrativas de Sector Central, misma que podrá ser en modalidad mixta, es decir, presencial o por videoconferencia, a fin de rendir cuentas al C. Comisionado.	ORCHIH-UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE SECTOR CENTRAL	De manera inmediata
CHIH/56/2024	Personal y Capacitación	Se deberá gestionar con la Dirección de Capacitación Migratoria, los cursos necesarios en materia de control migratorio para el personal	ORCHIH-DGCVM	30 de Julio de 2024

  
**Dr. Héctor Leoncio Martínez Castuera**  
 Director General de Coordinación de Oficinas de Representación

  
**Mtra. Esther Martínez Zúñiga**  
 Titular de la Oficina de Representación del INM en el Estado de Chihuahua

  
**Testigo y Preside**  
**Dr. Francisco Garduño Yáñez**  
 Comisionado del Instituto Nacional de Migración