

中国东方航空公司米兰温州包机航班信息通知

尊敬的旅客：

自疫情发生以来，中国东方航空公司（以下简称“东航”）自觉履行责任担当，调动一切生产资源，在救援物资保障和人员运送任务中发挥积极作用。东航始终把安全及旅客生命健康放在第一位，我们真诚地建议各位旅客充分考虑近期出行的相关风险，除非必要，尽量减少出行。如确有需要，请务必做好个人防护。为满足部分旅客的需要，东航将临时开通 7 月 15 日的 MU7042 米兰至温州航班，具体航班信息及购票方式如下：

一、航班信息

航线	日期	航班号	机型	起飞时刻
米兰马尔彭萨 — 温州龙湾	7 月 15 日	MU7042	773	19:50

二、购票人范围

购票人仅限中国公民及中国籍华侨，优先向老人、幼儿、孕妇、留学生售票。65 周岁以上老人可由一名家属陪同；根据意大利法律规定，14 周岁以下儿童，必须有一名法定监护人陪同；陪同人员需要进行预售登记报名；孕妇有以下情况，航空公司不予承运：①怀孕满 35 周（含）以上的孕妇，②预产期在 4 周（含）之内的孕妇，③预产期临近但无法确定准确日期，已知为多胎分娩或预计有分娩并发症的孕妇，④产后不足 7 天者。留学生、65 周岁以上老人、14 周

岁以下小孩、孕妇请将：①护照信息页、②中国留学生身份证明材料、③怀孕证明材料或其他相关凭证以电子邮件附件形式发送至 press@zjfad.gov.cn（邮件标题为本人姓名+护照号码，附件大小请控制在 10MB 以内）。请严格按照格式要求发送材料，否则视为无效登记。相关人员购票后，需随身携带留学生签证等证明材料，航空公司工作人员将在办理登机牌时查验。如实际情况与证明文件不符，将有可能被拒绝登机。

三、核酸检测及防疫健康码填报

1、核酸检测

根据国内有关部门通知，即日起，凡搭乘中方临时商业航班回国人员需在航班起飞前 120 小时内进行新冠病毒核酸检测（不能以血清检测替代），并持有意方检测机构出具的检测结果阴性证明方可登机。先前规定的其他防疫要求（如健康码、体温检测等）依然有效。

2、防疫健康码填报

根据《中国民用航空局、中华人民共和国海关总署关于中国籍旅客乘坐航班回国前填报防疫健康信息的公告》，自北京时间 4 月 8 日起，在意购买回国机票的中国公民在登机前必须提前通过防疫健康码国际版小程序，逐日填报个人资料、健康状况、近期出行等信息。从 4 月 8 日至 4 月 22 日为过渡期，过渡期内乘机的应于 4 月 8 日起连续逐日填报，过渡期后乘机的，应于登机前第 14 天起连续逐日填报。

防疫健康码国际版每次填报后 24 小时内有效。已购回国机票人

员，请务必按照公告要求每 24 小时内至少填报一次相关信息（多填不限，每填报一次，有效期将顺延至填报后的 24 小时），否则将导致健康码失效及连续填报中断。如出现失效情况，无法补填，只能从再次开始填报时间重新计算连续填报天数。连续填报天数不足或健康状况异常，将无法登机，虚假填报将承担法律责任。

“防疫健康码国际版”小程序二维码如下：



四、机票价格

由于 MU7042 临时航班空机来意大利，单向搭载旅客回国，根据防疫要求不能满员载客，因此结合市场和成本等因素核算后的票价如下：

1. 经济舱成人票价：1685 欧元/人，折合人民币约 13400 元/人，
2. 公务舱成人票价：3620 欧元/人，折合人民币约 28780 元/人，
3. 儿童票价约为成人票价的 75%，
4. 婴儿票价约为成人票价的 10%（不占座）。
5. 客票免收改期费，公务舱退票费 6000 元人民币，经济舱退票费 3500 元人民币。

以上价格均是含税价，人民币报价按照当日汇率情况可能会有少

许浮动。

五、行李标准

1. 成人和儿童，每人可以携带 2 件。

-- 经济舱每件 23 公斤。

-- 公务舱每件 32 公斤。

2. 婴儿可携带 1 件 23 公斤行李，且可以免费托运一个婴儿推车。

3. 根据意大利民航局要求，因卫生原因，从 6 月 26 日起，搭乘在意运营航班（无论国内或国际）的乘客，将被禁止携带拉杆箱或大件行李登机，仅允许能放进前座下方的小件随身行李（尺寸不大于 36*45*20CM），拉杆箱将被严格要求托运。

六、预售登记

本系统面向中国公民提供临时航班机票预售登记服务。请慎重提出预购登记申请，申请人如已通过预售登记系统资格审核，在接到系统或航空公司的被安排乘坐临时航班通知后非因座位已订完原因放弃购票的，系统原则上将不再受理之后临时航班的预购登记。获得预售登记系统资格审核的申请人按照先购先得的原则购买机票，请注意接听客服电话，提前准备支付方式。请登录以下网址，根据要求填写个人信息，由于该航班国内目的地是浙江温州，为便于国内相关部门进行通关、检验检疫等操作，旅客须登录以下平台进行临时航班机票预售登记，网址链接为：<http://yqgk.ding.zj.gov.cn/backhome>，也可

扫描如下二维码进行预售票登记。



如多人同行,务必正确分别填报每个乘机人的护照列明的英文姓名和护照号,并检查护照的有效期,否则将影响您购票。

七、购票及支付

东航将根据登记表名单顺序,通过东航客服中心电话通知的方式(来电显示一般会包含 862195530 这个号码)通知符合条件乘客购买机票,请旅客注意接听预留的电话,并提前准备好购票所需的护照号、护照上旅客姓名拼音、出生日期、护照有效期等信息。旅客须在乘机前根据东航客服中心指引,完成机票的支付,支付方式如下:

1. 通过链接线上支付:

线上支付方式支持:支付宝、微信。

2. 电话支付:

电话支付方式支持:国内信用卡、国内借记卡、境外信用卡(visa、master)。请提前确认银行卡支付限额,避免因限额引发的支付失败。

如果旅客对于客票的真实性有怀疑,可登陆中国东方航空官网使用“电子客票验证”查验客票真伪。

友情提示:没有上述支付方式的旅客,可以提前联系国内亲属协

助支付，以便可以顺利支付出票。

八、乘机前注意事项

1. 因疫情期间检验检疫工作流程的要求，请务必提前做好乘机出行安排，尽可能在航班起飞前 4 小时到达机场，以便预留充足的时间办理各项乘机手续。

2. 国内已全面加强入境健康管理，海关、边检对入境人员进行严格检查，各地已出台严格、具体的防控措施。目前，浙江省处于重大突发公共卫生事件三级响应状态，对来自所有国家（地区）的入境来浙人员采取入境口岸地 14 天集中隔离医学观察措施，集中医学观察费用（含食宿费用）自理，对有症状的人员，统一转送至指定医院进行检查和治疗。为保障公共健康安全，有发烧、咳嗽症状者请不要预订和乘坐航班，届时将被拒绝登机。

3. 每位乘机旅客须提前填写并签署航空公司责任承诺书，办理值机时交给航空公司工作人员，方可乘机。（后附责任承诺书内容）

九、风险提示

1. 遵守法纪。切不可隐瞒病情和接触史，企图蒙混过关强行登机。应自觉遵守中国及意大利疫情防控要求，配合做好隔离、检测、救治工作。一旦发生欺骗、隐瞒行为，危害传染病防治，将被严肃查处，甚至被追究法律责任。

2. 被拒登机。请密切关注自身健康状况，做好登机前接受严格检

疫措施的准备。如登机前体温超过正常范围或出现疑似症状，可能被拒绝登机，甚至被强制隔离。如有发热、咳嗽等症状，或曾与新冠病毒携带者有密切接触，请主动取消行程，自觉居家隔离并联系就医。

3. 健康风险。现已发生多起乘坐航班的中国公民被确诊新冠肺炎，机舱内人员密集、空间密闭，易发生聚集性疫情。如无特别紧急个人事务，不建议乘坐该航班。如您仍然决定乘坐，请自行承担健康风险和连带责任。

如您进行预售登记，我们将认为您知晓和认同本通知各项内容、要求和提醒，在法律上，您将自行承担相关责任。

责任承诺书

本人（姓名：_____，护照号：_____
_____身份证号：_____手机号：_____
_____）

1、本人自愿承担搭乘临时商业航班回国过程中的任何风险，包括自身身体健康、疾病、从住地到机场安全、机上感染等风险，所有责任自负。

2、本人承诺将严格遵守中国及意大利疫情防控要求，配合做好隔离、检测、救治工作。清楚知道，如登机前体温超过 37.3 度（含）或出现疑似症状，将被拒绝登机，甚至被强制隔离。

3、本人声明未隐瞒任何病情和与新冠肺炎患者接触史，在近 14 天之内未出现发热、咳嗽等症状，也未服用退烧药等抑制类药物。清楚知道，一旦发生欺骗、隐瞒行为，或在飞机降落后的检疫检测中发现曾服用退烧药等抑制类药物的情况，将因故意隐瞒疫情对公共安全构成严重危害，被追究法律责任。

承诺人签字：

签署日期：