

계층형 에이전트(상위/하위 계층)를 적용하면 상위 에이전트가 전체 작업을 작은 과제로 분해하여 하위 에이전트에게 할당할 수 있습니다.

이러한 구조를 활용하면 각 하위 에이전트가 독립적이고 전문화된 역할(예: 검색, 분석, 행동 등)을 수행할 수 있어 신뢰성과 재사용성이 높아집니다.

Q. Agentic RAG란 무엇인가? LLM과 유연하게 연계되는 방식은?

A. Agentic RAG는 RAG 파이프라인에 AI 에이전트를 도입한 개념으로, 에이전트가 여러 검색/도구를 유연히 사용하도록 확장한 방식입니다.

즉, 단순히 벡터 검색만 하는 것이 아니라 LLM 기반 에이전트가 웹 검색·계산기·API 호출 등 여러 도구를 필요에 따라 활용해 정보를 조회합니다.

에이전트는 쿼리 내용을 분석해 최적의 검색 수단을 선택하고, 필요 시 여러 단계를 거쳐 정보를 보충할 수 있습니다.

이렇게 하면 한 번에 하나의 지식원만 참조하는 기존 RAG의 한계를 넘어 보다 정교하고 유연한 정보 검색·통합이 가능합니다.

Q. MCP나 A2A 지원하는지?

A. MCP 기반의 멀티에이전트 오케스트레이션을 지원하며, A2A 연계는 적용 예정입니다.

Q. 업무별 자동화 에이전트 구성 가능 여부?

A. 사용자 질문 분석을 통한 자동/수동 워크플로우 구성, 커스텀 에이전트 추가 및 자동 실행 지원합니다.

Q. 고객, 직원, 데이터, 시큐리티 에이전트의 역할은?

A.

1. 고객 에이전트: 고객의 문의에 응대하고 요구에 맞는 정보를 제공해줍니다.