

예를 들어 Microsoft는 “제품 카탈로그 정보를 모두 학습해 고객 질문에 상세히 답변”하는 에이전트를 언급했습니다.

2. 직원 에이전트: 조직 내부 직원을 지원하는 역할로,

예를 들면 영업사원의 목표 달성을 돕기 위해 “영업 리드 생성” 같은 업무를 자동화하는 에이전트가 해당합니다.

3. 데이터 에이전트: 회사의 내부 데이터를 수집·전처리·분석하여 RAG 등에 활용 가능한 지식을 제공합니다.

예를 들어 사내 문서나 DB를 정기적으로 인덱싱해 임베딩하고, 엔티티 추출·정합성 검증 등을 수행합니다.

4. 시큐리티 에이전트: AI 시스템 전체의 보안·권한 관리를 담당합니다.

사용자 인증, 문서 접근 제어, 활동 로그 모니터링 등을 통해 시스템 안전성을 강화합니다.

Q. 오케스트레이션 프레임워크가 무엇인가?

오케스트레이션 프레임워크는 LLM, 검색기, 도구(API) 등 AI 애플리케이션의 구성 요소들을 연계하고 제어해주는 통합 도구입니다.

즉, 복잡한 프롬프트 체인, 외부 데이터 검색, 상태관리 등을 하나의 워크플로로 통합하여 LLM 기반 앱의 개발과 운영을 간소화합니다.

대표 예로 LangChain 같은 프레임워크가 있는데, 이는 LLM 호출, 프롬프트 템플릿, 검색기, 메모리 등 다양한 컴포넌트를 모듈화하여 손쉽게 연결할 수 있도록 지원합니다.