

따라서 최종적으로 사용자가 받는 답변은 자신의 권한 범위 내에서만 생성되며, 민감하거나 제한된 정보는 노출되지 않습니다. 이는 데이터 보안을 위한 매우 중요한 설계 요소입니다.

7. 챗봇 및 사용자 인터페이스

7.1 사용자 대응 및 피드백

#피드백분석 #로그조회 #사용자추적 #개인화응답

Q. 사용자 식별 및 행동 데이터 수집이 가능한가요?

A. 로이드케이에서 구현한 기능안에서의 사용자의 입력 출력 로그에 대한 부분은 로그를 남기고 분석이 가능하지만 고객사에 AI 기반으로 구현된 서비스에서의 사용자 행위 분석은 별도 프론트엔드 단 에서 관련 사용자 이동 및 로그인 권한 변경등에 대한 이벤트를 확인해서 로그로 남기는 기능을 구현하거나 관련 솔루션을 도입하는게 선행이 되어야 합니다. 이를 연계하여 구현이 가능합니다.

Q. 사용자 피드백 통계 기능 제공하는지?

A. 응답 품질 관리 및 피드백 기반 분석 기능을 포함합니다.

Q. 추론 과정에 대한 로그 기록 및 조회가 가능한지?

A. GUI 기반으로 Agent별 작업 로그 및 실행 기록을 실시간 확인할 수 있습니다.

Q. 답변 개인화 처리도 가능한지?

A. 부서/개인 기반 질문 패턴 분석 및 Agent 구성으로 개인화된 응답 처리가 가능합니다. 또한 질문 입력 프롬프트에 개인정보에 관련된 정보를 포함하여 전달 할 수 있도록 처리하여 개인정보 기반으로 답변을 구성 할 수 있습니다.. AI Agent 기반으로 구현한다면 개인정보 기반으로 선행 조율 해야 할 내용들을 정리해서 처리도 가능합니다

Q. 챗봇 데모 사이트 및 시스템 체험 가능 여부?

A. 사용 경험 제공은 가능하나, 보안상 민감한 정보 포함된 관리자 기능은 제한됩니다. 별도 계정 생성하여 사용자 권한 범위 내에서 데모 제공 가능성 검토중입니다..