

계층형 에이전트(상위/하위 계층)를 적용하면 상위 에이전트가 전체 작업을 작은 과제로 분해하여 하위 에이전트에게 할당할 수 있습니다.

이러한 구조를 활용하면 각 하위 에이전트가 독립적이고 전문화된 역할(예: 검색, 분석, 행동 등)을 수행할 수 있어 신뢰성과 재사용성이 높아집니다.

#### **Q. Agentic RAG란 무엇인가? LLM과 유연하게 연계되는 방식은?**

A. Agentic RAG는 RAG 파이프라인에 AI 에이전트를 도입한 개념으로, 에이전트가 여러 검색/도구를 유연히 사용하도록 확장한 방식입니다.

즉, 단순히 벡터 검색만 하는 것이 아니라 LLM 기반 에이전트가 웹 검색·계산기·API 호출 등 여러 도구를 필요에 따라 활용해 정보를 조회합니다.

에이전트는 쿼리 내용을 분석해 최적의 검색 수단을 선택하고, 필요 시 여러 단계를 거쳐 정보를 보충할 수 있습니다.

이렇게 하면 한 번에 하나의 지식원만 참조하는 기존 RAG의 한계를 넘어 보다 정교하고 유연한 정보 검색·통합이 가능합니다.

#### **Q. MCP나 A2A 지원하는지?**

A. MCP 기반의 멀티에이전트 오케스트레이션을 지원하며, A2A 연계는 적용 예정입니다.

#### **Q. 업무별 자동화 에이전트 구성 가능 여부?**

A. 사용자 질문 분석을 통한 자동/수동 워크플로우 구성, 커스텀 에이전트 추가 및 자동 실행 지원합니다.

#### **Q. 고객, 직원, 데이터, 시큐리티 에이전트의 역할은?**

A.

1. 고객 에이전트: 고객의 문의에 응대하고 요구에 맞는 정보를 제공해줍니다.