

따라서 최종적으로 사용자가 받는 답변은 자신의 권한 범위 내에서만 생성되며, 민감하거나 제한된 정보는 노출되지 않습니다. 이는 데이터 보안을 위한 매우 중요한 설계 요소입니다.

7. 챗봇 및 사용자 인터페이스

7.1 사용자 대응 및 피드백

#피드백분석 #로그조회 #사용자추적 #개인화응답

Q. 사용자 식별 및 행동 데이터 수집이 가능한가요?

A. 로이드케이에서 구현한 기능안에서의 사용자의 입력 출력 로그에 대한 부분은 로그를 남기고 분석이 가능하지만 고객사에 AI 기반으로 구현된 서비스에서의 사용자 행위 분석은 별도 프론트엔드 단에서 관련 사용자 이동 및 로그인 권한 변경등에 대한 이벤트를 확인해서 로그로 남기는 기능을 구현하거나 관련 솔루션을 도입하는게 선행이 되어야 합니다. 이를 연계하여 구현이 가능합니다.

Q. 사용자 피드백 통계 기능 제공하는지?

A. 응답 품질 관리 및 피드백 기반 분석 기능을 포함합니다.

Q. 추론 과정에 대한 로그 기록 및 조회가 가능한지?

A. GUI 기반으로 Agent별 작업 로그 및 실행 기록을 실시간 확인할 수 있습니다.

Q. 답변 개인화 처리도 가능한지?

A. 부서/개인 기반 질문 패턴 분석 및 Agent 구성으로 개인화된 응답 처리가 가능합니다. 또한 질문 입력 프롬프트에 개인정보에 관련된 정보를 포함하여 전달 할 수 있도록 처리하여 개인정보 기반으로 답변을 구성 할 수 있습니다.. AI Agent 기반으로 구현한다면 개인정보 기반으로 선행 조율 해야 할 내용들을 정리해서 처리도 가능합니다

Q. 챗봇 데모 사이트 및 시스템 체험 가능 여부는?

A. 사용 경험 제공은 가능하나, 보안상 민감한 정보 포함된 관리자 기능은 제한됩니다. 별도 계정 생성하여 사용자 권한 범위 내에서 데모 제공 가능성 검토중입니다..