

할루시네이션의 근본적인 발생 원인 : GenAI(생성형 AI) 특성상 입력에 대응하는 단어들을 확률적으로 산출하여 답변을 구성하기 때문입니다.

### 3.2 유지보수 및 PoC 지원

#PoC #유지보수 #기술역량

Q. 전문 지원을 받아 PoC 또는 프로젝트 수행이 가능한가?

A. 실제 대형 통신사, 전자사, 공항 등에서 구축 및 운영한 레퍼런스를 보유하고 있으며, PoC 또는 프로젝트 수행 지원이 가능합니다.

Q. 유지보수 담당 인력이 n8n 등 관련 기술을 충분히 다룰 수 있는지?

A. 현재는 n8n 관련 숙련된 인력은 아니며, 연구소와 협업하여 지원 예정입니다. 지속적으로 내부 기술 공유를 통해 유지보수 대응 체계를 갖출 예정입니다.

Q. AI 컨설팅은 누가 수행하며, 어떤 내용이 포함되는가?

A. 전문 컨설팅 팀과 같이 IPS급의 본격적인 컨설팅이라기 보다는 AI 기반 기술을 고객의 요구사항을 분석해서 효율적으로 적용 할 수 있도록 최신 기술 기반으로 방법론을 정리하고 지원하는 방식으로 하고 있으며, 내부에 시니어 엔지니어 급에서 지원하고 있습니다

## 4. 시스템 연동 및 자동화

### 4.1 에이전트 구조 및 오케스트레이션

#MCP #에이전트구성 #워크플로우 #오케스트레이션

Q. AI 에이전트란 무엇인가? 계층구조 적용의 장점은?

A. AI 에이전트는 환경과 상호작용하면서 주어진 목표를 달성하기 위해 필요한 행동을 스스로 계획하고 수행하는 자율 지능 시스템입니다.

예를 들어 고객문의 상담을 자동으로 처리하며 추가 정보를 탐색하는 챗봇이 이에 해당합니다.