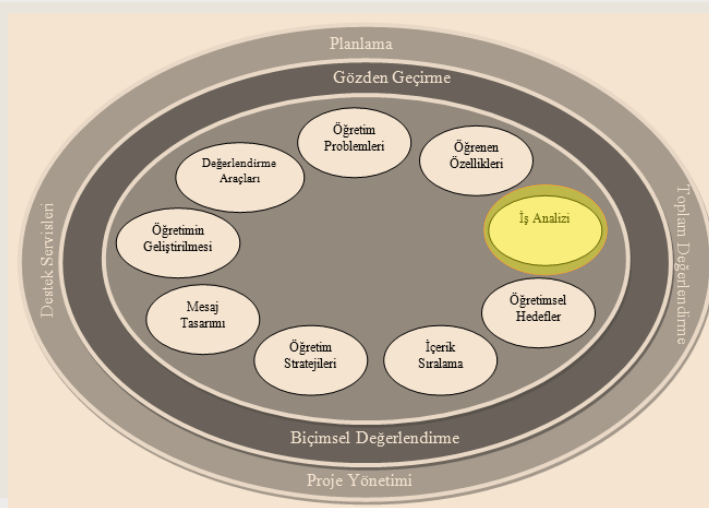


MORRISON, ROSS & KEMP MODELİ -3 GÖREV (İŞ) ANALİZİ

Doç.Dr. M. Betül Yılmaz

Morrison, ROSS ve Kemp ÖT Modeli



Doç. Dr. M.Betül YILMAZ - YTÜ BÖTE

2

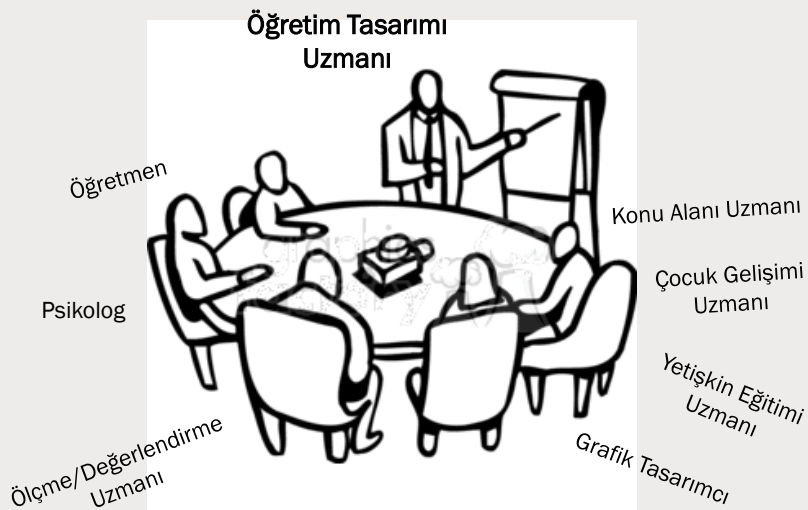
Görev ?



Doç. Dr. M.Betül YILMAZ - YTÜ BÖTE

4

Öğretim Tasarımı Ekibi



Doç. Dr. M.Betül YILMAZ - YTÜ BÖTE

5

Başlamadan Önce Sorulması Gerekenler

Tanımlanan ihtiyaçları karşılamak için hangi beceri ve bilgiler gerekli?

- İlgili görevi yerine getirmek için hangi kişinin hangi birikimine ihtiyaç var?
- İlgili kavramı öğretmek için hangi bilgilere ihtiyacım var?

Unsurlarını tanımlamak ve gerekli eylemlerin sırasını belirlemek için süreç nasıl incelenmeli?

Görev Analizi

- İstenilen sonucu elde etmek için
 - sürecin nasıl yönetilmesi gerektiğini,
 - güçlü ve zayıf yönlerin neler olduğunun belirlenmesini,
 - atılacak adımların neler olduğunun yapılandırılmasını
 sağlayan safhadır.

- İki temel kaynaktan beslenir:



İhtiyaç Analizi + Öğrenen Analizi → Görev Analizi

Odaklanılacak konu(lar)ın ve atılacak adımların belirlenmesinde aşağıdakiler yol gösterici ve belirleyici olarak kullanılır:

- İhtiyaç analizi safhasında ortaya çıkan gereksinim ya da hedef(ler)
- Öğrenen analizi sonucunda elde edilen bulgular (önbilgiler, deneyim, ilgi, beklenti, vb.)

İhtiyaç Analizi + Öğrenen Analizi → Görev Analizi

- İhtiyaç analizine bakarak karar verilebilir:
 - Öğretmenlere verilecek bir acil durum (deprem) eğitimi ihtiyacı için görev analizine
 - nereden başlarsınız?
 - neleri kapsama dahil edersiniz?
 - neleri kapsam dışı bırakırsınız?
- Öğrenen analizine bakarak karar verilebilir:
 - Öğretmenlere verilecek bir acil durum (deprem) eğitimi ihtiyacı için öğrenen özelliklerine göre aşağıdaki sorulara cevap bulunabilir:
 - eğitim farklılaşacak mı?
 - öğretmenlerin konuya önem vermeleri için önlem almak gerekiyor mu?
 - uygulamalı eğitim mi, kuramsal eğitim mi, her ikisi de gerekli mi?
 - vb.....

Görev Analizi

- Asli görevimiz (*performans problemini çözmek için yapmamız gereken*) nedir?
- Görevi tamamlayabilmek için elimizde neler var?
- Görevi tamamlayabilmek için elimizde neler eksik?
- Görevi tamamlayabilmek için atmamız gereken hangi adımlar var?

Hazırlık

- Konu alanı uzmanı
- Öğretim tasarımcısı

Kullanılabilecek Teknikler

- Konu Başlıkları Analizi
- Yordamsal Analiz
- Kritik Durum Yöntemi

GÖREV ANALİZİ İÇİN TEKNİKLER

Görev analizi için üç FARKLI teknik



Doç. Dr. M.Betül YILMAZ - YTÜ BÖTE

13

Konu Başlıkları analizi

- Öğretim boyunca sunulacak olgu, kavram, ilke ve kuralları içerir.
- Tabakalandırma söz konusudur.
- Odaklanılacak konu başlıklarının ortaya çıkarılmasını sağlar.
- Oluşturan öğelerin yapısını ortaya koyar.
- Bu öğelerin öğretim kapsamında sunulmasında var olabilecek eksik ve/veya engellerin belirlenmesi mümkün olur.

COURSE OUTLINE

- 1. Sales Psychology**
 - a. The Professional Sales Man – A Solution Consultant
 - b. Sales as a Profession
 - c. Seller-Buyer Equation
 - d. The Sales Personality
 - e. Eight Roles for Sales Professional to excel in B2B Sales
- 2. Buying Psychology**
 - a. Buyer Profiling
 - b. Buying Influences
 - c. Buyer fears & Risks
 - d. Buyer expectations
- 3. Strategic Sales Planning**
 - a. Define USPs & Value Proposition
 - b. Identifying Market Segments & Market Potential
 - c. Competitive Analysis – SWOT
 - d. Setting Sales Goals – Month/Quarter/Annual
- 4. Tactical Sales Planning**
 - a. Prioritizing Markets & Products
 - b. Identify highest potential Accounts/markets
 - c. Set call priorities and frequencies
 - d. Breaking monthly goals into daily action items
 - e. Developing Monthly, Quarterly & Annual prospect call schedule for maintaining healthy Pipeline
- 5. Territory Planning**
 - a. How to organize your sales territory to maximize productivity.
 - b. Product/market Mapping
 - c. Manage/Travel the territory in most time efficient manner
- 6. Time Management**
 - a. Optimal use of golden hours of selling
 - b. Differentiate selling from non-selling activities
 - c. Reducing Interruptions

Doç. Dr. M.Betül YILMAZ - YTÜ BÖTE

14

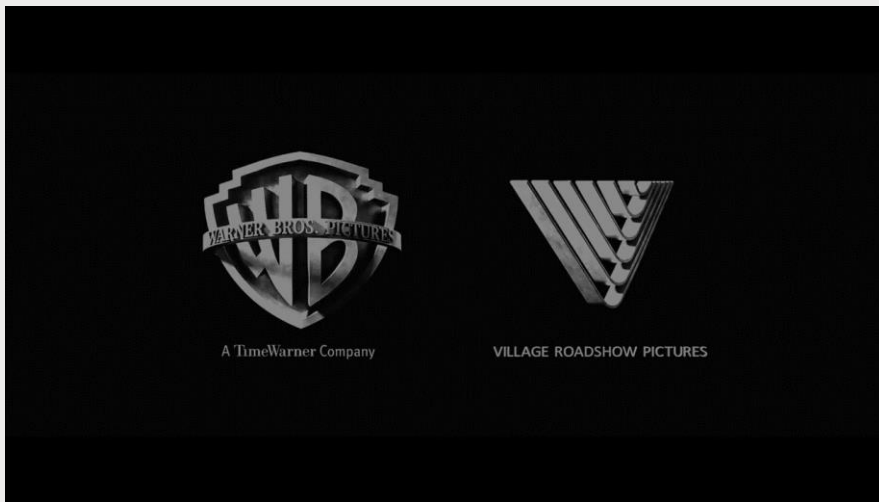
Kritik Durum Yöntemi



Doç. Dr. M.Betül YILMAZ - YTÜ BÖTE

15

Kritik Durum Yöntemi



Doç. Dr. M.Betül YILMAZ - YTÜ BÖTE

16

Kritik Durum Yöntemi

- Olaydan olaya değişkenlik gösteren bir işlemi analiz etmek için kullanılır.
- Kişiler arası etkileşimler ve tutumlarla ilgili içerikler belirlenir.
 - Sınıf yönetimi becerileri
 - Pilotların uçuş eğitimi
 - Satış teknikleri eğitimi
 - vb.

Kritik Durum Görüşmesi

Durum öncesinde, sırasında ve sonrasında şartlar nasıldı?

- Nerede?
- Ne zaman?
- Kimler?
- Ekipman?

Siz ne yaptınız?

- Fiziksel olarak?
- Sözlü olarak?
- Aklından geçenler?

Yaptıklarınız ve yap(a)madıklarınız sizin amacınıza ulaşmanıza nasıl yardımcı / engel oldu?

Yordamsal analiz

- Öğrenenin kendisinden beklenen becerileri ya da bilgi birikimini sergilemesi için atması gereken adımları tanımlar.
 - Performansı sergilemek için öğrenen adım adım (gözlenebilir / gözlenemeyen) neler yapacak?
 - Öğrenen her bir adımı yaparken hangi bilgi(ler)e ihtiyaç duyacak?
 - Ne tür ipuçları öğrenene bir problemle karşılaştığını / daha yapılacak işler olduğunu / performansın tamamlandığını gösterecek?



Doç. Dr. M.Betül YILMAZ - YTÜ BÖTE

19

Görev \neq Konu Başlıkları \neq İçerik

(Task) (Topic) (Content)

- "Topic Analysis" ve/veya "Content Analysis" öğretimsel problemin çözümü için öğrenene kazandırılması gereken bilgi birikimini, verilmek istenen öğretimsel içeriği anlatır.

- Görev analizi safhasında yapılanlar bunların tamamen dışındadır.

Task: Cumartesi günü yapılacaklar:

- Aile ile geç ve uzun bir kahvaltı
- AVM'de vakit geçirme
- AVM'de sinema

İçerik:

- Kahvaltıda ne yenecek / içilecek?
- AVM'de yemek yenecek mi? Çay/kahve içilecek mi?
- Mağaza gezilecek mi?
- Hangi filme gidilecek?
- Önce sinema mı diğer faaliyetler mi? Hangi seans (seanslar çok dolu mu?)

Doç. Dr. M.Betül YILMAZ - YTÜ BÖTE

20

GÖREV ANALİZİNİ GERÇEKLEŞTİRMEK

Doç. Dr. M.Betül YILMAZ - YTÜ BÖTE

21

Görev Analizini Gerçekleştirme

- Görev analizini yaparken **konu alanı uzmanı** ile çalışılmalı ya da öğretim tasarımcısı olarak ilgili konuya alan uzmanı kadar hakim olunmalıdır.
- Veriler gerekli ve uygun teknikler kullanılarak dikkatle toplanmalıdır:
 - *Literatür taraması*
 - *Konu alanı uzmanı ile görüşmeler*

Doç. Dr. M.Betül YILMAZ - YTÜ BÖTE

22

Kaynaklar

- Fer, S. (2011). *Öğretim tasarımı*. Anı Yayıncılık.
- Morrison, G. R., Ross, S. M., Kemp, J. E., & Kalman, H. (2013). *Designing effective instruction*. John Wiley & Sons.

İçerik Kategorileri

- Hangi teknik kullanılırsa kullanılsın, aşağıdaki içerik kategorileri her zaman geçerli olacaktır:

Olgular	İki şey arasındaki ortaya çık(an)lmış bağlantı	İsimler, semboller, tanımlar, tarihler, vb.
Kavramlar	Bir nesne, olay, hareket ya da durum sınıfının -bir ya da birkaç özelliğinin aynı olmasına bağlı olarak parçası olan nesne, olay, hareket ya da durumlar	Masa, renk, voleybol, depresyon, savaş
İlke ve Kurallar	İki kavram arasında bulunmuş/tanımlanmış ilişki	Yerçekimi, arz/talep, vb.
Yordamlar (prosedürler)	Bir görevi tamamlamak için atılması gereken sıralı adımlar silsilesi	Programlamada hata analizi, meşe ağacı budama, vb.
Bireyler arası Beceriler	Başkalarıyla etkileşimde bulunabilmek için gereken sözlü / sözsüz beceriler	Liderlik, dinleme, görgü, vb.
Tutumlar	Belirli bir davranışı sergilemeye yatkınlık	Laboratuvarı terk ederken bilgisayarı kapatma, sandalyeyi düzeltme, vb.

