

## **Copiloto com Fluxo de Conversa Personalizado**

O conteúdo teórico, juntamente das atividades práticas sobre o Microsoft Copilot Studio, viabilizaram um curso verdadeiramente instigante e produtivo sobre a criação de copilotos, utilização de IA Generativa para otimização de respostas e interação eficiente e precisa sobre assuntos que podem ser dos mais variados, limitados somente pela imaginação.

Para chegar em um copiloto personalizado eficiente, é necessário antes configurar o ambiente ideal para trabalhar com seu projeto, para isso, a utilização de outros aplicativos da Power Platform são imprescindíveis para a manipulação e versionamento de projetos (que podem ser muito mais do que um copiloto) de uma instituição. Após a criação e configuração do ambiente, o espaço adequado para a criação do copiloto está pronto.

O agente copiloto, antes de ser criado, precisa ter uma descrição clara do que irá fazer e instruções para o modo como ele irá responder e sobre o que ele irá responder; com o agente criado é possível criar tópicos personalizados, esses tópicos são fluxos de mensagens disparados quando determinadas mensagens são enviadas pelo usuário, o criador e sua equipe podem criar diversos tópicos com frases ou palavras que sirvam de gatilho e, assim, direcionar o fluxo da conversa para onde desejarem ou criar mensagens para tópicos de tratamento de erros.

O grande ganho em utilizar um agente copilot está no direcionamento da conversa do usuário para conteúdos específicos, para ajudar nesse direcionamento é possível utilizar arquivos personalizados, sites e bancos de dados como base de conhecimento para as respostas do agente. Além da própria base de conhecimento, também é possível criar respostas com IA Generativas ou mesmo aumentar e diminuir a qualidade das respostas geradas pela base de conhecimento definida para o agente.