

# 个人简历

## PERSOMAL RESUME

### 个人信息

姓名：陈一萌

邮箱：276082120@qq.com

生日：2002.11.27

微信：coco2002chen

电话：15392632023

保研去向：南京大学传播学（智能传播与计算传播方向）



### 教育背景

2021.9 - 2025.6 北京师范大学 哲学（主修）/传播学（辅修） 全日制本科

• GPA：3.85/4.0

专业排名：1/33

### 实习经历

2023.6-2023.7 央广视讯传媒股份有限公司

#### 视听智慧党建服务事业部产品运营中心实习生

- 内容推送：把握新闻热点，每周负责采写并排版手机报四份，分别在融媒体平台和oms平台上发布，为移动增值业务用户提供新闻报纸摘要和一带一路最新资讯。
- 微信公众号运营：参与运营公司公众号“央广视讯”，参与推送内容的撰写、编辑、发布等，为公司“智慧党建”业务进行宣传，提升公司的影响度与关注度。
- 视音频剪辑：参与“智慧党建”业务后台内容运营工作，剪辑并审核相关视音频，为党建业务提供新鲜学习内容的同时及时完善现有内容中的问题，保障公司产品的质量。

2023.9-2024.2 北京评果结信息科技有限公司

#### 宣发团队运营部官号组实习生

- 微信运营：作为公司公众号“评果pingo”的主要负责人之一参与推送的编辑、排版和审核工作；分析用户群体，对用户的喜好与需求进行深度挖掘，定期推送具有一定话题敏感度的文章及资讯，成功达到营销效果。
- 文案编辑：与公司各部门对接，深入了解公司产品及各部门工作进度，撰写公司月报并发布于公司公众号，推广公司产品并吸引潜在客户。
- 内容策划及写作：参与公司的“专业电台”项目，发掘用户痛点，并以此确定内容选题与访谈对象，独立完成采访及文章写作后发布在公司公众号吸引用户注意，单篇内容曾成功吸引20+粉丝。

2023.9-2024.6 腾讯新闻

#### 社会科学策划练习生

- 稿件撰写：独立完成社会科学方面新闻资料、采访素材的整合与编辑，形成完整的文章进行深度报道，署名作品发布在“腾讯新闻”客户端，单篇文章点击量7w+，讨论量300+，曾被“虎嗅APP”转载。

2024.3-2024.7 网易有道

#### 活动运营实习生

- 活动策划：全流程跟进每周的线上分享活动（每周平均有1000+用户参与），包括活动选品、海报制作、信息发布、礼品发放等，维护并扩大用户池；不定时利用企业微信发布优惠购课信息，运营期间用户粘性与活跃度极高，多次销售爆量。
- 客系维护：建立用户标签进行分层管理，通过礼品赠送等服务方式与3500+用户保持良好的沟通。
- 运营分析：聚焦用户获取、培育、转化、转介绍各环节进行优化，基于运营现状每周两次进行数据分析和问题诊断，复盘用户运营效果。

2024.5-2024.7

## “华为小艺语音助手情感支持语料升级”项目

### ai数据标注实习生

- 数据筛选：从多轮场景对话中筛选出小艺语音助手生成的优质回复并进行标记，以便提升其情感交互能力。
- 打分标注：从心理学角度对ai生成的测试集进行打分，对大模型的对话学习提供一些方向性的规范与指导。
- 语料撰写：润色小艺输出的内容，更好地提升用户体验与用户粘性。

2025.3-2025.6

## 字节跳动

### ai产品运营实习生

- ai对话全链路搭建：从0-1搭建汽水音乐、西瓜视频等APP的智能客服RAG链路，接入API查询用户信息，实现多场景对话，智能覆盖率达87%，回复准确率达85%以上。
- 链路优化：制定训练数据质量标准，持续评估反馈Good/Bad Case，增强对话模型回溯记忆能力；通过优化prompt增强对话亲切感，降低模型幻觉，用户满意度提升至80%以上。
- 多模态能力建设：在ola平台引入多模态模型对图片信息进行识别，精准判断用户意图并提取图片关键信息，实现会员退款、歌词错误等场景的对话闭环，降低转人工率30%。



## 个人技能

- 大学生英语六级（CET6）：589分
- 普通话二级甲等：91.7分
- 办公能力：熟练操作Excel、Word、PPT等办公软件。
- 剪辑能力：熟练使用PS、PR、剪映、AE、AU等软件。
- 数据分析能力：熟练使用SPSS、Excel、Gephi等软件，了解SQL基本知识。
- AI工具：ChatGPT等文本生成工具、Midjourney/Stable Diffusion等AI绘画工具。



## 校园经历

2023.5-2024.5

### 院学生会主席

- 团队管理及沟通协调：负责分管学院学生会学习部、公关部（约二十人）的日常工作，任职期间我院学生会在校评比中获得三等奖；担任两个新生班级（共计一百余人）的副班主任，协助老师解决同学们的学习生活问题，确保每位新生同学顺利适应大学生活。
- 活动统筹：牵头举办学术类讲座十余次，参与人数超过200人，活动获得广大师生好评。

2023.6-2024.5

### 学院学业辅导室导生

- 编辑排版：参与运营学院公众号“哲思驿站”，负责日常内容的选取、编辑、发布、维护、互动等，公众号关注量达到约两万七千人；负责对学院学刊“哲思期刊”进行排版校对，参与编辑学刊4次，学刊向全院300余师生发放阅读。
- 学术能力与沟通交流：带领学院6位新生同学开展读书会，解决同学们的学业问题，批改读书札记，学期末多位同学的读书报告获评学院优秀奖项。



## 个人荣誉

- 2023-2024学年获评国家奖学金、北京师范大学十佳大学生提名奖
- 2022-2023学年获评小米奖学金
- 本科期间连续三个学年获评北京师范大学一等奖学金
- 北京市优秀毕业生、北京师范大学优秀毕业生



## 自我评价

- 综合素质：本人积极上进、为人友善、有责任心，学习能力、抗压能力、时间管理能力强。
- 专业能力：文字功底扎实，能驾驭各类文本；熟悉视音频剪辑软件，在校期间有微信公众号、小红书、bilibili等多个平台的视频策划经验；小红书、抖音等社交媒体平台的深度爱好者，网感强，思维活跃，对热点敏感；能够熟练使用各类AI工具，具有基本的数据分析（熟练使用SPSS、Excel，基本掌握SQL）知识。
- 沟通能力：沟通表达能力强，有丰富的沟通协调和推动能力，能够推动多方资源达成目标胜任度高的工作。