



UNIVERSITÀ DI TRENTO

Dipartimento di Ingegneria e Scienza dell'Informazione
2022/2023

YINCO

Specifica dei requisiti

Doc. Name	D2 YINCO Specifica Requisiti	Doc. Number	Rev 0.5
Description	Documento di specifica dei requisiti funzionali e non funzionali con diagrammi dei casi d'uso, tabelle, diagrammi di contesto e dei componenti		

INDICE

1. Scopo del documento	3
2. Requisiti funzionali	3
3. Requisiti non funzionali	7
4. Analisi del contesto	12
4.1 Attori e sistemi esterni	12
4.2 Diagramma di Contesto	13
5. Analisi dei componenti	15
5.1 Definizione dei componenti	15
5.2 Diagramma dei componenti	17

1. Scopo del documento

Il presente documento riporta la specifica dei requisiti di sistema del progetto **Yinco** descritti nel documento precedente. Per fare ciò, non solo ci avvarremo del linguaggio naturale per spiegare ancor più in dettaglio i vari punti del progetto, ma, attraverso anche l'utilizzo di diagrammi in Unified Modeling Language (UML) e tabelle strutturate, daremo una logica e un senso universale al funzionamento della nostra webapp. Inoltre, tenendo conto di tali requisiti, verrà presentato il design del sistema con l'utilizzo di diagrammi di contesto e dei componenti.

2. Requisiti funzionali

Nel seguente capitolo vengono riportati i requisiti funzionali sfruttando il linguaggio naturale per la descrizione dei vari Use Case Diagram (UCD) scritti in UML. Iniziamo subito mostrando nella figura 2.1 il diagramma degli use case.

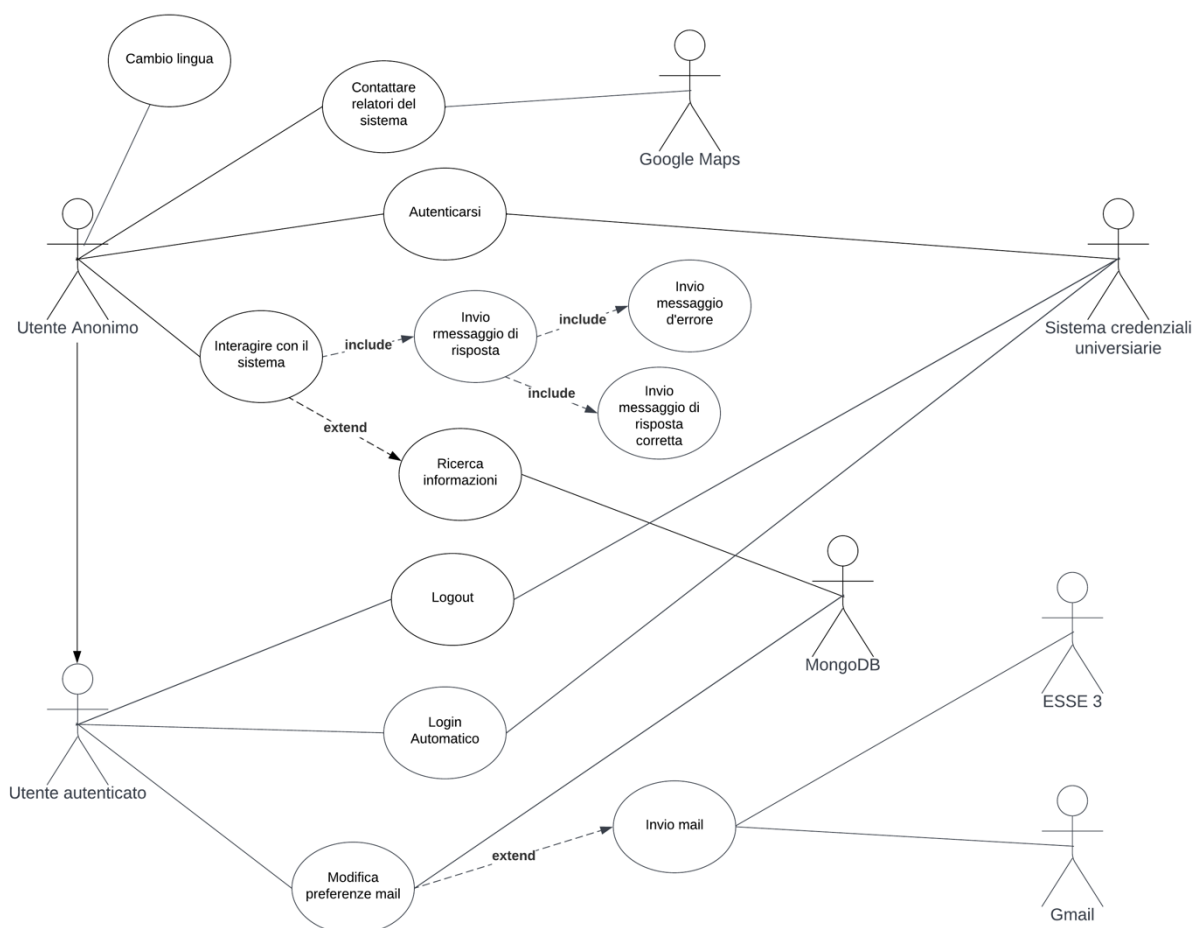


Figura 2.1: Diagramma degli use case del sistema “Yinco”

AUTENTICARSI

Riassunto: L'utente anonimo si autentica

Descrizione:

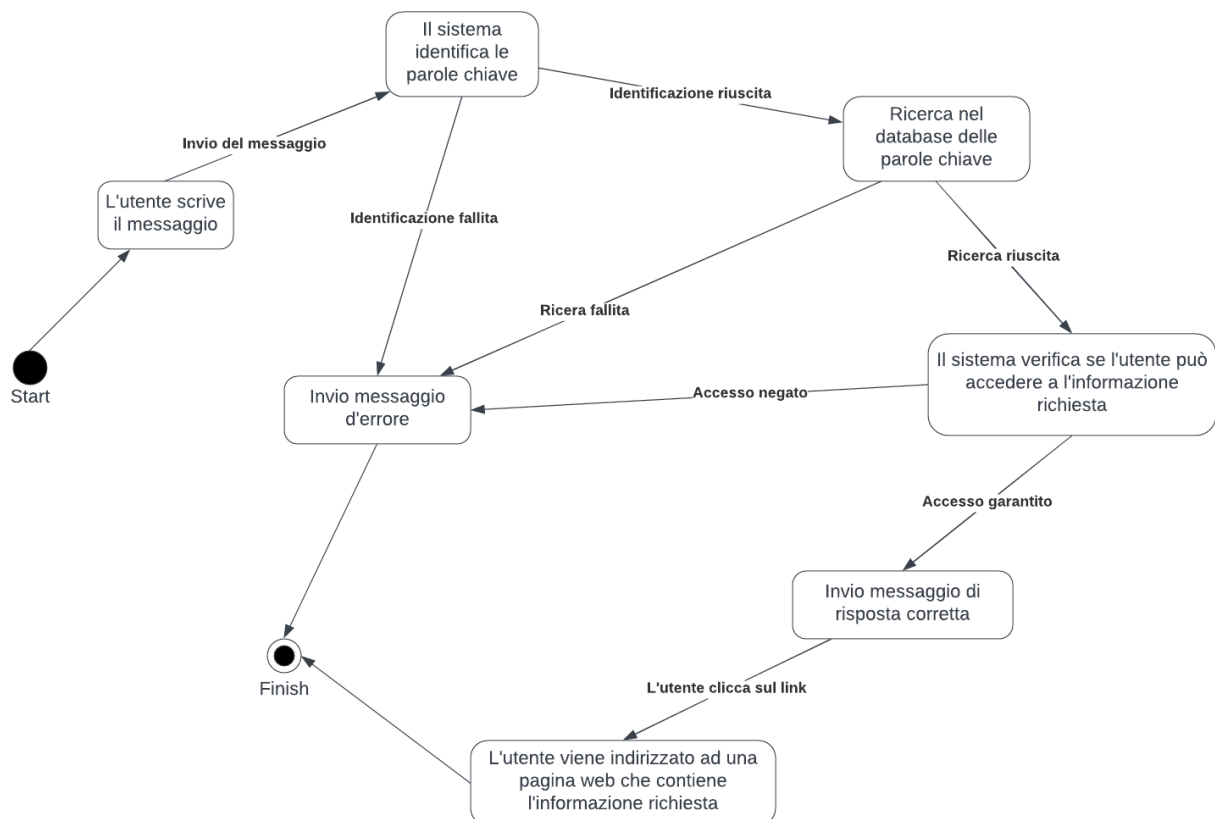
- **Step 1:** all'utente anonimo verrà richiesto inserire la propria e-mail istituzionale
- **Step 2:** all'utente anonimo verrà richiesta di inserire la password collegata all'email istituzionale
- **Step 3:** l'utente anonimo dovrà premere su un apposito pulsante, in modo da confermare le e-mail e password inserite (**eccezione 1**)

Eccezioni:

- **Eccezione 1:** password o e-mail errate: l'utente dovrà reinserire sia e-mail istituzionale che password negli appositi campi

INTERAGIRE CON IL SISTEMA

State Chart Diagram che descrive come l'utente interagisce con il sistema



RICERCA INFORMAZIONI

Riassunto: Il sistema ricerca le informazioni richieste

Descrizione:

- **Step 1:** il sistema identifica le parole chiave del messaggio inviato dall'utente (**eccezione 1**)

- **Step 2:** il sistema effettua una ricerca nel proprio database locale utilizzando le parole chiave (**eccezione 2**)

Eccezioni:

- **Eccezione 1:** il sistema non riesce a trovare le parole chiave. Il sistema ritorna all'utente un messaggio d'errore
- **Eccezione 2:** il sistema non riesce a trovare l'informazione richiesta. Il sistema ritorna all'utente un messaggio d'errore

CONTATTARE RELATORI DEL SISTEMA

Riassunto: L'utente autenticato potrà contattare i relatori del sistema

Descrizione:

- **Step 1:** L'utente autenticato avrà una sezione "contatti, nella quale potrà trovare la sede dell'università, gli indirizzi e-mail e i numeri di telefono dei referenti del progetto

MODIFICA PREFERENZE NOTIFICHE

Riassunto: L'utente autenticato può decidere se ricevere le notifiche

Descrizione:

- **Step 1:** l'utente, nella sezione impostazioni, avrà la possibilità di decidere se ricevere oppure no delle notifiche nella propria e-mail istituzionale

LOGIN AUTOMATICO

Riassunto: Il sistema riconoscerà l'utente e farà automaticamente il login (cfr **RF13**)

Descrizione:

- **Step 1:** Il sistema, dopo aver riconosciuto l'utente, effettuerà automaticamente il login (**eccezione 1**)

Eccezioni:

- **Eccezione 1:** nel caso in cui siano passati più di 10 minuti dall'ultimo accesso, il sistema non sarà in grado di fare il login automatico, l'utente dovrà quindi autenticarsi inserendo le proprie credenziali UniTN

LOGOUT

Riassunto: l'utente sarà in grado di fare il logout (cfr **RF15**)

Descrizione:

- **Step 1:** L'utente autenticato, nelle impostazioni, avrà una sezione apposita nella quale potrà effettuare il logout (**eccezione 1**)

Eccezioni:

- **Eccezione 1:** se l'utente non si è autenticato, non sarà in grado di effettuare il logout

CAMBIO PREFERENZA LINGUA

Riassunto: l'utente ha la possibilità di cambiare la lingua da italiano a inglese e viceversa (cfr **RNF9**)

Descrizione:

- **Step 1:** nella sezione impostazioni, l'utente avrà la possibilità di poter cambiare la lingua da italiano a inglese e viceversa

3. Requisiti non funzionali

In questo capitolo affronteremo la descrizione dei **requisiti non funzionali**, approfondendo la loro descrizione e specialmente la misura attraverso la quale si potrà testare il funzionamento del requisito.

RNF1: Prestazioni

Proprietà	Descrizione	Misura
Tempo di invio della risposta alla domanda posta dall'utente	Il tempo massimo per trovare ed inviare una risposta all'utente da parte della webapp	Quando l'utente pone una domanda tramite la chat il sistema, dal momento in cui l'utente clicca invio, impiegherà al massimo 2 secondi per ritornare una risposta
Transazione tra una sezione ed un'altra	Il tempo massimo necessario al caricamento di una nuova pagina	Quando l'utente clicca per accedere ad una pagina del sito il tempo massimo di caricamento sarà di 2 secondi

RNF2: Affidabilità

Proprietà	Descrizione	Misura
Tempo medio di malfunzionamento	Il tempo medio, espresso in giorni, all'interno di un anno solare nel quale il sito potrebbe non essere disponibile	La webapp non sarà disponibile all'utente al massimo per l'1% di un anno solare, il che significa che potrà essere indisponibile solo per un massimo di 3,65 giorni
Disponibilità	La probabilità con la quale il sistema dovrebbe non guastarsi in un determinato lasso di tempo	Il nostro sistema nelle prime 15000 ore di utilizzo non dovrebbe guastarsi con una probabilità del 98%

RNF3: Compatibilità

Proprietà	Descrizione	Misura
-----------	-------------	--------

Compatibilità con Firefox	La nostra webapp sarà compatibile con il motore di ricerca Firefox	La webapp non avrà nessun problema di funzionamento o di interfaccia con tutte le versioni di Firefox a partire dal 2021
Compatibilità con Chrome	La nostra webapp sarà compatibile con il motore di ricerca Chrome	La webapp non avrà nessun problema di funzionamento o di interfaccia con tutte le versioni di Chrome a partire dal 2021
Compatibilità con Edge	La nostra webapp sarà compatibile con il motore di ricerca Edge	La webapp non avrà nessun problema di funzionamento o di interfaccia con tutte le versioni di Edge a partire dal 2021
Compatibilità con Safari	La nostra webapp sarà compatibile con il motore di ricerca Safari	La webapp non avrà nessun problema di funzionamento o di interfaccia con tutte le versioni di Safari a partire dal 2021

RNF4: Portabilità

Proprietà	Descrizione	Misura
Ridimensionamento interfaccia utente	Le varie schermate della webapp si ridimensioneranno in base alla grandezza dello schermo sulla quale si trova	Ogni elemento presente nella schermata standard, ovvero quella desktop, deve essere raggiungibile anche in schermate più piccole o grandi

RNF5: Scalabilità

Proprietà	Descrizione	Misura
Elaborazione dei dati con un numero crescente di utenti	La webapp deve essere in grado di gestire grandi	La webapp deve essere in grado di gestire un numero di utenti minore o uguale a

	quantità di utenti contemporaneamente	500, quindi rispondendo a tutte le richieste con i tempi descritti nel RFN1
--	---------------------------------------	---

RNF6: Flessibilità evolutiva

Proprietà	Descrizione	Misura
Facilità nell'implementazione di nuove funzioni nel codice	All'interno del nostro sistema deve essere facile e veloce implementare nuove funzioni o correggere bug nel codice	Il sistema dovrà avere dei backup sempre a disposizione per tornare a versioni precedenti funzionanti

RNF7: Usabilità

Proprietà	Descrizione	Misura
Facilità d'uso	La webapp deve essere intuitiva nel suo utilizzo	La webapp dovrà rispettare gli standard imposti da ISO 9241-161:2016 nella costruzione della propria interfaccia (tempo)

RNF8: Tempo limite per il login automatico

Proprietà	Descrizione	Misura
Tempo limite per il login automatico	La webapp deve permettere il login automatico in un determinato lasso di tempo	La webapp dovrà consentire il login automatico entro i 10 minuti dal primo login effettuato

RNF9: Privacy

Proprietà	Descrizione	Misura
Elaborazione dei dati	Il sistema deve elaborare solo i dati a lui necessari per svolgere le sue funzioni, come descritto nell'articolo 5 del GDPR	Conforme
Legittimità dell'uso dei dati	Il sistema deve trattare i dati consentiti inizialmente	Conforme

	dall'utente senza sfociare nell'abuso di altri a cui non è stato dato consenso, come descritto nell'articolo 5-6 del GDPR	
Filtro nell'uso di dati necessari	Al sistema è dato di richiedere solamente i dati a lui necessari per svolgere le sue funzioni e ritornare i valori stabiliti, come descritto nell'articolo 5 del GDPR	Conforme
Diritto all'oblio	L'utente ha il diritto di richiedere una modifica o una cancellazione totale dei propri nel caso in cui lo desideri, come descritto nell'articolo 5-15-16-17 del GDPR	Conforme
Eliminazione di dati non necessari	Il sistema deve eliminare tutti i dati di un utente nel caso in cui quest'ultimi non siano più necessari per lo svolgimento delle funzioni, come descritto nell'articolo 17 del GDPR	Conforme

RNF10: Sicurezza

Proprietà	Descrizione	Misura
Protocollo di trasmissione dei dati	La webapp sfrutterà un protocollo crittografato per trasmettere i dati	La webapp utilizzerà il protocollo https per trasmettere i propri dati

RNF11: Lingua

Proprietà	Descrizione	Misura
Scelta della lingua per il sito	La webapp dovrà permettere all'utente di scegliere la lingua con la	La webapp dovrà consentire all'utente di scegliere tra la lingua

	quale visualizzare le varie pagine del sito	inglese o italiana nella sezione impostazioni
--	---	---

4. Analisi del contesto

Nel presente capitolo viene discusso il contesto di funzionamento del sistema, fornendo prima una descrizione dei diversi attori e sistemi esterni con cui il sistema **Yinco** si andrà ad interfacciare e, in seguito, presentando una descrizione testuale e una rappresentazione grafica del sistema basata sul diagramma di contesto.

4.1 Attori e sistemi esterni

4.1.1: UTENTE

L'utente è un attore, ovvero colui che andrà ad utilizzare l'applicazione per cercare informazioni così come descritto negli **obiettivi a, b e d** del documento di analisi dei requisiti. Come descritto nell'introduzione ai requisiti funzionali del documento sopracitato, si effettua una distinzione tra utente anonimo e utente autenticato, caratterizzati dagli obiettivi **a** e **b**.

4.1.2: MONGODB

Con riferimento al **RF4** e al **RF17**, MongoDB è il database su cui vengono salvate le informazioni che poi l'utente potrà cercare e le preferenze riguardo all'invio di mail da parte del sistema, che l'utente può impostare secondo il **RF8**.

4.1.3: ESSE3

Come descritto nel **RF10**, Esse3 è il sistema con cui Yinco si deve interfacciare per ottenere le date di scadenza degli esami e delle tasse universitarie.

4.1.4: SISTEMA CREDENZIALI UNITN

Questo è il sistema che fornisce le credenziali di accesso a Yinco e che permette ad un utente anonimo di diventare utente autenticato, come descritto nei **RF11** e **RF2**.

4.1.5: UNITRENTO DIGITAL UNIVERSITY

UniTrento Digital University è il sistema con cui Yinco deve interagire per poter ottenere informazioni sui docenti appartenenti all'università di Trento, come richiesto dal **RF16**.

4.1.6: GMAIL

Gmail è il sistema esterno con cui Yinco deve interagire per poter mandare mail agli studenti che hanno accettato di ricevere notifiche, come descritto nel **RF9**.

4.1.7: GOOGLE MAPS

Google Maps fornisce al sistema la mappa che dovrà essere visualizzata nella sezione contatti, così come richiesto dal **RF14**.

Per quanto riguarda le relazioni dei seguenti attori e sistemi esterni nei confronti del sistema “Yinco”, esse sono così definite:

-il sistema 4.1.2 è un sistema paritario.

-il sistema 4.1.1 è un attore.

-i sistemi 4.1.3, 4.1.4, 4.1.5, 4.1.6 e 4.1.7 sono sistemi subordinati.

4.2 Diagramma di Contesto

Nella figura 4.1 qui sottostante è possibile vedere come il sistema “Yinco” interagisce con gli utenti e i sistemi esterni descritti nel paragrafo 4.1. Di seguito verrà fornita la descrizione testuale del diagramma di contesto qui esposto.

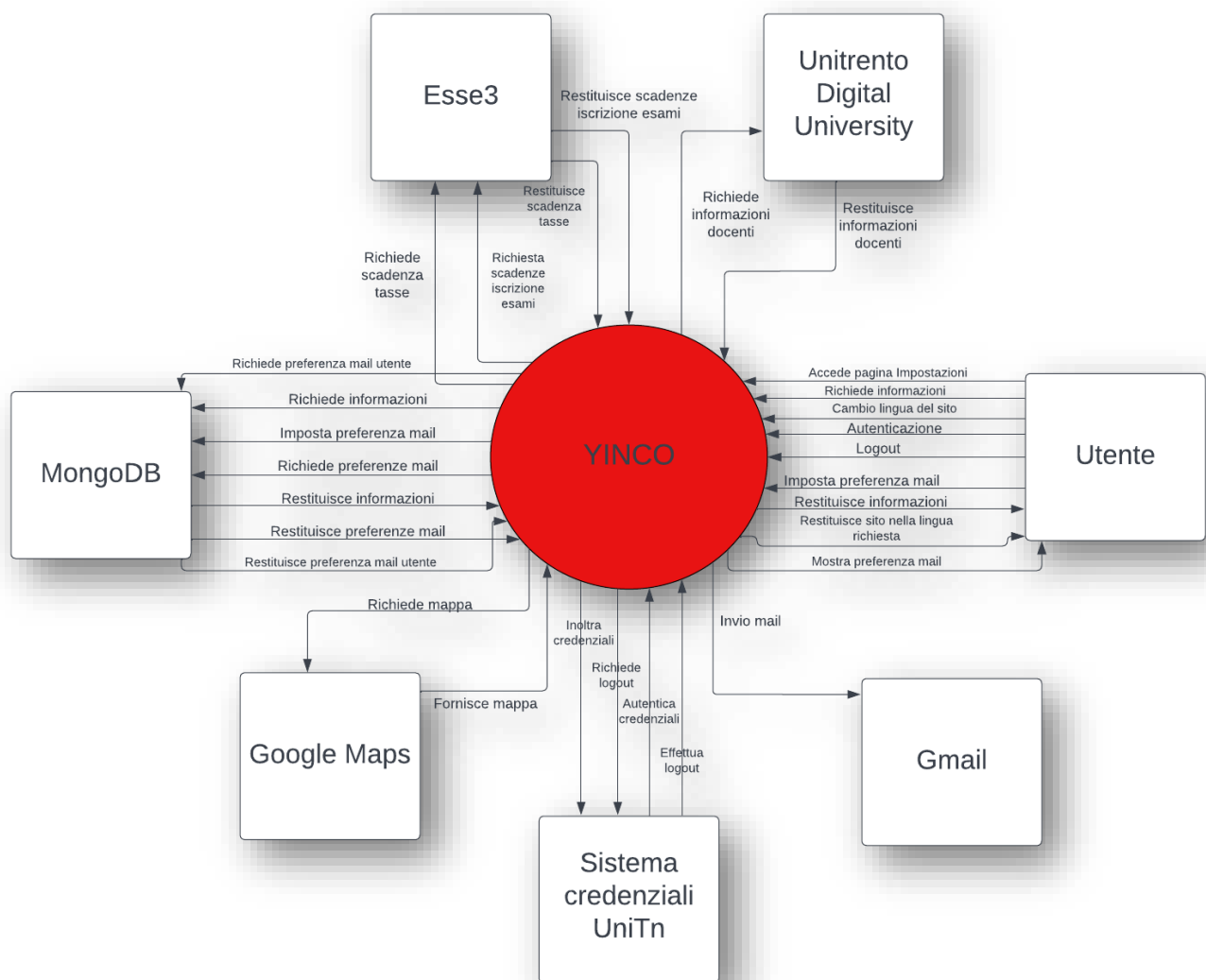


Figura 4.1: Diagramma di contesto del sistema “Yinco”

L'utente – non importa che egli sia anonimo o autenticato - può richiedere un'informazione al sistema, come richiesto dal **RF3** e dal **RF4**. La seguente richiesta viene inoltrata dal sistema a MongoDB, il quale poi ritornerà l'informazione al sistema, che la mostrerà all'utente con le modalità descritte nel **RF6**. Se però la richiesta concerne un docente, la suddetta non viene inoltrata a MongoDB, ma al sistema esterno Unitrento Digital University, il quale poi ritornerà al sistema la pagina del docente, come descritto nel **RF16**. Nel caso l'utente sia un utente anonimo, il seguente flusso di informazioni può anche riportare un errore all'utente, così come se l'informazione cercata non è presente in MongoDB o in Unitrento Digital University, come descritto nel **RF5**.

L'utente ha la possibilità di autenticarsi usando le credenziali UniTn, come previsto dal **RF2**. Il sistema riceve queste credenziali e le inoltra al sistema esterno UniTn, che poi notifica se l'autenticazione ha avuto successo oppure no. L'utente può anche decidere di effettuare il logout, così come descritto nel **RF15**. In tal caso, il sistema inoltra la richiesta al gestore di credenziali UniTn, il quale effettua il logout da Yinco e notifica il sistema dell'eventuale riuscita dell'operazione.

L'utente ha poi la possibilità, come illustrato dal **RF7** e **RF8**, di cambiare la propria preferenza al riguardo dell'invio di mail da parte del sistema. In questo caso, il sistema deve interagire con MongoDB per assicurarsi che la preferenza di quello specifico utente venga cambiata. Inoltre, ogni qual volta un utente autenticato accede alla pagina Impostazioni, il sistema deve interrogare MongoDB per reperire l'attuale preferenza di quello specifico utente e mostrargliela a schermo.

Come descritto dal **RF9**, il sistema deve essere in grado di mandare mail solo a coloro che hanno accettato di ricevere mail dal sistema. Per prima cosa, il sistema deve configurarsi con Esse3 per ottenere le date delle scadenze delle tasse e delle iscrizioni agli esami. Poi il sistema deve richiedere a MongoDB la lista degli utenti che hanno aderito all'invio di mail da parte di Yinco e infine, dopo averla ricevuta, deve interagire con Gmail affinché egli possa inviare le mail a tutti gli utenti contenuti nella lista datagli da MongoDB.

Come descritto dal **RNF11**, l'utente ha la possibilità di cambiare la lingua del sito da italiano ad inglese e viceversa. Perciò, quando l'utente effettua questa richiesta, il sistema deve ritornargli il sito nella lingua da lui richiesta.

Infine, come descritto nel **RF14**, il sistema deve poter mostrare una mappa nella sezione contatti. Per fare questo, il sistema richiede la mappa al sistema esterno Google Maps, il quale gliela fornisce.

5. Analisi dei componenti

Nel presente capitolo viene presentata l'architettura in termini di componenti interni al sistema definiti sulla base dei requisiti analizzati nei precedenti documenti. Viene quindi usato un Diagramma dei componenti per rappresentare l'interconnessione tra i vari componenti, identificando quindi le interfacce tra questi e verso i sistemi esterni.

5.1 Definizione dei componenti

5.1.1 INTERFACCIA UTENTE

Motivazione Poiché l'utente deve poter interagire con il sistema (cfr. **RF3**), è stata identificata un componente **interfaccia utente** attraverso cui l'user può avere accesso alle funzioni del sistema. In particolare, il suddetto componente si occuperà di ottenere le credenziali UniTn dell'utente, di ricevere la domanda da inoltrare al database, e di ritornarla all'utente, di ottenere un'eventuale richiesta di logout da parte di questi, di permettere all'utente di cambiare la propria preferenza mail e anche la lingua del sistema.

5.1.2 GESTIONE CREDENZIALI

Motivazione Come richiesto dal **RF2**, è stato identificato un componente **gestione credenziali** che, ottenute le credenziali dal componente Interfaccia Utente, le manda al sistema esterno UniTn e ne riceve la risposta – sia essa una validazione o un errore – che poi ritorna all'interfaccia utente. In più, questo componente gestisce anche il logout, inviando la richiesta ad UniTn e ricevendone la conferma che poi invia all'interfaccia utente.

5.1.3 GESTIONE CHAT

Motivazione: Per poter effettuare la ricerca sul database (cfr. **RF4**) e comprendere a quale database inoltrare la richiesta di informazioni, è stato individuato un **componente gestione chat**, il quale, ottenuta la richiesta dall'interfaccia utente e una qualche informazione che gli comunichi se l'utente è autenticato (ovvero ha effettuato l'accesso al sito con credenziali UniTN) oppure no, decide internamente a quale componente esterno tra MongoDB o Unitrento Digital University mandarla in base all'argomento richiesto. Ciò vuole dire che questa componente invia la richiesta o al componente che si interfaccia con MongoDB o a quello che si interfaccia con Unitrento Digital University e ne ottiene poi la risposta, che viene propagata indietro all'interfaccia utente, dopo aver verificato che la richiesta includa anche il livello di privilegi richiesto per accedere all'informazione richiesta.

5.1.4 RICERCA DATABASE

Motivazione Come richiesto dal **RF4**, è stato identificato un **componente ricerca database** che, dato in input dalla componente gestione chat la domanda posta dall'utente, la invia a MongoDB e ne ottiene la risposta, che poi viene ritornata alla componente gestione chat.

5.1.5 GESTIONE PREFERENZE

Motivazione Poiché viene data all'utente la possibilità di cambiare preferenza per l'invio di mail da parte del sistema (cfr. **RF7**, **RF8**), è stato identificato un **componente gestione preferenze**, il quale si interfaccia con l'Interfaccia utente per ottenere la preferenza di un utente, la quale poi viene mandata a MongoDB, il quale effettua la modifica della preferenza legata a quello specifico utente. In più, questo componente può richiedere la lista delle preferenze mail a MongoDB, il quale gliela rimanda assieme all'indirizzo email associato, e poi sia la mail che la lista delle preferenze vengono mandate ad un altro componente.

5.1.6 CONFIGURAZIONE ESSE3

Motivazione Poiché il sistema deve essere in grado di ottenere informazioni su tasse e date di iscrizioni esami (cfr. **RF10**), è stato individuato un **componente configurazione esse3** il quale richiede al sistema esterno Esse3 le date di scadenza di tasse ed esami e, dopo averle ottenute, le manda ad un altro componente.

5.1.7 GESTIONE MAIL

Motivazione Visto che il sistema deve essere in grado di interfacciarsi con il sistema esterno Gmail per poter inviare mail (cfr. **RF9**), è stato identificato un **componente gestione mail** che, presi l'indirizzo email e la lista delle preferenze dal componente Gestione Preferenza e le date di scadenza di tasse ed esami dal componente Configurazione Esse3, le propaga al sistema esterno Gmail di modo che questi possa inviare le mail pertinenti al RF9.

5.1.8 GESTIONE MAPPE

Motivazione Affinché venga visualizzata una mappa nella sezione contatti (cfr. **RF14**), è stato individuato un **componente gestione mappe** il quale, ottenuta dall'interfaccia utente una richiesta di visualizzazione della mappa, si configura con il sistema esterno Google Maps per ottenerla e, dopo che ciò è stato fatto, la ritorna all'interfaccia utente.

5.1.9 RICERCA DOCENTI

Motivazione Poiché il sistema deve essere in grado di cercare anche i nomi dei docenti presso il sistema esterno UniTrento Digital University (da qui in poi rinominato UDU), è stato individuato un **componente ricerca docenti**, il quale, ottenuto il nome del docente da cercare dalla gestione chat, effettua la ricerca sul sistema esterno UDU e, dopo aver ottenuto il risultato, lo ritorna alla componente gestione chat.

5.2 Diagramma dei componenti

La figura 5.2.1 mostra i componenti del sistema e la loro interconnessione. A seguire verrà esposta una descrizione delle interfacce presenti nel diagramma. Per la descrizione dei componenti, si rimanda al paragrafo 5.1.

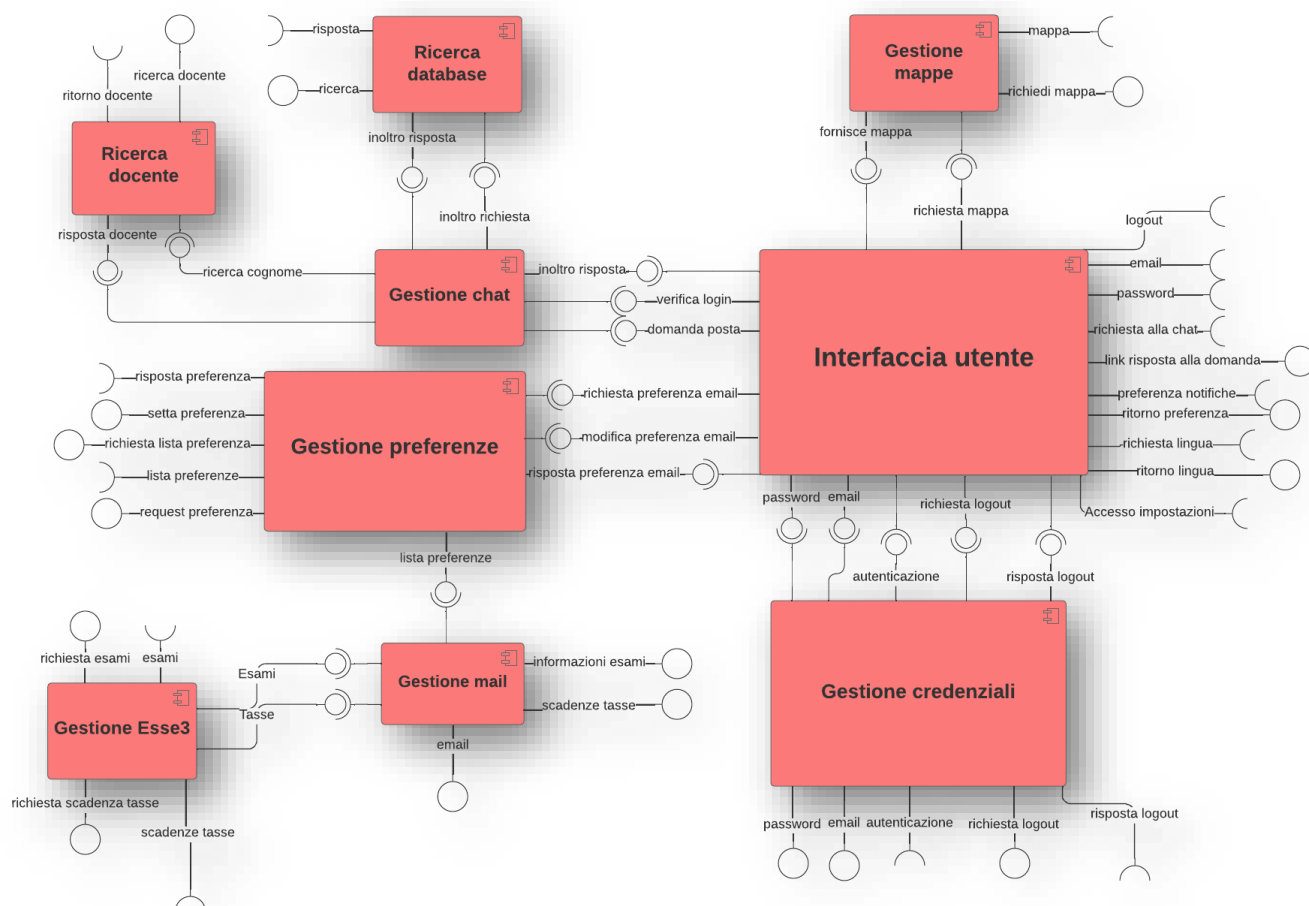


Figura 5.2.1: Diagramma dei componenti del sistema "Yinco"

5.2.1 INTERFACCIA UTENTE

Interfaccia richiesta – email: la mail universitaria con cui fare l'accesso all'account UniTn. Parte delle credenziali necessarie per effettuare l'accesso.

Interfaccia richiesta – password: la password dell'account Unitn con cui si vuole effettuare l'accesso.

Interfaccia richiesta – richiesta alla chat: la richiesta che l'utente vuole effettuare al sistema. Il sistema deve essere in grado di capire se si tratta di una richiesta da inoltrare ai componenti che si interfacciano con MongoDB o con quelli che si interfacciano con UDU.

Interfaccia richiesta – Preferenza notifiche: all'utente è data la possibilità di cambiare la propria preferenze riguardo alle mail che il sistema manda inerenti alla scadenza delle tasse e dell'iscrizione agli esami.

Interfaccia richiesta – richiesta lingua: all'utente è data la facoltà di cambiare la lingua del sistema (cfr RNF 11).

Interfaccia Fornita – ritorno lingua: Il sistema fornisce all'utente, nel caso egli abbia richiesto il cambio lingua, le pagine del sistema nella lingua scelta dall'utente.

Interfaccia richiesta – logout: l'utente può decidere di effettuare il logout dal sito, tornando allo stato di utente anonimo non in possesso di credenziali UniTn.

Interfaccia Fornita – link risposta alla domanda: come ultimo passaggio della ricerca di informazioni, il componente fornisce all'utente un link che lo porta ad una pagina contenente le informazioni richieste.

Interfaccia Fornita – ritorno preferenza: Nella sezione impostazioni, se l'utente ha cambiato la propria preferenza il sistema gli mostrerà quale è la sua preferenza al momento tramite l'apposita opzione (cfr **Impostazioni, paragrafo 4, Documento di analisi dei requisiti**), che essa sia sì oppure no.

Interfaccia richiesta – Accesso Impostazioni: Segnala che l'utente ha effettuato l'accesso alla sezione Impostazioni. È l'input per tutto l'iter che porterà poi all'interfaccia “ritorno preferenza” precedentemente illustrata.

Interfaccia Fornita – email: il componente fornisce l'email immessa dall'utente al componente di Gestione Credenziali. Necessario affinché possa essere effettuato il login.

Interfaccia Fornita – password: il componente fornisce la password immessa dall'utente al componente di Gestione Credenziali. Necessario affinché possa essere effettuato il login.

Interfaccia Fornita – logout: il componente comunica alla Gestione Credenziali l'intenzione dell'utente di effettuare il logout.

Interfaccia richiesta – autenticazione: il componente riceve dalla Gestione Credenziali la risposta inerente all'autenticazione delle credenziali fornite dall'utente, ritornando o un messaggio di conferma o un errore.

Interfaccia richiesta – risposta logout: il componente riceve dalla Gestione Credenziali la risposta al riguardo della richiesta di logout, ovvero se è stata effettuata oppure se c'è stato un errore.

Interfaccia fornita – modifica preferenza mail: il componente deve comunicare alla Gestione Preferenze il fatto che un particolare utente, identificato dalla sua mail, voglia cambiare la propria preferenza inerente alle mail inviate dal sistema.

Interfaccia fornita – richiesta preferenza mail: il componente deve comunicare alla Gestione Preferenze che ha bisogno di ottenere la preferenza di un determinato utente.

Interfaccia richiesta – risposta preferenza mail: il componente Gestione Preferenze deve ritornare all'Interfaccia Utente l'attuale preferenza mail dell'utente da mostrare nella sezione Impostazioni.

Interfaccia fornita – domanda posta: il componente comunica a Gestione Chat la domanda di cui l'utente vuole avere risposta. Sarà poi compito del componente Gestione Chat decidere a quale componente affidare la richiesta.

Interfaccia fornita – verifica login: il componente comunica a Gestione Chat se l'utente ha effettuato l'accesso con credenziali UniTn oppure no.

Interfaccia richiesta – inoltro risposta: Il componente riceve da Gestione Chat la risposta alla domanda effettuata dall'utente. Se ci sono stati errori o l'utente non ha i

privilegi necessari per effettuare la richiesta inoltrata, verrà ricevuto un messaggio di errore.

Interfaccia fornita – richiesta mappa: L'interfaccia richiede alla componente Gestione Mappe di fornirgli la mappa richiesta, interfacciandosi con il sistema esterno Google Maps.

Interfaccia richiesta – fornisce mappa: il componente ottiene da Gestione Mappe la mappa richiesta e la mostra nella sezione contatti (cfr RF14).

5.2.2 GESTIONE CREDENZIALI

Interfaccia richiesta – email: il componente ottiene la email dell'utente dall'Interfaccia Utente.

Interfaccia richiesta – password: il componente ottiene la password dell'utente dall'Interfaccia Utente

Interfaccia richiesta – richiesta logout: il componente ottiene la richiesta di logout effettuata dall'utente dal componente Interfaccia Utente.

Interfaccia fornita – autenticazione: il componente ritorna all'interfaccia utente la risposta alla richiesta di autenticazione con le credenziali fornite, sia essa un errore o una conferma.

Interfaccia fornita – risposta logout: il componente ritorna all'interfaccia utente la risposta alla richiesta di logout effettuata dall'utente, sia essa un errore o una convalida.

Interfaccia fornita – email: il componente fornisce al sistema esterno UniTn l'email ricevuta dall'interfaccia utente

Interfaccia fornita – password: il componente fornisce al sistema esterno UniTn la password ricevuta dall'interfaccia utente.

Interfaccia fornita – richiesta logout: il componente fornisce al sistema esterno UniTn la richiesta di logout effettuata dall'utente e recatagli dall'Interfaccia utente.

Interfaccia richiesta – autenticazione: il componente riceve dal sistema esterno UniTn la risposta alla richiesta di autenticazione con le credenziali fornite.

Interfaccia richiesta – risposta logout: il componente riceve dal sistema esterno UniTN la risposta alla richiesta di logout effettuata da parte dell'utente.

5.2.3 GESTIONE CHAT

Interfaccia fornita – inoltro risposta: il componente comunica all'interfaccia utente la risposta alla richiesta effettuata dall'utente e trasmette gli messaggi precedentemente dall'interfaccia utente.

Interfaccia richiesta – domanda posta: il componente riceve dall'interfaccia utente la domanda di cui l'utente vuole avere risposta e il cui inoltro verso il giusto componente di ricerca verrà eseguito da Gestione Chat.

Interfaccia richiesta – verifica login: il componente riceve dall'interfaccia utente un'informazione che comunica al componente se l'utente abbia effettuato l'accesso con credenziali UniTn oppure no. Su di essa il componente si baserà per capire se l'utente può avere accesso alle informazioni richieste oppure no.

Interfaccia fornita – inoltro richiesta: il componente propaga alla componente Ricerca Database la domanda di cui l'utente vuole avere risposta, dopo aver verificato che la domanda è riferita a qualcosa che può trovarsi in MongoDB.

Interfaccia richiesta – inoltro risposta: la Gestione Chat riceve dal componente Ricerca Database la risposta riguardo alla domanda inoltrata, che essa sia presente nel database oppure no, nel qual caso viene solo mandato una notifica di errore.

Interfaccia fornita – ricerca cognome: il componente comunica a Ricerca Docente la domanda che l'utente gli ha fatto, dopo essersi accertato che ciò che gli è stato chiesto può essere trovato nel sistema esterno UDU.

Interfaccia richiesta – risposta docente: il componente ottiene da Ricerca Docente la risposta alla domanda – sia essa positiva o negativa – e poi la propaga indietro all'interfaccia Utente.

5.2.4 RICERCA DATABASE

Interfaccia richiesta – inoltro richiesta: il componente prende in carico dalla Gestione Chat la domanda di cui l'utente vuole avere risposta.

Interfaccia fornita – inoltro risposta: il componente affida alla Gestione Chat la risposta alla domanda fornitagli, che essa sia un errore oppure no.

Interfaccia fornita – ricerca: il componente interroga il sistema esterno MongoDB in base alla domanda che gli è stata fornita dall'Interfaccia utente.

Interfaccia richiesta – risposta: il componente ottiene dal sistema esterno MongoDB la risposta alla domanda effettuata dal componente

5.2.5 GESTIONE PREFERENZE

Interfaccia richiesta – modifica preferenza mail: il componente riceve dall'Interfaccia utente la richiesta di cambiamento della preferenza mail attuale da parte di un utente

Interfaccia richiesta – richiesta preferenza mail: il componente riceve dall'Interfaccia utente la richiesta di ottenere la preferenza mail per un determinato utente. Attivata dall'interfaccia “Accesso Impostazioni” presente nel componente Interfaccia Utente.

Interfaccia fornita – risposta preferenza mail: il componente ritorna all'Interfaccia utente la preferenza attuale dell'utente da mostrare nella sezione Impostazioni.

Interfaccia fornita – setta preferenza: il componente si interfaccia con il sistema esterno MongoDB per cambiare la preferenza della mail dell'utente che ne ha richiesto la modifica.

Interfaccia fornita – request preferenza: il componente deve interpellare MongoDB in merito alla preferenza mail di quello specifico utente.

Interfaccia richiesta – risposta preferenza: il sistema esterno MongoDB comunica al componente la preferenza attuale dell'utente.

Interfaccia fornita – richiesta lista preferenze: il componente richiede a MongoDB la lista di tutte le mail con la preferenza settata a sì che sono conservate all'interno del database.

Interfaccia richiesta – lista preferenze: il sistema esterno MongoDB ritorna la lista delle mail che rispettano la richiesta fatta dal componente Gestione Preferenza.

Interfaccia fornita – lista preferenze: il componente manda a Gestione Mail la lista delle mail che ha ottenuto da MongoDB.

5.2.6 CONFIGURAZIONE ESSE3

Interfaccia fornita – richiesta scadenza tasse: il componente richiede ogni giorno a mezzanotte al sistema esterno ESSE3 le date delle tasse: se la scadenza è uguale a quella stabilita nell'obiettivo c del documento di analisi dei requisiti, allora viene richiesto il dato, altrimenti nulla.

Interfaccia fornita – richiesta esami: Il componente richiede ogni giorno a mezzanotte al sistema esterno ESSE3 le date della scadenza dell'iscrizione agli esami: se la scadenza è uguale a quella stabilita nell'obiettivo c del documento di analisi dei requisiti, allora viene richiesto il dato, altrimenti nulla.

Interfaccia richiesta – scadenze tasse: il sistema esterno ESSE3 ritorna la scadenza delle tasse come richiesto dall'interfaccia richiedi tasse.

Interfaccia richiesta – esami: il sistema esterno ESSE3 ritorna la scadenza dell'iscrizione agli esami richiesta dall'interfaccia richiedi scadenza iscrizione esame.

Interfaccia fornita – scadenza tasse: il componente manda a Gestione Mail le informazioni inerenti alla scadenza delle tasse.

Interfaccia fornita – scadenza iscrizione esami: il componente manda a Gestione Mail le informazioni inerenti alla scadenza delle iscrizioni degli esami e il nome degli esami a cui si riferiscono.

5.2.7 GESTIONE MAIL

Interfaccia richiesta – tasse: il componente riceve da Configurazione ESSE3 le informazioni inerenti alla scadenza delle tasse.

Interfaccia richiesta – esami: il componente riceve da Configurazione ESSE3 le informazioni inerenti alle scadenze delle iscrizioni degli esami e per quali esami sono.

Interfaccia richiesta – lista preferenze: il componente riceve da Gestione Preferenze la lista delle mail con la preferenza mail settata a Sì.

Interfaccia fornita – email: il componente comunica al sistema esterno Gmail la lista delle mail a cui mandare le mail.

Interfaccia fornita – scadenze tasse: il componente comunica al sistema esterno Gmail se l'argomento della mail sono le tasse e quale tassa.

Interfaccia fornita – informazioni esami: il componente comunica al sistema esterno Gmail se l'argomento della mail sono le scadenze di iscrizione agli esami e quali esami devono essere considerati.

5.2.8 GESTIONE MAPPE

Interfaccia richiesta – richiesta mappa: il componente riceve da Interfaccia utente la richiesta di poter visualizzare una mappa proveniente dal componente esterno Google Maps.

Interfaccia fornita – fornisce mappa: il componente ritorna all'Interfaccia utente la mappa richiesta.

Interfaccia fornita – richiedi mappa: il componente richiede a Google Maps la mappa richiestagli dall'Interfaccia Utente

Interfaccia richiesta – mappa: il sistema esterno Google Maps ritorna al componente la mappa desiderata.

5.2.9 RICERCA DOCENTI

Interfaccia richiesta – cognome docente: il componente riceve da Gestione Chat il nome del docente da cercare nel sistema esterno UDU

Interfaccia fornita – risposta docente: il componente invia a Gestione Chat la risposta che ha ottenuto dal sistema esterno UDU riguardo alla richiesta fornitagli.

Interfaccia fornita – cognome docente: il componente comunica al sistema esterno UDU il cognome del docente di cui l'utente vuole avere informazioni

Interfaccia richiesta – risposta docente: il componente riceve dal sistema esterno UDU la risposta riguardante il cognome del docente cercato.