Use case

1. Title: Autenticarsi

Summary: L’utente anonimo si autentica

Description:

* Step 1: all’utente anonimo verrà richiesto inserire la propria e-mail istituzionale
* Step 2: all’utente anonimo verrà richiesta di inserire la password collegata all’email istituzionale
* Step 3: l’utente anonimo dovrà premere su un apposito pulsante, in modo da confermare la mail e password inserite [exception 1]

Exceptions:

* Exception 1: password o mail errate: l’utente dovrà reinserire sia e-mail istituzionale che password negli appositi campi

1. Title: Interagire con il sistema

Summary: L’utente interagisce con il sistema

Description:

* Step 1: l’utente avrà una sezione chatbox dove potrà richiedere alcune informazione al sistema [exception 1] [exception 2] [exception 3]
* Step 2: il sistema fornirà all’utente una breve risposta e un link
* Step 3: l’utente, dopo aver cliccato sul link, sarà reindirizzato ad una pagina dove troverà le informazioni richieste

Exceptions:

* Exception 1: nel caso in cui l’utente anonimo chieda informazioni che non può ricevere (cfr obiettivo b derivable 1) in quanto non autenticato, il sistema ritornerà un messaggio di errore
* Exception 2: nel caso in cui l’utente chieda informazioni alle quali il sistema non può rispondere, il sistema ritorna un messaggio d’errore
* Exception 3: nel caso in cui il sistema non riesca a comprendere la domanda richiesta, il sistema ritorna un messaggio di errore

1. Title: Contattare relatori del sistema:

Summary: L’utente potrà contattare i relatori del sistema

Description:

* Step 1: L’utente avrà una sezione “contatti”, nella quale potrà trovare la sede dell’università, gli indirizzi mail e i numeri di telefono dei referenti del progetto

1. Title: Modifica preferenza mail

Summary: L’utente autenticato può decidere se ricevere le notifiche via mail oppure no

Description:

* Step 1: L’utente, nella sezione impostazioni, avrà la possibilità di decidere se ricevere oppure no delle notifiche nella propria e-mail istituzionale [exception 1]

Exceptions:

* Exception 1: L’utente non autenticato non avrà la possibilità di accedere a questa impostazione

1. Title: Login automatico

Summary: Il sistema riconoscerà l’utente e farà automaticamente il login  
Description:

* Step 1: Il sistema, dopo aver riconosciuto l’utente, effettuerà automaticamente il login [exception 1]

Exceptions:

* Exception 1: Se sono passati più di 10 minuti dall’ultimo accesso, il sisitema non sarà in grado di fare il login automatico, l’utente dovrà quindi autenticarsi inserendo le proprie credenziali UniTN

1. Title: Logout

Summary: l’utente sarà in grado di fare il logout

Description:

* Step 1: L’utente autenticato, nelle impostazione, avrà una sezione apposita nella quale potrà effettuare il logout [exception 1]

Exceptions:

* Exception 1: se l’utente non si è autenticato, non sarà in grado di effettuare il logout

1. Title: Ricerca informazioni

Summary: Il sistema ricerca le informazioni richieste

Description:

* Step 1: il sistema identifica le parole chiave del messaggio inviato dall’utente [exception 1]
* Step 2: il sistema effettua una ricerca nel proprio database locale utilizzando le parole chiave [exception 2]

Exceptions:

* Exception 1: il sistema non riesce a trovare le parole chiave. Il sistema ritorna all’utente un messaggio d’errore
* Exceptio 2: il sistema non riesce a trovare l’informazione richiesta. Il sistema ritorna all’utente un messaggio d’errore