Immagine che contiene testo

Descrizione generata automaticamente

Dipartimento di Ingegneria e Scienza dell’Informazione

2022/2023

**YINCO**

**Analisi dei requisiti**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Doc. Name | D1 YINCO Analisi Requisiti | Doc. Number | Rev 0.1 |
| Description | Documento di analisi dei requisiti funzionali, non funzionali, front-end e back-end | | |

**INDICE**

1. Scopo del documento 3

2. Obiettivi del progetto 3

**Scopo del documento**

Il presente documento riporta l’analisi dei requisiti di sistema del progetto Yinco in linguaggio naturale.

L’obiettivo di questo documento è quello di:

* presentare gli obiettivi del progetto;
* definire i requisiti funzionali e non funzionali;
* presentare i requisiti di Front-End;
* presentare i requisiti di Back-End.

**1. Obiettivi del progetto**

Il progetto ha come obbiettivo la realizzazione di una **chatbox** impersonificata da una mascotte, la quale interagisce con gli utenti e ritorna, dopo che gli è stata chiesta un’informazione, una serie di link a tutte le pagine contenenti dati riguardanti la richiesta effettuata dall’utente.

Nello specifico, la web-app permetterà:

1. A un **utente verificato**, in possesso di credenziali dell’università di Trento, di porre alla chatbox una domanda, a cui quest’ultima risponderà riportando i link alle pagine che contengono informazioni pertinenti a ciò che è stato richiesto. In caso di mancata presenza di informazioni pertinenti a ciò che l’utente ha chiesto, verrà ritornato un messaggio di errore.

(Possibile immagine del prodotto finale riferita all’esempio sottostante come nell’esempio dei prof)

ESEMPIO: inglese b1 cla -> chatbox crea pagina con info esame -> chatbox manda link pagina -> utente clicka sul link.

1. A un **utente anonimo**, quindi non ancora immatricolato, di utilizzare la chatbox solo per i seguenti argomenti:
   * Immatricolazione
   * Tasse
   * borse di studio
   * posti e alloggio
   * corsi di studio.

In caso di ricerca di informazioni che esulano da questi argomenti, la chatbox manda una notifica di errore per mancata autorizzazione.

1. Di mandare all’utente, grazie al collegamento con esse3, delle **email** per le seguenti casistiche:
   * scadenza iscrizioni esami
   * scadenza tasse
2. All’utente autenticato di cercare il nome di un **docente,** di cui, se presente nel database, la chatbox ritornerà il link alla pagina del docente.

Requisiti Funzionali

In questo paragrafo andiamo ad affrontare i vari requisiti funzionali che il sistema deve soddisfare, consci del fatto che il sistema deve fare una distinzione tra due tipi di utenti: un utente anonimo, ovvero non in possesso di credenziali unitn, e un utente autenticato, ovvero in possesso di tali credenziali.

[RF1: DISTINZIONE UTENTI

Il sistema deve garantire l’accesso a due tipi di utenti:

-utenti anonimi, ovvero non in possesso di credenziali unitn

-utenti autenticati, ovvero in possesso di credenziali unitn

Questo requisito è indispensabile per i requisit funzionali di qui a seguire.]

UTENTE ANONIMO:

RF1: ACCESSIBILITA’ AL SISTEMA

-il sistema deve garantire ad un utente anonimo l’accesso alle sue funzioni solo riguardo agli argomenti descritti nell’obbiettivo c.

RF2: CAMBIO PRIVILEGI

-il sistema deve garantire all’utente anonimo la possibilità di diventare un utente autenticato accedendo al sistema con le sue credenziali unitn.

UTENTE AUTENTICATO:

RF2: RICERCA

-il sistema deve garantire all’utente un modo per interagire con il sistema affinchè questi possa fargli delle domande.

-il sistema deve verificare che l’infromazione chiesta dall’utente sia contenuta nel database.

RF3: ERRORE

-se il sistema non trova nulla di pertinente all’informazione cercata, il sistema deve ritornare un messaggio di errore all’utente (vedi obiettivo x)

RF4: RISPOSTA

-il sistema deve ritornare all’utente l’informazione richiesta tramite un testo che appare sulla pagina ed un link che riconduce alla pagina contenente quella data informazione

MAIL

RF4: NOTIFICHE VIA MAIL

-al primo accesso dell’utente, il sistema deve chiedere all’utente se vuole rivcevere email riguardanti gli argomenti descritti nell’obiettivo y.

RF5: CAMBIO PREFERENZA MAIL

-il sistema deve garantire all’utente la possibilità di cambiare questa scelta tramite un’opzione disponibile sulla pagina

ESSE3

RF6: COLLEGAMENTO CON ESSE3

-il sistema deve interfacciarsi con Esse3 per accedere alle informazioni richieste negli obiettivi x, y, z.

PAGINA SISTEMA

RF9: VERIFICA ACCESSO SITO

-il sistema deve verificare, all’apertura della pagina, se l’utente ha già effettuato l’accesso oppure no.

RF10: LOGIN AUTOMATICO

-se il sistema verifica che l’utente aveva già effettuato il login negli ultimi 10 minuti, il sistema deve effettuare autonomamente il login.

RF11: LINGUA

-il sistema deve permettere all’utente di cambiare la lingua della pagina tra inglese, italiano

REQUISITI NON FUNZIONALI

RNF 1: PRESTAZIONI

-il sistema deve ritornare all’utente una risposta in un tempo non superiore ai due secondi.

RNF 2: COMPATIBILITA’

-il sistema deve essere compatibile con le versioni dei browser più usati (Firefox, Chrome, Edge, Safari) dalle versioni del 2021 in poi.

RNF 3: PORTABILITA’

-il sistema deve poter funzionare stramite browser sia su Personal Computer che su dispositivi mobili.

RNF 4: PRIVACY

-il sistema deve rispettare le norme legali imposte dal GDPR