

# DEC.18更動項目

## 關於文件

### 1. 新增/fixed/position.csv

	A	B	C	D
1	專員	主任	襄理	副理

職位由低至高->由左至右排列

### 2. 新增 /parameters/skill\_class\_limit.csv

	Need	Skill	Special	Special_need
M1	1	phone	0	
CD	1	CD	0	
C2	1	chat	0	
C3	1	chat	0	
C4	1	chat	0	
OB	1	outbound	1	2

- Class\_特殊班別
- Need\_每天需要幾人
- Skill\_需要什麼技能
- Special\_在週一或假期後有需要不同人數嗎？(需要=1/不需要=0)
- Special\_need\_如果需要的話是幾人

#### EX:

M1: 為負責下班時電話切換至廠商AA的測試人員，每天=1人

CD: 控制檯，每天=1人

C: 文字客服，每天=3人

OB: 外撥，每天=1人，若為周一或假期後第一份工作天需=2人

### 3. 新增/parameters/class\_upperlimit.csv

有沒有哪些班別一個月最多排幾次？

Class	Limit
M1	2

#### EX:

M1: 每人每月最多2天

### 4. /fixed/fix\_classes.csv

新增phone set

### 5. 刪除/parameters/skills\_classes.csv

### 6. /parameters/weight\_p1-4.csv

P4刪除

## 關於主程式碼

與Skill有關

與Position有關

與班別彈性有關

沒標顏色是其他

### 讀檔

- L\_t的讀檔我改成pd.read\_csv因為用tool的讀檔會造成中文亂碼
- SKset\_t改=skill\_class\_limit.csv
- 新增U\_Kset = class\_upperlimit.csv
- 新增Posi = position.csv

### 變數

#### 新增

- 新增VACnextdayset /NOT\_VACnextdayset變數
- NOTPHONE\_CLASS和NOTPHONE\_CLASS\_special變數
- 新增Upper\_shift變數
- 新增Shift\_name (班別名字)

#### 刪除

- K\_skill\_not刪除
- P4刪除

#### 更動

- E\_POSITION = tl.SetPOSI(E\_POSI\_t, Posi)

### 目標式和限制式

- 目標式P4後面刪除
- 限制式16整個做更動(關於技能班別限制)
- 限制式11 及12計算缺工人數及冗員人數所用的班別改為phone的班別
- 新增限制式20特殊班別整月限制

### 其他

- K\_type和K\_type\_dict改由Shift\_name產生(可透過檔案更動)
- 輸出部分 #晚班次數dataframe k改由檔案中指定而非寫死 (for k in range(11,14)->for k in SHIFTset['night'])

## 關於tool.py程式碼

#### 新增

- SetVACnext : 計算週一的日子或是假日後一天產生 VACnextdayset / NOT\_VACnextdayset

#### 更動

- SET\_Pos: 改為該職位以上的人均屬於那個群組 而非該職位而已
- K\_type刪除/把Tran\_t2n的name他們改為由主程式碼(Shift\_name)輸入

## 備註

- **parameters\_** 和 **per\_month(test** 資料夾的東西握沒更動
- **Score.py**也沒有更動