



## 项目管理训练营 · 08 讲课程资料

### 冲突处理书单

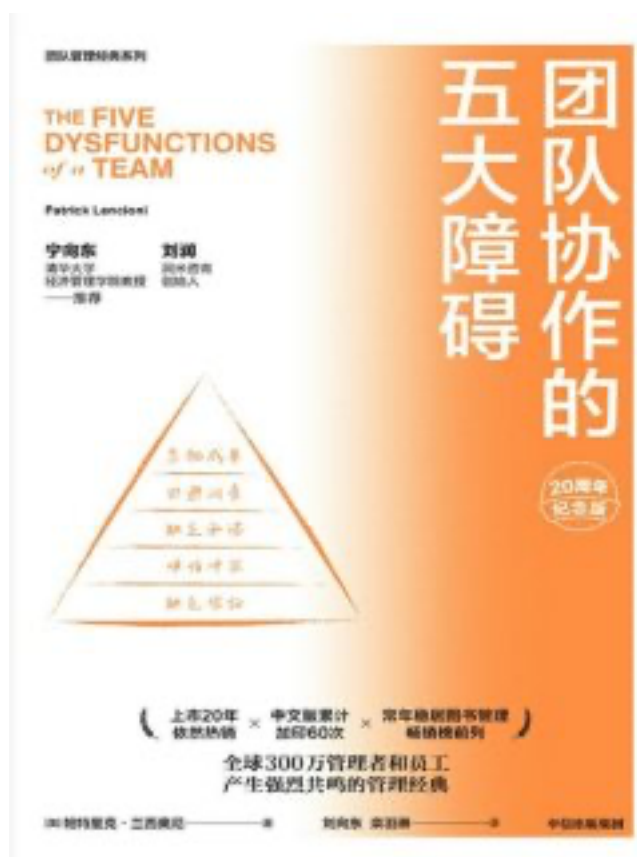


#### 1. 《学会决断》

[英]苏·哈德菲尔德 等

这是一本帮助你在冲突性的场景中，自信、坚定地表达自我的书籍。什么叫冲突性的场景呢？典型的场景有两个，一个是拒绝，一个是批评。

这本书就是一本行动指南，告诉我们当处于这四种角色，也就是要求者和拒绝者、批评者和被批评者时，分别该怎么做。



## 2. 《团队协作的五大障碍》

[美]帕特里克·兰西奥尼

这本书讲解了破坏团队合作的五大障碍：缺乏信任、无视结果、惧怕冲突、逃避责任和缺少共识，并一一分析了该如何克服这些障碍。

这本书帮你更好地理解五大障碍的内涵，运用到管理实践当中，建设更高效的团队。



### 3. 《关键冲突：如何化人际关系危机为合作共赢》

[美]科里·帕特森 等

跟我们合作的人做出了承诺，但是没有做到，这就是本书讨论的问题——关键冲突。作者认为，处理关键冲突的方式不是要去惩罚违背承诺的合作者，而是和对方达成合作，帮助对方一起消除障碍，践行承诺。

这本书提供了一套从谈话前的问题准备，到最后敦促完成的完整流程，帮你化解关键冲突。



#### 4. 《解决冲突的关键技巧》

[美] 达纳·卡斯帕森

这本书从“有效社交的 17 原则”（正向/反向）出发，展示了创造性谈话和破坏性谈话可能造成的两种后果，并提供正向沟通的练习，帮你转换在冲突中的表达方式。