

童曜老师直播答疑-第一期

本周六周日公司临时安排组织公司所有项目经理(33人)进行培训,由我组织。公司有两个要求:一、外部聘请的讲师,需要所有项目经理都参加。二、项目经理都很辛苦,用周末两天的时间培训,就连上两周班了,担心有抵触情绪。有没有好的话术或方法,可以组织好这次培训,我应该如何把这件事办漂亮呢?

怎么样才能让大家来参加培训?这个东西我太有发言权了。让不想参加周末培训的人来

参加周末培训。表象上看这位同学是在问我用什么方法,但是其实我告诉你,这个问题咱们可以抽丝剥茧变成一个话题,就是你实际打算用什么样的权力来实现这个目的。那么说到这,我就问大家一个问题,就是在这个过程中,大家手上总共握有哪些权力呢?你们如果去看市面上的这种书籍,有很多权力,但是我给你总结,总共就三点权力。第一个叫强制权。就是我逼你来,你不来,你明天就走。甚至我还见过很多企业玩得更夸张,跟你绩效挂钩,你不来,年底奖金没有了。人一害怕不就来了,对不对?而且来了你得认真听,那怎么强制你?我曾经见过一家企业,很厉害,他设计了一个东西叫停机坪,什么叫停机坪?这个机不是飞机的机,是手机的机。就是在培训现场,他会找一张桌子,把每个人的名字写在这个小格子里面。对不起,在培训之前把手机放在你的停机坪里面,然后他们给这个停机坪摄像,但凡发现某个人的名字没有手机覆盖对吧,然后暴露出来的,你就倒霉了。所以这种权利是强制权。那大家其实可以很明显地发现,你让别人来参加培训,你能不能用强制权?当然是不行的,所以这种权力咱们直接 pass了。



第二个叫交易权。什么呢?就是你想让别人来参加培训,大家都知道,有好处别人会来对不对?就比如,今天你们为什么会来参加这场答疑直播?是因为强制吗?不是。那是因为交易吗?助教老师有给你们发红包说,来参加培训给你500块钱吗?没有,对不对?但是确实我们在做项目的过程中,如果你想要去推动一件事情的发展,你可以用钱。这个地方也不仅仅是钱,还包括平时可以调休等等。那么这个也是我们推动这件事情进展的一种方式。那这个大家后续可以想想,我们可以如何去构思我们的交易权?

第三个叫共识权。我相信大家今天来参加这场答疑直播,周末这么宝贵的时间,听我在 絮叨。大部分可能不是交易权和强制权,是共识权。为什么?因为你觉得做这件事情是 对我有帮助的,你是在为我好。

那现在我把三种权力简单讲一下,我们再来拆解这个案例,你看看哪款更适合你。我说一下我个人主观看法,我认为一和三都不太靠谱。为什么?因为大部分情况下,项目经理都是弱矩阵项目经理,你没有强制权。第三个共识权为什么不靠谱了?因为我自己就是做这一行的,大部分培训其实在我看来没有什么价值,培训课程也不是你讲对吧,可能讲得很垃圾。而且我有一个观察,就是周末培训的企业一般都不太地道,你想员工周一到周五都很累了,周末想休息一下对不对?所以我一般接到企业内训,周一到周五的,我觉得这家企业可能蛮良心的。所以你通过这个细节也可以看到这个企业的文化,所以我觉得一和三可能是受限的。

那么我的建议是什么呢? 我可能给这位同学的三点建议。

1. 第一个,降低预期。指望人人都激情万丈地去参加一个周末的培训,这不现实。降低预期,你心里面可能会好受一点。

《项目管理训练营》

2



- 2. 第二个,创造一些交易动机。比如跟领导去申请一些相应的小福利,比如你周末安排的培训,可不可以平时调休。当然了,这个回报一定要对口,对方要什么我给你什么,不能说你参加这个培训,我年底发挂历的时候,给你多发两个,这叫激励不对口,产生不了对方参加培训的动机。
- 3. 第三个就是可不可能去创造一些共识呢?就比如说,如果培训本身是有亮点的,而且都是大家需要密切关注的话题,或者这次来讲课的老师是特别厉害的。比如你们今天听说吴博老师来直播,大家都是吴博老师的粉丝,那么我们愿意来听。

3