

[2016.1.20]

收书助手

CHAO CHEN

杭州云书网络科技有限公司

[杭州市江干区科技园路2号新加坡科技园, 5幢6层25-28]

目录

一. 前言.....	1
二. 权责职能.....	2
三. 细节流程.....	3
(一) 计划安排.....	3
(二) 收书.....	3
(三) 存放.....	4
(四) 仓库运送.....	4
(五) 结算.....	4
四. 收书方式.....	5
(一) 扫楼收书.....	5
(二) 熟人关系.....	5
(三) 社团组织合作.....	5
3.1 与有闲置教材的组织合作.....	5
3.2 与无闲置教材的组织合作.....	6
五. 工作原则.....	7
六. 收书话术及案例分析.....	8
(一) 收书话术.....	8
(二) 案例分析.....	8

一. 前言

随着云书在各个学校的推广和市场占有，只有足够的仓库库存书籍才能支撑住与日增长的订单数量，维持教材收支动态平衡。大家即将接触陌生而有趣的工作——收书。本文档旨在帮助第一次接触收书工作的 CEO，快速了解工作的内容以及基础要求。

本文档将以“为什么做-需要做什么-怎么做-怎么做得更好-不能做什么”的逻辑层次对收书工作进行介绍。

二. 权责职能

校园 CEO 作为校园团队的统筹者，在收书工作上肩负组建校园收书体系、维持收书稳定输出、有效增长收书量的基本职责。同时，校园 CEO 享有团队收书产生的三分之一以上的绩效提成，以及稳定的月薪收入。

校园 CEO 首先应当有一定的业务水平以及对收书工作流程的详细了解，这样才能对团队工作过程中成员反映的问题进行针对性的解答和对进度的有效把控。其次收书有别配送，云书会根据每个高校市场的相应情况，合理的布置阶段收书 KPI,根据 60 分原则，是仅仅以 60 分的态度上交汇报，还是达到 90 分的效果，取决于各位。

三. 细节流程

将以最为普遍的扫楼收书的方式进行举例说明。

针对有闲置书籍的寝室扫楼拜访收书，号召同学们把教材捐给云书，为教材循环出一份力。扫楼收书是最稳定且可持续的收书方式，依据效率不同，合伙人平均每小时可获得 20 至 60 不等的薪酬收入。

（一） 计划安排

根据每月的收书 KPI 计划，校园 CEO 联系各楼合伙人安排工作，分享配额，在阶段内完成个人 KPI。

（二） 收书

合伙人安排时间，进行本楼层扫楼收书工作，建议时间：19:30--22:30,二人搭档效果更佳。

敲门，与同学进行简单沟通后可以同时开展的工作：①收集二手闲置教材②促进订单③增长粉丝。



（三） 存放

收来的二手教材在团队收书总量未到一车运书量（一般为 1000 本）前暂时储存在合伙人寝室，或存放在通临时仓库或办公室中。

（四） 仓库运送

由校园 CEO 统筹全校收书总量，组织运书，可安排一月多次运书至仓库，通过一号货车等同城物流 app。提前 1-2 天与仓库仓储人员沟通运送事宜，让仓库提前做好接货准备，告知仓库发出书籍数量。

（原则上只要达到 1000 本即可发货，但结合路程和学校临时仓库容量，由校园 CEO 自行把握成本）

（五） 结算

仓库成功接货后会告知校园 CEO，并在一天内完成数目点算工作，完成核对无误后结算薪酬。

仓库地址：杭州市下沙经济开发区南大环保科技有限公司 启潮路 40 号 奥特莱斯对面

仓库主管：傅志聪 159-9005-6448

四. 收书方式

收书方式形式多样，已下只介绍三种。

（一） 扫楼收书

针对有闲置书籍的寝室扫楼拜访收书，号召同学们把教材捐给云书，为教材循环出一份力。扫楼收书是最稳定且可持续的收书方式，依据效率不同，合伙人平均每小时可获得 20 至 60 不等的薪酬收入。

（二） 熟人关系

最为快捷有效的方式是从利用身边资源开始。团队成员周边的寝室，有大量的闲置资源，作为熟人，拥有天然的信任背书，以公益环保号召周围同学捐书。

（三） 社团组织合作

3.1 与有闲置教材的组织合作

可采用购买其教材，作为赞助。或是以流量曝光的形式换取书籍，如在云书平台上开放专门的 XX 社团领书窗口，以提高社团知名度，如在 XX 社团的微信号上，开放自定义菜单，让其微信号拥有免费领教材的功能，吸粉增加知名度。

3.2 与无闲置教材的组织合作

主要活动内容以推广、收书为主，形式多样。

五. 工作原则

- (一) 效率至上，途径其次。
- (二) 完成任务指标是所有工作的先决条件，要打副本先打主线。
- (三) 收书过程中同时也是形象输出，促进订单的过程，花相同的时间成本，我们尽量获得更大收益。
- (四) 书籍范围：教材(非学校自主印刷)

六. 收书话术及案例分析

（一） 收书话术

首先，学长（学姐）我是**的学弟（学妹）（亲情牌）

学长（学姐）好，我是 xx 学校的学弟（学妹），我们在做一个环保的项目，就是把闲置的二手教材免费给学弟学妹使用，你看这个是我们网站。（展示网站打消卖书疑虑）（微信关注【cloudbooks1】，点击自定义菜单【免费教材】即可）

（二） 案例分析

案例 1:

对象：“现在吗？我现在还没理出来诶。”

回答：“其实平时课业也挺忙的，所以不能常来收书，因此出来一趟也不想

空手而归。反正迟早也要理的嘛，现在我可以帮你一起理。”

对象（它真的好不容易，长得又这么可爱，帮帮他好了）

案例 2:

对象：“我的教材要留给学弟学妹啊。”

回答：“那我知道学长这么帅，肯定很受欢迎，但是肯定也不是所有的书都有学弟学妹们要嘛，比如马原啊，大英啊，都可以给我们

的，然后如果学弟学妹们需要学长也可以让他们来我们平台来领嘛。”

（给完马原、大英之后，他看了一下书柜，还会给你更多的书）

案例 3:

对象：“我的教材都没有了。”

回答：“有一些类似于，马原、大英一类的教材可以给我们一些吗？这类教材学长应该没用了”