**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10](#_Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Abogabot |
| **Fecha Solicitud:** | 20/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Javier Torres |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | H&M |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Yishaell Ramirez Vallejo |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| **Caso: Abogabot** Descripción:   * Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. * Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. * Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. * El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. * El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. * El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. * Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. * La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. * La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. |
| **Líder Funcional** |
| \* Automatizar demandas de clientes \*  \* El cliente crea una cuenta en la plataforma  \* En un dashboard puede ver sus actualizaciones del caso  \* El cliente llena un formulario con los datos de la demanda  \* Se paga al terminar el formulario  \* El admin recibe una notificación del caso  \* El formulario se pasa a Word para empezar proceso  \* El admin recibe el pago y lo ve en un dashboard donde ve los ingresos recibidos.  \* El administrador manda actualizaciones y comentarios en el caso  \* Al cliente le llegan correos de notificación sobre los comentarios y avances.  \* La página debe poder verse desde el celular también.  \* El color de la página debe ser azul marino y blanco |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_Javier Torres\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_Yishaell Ramirez Vallejo\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **DD/MM//AAAA** | | **Fecha Final** | **DD/MM//AAAA** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | \* Para este caso es posible realizar el login en la plataforma como se menciona en el punto 1.  \* Se puede realizar un dashboard para la visualización de los casos.  \* Se puede crear un formulario para ingresar los casos.  \* Se debe validar si es posible agregar la opción de pago en el sistema.  \* Se debe validar la conversión del formulario a Word.  \* Se puede realizar la opción de que el admin vea los ingresos.  \* Se puede realizar una plataforma donde el admin pueda agregar comentarios de los casos.  \* Se puede hacer que sea para Web y Mobile.  \* Se puede hacer el diseño azul marino. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | * Creación de usuario * Ingreso de caso * Pago en el sistema * Ver notificaciones de los casos creados * Comentar y gestionar casos | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | * Validar la completitud de los requisitos * Identificar los requisitos * Identificar los objetivos para el diseño * Identificar los objetivos para pruebas * Identificar requisitos para el aseguramiento * Identificar los criterios de aceptación | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Cliente | * Realizar la creación de la cuenta * Creación de caso * Pago del caso * Recibir / Enviar comentarios | | Admin | * Ingresar al sistema * Visualizar casos abiertos * Gestión de casos abiertos * Recibir / Enviar comentarios * Validación de ingresos | | | | | |
| **Precondiciones** | N/A | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x ) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Javier Torres** | **H&M** | **66** | **X** |
| **Yishaell Ramirez** | **LX** | **55** | **X** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | |  | | **Fecha** | | | |  |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| **1** | **Planeación** | * **Toma se requerimientos** * **Validación de requerimientos** | | **Líder de proyecto** | | **20/02/2022** | **15/03/2022** | **N/A** | |
| **2** | **Diseño** | * **Diseño de la aplicación** * **Diagramas del funcionamiento** | | **Diseñador Front End** | | **15/03/2022** | **05/04/2022** | **N/A** | |
| **3** | **Programación** | * **Programación de app** | | **Back end user** | | **26/03/2022** | **30/04/2022** | **N/A** | |
| **4** | **Pruebas** | * **Validación de funcionamiento** * **Presentación a usuario** | | **Testing Area** | | **30/04/2022** | **15/05/2022** | **N/A** | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Yishaell Ramirez** | **LX D - Programacion** | **55** | **X** |
| **Julio M** | **LX D -Testing** | **50** | **/** |
| **Jorge M** | **LX D - Líder de proyecto** | **51** |  |
| **Abraham Y.** | **LX D - Diseño** | **52** | **-** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | Identificador único de la historia de usuario | | | | | |
| **Titulo** | | Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento | | | | | |
| **Fecha** | | DD/MM/YYYY | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.  P.e.:  Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de…  P.e.:  Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados… | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Título del escenario  Pe.  Ingreso del empleado a la plataforma | | Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.:  En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error. | | | Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.:  Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre | |
| 2 | Control de tiempo de respuesta | | Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía | | | A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado | |
| n… |  | |  | | |  | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | DD/MM/AAAA | | |  | |
| **Vista Lógica** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.