

**Ejercicios Tema 1**

1. A partir de la evolución de los SI integrados en la empresa (MRP, MRP II y ERP), y usando un gráfico sencillo, traza una descripción cronológica (en años o décadas) de los avances y los sistemas que surgieron en dicha evolución.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Periodo** | **Tecnología** | **Función** |
| 60’s | SW | Gestión y control de inventarios. |
| 70’s | MRP | Automatizar la gestión de procesos de fabricación de productos y artículos. |
| 80’s | MRP II | Gestión del todo el proceso logístico de producción y a administración de recursos económicos. |
| 90’s | ERP | Gestión completa de los procesos de la empresa a través de diferentes módulos que trabajan independientemente entre sí. |
| 2000’s | ERP II | Gestión completa de los procesos de la empresa a través de diferentes módulos que trabajan independientemente entre sí, además de la gestión de las relaciones con los clientes y otras empresas. |

1. ¿Cuáles son las principales características de los sistemas ERP? ¿Cuáles son algunas de las nuevas características desarrolladas para dichos sistemas?

Tener un único software para la gestión de todos los procesos de la empresa.

Gestión de las relaciones de la empresa con otras empresas y con los clientes.

1. Imagina que has sido nombrado el Director de Informática de una nueva empresa dedicada al alquiler de DVDs vía Internet. Un SI integrado es crítico para tu negocio, por lo que debes escribir una propuesta a tu Consejero Delegado resaltando las razones por la que necesitas un sistema ERP. Usa ejemplos, sacados de Internet, de sistemas de otras empresas para reforzar tu propuesta.

Un sistema ERP sería necesario, debido a que nos permite gestionar el contacto con los clientes y nos permitiría gestionar de manera centralizada el alquiler de DVDs y gestionarlo de manera efectiva.

1. Usando recursos de Internet, escribe un informe de una empresa que haya tenido una experiencia positiva en la implantación de un ERP, y otro informe de otra empresa que haya sufrido una mala experiencia**.**

La empresa Target Canadá sufrió una male experiencia con los ERP. Esta empresa asumió que evitarían problemas al no tener que importar datos desde sistemas anteriores. Pero en el lanzamiento, la cadena de suministro colapsó, esto ocurrió porque la información nueva añadida a mano por empleados sin experiencia era errónea.

1. Aunque los paquetes de software ERP tienen características similares, existen algunas diferencias entre ellos. Documéntate sobre las diferencias entre los sistemas ERP de Oracle y Microsoft Dynamics y los de SAP.



