

# Former les formateurs·trices

Développement didactique et pédagogique des  
formateurs·trices



SCAN ME

Un programme complet permettant aux horlogers·ères  
en charge de la formation de développer une approche  
structurée et d'acquérir des stratégies clefs pour un  
enseignement efficace aux adultes.



Watchmakers of Switzerland Training and Educational Program  
Centre Suisse de formation et de perfectionnement horloger





## WOSTEP – QUI SOMMES-NOUS ?

Fondée en 1966 et soutenue par l'industrie horlogère suisse la Fondation WOSTEP, sise dans le berceau de l'horlogerie à Neuchâtel, propose des programmes de formation couvrant plusieurs professions de l'horlogerie. Centre de référence pour la formation et le perfectionnement horloger dans le monde entier, la Fondation WOSTEP transmet un savoir-faire unique au travers d'enseignement pointu. La gamme des programmes de formation et de services de conseils offerts par le WOSTEP sont considérés comme standards de qualité. Les employeurs du monde entier reconnaissent la certification WOSTEP comme une preuve de compétences techniques et témoignent d'une formation solide.

La Fondation WOSTEP neutre et indépendante est soutenue par 6 membres actifs qui réalisant entre eux 90% du chiffre d'affaires de l'industrie horlogère en Suisse. Son ambition est de préserver et promouvoir le savoir-faire suisse à l'étranger. Deux piliers de la Fondation sont les cours offerts à Neuchâtel et le partenariat avec plusieurs écoles à l'étranger. La standardisation des programmes de formation et des critères d'évaluation mis en place en coopération avec l'industrie, permet de garantir un réel Swiss Made à l'échelle mondiale.

Avec plus de 50 ans d'expérience, le WOSTEP gère avec un étroit soutien de ses membres et donateurs des projets innovants et se positionne comme un véritable centre de formation et de compétences du futur.

## FORMATIONS CERTIFIANTES

L'école de Neuchâtel offre des formations certifiantes en horlogerie et polissage.

Les programmes d'horlogerie s'étalent sur une phase d'Opérateur horloger, puis d'Horloger de service à la clientèle au bout d'une année. Finalement, Horloger est l'année supplémentaire plus spécialisée en fabrication qui permet d'aboutir à un panel de connaissances digne de la haute horlogerie traditionnelle. L'étudiant-e développe des compétences approfondies et spécifiques dans la maintenance des outils, le diagnostic avec identification des défauts, l'entretien, l'ajustement du mouvement, la réalisation de service complet, le polissage, le réglage de précision, la micromécanique et la fabrication horlogère.

Le programme d'Opérateur en polissage SAV est un programme permettant le reconditionnement, le démontage et le remontage de boîtes de montres et de composants de bracelets en divers métaux communs en fonction de leurs caractéristiques techniques et esthétiques.

Ces programmes certifiants permettent d'atteindre un niveau élevé dans les carrières horlogères et de polissage avec des opportunités spécifiques dans la haute horlogerie internationale.

*Note : Certificats – reconnaissance de titres pour leur partie pratique par la Convention Patronale de l'Industrie Horlogère Suisse / sur base des ordonnances du SEFRI (Secrétariat à la Formation, à la Recherche et à l'Innovation).*

## COURS À LA CARTE

Pour compléter notre offre, l'école accueille des cours polyvalents. Des cours à la carte pratiques ou théoriques peuvent être développés et mis en place à la demande. Les cours pour formateurs, de réglage de précision, de chronographe, de tournage conventionnel, ainsi que des cours de polissage modulables et spécifiques, comme le rechargement par soudure laser sont dispensés régulièrement.

Plus de précisions peuvent être trouvées sur le site web.

## CURRICULUM

### Description du cours

Le cours *Former les formateurs·trices* de 2 semaines de la Fondation WOSTEP fournit aux futurs instructeurs et formateurs horlogers les compétences et la confiance nécessaires pour assurer un enseignement efficace aux apprenants adultes. Les participants développeront leurs compétences en communication et en pédagogie et acquerront des compétences clés pour une planification et un enseignement réussi de leçons, ainsi que pour évaluer les résultats d'apprentissage.

## C70 – DIDACTIQUE - FORMER LES FORMATEURS



Durée : 2 semaines

### Sujets principaux

Chapitre 1	Chapitre 2	Chapitre 3	Chapitre 4
Notions de base en communication	Notions de base sur les spécificités de l'apprentissage et de la formation des adultes	Formulation précise des objectifs pédagogiques	Elaboration des plans de leçons
↓	↓	↓	↓
Prise de parole en public	Réflexion lors de la planification des leçons selon des modèles didactiques simples	Adaptation des contenus de formation	Elaboration de supports de cours et utilisation des médias
↓	↓	↓	↓
Notions de base en dynamique de groupe	Réflexion sur nos propres attitudes et comportements en tant que formateur	Méthodes d'évaluation simples	Conflits et perturbations au sein des groupes
			↓
			Evaluation des acquis

### Opportunités de carrière

Avec le cours *Former les formateurs·trices*, les candidats ayant réussi ont la possibilité de travailler dans des environnements de formation pour adultes en général ou spécifiques à une marque, c'est-à-dire dans des centres de service, des réseaux de distribution ou même des boutiques de marque.

Cette formation complémentaire permet aux participants de :

- préparer, animer et évaluer des sessions de formation horlogère
- obtenir des résultats immédiats dans la pratique quotidienne
- profiter de l'opportunité de partager les expériences avec d'autres professionnels

### Exigences et public cible

Le cours *Former les formateurs·trices* est ouvert à toute personne qui est un horloger en exercice en charge de la formation, ou occupant un poste dans des environnements de formation pour adultes, où la communication de connaissances techniques est nécessaire (superviseurs d'atelier, responsables de formation). Pour l'inscription, il n'y a pas d'exigences obligatoires pour les candidats, mais il est recommandé d'être à l'aise en communication et d'avoir une compréhension didactique. Les candidats intéressés sont invités à remplir la feuille d'auto-évaluation préliminaire ci-jointe.

## HORAIRE ET PARTICIPANTS

- Du lundi au vendredi : de 8h30 à 12h00 / de 13h30 à 17h00.
- Suivi d'un travail individuel dans les locaux du WOSTEP chaque jour jusqu'à 18h00 si nécessaire.
- Maximum 6 participants par session.

## LIEU

Fondation WOSTEP, Rue des Saars 99, 2000 Neuchâtel, Suisse

## MATÉRIEL REQUIS

Les participants sont priés d'apporter leur propre ordinateur portable et tous les outils électroniques avec lesquels ils se sentent en confiance.

## REPAS

Les repas ne sont pas fournis et sont à la charge des participants.

## HÉBERGEMENT

Les participants recevront une liste d'hôtels à Neuchâtel avec la confirmation du cours afin de faire leur propre réservation.

## PRIX DU COURS

- **CHF 4'200.-** par personne (hébergement et repas non compris)
- -10% de réduction pour les donateurs
- -75% de réduction pour les enseignants du Partenariat
- -25% de réduction pour les membres actifs

## ATTESTATION

Une attestation sera délivrée à la fin du cours.

## INSCRIPTION AU COURS FORMER LES FORMATEURS·TRICES

### Sélection de session

Veuillez indiquer la date/période de votre choix\* : .....

*\*Choisissez parmi les dates de cours publiées en ligne ou dans le dépliant ci-joint.*

### Données personnelles – à remplir bien lisiblement en caractères d'imprimerie

☐ Madame ☐ Monsieur

Nom (s) : .....

Prénom (s) : .....

Employeur : .....

Poste et responsabilités actuelles : .....

### Adresse de correspondance

Nom / Entreprise (s'il y a lieu) : .....

Personne de contact : .....

Rue, n° : .....

Boîte postale : .....

Code postal – Localité : .....

Pays : .....

Téléphone privé : .....

Téléphone professionnel : .....

Téléphone portable : .....

E-mail privé : .....

E-professionnel : .....

### Adresse de facturation (si différente)

Nom / Entreprise (s'il y a lieu) : .....

Personne de contact : .....

Rue, n° : .....

Boîte postale : .....

Code postal – Localité : .....

Pays : .....

## OU AVEZ-VOUS ENTENDU PARLER DU WOSTEP ?

☐ Étudiants(s) WOSTEP ☐ Employeur ☐ Publicité ☐ Internet

☐ Autre : .....

Date : ..... Signature : .....

Pour vous inscrire au cours, veuillez remplir ce formulaire et l'envoyer à [wostep@wostep.ch](mailto:wostep@wostep.ch) ou vous inscrire directement sur notre site Web sous [www.wostep.ch](http://www.wostep.ch) / formation / programmes.

## AUTO-ÉVALUATION PRÉLIMINAIRE – FORMER LES FORMATEURS-TRICES

Évaluez votre niveau de compréhension/acquisition selon l'échelle des critères ci-dessous :

**Niveau 1 :** J'en ai une idée, j'en ai entendu parler.

**Niveau 2 :** Je commence à mettre en pratique.

**Niveau 3 :** Je possède une certaine expérience  
collègues, les aider à assurer la formation.

**Niveau 4 :** Je pratique avec confiance.

**Niveau 5 :** J'ai une approche structurée.

**Niveau 6 :** Je pourrais coacher mes

	Niveau compréhension / acquisition					
	1	2	3	4	5	6
<b>Compétences cognitives</b>						
Analyser les conditions-cadres données						
Analyser les groupes cibles						
Saisir les caractéristiques et le potentiel de groupes d'apprenants spécifiques						
Résumer les discussions, présentations, questions et positions des apprenants, souligner les points clés, faire le point et préparer la prochaine étape d'apprentissage						
<b>Approche</b>	1	2	3	4	5	6
Conduire une analyse didactique simple						
Planifier des séquences de formation en tenant compte des lignes directrices, des conditions cadres et du temps à disposition						
Utiliser des méthodes simples pour vérifier la réalisation des objectifs						
Conduire une évaluation de cours simple						
<b>Savoir-faire didactique et méthodologique</b>	1	2	3	4	5	6
Formuler des objectifs pour les séquences de formation et choisir le contenu didactique						
Définir des critères pour évaluer la réalisation des objectifs						
Mettre en œuvre des méthodes développant la motivation et favorisant l'apprentissage						
<b>Savoir-faire en dynamique de groupe</b>	1	2	3	4	5	6
Percevoir les interactions au sein du groupe						
Dans le cas d'éléments perturbateurs, rechercher une solution au problème						
<b>Compétences en communication</b>	1	2	3	4	5	6
Fournir des contributions structurées et donner des tâches claires						
Visualiser les concepts centraux						
Adapter votre expression à un groupe cible						
Fournir un retour aux apprenants concernant leurs progrès						
<b>Compétences relationnelles</b>	1	2	3	4	5	6
Soutenir la motivation et l'intérêt des participants par leur propre engagement						
Valoriser les questions, les tâches et les interventions des participants ainsi que leurs contributions						
Animer / mener les moments de discussion						
<b>Autoréflexion et auto-évaluation</b>	1	2	3	4	5	6
Réfléchir sur votre propre comportement et votre manière d'agir suite à une séance de formation et en tirer les conséquences						
Comparer la planification aux progrès obtenus						
Vérifier la cohérence entre l'approche didactique, les objectifs et ce qui a été réalisé						
Réfléchir à votre comportement et vos interventions						
Évaluer vos forces et vos faiblesses						
Identifier votre développement et les améliorations potentielles						

Veuillez reconfirmer votre choix de date/période de session\* :

Nom : ..... Prénom : .....

Pour vous inscrire au cours, veuillez remplir ce formulaire et l'envoyer à [wostep@wostep.ch](mailto:wostep@wostep.ch) ou vous inscrire directement sur notre site Web sous [www.wostep.ch](http://www.wostep.ch) / formation / programmes.

