



Stage professionnel du 26 Mai au 02 Juillet 2021

**Mise à jour du GLPI de la Mairie
de Louhans-Châteaurenaud**



année scolaire 2020-2021

Sommaire :

-Remerciements

-Introduction

I - Présentation de l'entreprise

- 1-Historique de l'entreprise
- 2-Chiffres clés
- 3-Statut Juridique

II - GLPI

- 1-Installation de GLPI 9.5.5 sur une machine virtuelle
- 2-Installation de phpmyadmin
- 3-Mise à jour de la base de données
- 4-Installation d'un protocole FTP et connexion à winSCP
- 5-Modifications du CSS du GLPI

III- Activités annexes

- 1-Assistance utilisateur
- 2-Assistance technique

Remerciements

Dans un premier temps, je tenais à remercier M. Grégory Pinheiro, directeur des Services d'information pour son accueil et ses conseils.

J'adresse également mes remerciements à M. le maire Frédéric Bouchet et à toute l'équipe de la mairie de Louhans-Châteaurenaud pour leur accueil durant ces six semaines de stage.



Introduction :

Lors de mon stage professionnel au sein de la mairie de Louhans-Châteaurenaud, j'ai été assigné au pôle Ressources Traitement des données sous la responsabilité de M. Grégory Pinheiro, directeur des Services d'information (service informatique, communication, achats informatiques, bureautiques et téléphonie). Celui-ci m'a alors présenté les différentes activités que j'aurai à réaliser durant le stage. Le projet principal a été de mettre à jour le GLPI de la mairie.

I-Présentation de l'entreprise

1-Historique de l'entreprise :

La mairie de Louhans-Châteaurenaud a été fondée le 1er juillet 1973.
La ville de Louhans-Châteaurenaud se compose de 6840 habitants.
Depuis 2014, le maire de la commune est M. Frédéric Bouchet.

2-Chiffres Clés

Le nombre de salariés de la mairie de Louhans-Châteaurenaud est d'environ 200 salariés.

Le travail engagé pour la modernisation des services informatiques et communications se poursuit avec un budget de 112 210 € (sous-total 2183 du budget primitif - exercice 2021 - section investissement) : achat de matériel informatique, modernisation des outils, acquisition de nouveaux logiciels. Pour répondre aux obligations réglementaires, une mission RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) sera aussi financée en 2021.

3-Statut Juridique

Le statut juridique de la mairie de Louhans-Châteaurenaud est une collectivité territoriale.

II-GLPI

1-Installation de GLPI 9.5.5 sur une machine virtuelle

Tout d'abord j'ai décidé de créer une machine virtuelle Debian sur laquelle j'ai travaillé tout au long de mon stage. J'ai installé la version 9.5.5 de GLPI en allant chercher le lien de téléchargement sur Github et en utilisant la commande `wget`. Au moment du set up de GLPI, des extensions étaient manquantes. J'ai donc dû aller chercher les versions php7.0 des différentes extensions manquantes en les installant avec la commande `apt-get install`.

2-Installation de PHPMYADMIN

J'ai décidé d'installer phpmyadmin grâce au lien de téléchargement présent sur leur site afin d'avoir une interface graphique pour ma base de données que j'ai importé plus tard.

3-Mise à jour de la base de données

Afin de mettre à jour la base de données, il m'a été nécessaire de me connecter au GLPI qui était actuellement utilisé à la mairie afin de récupérer la dernière sauvegarde de la base de données pour ensuite l'importer dans phpmyadmin. Mais il y avait un problème : la base de données était trop lourde pour être importée par phpmyadmin. Alors j'ai dû copier les différentes tables en évitant une surcharge des données dans phpmyadmin (environ 20 000 lignes. Puis lorsque la base a fini d'avoir été installée dans phpmyadmin, il m'a fallu encore la mettre à jour directement dans l'interface du GLPI : il y a eu différentes erreurs telles que des tables qui n'auraient pas dû exister et des doublons de données bloquant ainsi la mise à jour. Finalement j'ai pu mettre à jour la base de données en recréant une base de données.

4- Installation d'un protocole FTP et connexion à winSCP

Afin de pouvoir modifier les différents fichiers du GLPI dans le but de le mettre en forme comme voulu, j'ai installé le logiciel proftp : ce dernier m'a permis par la suite de me connecter avec un utilisateur ftp au serveur à travers winSCP. A ce stade il manquait certaines permissions à l'utilisateur afin de récupérer ou de renvoyer les nouveaux fichiers dans le serveur en remplaçant les anciens fichiers. Pour cela, j'ai donc modifié les paramètres de proftp qui bloquait les connexions en tant que root afin qu'elles soient possibles.

5-Modifications du CSS du GLPI

Durant les modifications du CSS dans lequel j'avais pour contrainte de faire en sorte que le GLPI ressemble au GLPI qui était actuellement en place à la mairie, je me suis connecté sur le GLPI de la mairie afin de récupérer les identifiants des différentes couleurs utilisées ; de la même façon, j'ai dû aussi modifier certaines couleurs à la demande de mon maître de stage. Mais durant ces différentes manipulations, le menu déroulant du GLPI avait disparu : on le retrouvait si on réduisait la page à environ 50% ou moins sous une autre forme. En effet, il apparaissait sous formes de colonnes au lieu de lignes. J'ai finalement trouvé qu'un `display:none` était présent et qu'en l'enlevant le menu déroulant de GLPI revenait à la normale.

III-Activités annexes

1-Assistance utilisateur

Durant mon stage, il m'est arrivé de temps à autre d'être appelé pour des assistances utilisateurs telles que :

- réparer un google agenda qui s'était mal synchronisé en redémarrant toute la procédure de synchronisation des agendas
- ou encore retrouver des mails qui avaient disparu sur outlook en modifiant les paramètres d'affichage d'outlook

J'ai également dû réaliser des tutoriels à l'attention d'utilisateurs :

- un tutoriel afin de légender un schéma avec word/openoffice ou
- un autre tutoriel expliquant comment brancher les micros et les configurer dans une salle de réunion

2-Assistance technique

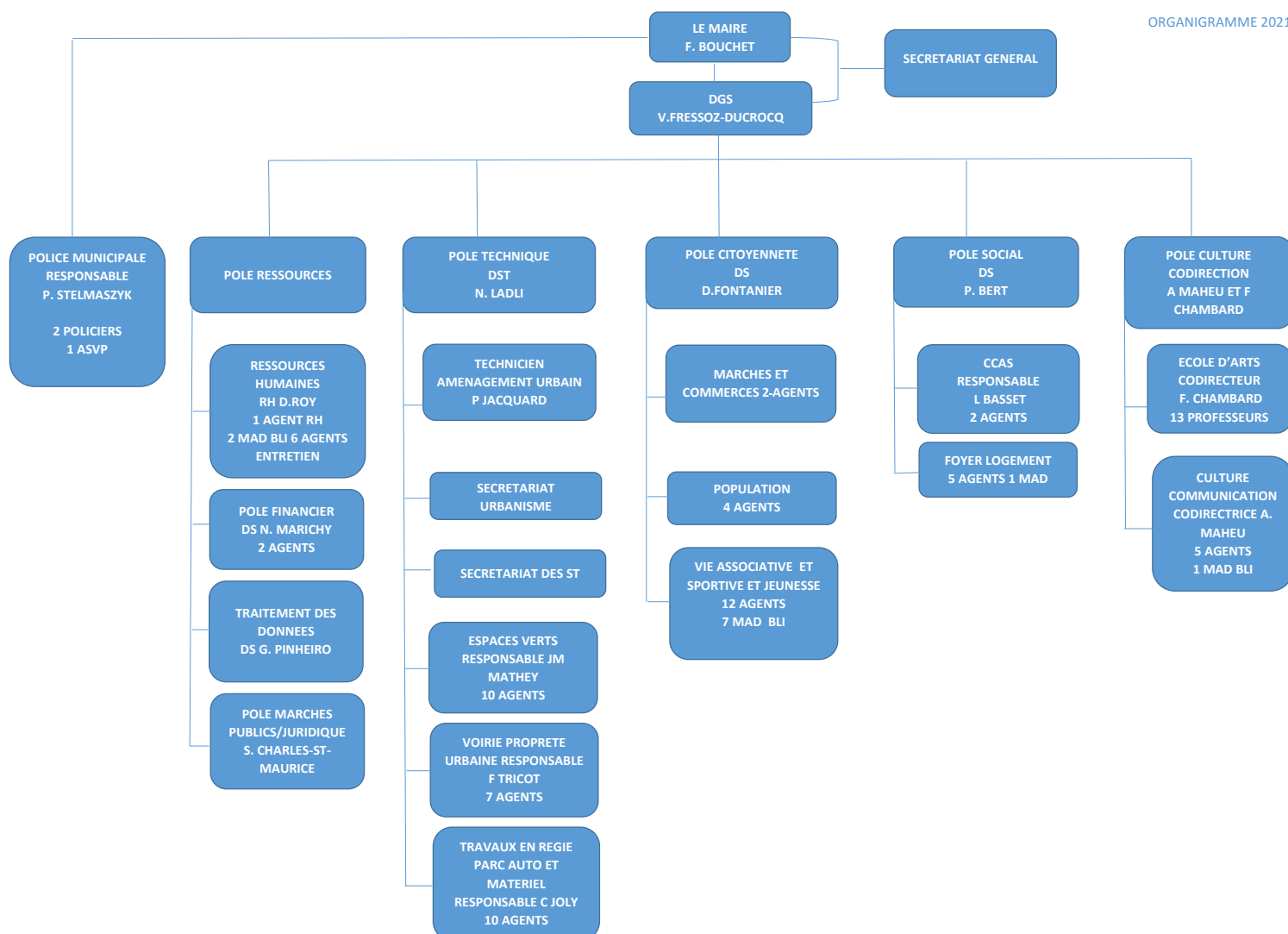
Durant mon stage, il m'est aussi arrivé de devoir réaliser des assistances techniques comme :

- préparer une salle de réunion en vérifiant que l'écran et le vidéoprojecteur étaient bien placés
- changer le disque dur d'un pc qui ralentit
- booter une clé USB avec l'outil rufus afin d'installer Windows sur un pc

ANNEXES

Organigramme – mairie de Louhans-Châteaurenaud

ORGANIGRAMME 2021



BUDGET PRIMITIF - EXERCICE 2021 - SECTION D'INVESTISSEMENT

article	opération	services	fonction	libellés	inscriptions nouvelles BP	BP 2020	CA 2020	RAR	inscriptions nouvelles BP	BP 2021
				Chap 041 Opération d'ordre patrimoniales sous	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
				sous total non affecté	1 001 977,00	1 063 112,00	821 942,96	750,00	847 092,00	847 842,00
2111	111		0	achat terrains Divers (terrain SNCF pré Cointou)		450,00		450,00		450,00
2138	111		0	achat bâtiment					90 000,00	90 000,00
				sous total opération 111	0,00	450,00	0,00	450,00	90 000,00	90 450,00
2182	112	atelier	0	achat de véhicules					75 000,00	75 000,00
2182	112	voiri	8	achat camion			22 458,27			0,00
2182	112	voiri	8	achat balayeuse	180 000,00	180 000,00		178 102,00		178 102,00
				sous total 2182	180 000,00	180 000,00	22 458,27	178 102,00	75 000,00	253 102,00
2183	112	adm	0	achat matériel informatique	10 000,00	10 000,00	10 916,02	3 430,00	10 000,00	13 430,00
2183	112	adm	0	achat tablettes numériques agent teletravail			24 610,21			0,00
2183	112	adm	0	écran tactile					6 500,00	6 500,00
2183	112	adm	0	achat logiciel services techniques	1 150,00	1 150,00			7 500,00	7 500,00
2183	112	adm	0	televiseur accueil central	500,00	500,00			1 000,00	1 000,00
2183	112	adm	0	achat logiciel gestion des salles					4 000,00	4 000,00
2183	112	adm	0	expérimentation compte financier unique	4 500,00	4 500,00				0,00
2183	112	adm	0	passage DSN pour déclarations sociales	1 200,00	1 200,00				0,00
2183	112	adm	0	sono salle du conseil	15 000,00	15 000,00				0,00
2183	112	adm	0	dématérialisation des instances	23 500,00	23 500,00				0,00
2183	112	adm	0	mise en réseau téléphonie	8 800,00	8 800,00		8 030,00		8 030,00
2183	112	polic	1	achat matériel informatique et logiciels			574,15			0,00
2183	112	emm	3	écran tactile école de musique	3 000,00	3 000,00	3 216,00		3 250,00	3 250,00
2183	112	musée	3	achat logiciel musée					8 500,00	8 500,00
2183	112	voiri	8	cartographie divers reseau					60 000,00	60 000,00
				sous total 2183	67 650,00	67 650,00	39 316,38	11 460,00	100 750,00	112 210,00

<https://www.louhans-chateaufort.fr/la-mairie-a-votre-service/seances-du-conseil-municipal>