
CAJERO

CASO DE USO: Consultar saldo

Objetivo: Este caso de uso describe cómo el usuario puede consultar el saldo de su cuenta.

Flujo principal de acontecimientos:

Usuario	Sistema
	1. El sistema solicita que se introduzca la tarjeta
2. El usuario introduce su tarjeta	3. El sistema solicita el PIN
4. El usuario teclea el PIN y pulsa ACEPTAR	5. El sistema valida el usuario mostrándole el menú principal de opciones
6. El usuario pulsa la opción CONSULTAR SALDO	7. El sistema muestra en la pantalla el saldo de la cuenta asociada al usuario y solicita que pulse el botón SEGUIR cuando haya acabado su uso de la información del saldo
8. El usuario pulsa SEGUIR	9. El sistema le pregunta al usuario si desea realizar alguna otra operación
10. El usuario indica que NO	11. El sistema cierra la sesión y muestra la pantalla principal

Flujos excepcionales:

- En 4, si el usuario pulsa CANCELAR, se interrumpe el proceso sin efectuar ninguna acción y se cierra la sesión.
- En 5, si el PIN no es correcto, se pide al usuario que vuelva a introducirlo.
- En 10, si el usuario pulsa SÍ, el sistema muestra al usuario el menú principal de opciones.

CASO DE USO: Consultar movimientos

Objetivo: Este caso de uso describe cómo el usuario puede consultar los últimos movimientos de su cuenta.

Flujo principal de acontecimientos:

Usuario	Sistema
	1. El sistema solicita que se introduzca la tarjeta
2. El usuario introduce su tarjeta	3. El sistema solicita el PIN
4. El usuario teclea el PIN y pulsa ACEPTAR	5. El sistema valida el usuario mostrándole el menú principal de opciones
6. El usuario pulsa la opción ÚLTIMOS MOVIMIENTOS	7. El sistema muestra en la pantalla los últimos movimientos (hasta 10) de la cuenta asociada al usuario y solicita que pulse el botón SEGUIR cuando haya acabado su uso de la información de movimientos
8. El usuario pulsa SEGUIR	9. El sistema le pregunta al usuario si desea realizar alguna otra operación
10. El usuario indica que NO	11. El sistema cierra la sesión y muestra la pantalla principal

Flujos excepcionales:

- En 4, si el usuario pulsa CANCELAR, se interrumpe el proceso sin efectuar ninguna acción y se cierra la sesión.
- En 5, si el PIN no es correcto, se pide al usuario que vuelva a introducirlo.
- En 10, si el usuario pulsa SÍ, el sistema muestra al usuario el menú principal de opciones.

CASO DE USO: Retirar dinero

Objetivo: Este caso de uso describe cómo el usuario puede retirar dinero de su cuenta.

Flujo principal de acontecimientos:

Usuario	Sistema
	1. El sistema solicita que se introduzca la tarjeta
2. El usuario introduce su tarjeta	3. El sistema solicita el PIN
4. El usuario teclea el PIN y pulsa ACEPTAR	5. El sistema valida el usuario mostrándole el menú principal de opciones
6. El usuario pulsa la opción RETIRAR DINERO	7. El sistema muestra el menú de opciones de retirada de dinero
8. El usuario elige una CANTIDAD (50, 100, 150, 250)	9. El sistema muestra un mensaje de solicitud de confirmación al usuario indicando la cantidad de dinero que ha solicitado retirar
10. El usuario pulsa ACEPTAR para validar la retirada de dinero	11. El sistema registra la operación y le pregunta al usuario si desea realizar alguna otra operación
12. El usuario indica que NO	13. El sistema cierra la sesión y muestra la pantalla principal

Flujos excepcionales:

- En 4, si el usuario pulsa CANCELAR, se interrumpe el proceso sin efectuar ninguna acción y se cierra la sesión y muestra la pantalla inicial.
- En 5, si el PIN no es correcto, se pide al usuario que vuelva a introducirlo.
- En 10, si el usuario pulsa OTRA CANTIDAD, el sistema le muestra el menú de opciones de retirada de dinero reanudando el proceso en el paso 7.
- En 12, si el usuario pulsa SÍ, el sistema muestra al usuario el menú principal de opciones.

CASO DE USO: *Cambiar número personal*

Objetivo: Este caso de uso describe cómo el usuario puede cambiar su número personal de identificación.

Flujo principal de acontecimientos:

Usuario	Sistema
	1. El sistema solicita que se introduzca la tarjeta
2. El usuario introduce su tarjeta	3. El sistema solicita el PIN
4. El usuario teclea el PIN y pulsa ACEPTAR	5. El sistema valida el usuario mostrándole el menú principal de opciones
6. El usuario pulsa la opción CAMBIAR NÚMERO PERSONAL	7. El sistema muestra la pantalla de cambio y solicita que teclee su nuevo número personal
8. El usuario teclea su nuevo número personal	9. El sistema solicita que el usuario repita su nuevo número personal
10. El usuario vuelve a teclear su nuevo número personal	11. El sistema registra el nuevo PIN, le informa al usuario de que se ha producido el cambio y solicita que pulse el botón SEGUIR.
12. El usuario pulsa SEGUIR.	13. El sistema le pregunta al usuario si desea realizar alguna otra operación
14. El usuario indica que NO	15. El sistema cierra la sesión y muestra la pantalla principal

Flujos excepcionales:

- En 4, si el usuario pulsa CANCELAR, se interrumpe el proceso sin efectuar ninguna acción y se cierra la sesión.
- En 5, si el PIN no es correcto, se pide al usuario que vuelva a introducirlo.
- En 10, si el usuario se equivoca al repetir, el sistema le informa de la no coincidencia y le vuelve a solicitar un nuevo número de PIN, reanudando el proceso en el paso 7.
- En 14, si el usuario pulsa SÍ, el sistema muestra al usuario el menú principal de opciones.
- En cualquier momento, si el usuario pulsa ESC, la sesión se cierra sin realizar ninguna acción y volvemos a la pantalla principal.

Diagrama de casos

