
CAJERO

CASO DE USO: Consultar saldo

Objetivo: Este caso de uso describe cómo el usuario puede consultar el saldo de su cuenta.

Flujo principal de acontecimientos:

Usuario	Sistema
1. <include> (Validar Usuario)	
2. El usuario pulsa la opción CONSULTAR SALDO	3. El sistema muestra en la pantalla el saldo de la cuenta asociada al usuario y solicita que pulse el botón SEGUIR cuando haya acabado su uso de la información del saldo
4. El usuario pulsa SEGUIR	5. <include> (Solicitar más operaciones)

CASO DE USO: Consultar movimientos

Objetivo: Este caso de uso describe cómo el usuario puede consultar los últimos movimientos de su cuenta.

Flujo principal de acontecimientos:

Usuario	Sistema
1. <include> (Validar Usuario)	
2. El usuario pulsa la opción ÚLTIMOS MOVIMIENTOS	3. El sistema muestra en la pantalla los últimos movimientos (hasta 10) de la cuenta asociada al usuario y solicita que pulse el botón SEGUIR cuando haya acabado su uso de la información de movimientos
4. El usuario pulsa SEGUIR	5. <include> (Solicitar más operaciones)

CASO DE USO: Retirar dinero

Objetivo: Este caso de uso describe cómo el usuario puede retirar dinero de su cuenta.

Flujo principal de acontecimientos:

Usuario	Sistema
1. <include> (Validar Usuario)	
2. El usuario pulsa la opción RETIRAR DINERO	3. El sistema muestra el menú de opciones de retirada de dinero
4. El usuario elige una CANTIDAD (50, 100, 150, 250)	5. El sistema muestra un mensaje de solicitud de confirmación al usuario indicando la cantidad de dinero que ha solicitado retirar
6. El usuario pulsa ACEPTAR para validar la retirada de dinero	7. El sistema registra la operación 8. <include> (Solicitar más operaciones)

Flujos excepcionales:

- En 6, si el usuario pulsa OTRA CANTIDAD, el sistema le muestra el menú de opciones de retirada de dinero reanudando el proceso en el paso 3.

Precondiciones: El monetario disponible del cajero debe ser mayor de 1.000¹

Poscondiciones: Nueva anotación creada en la cuenta del usuario, Saldo en la cuenta del usuario modificado restándole la cantidad elegida y Monetario disponible del cajero modificado restándole la cantidad elegida

¹ Si el cajero tiene menos de 1000 euros disponibles no permite sacar dinero.

CASO DE USO: *Cambiar número personal*

Objetivo: Este caso de uso describe cómo el usuario puede cambiar su número personal de identificación.

Flujo principal de acontecimientos:

Usuario	Sistema
1. <include> (Validar Usuario)	
2. El usuario pulsa la opción CAMBIAR NÚMERO PERSONAL	3. El sistema muestra la pantalla de cambio y solicita que teclee su nuevo número personal
4. El usuario teclea su nuevo número personal	5. El sistema solicita que el usuario repita su nuevo número personal
6. El usuario vuelve a teclear su nuevo número personal	7. El sistema registra el nuevo PIN, le informa al usuario de que se ha producido el cambio y solicita que pulse el botón SEGUIR.
8. El usuario pulsa SEGUIR.	9. <include> (Solicitar más operaciones)

Flujos excepcionales:

- En 7, si el usuario se equivoca al repetir, el sistema le informa de la no coincidencia y le vuelve a solicitar un nuevo número de PIN, reanudando el proceso en el paso 3.

Poscondiciones: Numero personal modificado

CASO DE USO: Validar usuario

Objetivo: Este caso de uso describe cómo el usuario se identifica y el sistema valida su identidad para operar con el cajero.

Usuario	Sistema
	1. El sistema solicita que se introduzca la tarjeta
2. El usuario introduce su tarjeta	3. El sistema solicita el PIN
4. El usuario teclea el PIN y pulsa ACEPTAR	5. El sistema valida el usuario mostrándole el menú principal de opciones

Flujos excepcionales:

- En 4, si el usuario pulsa CANCELAR, se interrumpe el proceso sin efectuar ninguna acción y se cierra la sesión.
- En 5, si el PIN no es correcto, se pide al usuario que vuelva a introducirlo.

CASO DE USO: Solicitar más operaciones

Objetivo: Este caso de uso describe el sistema pregunta al usuario si quiere realizar otra operación.

Usuario	Sistema
	1. El sistema le pregunta al usuario si desea realizar alguna otra operación
2. El usuario indica que NO	3. El sistema cierra la sesión y muestra la pantalla principal

Flujos excepcionales:

- En 2, si el usuario pulsa SÍ, el sistema muestra al usuario el menú principal de opciones.

Otros refinamientos

1. Supongamos que se pretende dar la posibilidad de que, al retirar dinero, se permite elegir una cantidad distinta a las cuatro predeterminadas.
 - La solución pasaría por crear un caso específico que sea una extensión del caso (Retirar dinero):

Caso Retirar Dinero

Usuario	Sistema
1. <include> (Validar Usuario)	
2. El usuario pulsa la opción RETIRAR DINERO	3. El sistema muestra el menú de opciones de retirada de dinero
4. El usuario elige una CANTIDAD (50, 100, 150, 250)	5. El sistema muestra un mensaje de solicitud de confirmación al usuario indicando la cantidad de dinero que ha solicitado retirar
6. El usuario pulsa ACEPTAR para validar la retirada de dinero	7. <include> (Solicitar más operaciones)

- En 4, si el usuario pulsa OTRA CANTIDAD, <extension point> (Selección de Cantidad no Predeterminada) y vuelve al paso 5.

Caso Selección de Cantidad no Predeterminada

Usuario	Sistema
	1. El sistema solicita al usuario que teclee la cantidad de dinero que desea
2. El usuario teclea una cantidad de dinero y pulsa ENTER	

Flujo excepcional: En 2, si el usuario indica una cantidad inferior a 10 o superior a 500, el sistema presenta un mensaje de solicitud de una nueva cantidad y se volvería al paso 1.

2. Supongamos que deseamos incluir una opción de CANCELAR en cualquier momento en cada una de las funciones que puede realizar el usuario (en donde no estuvieran ya previstas).
 - Bastaría con incorporar un flujo excepcional en cada caso que dijera lo siguiente: “En cualquier momento, si el usuario pulsa CANCELAR, el sistema solicita confirmación de la cancelación. Cuando el usuario, confirme la cancelación, el sistema cerrará la sesión”.

Diagrama de casos

