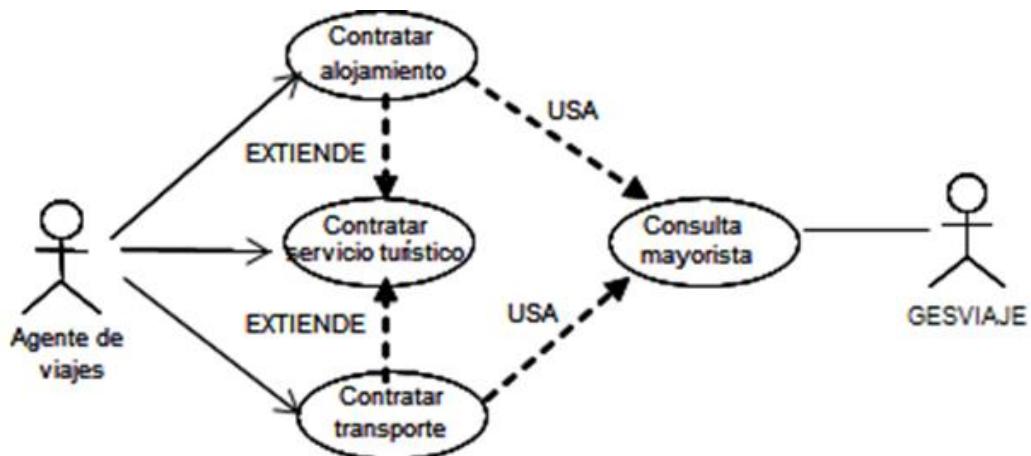


Un agente de viajes puede recibir de los clientes las siguientes peticiones: contratar un transporte, contratar un alojamiento y contratar un servicio turístico. Antes de contratar un alojamiento o un transporte el sistema debe hacer una consulta al Sistema informático GESVIAJE del mayorista. El contrato de un servicio turístico puede llevar incluido un contrato de alojamiento y/o transporte.



Un vendedor de entradas de cine puede recibir de los clientes las siguientes peticiones: Venta de entradas; Reserva de entradas; Anular reserva. En los dos primeros casos el sistema debe controlar la disponibilidad de entradas antes de proceder a la reserva o a la venta. En el caso de venta si se paga con tarjeta, además del tratamiento normal, debe realizar un tratamiento especial.

