



Documento: Toma de Requerimientos

AbbogaBot

Fecha: 01/03/2022

Índice

Información del Proyecto.....	2
1. Propósito	3
2. Referencias	4
2.1 Buyer Persona	4
2.2 Publico Objetivo	5
2.3 Wireframe	5
2.4 Diseño U.I	6



3.	Requerimientos.....	10
3.1	Inicio de sesión del cliente.....	10
3.2	Solicitar Demanda.....	10
3.3	Solicitar Pago.....	11
3.4	Descargar Documento.....	11
3.5	Estatus de la demanda.	11
3.6	Configuración.....	12
3.7	Dashboard Abogado Demandas	12
3.8	Dashboard Abogado Configuración	12
3.9	Dashboard Abogado Pagos.....	13
3.10	Colores.....	13
3.11	Descarga de Documentos Legales	13
3.12	Notificaciones Cliente	14
3.13	Notificación Abogado	14
3.14	Lenguaje	14
3.15	Navegadores.....	15
3.16	Diseño Responsivo	15

Información del Proyecto

Empresa / Organización	Abogados y Asociados S.A.
Proyecto	AbbogaBot
Fecha de preparación	01/3/2022
Cliente	Abogados y Asociados S.A.
Gerente / Líder de Proyecto	Juan Rodrigo
Gerente / Líder de Análisis de negocio y requerimientos	Ismael Prado



1. Propósito

El propósito del software AbogaBot es el de facilitar la automatización de las demandas del despacho de abogados “Abogados y Asociados S.A.”, en el cual los clientes deberán poder subir sus demandas para que un abogado las revise a través de un dashboard y así el pueda comenzar el proceso legal, esto al previo pago del cliente. A continuación, se detallan cada uno de los procesos:

- Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
- El cliente crea una cuenta en la plataforma y podrá realizar demandas y ver el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- Los colores del cliente son azul marino y blanco, y estos se deben respetar.
- Practicas

2. Referencias

2.1 Buyer Persona

Buyer Persona Abbogabot



Puesto
Cualquiera

Edad
Entre 30 y 55 años

Nivel de educación más alto
Licenciatura

Redes sociales



Industria
Comercio

Tamaño de la organización
1- 100 personas

Canal favorito de comunicación

- Llamada Telefónica
- Correo electrónico

Herramientas que necesita para trabajar

- Sistemas contables y de finanzas
- Programas de procesamiento de texto
- Correo electrónico

Responsabilidades laborales

Atencion a clientes
Recursos Materiales

Su trabajo se mide en función de

Metas u objetivos

Obtención de Altos Ingresos Diarios

2.2 Publico Objetivo

Demographic | 5

Estado Civil
Edad
Grado de Estudios
Familia
Genero

Location | 4

País
Estado
Ciudad
Municipio

Psychographic | 7

Personalidad
Pasatiempos
Estilo de vida
Creencias
Motivaciones
Prioridades
Valores

Identifiers | 3

Edad
País
Estilo de Vida

miro

2.3 Wireframe

initiar sesion

login
usuario
contraseña
continuar sesión
registro

cabecera
login

Dash board Cliente Config

Nombre
correo
contraseña

Nombre
correo
contraseña

Dash Board Cliente Solicitar Demanda

Formulario
Nombre
telefono
correo
demanda

Menu
Solicitar
Demanda
Estados
demanda
Config

Dash board Abogado Demandas

Demanda 1
- Status
- Pago
- Demanda
Demanda 2

Nombre	Pago	Status	Operación
Demanda 1	Procesada	Procesada	Registrar
Demanda 2	Procesada	Procesada	Registrar
Demanda 3	Procesada	Procesada	Registrar

Dash board Cliente Estados Demandas

Demanda 1
Status
Demanda 2
Status

Menu	Nombre	Pago	Status	Descargar
Solicitar	Demanda 1	Pagada	Procesada	4
Demanda	Demanda 2	Pagada	Lista	1
Estados	Demanda 3	Pagada	Procesada	4

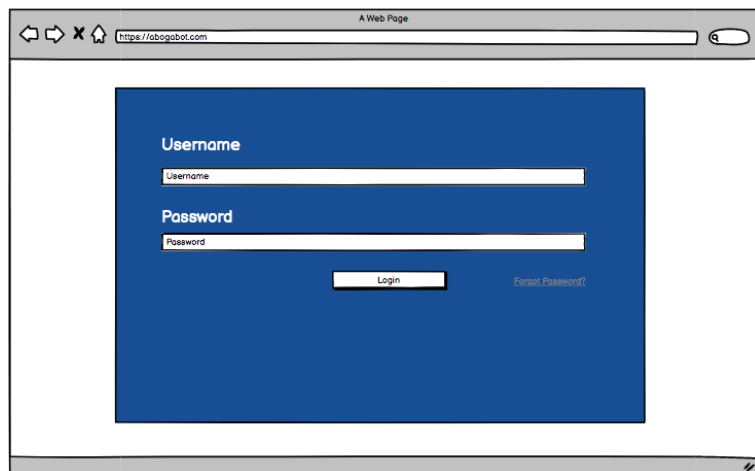
Dash board Abogado Pagos

Pago 1
Pago 2
Pago 3

Pago	Nombre	Status	Menu
Pago 1	Pago 1	Pago 1	Menu
Pago 2	Pago 2	Pago 2	Menu
Pago 3	Pago 3	Pago 3	Menu

2.4 Diseño U.I

2.4.1 Inicio de Sesión Mobile y Desktop





2.4.2 Dashboard Cliente Demanda Mobile y Desktop

Formulario

Nombre

Teléfono

Correo

Escribe aquí tu demanda

Enviar

A Web Page

https://abogabot.com/solicitar-demanda

double-click to edit

Nombre

Teléfono

Correo

Escribe aquí tu demanda

Enviar

2.4.3 Dashboard Cliente Estatus Demanda Mobile y Desktop

Estatus Demandas

Demanda 1

Pago Aprobado

Estatus

Descargar

Demanda 2

Pago Pendiente

double-click to edit

Descargar

Demanda 3

Pago Rechazado

Estatus

Descargar

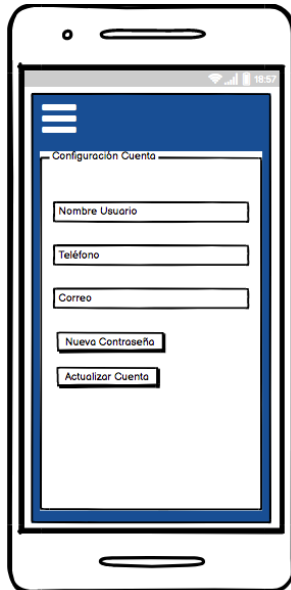
A Web Page

https://abogabot.com/estatusdemanda

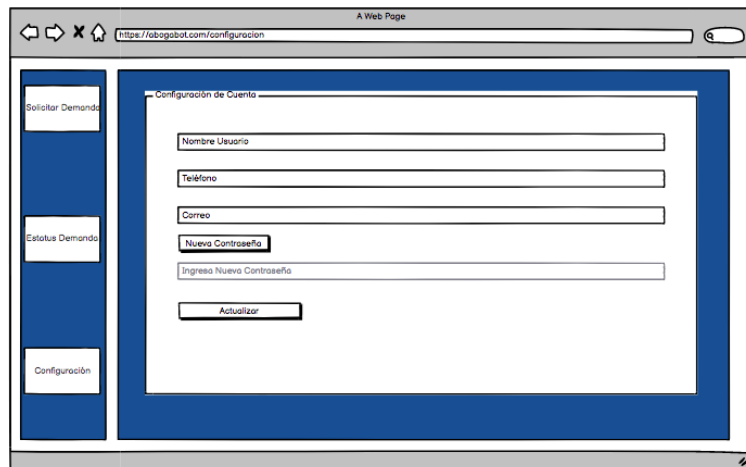
double-click to edit

Nombre (demanda)	Pago	Estatus	
Demanda1	Pagado	Lista	Descargar
Demanda2	Procesando	Procesando	Descargar
Demanda3	Pagado	En Trámite	Descargar
Demanda4	Rechazado	Rechazado	Descargar

2.4.4 Configuración Cuenta Cliente Mobile y Desktop



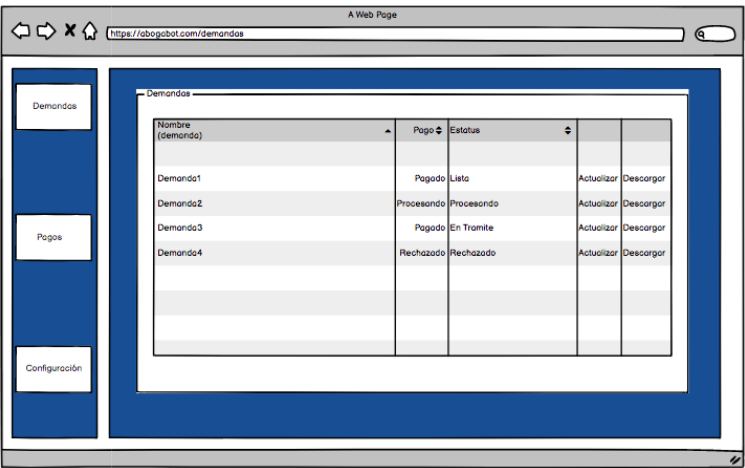
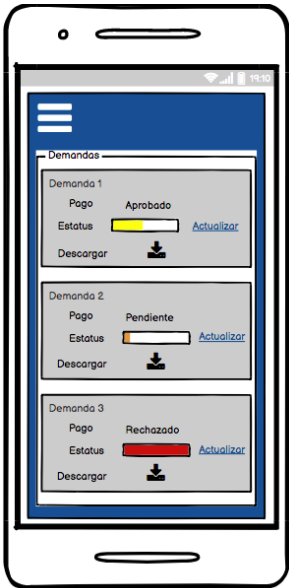
Mobile app interface for account configuration. The screen displays a blue header with a hamburger menu icon. Below the header, the title "Configuración Cuenta" is shown. The form includes input fields for "Nombre Usuario", "Teléfono", and "Correo". Below these fields are two buttons: "Nueva Contraseña" and "Actualizar Cuenta".



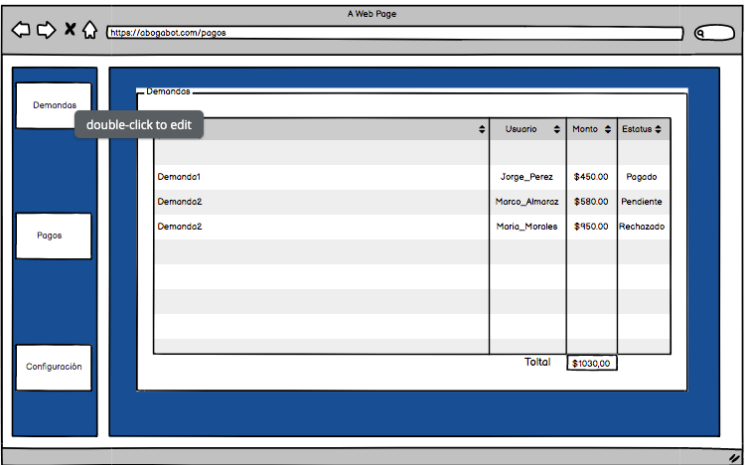
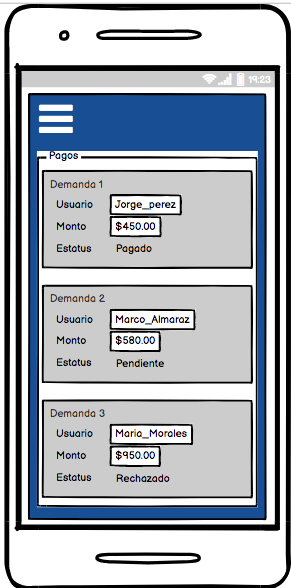
Desktop web interface for account configuration. The browser address bar shows "http://abogabot.com/configuracion". The page has a blue sidebar with links: "Solicitar Demanda", "Estatus Demanda", and "Configuración". The main content area is titled "Configuración de Cuenta" and contains input fields for "Nombre Usuario", "Teléfono", "Correo", "Nueva Contraseña", and "Ingreso Nueva Contraseña". An "Actualizar" button is located at the bottom of the form.



2.4.5 Pestaña Demandas Abogado Mobile y Desktop



2.4.6 Pestaña Pagos Abogado Mobile y Desktop



3. Requerimientos

Los requerimientos de un sistema, son aquellos que describen cualquier actividad que este deba realizar, en otras palabras, el comportamiento o función particular de un sistema o software cuando se cumplen ciertas condiciones.

En esta sección ilustramos los requerimientos de la aplicación AbogaBot .

3.1 Inicio de sesión del cliente.

Identificación:	REQ-01
Descripción:	El sistema deberá permitir ingresar a cada usuario a su propio dashboard.
Versión:	1.0.0
Estado Actual:	Aprobado
Criterios de aceptación:	Dada una petición de inicio de sesión el sistema debe verificar que el usuario exista y que la contraseña coincida para después darle acceso a su dashboard.
Nivel de complejidad:	Moderada
Interesado:	Gerente
Fecha de registro:	03/03/2022

3.2 Solicitar Demanda.

Identificación:	REQ-02
Descripción:	El sistema deberá permitir ingresar a cada usuario-cliente a la pestaña solicitar demanda.
Versión:	1.0.0
Estado Actual:	Aprobado
Criterios de aceptación:	Dada una petición de acceso a la pestaña solicitar demanda, cuando el usuario-cliente tenga una sesión iniciada, el sistema procederá a mostrar un formulario con los datos necesarios para poder solicitar la demanda a un abogado.
Nivel de complejidad:	Moderada
Interesado:	Gerente
Fecha de registro:	03/03/2022

3.3 Solicitar Pago.

Identificación:	REQ-03
Descripción:	El sistema después de obtener la información de la demanda debe de enviar al proceso de pago.
Versión:	1.0.0
Estado Actual:	Aprobado
Criterios de aceptación:	Dada una petición de envío de formulario y ya verificado que el formulario se lleno correctamente el sistema enviara a la ventana de proceso de pago vía PayPal.
Nivel de complejidad:	Moderada
Interesado:	Gerente
Fecha de registro:	03/3/2022

3.4 Descargar Documento.

Identificación:	REQ-04
Descripción:	El sistema deberá permitir descargar el reporte de la demanda, con toda la información que lleno el cliente.
Versión:	1.0.0
Estado Actual:	Aprobado
Criterios de aceptación:	Dada una petición de reporte y con el pago aprobado, entonces se descargará un archivo que contenga el reporte solicitado.
Nivel de complejidad:	Moderada
Interesado:	Gerente
Fecha de registro:	03/03/2022

3.5 Estatus de la demanda.

Identificación:	REQ-05
Descripción:	El sistema deberá permitir acceder al cliente a la pestaña "Estatus de la Demanda".
Versión:	1.0.0
Estado Actual:	Aprobado
Criterios de aceptación:	Dada una petición de acceso a estatus de la demanda el sistema mostrara en la pestaña, el

	nombre asignado a la demanda, estatus del pago, el estatus de la demanda y descargar.
Nivel de complejidad:	Moderada
Interesado:	Gerente
Fecha de registro:	03/03/2022

3.6 Configuración.

Identificación:	REQ-06
Descripción:	El sistema deberá permitir acceder al cliente a su sección de configuración.
Versión:	1.0.0
Estado Actual:	Aprobado
Criterios de aceptación:	Dada una petición de acceso a configuración el sistema deberá de mostrar la pestaña configuración con los datos de usuario del cliente y poder modificarlos y/o actualizarlos.
Nivel de complejidad:	Moderada
Interesado:	Gerente
Fecha de registro:	03/03/2022

3.7 Dashboard Abogado Demandas

Identificación:	REQ-08
Descripción:	El sistema deberá permitir acceder al abogado a su dashboard demandas.
Versión:	1.0.0
Estado Actual:	Aprobado
Criterios de aceptación:	Dada una petición de acceso a la pestaña Demandas, por parte del usuario abogado el sistema debe permitir el acceso y mostrar las demandas con su Nombre asignado, Estatus de Pago, Opciones y Descargar.
Nivel de complejidad:	Moderada
Interesado:	Gerente
Fecha de registro:	03/03/2022

3.8 Dashboard Abogado Configuración

Identificación:	REQ-09
Descripción:	El sistema deberá permitir acceder al abogado a su sección de configuración.
Versión:	1.0.0
Estado Actual:	Aprobado

Criterios de aceptación:	Dada una petición de acceso a configuración el sistema deberá de mostrar la pestaña configuración con los datos de usuario del abogado y poder modificarlos y/o actualizarlos.
Nivel de complejidad:	Moderada
Interesado:	Gerente
Fecha de registro:	03/03/2022

3.9 Dashboard Abogado Pagos

Identificación:	REQ-10
Descripción:	El sistema deberá permitir acceder al abogado a la pestaña pagos.
Versión:	1.0.0
Estado Actual:	Aprobado
Criterios de aceptación:	Dada una petición de acceso a la sección pagos el sistema permitirá el acceso y mostrará todos las demandas con su nombre asignado, el usuario que solicito la demanda, el monto y el estatus del pago.
Nivel de complejidad:	Moderada
Interesado:	Gerente
Fecha de registro:	03/03/2022

3.10 Colores

Identificación:	REQ-11
Descripción:	El sistema debe de mostrarse en colores Azul Marino y Blanco.
Versión:	1.0.0
Estado Actual:	Aprobado
Criterios de aceptación:	La interfaz del sistema debe de desarrollarse con colores Azul Marino y Blanco vigilado siempre la accesibilidad de los usuarios.
Nivel de complejidad:	Moderada
Interesado:	Gerente
Fecha de registro:	03/03/2022

3.11 Descarga de Documentos Legales

Identificación:	REQ-12
Descripción:	El sistema deberá proporcionar la opción de descargar los documentos legales.

Versión:	1.0.0
Estado Actual:	Aprobado
Criterios de aceptación:	La interfaz del sistema debe de dar la opción tanto a los clientes como a los abogados de descargar los documentos legales en formato .doc
Nivel de complejidad:	Moderada
Interesado:	Gerente
Fecha de registro:	03/03/2022

3.12 Notificaciones Cliente

Identificación:	REQ-13
Descripción:	El sistema debe de mandar notificaciones al cliente
Versión:	1.0.0
Estado Actual:	Aprobado
Criterios de aceptación:	La aplicación deberá de enviar notificaciones al usuario-cliente a su correo para que el sepa el avance de su proceso.
Nivel de complejidad:	Moderada
Interesado:	Gerente
Fecha de registro:	03/03/2022

3.13 Notificación Abogado

Identificación:	REQ-14
Descripción:	El sistema debe de mandar notificaciones al abogado
Versión:	1.0.0
Estado Actual:	Aprobado
Criterios de aceptación:	La aplicación deberá enviar una notificación al abogado de que hay una nueva demanda con todos los datos llenados del formulario por parte del cliente.
Nivel de complejidad:	Baja
Interesado:	Gerente
Fecha de registro:	03/03/2022

3.14 Lenguaje

Identificación:	REQ-15
Descripción:	El sistema debe ser desarrollado con HTML, Css y JavaScript.
Versión:	1.0.0
Estado Actual:	Aprobado

Criterios de aceptación:	El código fuente de la aplicación estará escrito con HTML, Css y JavaScript.
Nivel de complejidad:	Baja
Interesado:	Gerente
Fecha de registro:	03/03/2022

3.15 Navegadores

Identificación:	REQ-16
Descripción:	El sistema será independiente del navegador utilizado para su visualización.
Versión:	1.0.0
Estado Actual:	Aprobado
Criterios de aceptación:	El sistema puede ejecutarse en cualquier navegador web.
Nivel de complejidad:	Baja
Interesado:	Gerente
Fecha de registro:	03/03/2022

3.16 Diseño Responsivo

Identificación:	REQ-17
Descripción:	El sistema debe de tener una interfaz Responsiva
Versión:	1.0.0
Estado Actual:	Aprobado
Criterios de aceptación:	La interfaz al completo podrá visualizarse en desktop y dispositivos móviles.
Nivel de complejidad:	Baja
Interesado:	Gerente
Fecha de registro:	03/03/2022