

Historias de usuario

0.- Visualizar una preview de la página

Descripción: Yo como visitante de la página quiero poder ver un resumen de la página para así decidir si registrarme como usuario de la página o no.

Condiciones de satisfacción: Dado que visito la página sin estar registrado como usuario, puedo ver un resumen de la página a modo de un pequeño "tour". Se mostrarán previews de publicaciones existentes y los mejores usuarios.

1.- Registrar una cuenta de usuario

Descripción: Yo como interesado en ser un futuro cliente quiero poder registrar una cuenta para poder usar los servicios de la aplicación.

Condiciones de satisfacción 1: Dado que mi correo electrónico existe, mi contraseña es válida y cumpla con los requisitos generales, cuando yo quiera registrarme, mi cuenta será creada.

Condiciones de satisfacción 2: Si algún dato que ingrese no cumple con los requerimientos, cuando el cliente se está registrando entonces se le informará del problema y se rechazará la petición.

2.- Iniciar sesión

Descripción: Yo, como usuario de la aplicación, necesito ingresar a mi cuenta para poder hacer uso de los servicios del sistema.

Condiciones de satisfacción 1 (Ingreso exitoso): Dado que el nombre del usuario y la contraseña son correctas, cuando el cliente solicita el login entonces la aplicación permitirá el acceso.

Condición de satisfacción 2 (Ingreso fallido): Dado que el nombre de usuario o la contraseña son incorrectos, cuando el cliente solicita el login entonces la aplicación no permitirá el ingreso y avisará que su usuario y/o contraseña son incorrectos.

Condición de satisfacción 3 (Intento de ingreso con cuenta que fue eliminada): Dado que la cuenta fue eliminada, ya sea por el administrador o por el mismo usuario, cuando el usuario solicite hacer el log in con aquella cuenta entonces la aplicación avisará al usuario que no existe cuenta con ese usuario.

3.- Borrar una cuenta

Descripción: Yo como usuario, quiero poder borrar mi cuenta, para dejar de poseer una cuenta en la aplicación.

Condición de satisfacción: Dado que la cuenta existe y el usuario está logueada en ella, cuando el usuario solicita eliminar la cuenta entonces la cuenta dejará de existir y por lo tanto el usuario no podría volver a ingresar con esta.

4.- Visualizar perfil propio

Descripción: Yo, como usuario, quiero ver mi propio perfil para poder ver mis propios datos de forma visual y entendible.

Condición de satisfacción: Dado que el cliente está logueado en la aplicación, cuando el cliente solicite ver su perfil entonces la pestaña de su perfil se desplegará.

5.- Editar información personal

Descripción: Yo, como usuario de la aplicación, quiero poder editar mi información personal para modificar la información que se muestra en mi perfil a los demás usuarios.

Condiciones de satisfacción: Dado que el usuario se encuentra logueado, cuando el usuario solicite editar información personal entonces la aplicación desplegará una ventana con su información personal de manera editable y sencilla de entender.

6.- Crear una publicación

Descripción: Yo, como usuario de la aplicación, quiero poder publicar mis servicios para así darme a conocer y atraer posibles alumnos.

Condiciones de satisfacción: Dado que el usuario ha proporcionado la información mínima requerida, cuando el usuario solicita publicar el aviso, entonces publíquese el aviso con la información proporcionada anteriormente en el feed para que esta sea pública.

7.- Editar una publicación

Descripción: Yo, como usuario de la aplicación con al menos una publicación compartida, quiero tener la posibilidad de acceder a un interfaz en el cual pueda seleccionar la publicación que quiera y editar su información.

Condiciones de satisfacción: Dado que he subido una publicación, puedo acceder a una interfaz de edición de la publicación para si cambiar su descripción, precio, imagen y detalles menores.

8.- Explorar diversas publicaciones hechas por otros usuarios

Descripción: Yo, como usuario de la aplicación, quiero tener la posibilidad de visualizar de manera cómoda las publicaciones que han realizado otros usuarios de la aplicación.

Condiciones de satisfacción: Dado que me encuentro registrado y logueado, puedo acceder a un interfaz o feed de publicaciones de otros usuarios para así contratar o comprar el servicio que más se adecue a mis necesidades.

9.- Ver detalles de la publicación

Descripción: Yo, como usuario de la aplicación, quiero poder ver los detalles de una publicación para así poder tener una mayor información del servicio que se ofrece (Modalidad, precios, horarios).

Condiciones de satisfacción: Dado que me encuentro logueado y estoy en el feed de publicaciones, cuando el cliente solicite ver detalles, se desplegará una ventana con los detalles de la publicación, en donde se podrán ver las especificaciones que el autor de la publicación hizo.

10.- Comprar servicios ofrecidos

Descripción: Yo, como usuario de la aplicación, quiero comprar un servicio para poder tener una clase particular de cierta materia.

Condiciones de satisfacción: Dado que el usuario está logueado y el servicio esté disponible, cuando el cliente solicite comprar el servicio entonces asegúrese de debitar la tarjeta y mostrar comprobante de pago.

11.- Ofrecer servicios

Descripción: Yo, como usuario de la aplicación, quiero poder ofrecer a la venta servicios de clases particulares con características a mi elección, como la materia del curso, formato y precio, para generar dinero con mis clases.

Condiciones de satisfacción: El usuario al estar logueado, al ofrecer un curso, les aparecerá en su feed a los demás usuarios con sus respectivos detalles, el dinero pagado será depositado en la tarjeta del vendedor.

11.- Eliminar publicaciones posteadas

Descripción: Yo como usuario de la aplicación, quiero tener la posibilidad de eliminar publicaciones ya publicadas, para que estas no sean mostradas a los otros usuarios.

Condiciones de satisfacción: Dado que el usuario ya está logueado, al eliminar una publicación, esta no ya será visible para el resto de usuarios que ingresen a la web después de haberla eliminado.

12.- Calificar servicios contratados

Descripción: Yo como usuario que contrató un servicio y lo utilizó, quiero tener la posibilidad de calificar y dejar una reseña tanto al usuario como al servicio que contraté de él, para ayudar a otros usuarios a que decidan si contratar o no el servicio.

Condición de satisfacción 1: Dado que el usuario contrató un servicio, cuando este escriba una reseña acerca de este entonces esta será mostrada en la publicación ofrecida en conjunto a las demás reseñas que se hayan hecho.

Condición de satisfacción 2: Dado que el usuario contrató un servicio, cuando este escriba una reseña acerca del usuario que ofrece el servicio entonces esta será mostrada en el perfil del último usuario mencionado.

13.- Crear una cuenta de administrador

Descripción: Yo como dueño de la aplicación, quiero tener la posibilidad de crear o registrar un usuario especial de administrador para así administrar otros usuarios y controlar las publicaciones que realizan.

Condiciones de satisfacción: Dado que estoy logueado con usuario administrador, puedo explorar los distintos usuarios creados y sus respectivas publicaciones, así poder editarlas o eliminarlas de ser necesario. También podré editar y eliminar usuarios que infringen ciertas normas.

14.- Eliminar cuentas. (Administrador)

Descripción: Yo como administrador de la aplicación, quiero poder tener la posibilidad de eliminar cuentas de los usuarios, para así eliminar a aquellos usuarios que reunieron las condiciones para ser eliminados.

Condición de satisfacción 1: Dado que estoy logueado en la cuenta de administrador, cuando elimine la cuenta de un usuario, entonces esa cuenta dejará de existir y con ello también sus publicaciones.

Condiciones de satisfacción 2: Dado que estoy en haciendo en el log in de la aplicación, cuando quiera realizar un log in con una cuenta eliminada entonces aparecerá un mensaje avisando que no existe una cuenta asociada a ese usuario.

15.- Eliminar publicaciones (Administrador)

Descripción: Yo como administrador de la aplicación, quiero poder eliminar publicaciones de los usuarios, para así eliminar las publicaciones que infrinjan las políticas de publicaciones de la aplicación.

Condiciones de satisfacción: Dado que estoy logueado en la cuenta de administrador, cuando elimine una publicación, ésta dejará de estar visible para los demás usuarios y enviará una notificación al autor de la publicación avisando de la baja de la publicación.

16.- Comentar publicación

Descripción: Yo como usuario de la aplicación puedo comentar publicaciones para así resolver consultas que tenga yo o los demás usuarios.

Condiciones de satisfacción: Dado que estoy logueado en una cuenta de la aplicación, cuando comente una publicación entonces mi comentario será visible en la publicación y podrá ser respondido por otros usuarios.

17.- Contactar con el usuario de una publicación

Descripción: Yo como usuario que quiere contratar un servicio, puedo contactar directamente con el usuario que la publicó para resolver alguna inquietud sobre el servicio.

Condiciones de satisfacción: Dado que soy un usuario logueado y estoy interesado en un servicio, cuando contacte con el usuario que hizo la publicación, se abrirá un chat privado entre el usuario y yo.