**Expression des besoins Maintenance de wagons**

Notre entreprise s’occupe de l’inspection et de la maintenance de wagons industriels et militaires. Chaque ouvrier occupe un poste bien précis (conducteur de locomotive, peintre, soudeur, …). Pour respecter les délais fournis et effectuer le plus de maintenances possibles, les ouvriers sont répartis en différentes équipes de 2 à 6 personnes selon le type de wagon. Chaque équipe possède sa boite à outils.

Une intervention est précédée d’une inspection pour évaluer le temps nécessaire à la maintenance. Un wagon compte comme une seule intervention, et possède un numéro d’identification unique pour un historique des maintenances effectuées.

On stocke les wagons dans différents ateliers où sont effectuées les maintenances.

L’entreprise comporte un « magasin » qui stocke les outils et les pièces nécessaires aux interventions à effectuer et s’occupe de commander ce qu’il manque au besoin.