**Expression des besoins maintenance de wagons**

Notre entreprise s’occupe de l’inspection et de la maintenance de wagons industriels et militaires.

On cherche à informatiser les interventions réalisées sur les wagons.

Chaque ouvrier occupe un ou plusieurs postes (conducteur de locomotive, peintre, soudeur, …). Pour respecter les délais fournis et effectuer le plus de maintenances possibles, les ouvriers sont répartis en différentes équipes de 2 à 6 personnes selon le type de wagon et de l’importance de la maintenance. Chaque équipe possède sa boîte à outils.

Une intervention est précédée d’une inspection pour évaluer le temps nécessaire à la maintenance ainsi que les tâches à effectuer. Une intervention comporte un seul wagon. Une intervention peut aussi être réalisée exceptionnellement chez un client. Un wagon possède un numéro d’identification unique pour un historique des maintenances effectuées. Pour l’intervention, on indiquera les pièces changées, l’équipe qui s’est occupée de la maintenance ainsi que les dates de début et de fin de celle-ci.

On entrepose les wagons dans différents ateliers où sont effectuées les maintenances.

L’entreprise comporte aussi un « magasin » qui liste les outils et les pièces nécessaires aux interventions à effectuer et qui s’occupe de commander à un magasin spécialisé ce qu’il manque.