

Задание 3	Тестване на Mockup прототип
Дисциплина	Проектиране на човеко-машинен интерфейс 2017-2018

Участници в тестовия екип				
№	Име и фамилия	Факултетен №	Специалност	Курс
1	Здравко Шехов	61962	СИ*	III
2	Йоана Стоянова	61922	СИ*	III

* СИ = Софтуерно инженерство

Име на тествания проект	Test_hci-react_2018_61963_61922
-------------------------	---------------------------------

Име на проекта	\"(ツ)\"
----------------	---------

1. Цели на тестването за използваемост

Целта на тестването за използваемост (usability testing) на Mockup прототипа е да диагностицира потенциалните проблеми с използването на потребителския интерфейс на приложението за решаване на задачите дефинирани в сценариите за използване от различните типове потребители/роли.

2. Методология на тестване

Тестването включва два основни етапа: първоначално изучаване ; проиграване на предварително подготвени сценарии.

По време на етапа на първоначалното изучаване, всеки един от членовете на тестващата група се запознава самостоятелно с приложението и се опитва да отговори писмено (в размер на около 1 страница) на следните въпроси: за какво може да служи приложението; какви са потенциалните потребители; какви проблеми може да се решават с приложението; какви възможности предоставя приложението на потребителите; какви основни функции предоставя приложението в зависимост от вида потребители, какво ви харесва най-много от пръв поглед, какво не ви харесва от пръв поглед, какво ви учудва и затруднява най-много от пръв поглед.

По време на проиграване на сценариите, всеки предварително дефиниран сценарий на използване се проиграва от гледна точка на персоната, за която се отнася в съответната роля спрямо приложението (в случая Регистриран потребител или Гост).

Проиграването на сценариите включва три основни роли: Модератор, Потребител и Наблюдател. Всеки от участниците в тестващия екип

задължително участва в проиграването на поне един сценарий във всяка от трите роли (т.е. в един сценарий е Модератор, в друг Потребител, а в трети Наблюдател). Спецификата на всяка от ролите е обобщена както следва:

- Модератор
 - инициира диалога с Потребителя като задава предварителни въпроси свързани с опита на Потребителя при използване на мобилни приложения, брой използвани приложения, любими приложения;
 - инициира тестването на конкретен сценарий на използване на Moskip прототипа като прочита описанието на сценария на Потребителя и го помолва да мисли на глас докато проиграва съответния сценарий;
 - след завършване на сценария благодари на потребителя и му задава допълнителни въпроси изясняващи наблюдаваното поведение и изживяванията на потребителя по време на тестването, пита го за конкретни елементи от интерфейса, както и за нещата, които е/не е харесал най-много, а също какво би искал да се добави към интерфейса на приложението.
- Потребител
 - участва в диалога с Модератора и споделя необходимата информация;
 - проиграва предложения му сценарий на използване на приложението като споделя на глас своите мисли/впечатления;
 - споделя своето мнение и предложения след теста.
- Наблюдател
 - проследява и записва всички въпроси на Модератора и отговори на Потребителя;
 - подробно записва точно какво Потребителят казва че въвежда и кои контроли активира, проблемите, въпросите и нуждата от допълнителна информация на всяка стъпка, емоционалната му реакция по време на теста;
 - дискутира и доизяснява спорните моменти с Модератора след теста.

Резултатите от тестването са документирани в тестовия отчет и включват следната информация:

1. Описанията на впечатленията и отговорите на въпросите от първоначалното изучаване на всеки един от членовете на тестовия екип.
2. Информация за всеки тестван сценарий, която да включва:
 - редактираните отговори на Потребителя;

- подробно описание на взаимодействието на потребителя с интерфейса на приложението (проблеми, въпроси и нужда от допълнителна информация, емоционална реакция);
- за всеки екран (Mockup) използван в сценария - аотиращи бележки в три цвята: **зелен - ОК**, **червен - проблем** и **син - нужда от добавяне на допълнителен елемент на интерфейса**.

3. Тествани сценарии

3.1. Сценарий 1: Избиране на хостинг план





3.1.1. Отговори на предварителните въпроси












Потребителят има около 10-годишен опит работа с приложения. В момента ежедневно използва под 10 приложения, които са предимно за новини, информация, комуникация и забавления.

3.1.2. Първи впечатления от приложението

Потребителят се ориентира бързо, че идеята на приложението е да се използва за уеб хостинг на сайтове. Ориентира се лесно, че , за да се възползва от услугата потребителят трябва да избере план, който да пасва на нуждите му. Казва, че наличието на различни планове е добра идея, тъй като тази гъвкавост позволява от услугата да се възползват, както малки бизнеси и единични клиенти, така и големи компании. Харесва му, че всичко, което му е необходимо е пред очите му и интерфейсът е прост и лесен за ориентирване. Допада му идеята, че иконката за Free Plan е полузапълнена звезда, докато тази за Basic Plan е запълнена. Каза, че това е явна индикация, че вторият план предлага повече. Хареса му, че най-престижният план е оцветен в друг цвят (оранжево), който според него е подходящ.


3.1.3. Тестване на сценария


№	Действие	Анотация
1	Скролва и разглежда наличните планове.	
2	Натиска бутон 'Get plan' за плана, който си харесва. Натиска cancel, за да разгледа отново наличните планове. Объркващо му се струва, че може да натиснеш както бутона 'Get Plan', така и върху самата цена на плана и 2-те правят едно и също.	 
3	От менюто, което му се появява избира опцията да се регистрира.	

4	Попълва формата и се регистрира успешно, натиска ок на менюто, съобщаващо му, че регистрацията му е успешна.		
5	Объркващо му се струва, че след успешната регистрация отново му се показва модалът, показващ съобщение, че е необходима регистрация или логване, за да селектира хостинг план. Предлага да се показва различно съобщение след успешната регистрация, което да го подканва да се логне в профила си.	 	
6	Избира бутонът за логин и се логва успешно в създадения профил.	 	
7	Натиска бутонът yes на модалът, питащ дали потребителят е сигурен, че това е планът който иска да закупи. Объркващо му се струва, че след закупуване на план сайтът не се пренасочва автоматично към профил страницата на потребителя. Липсата на такова пренасочване затруднява потребителя да разбере, че сайтът предлага още възможности.	  	
8	След задаване на въпрос дали има още функционалност, която да види и след пояснение, селектира бутонът с името на потребител, който го отвежда към профилната страница. Съветва да се доабви в dropDown менюто опция за profile или към бутона с името на потребителя да се добави иконка на човече, която да индикира че това е бутон.	  	

Легенда:

 - наблюдение

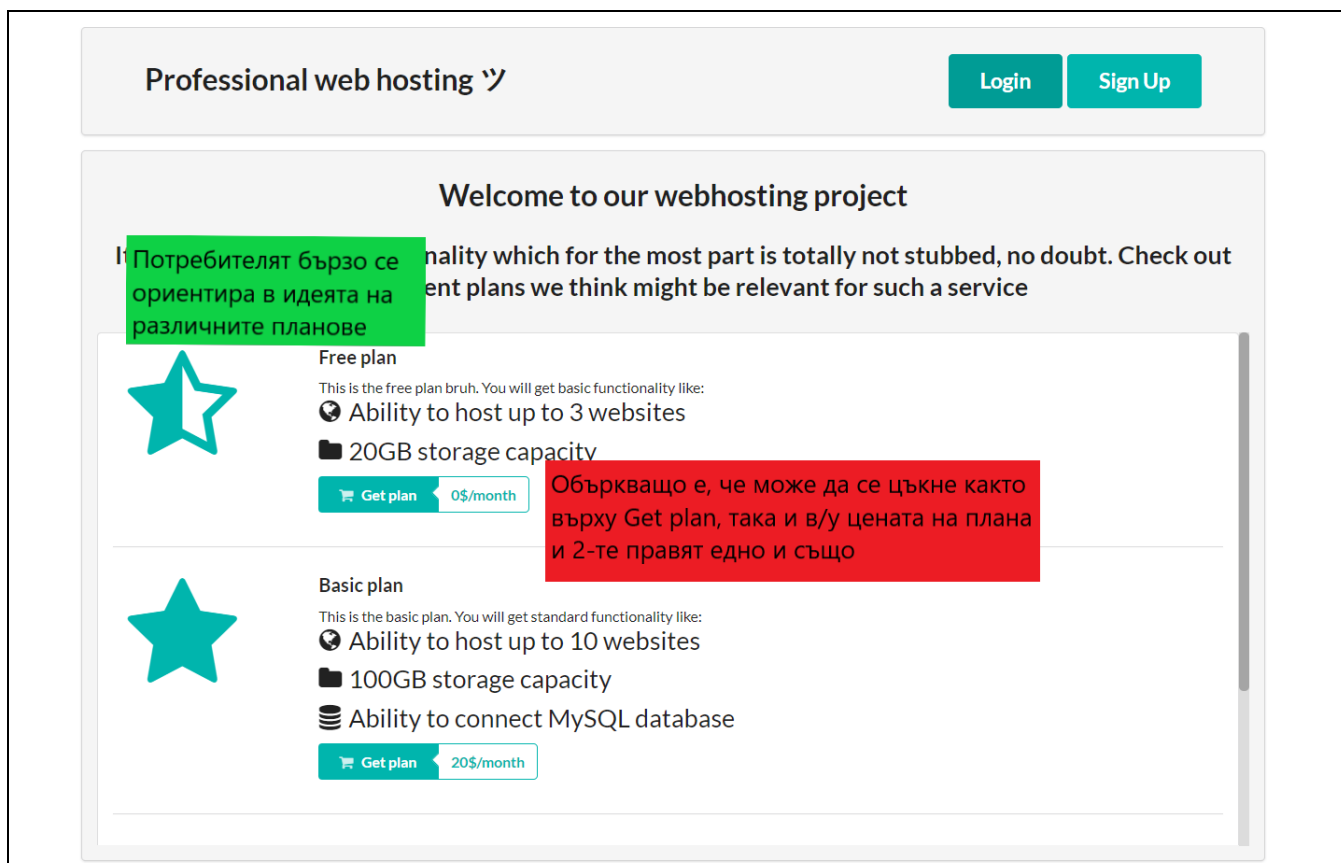
 - проблем с използваемостта

 - въпрос на потребителя

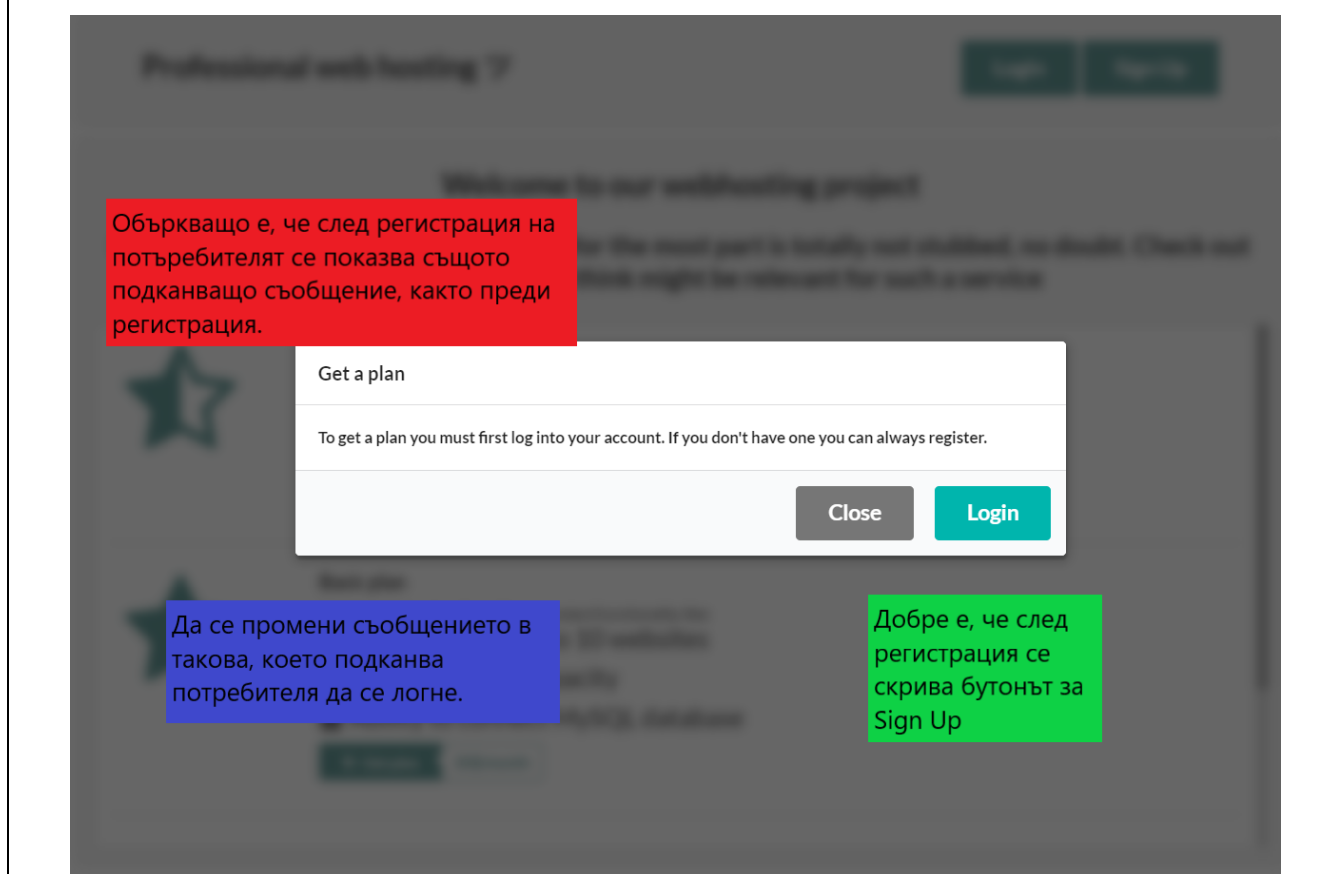
 - емоционална реакция

3.1.4. Аотирани екрани

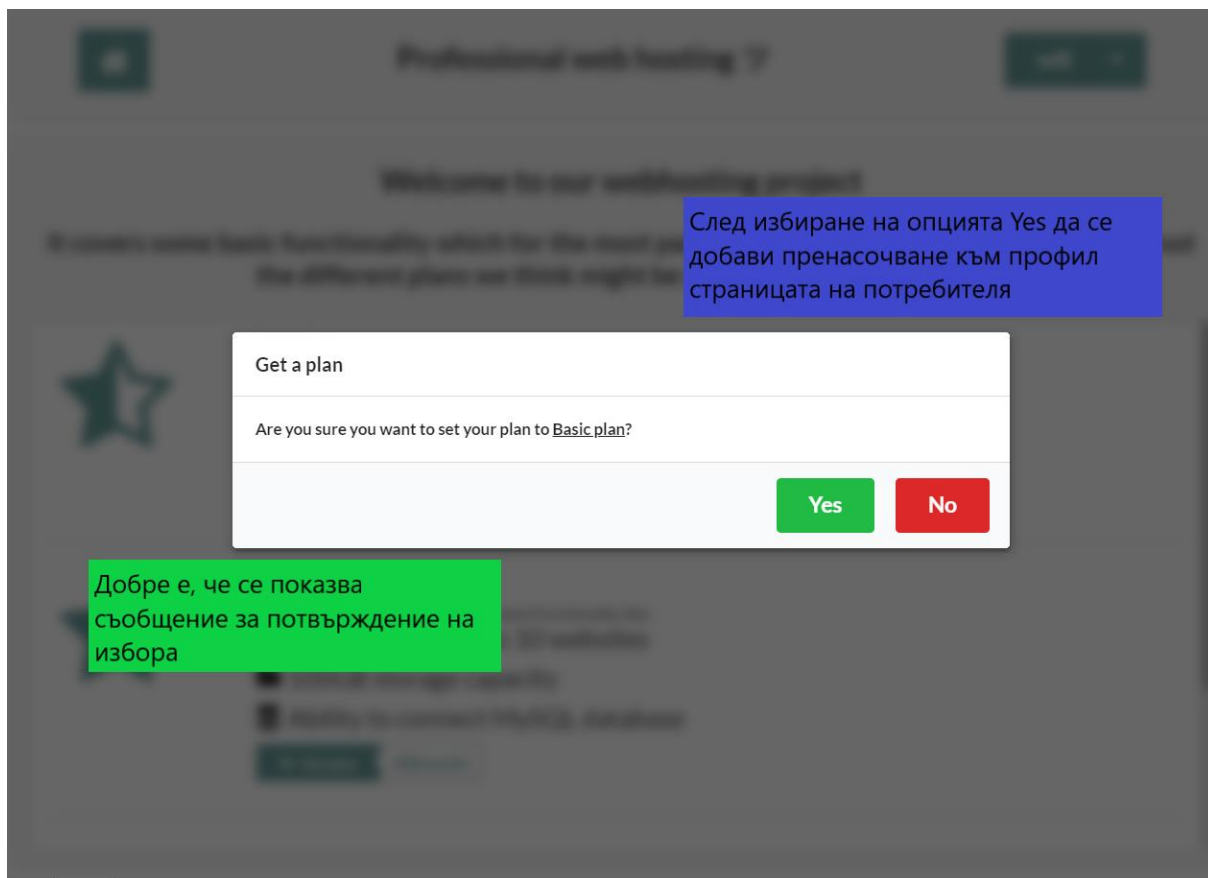
3.1.4.1. Екран "GuestPage"



3.1.4.2. Екран "PurchasePlanModal", след като потребител се регистрира, но не се е логнал







3.1.4.3. Екран "PurchasePlanModal" след като потребител се е логнал




3.2. Сценарий 2: Добавяне на сайт


3.2.1. Тестване на сценария

№	Действие	Анотация
1	След логване потребителят забелязва бутон с надпис +Add WebSite и интуитивно избира него.	
2	Въвежда си домейна на новия сайт и натиска Add.	
3	Скролва в списъка с уебсайтове и намира новодобавения сайт. Единствена забележка - желателно е селектираният сайт да бъде в по-ярък цвят, за да се отличава повече.	 

Легенда:

 - наблюдение

 - проблем с използваемостта

 - въпрос на потребителя

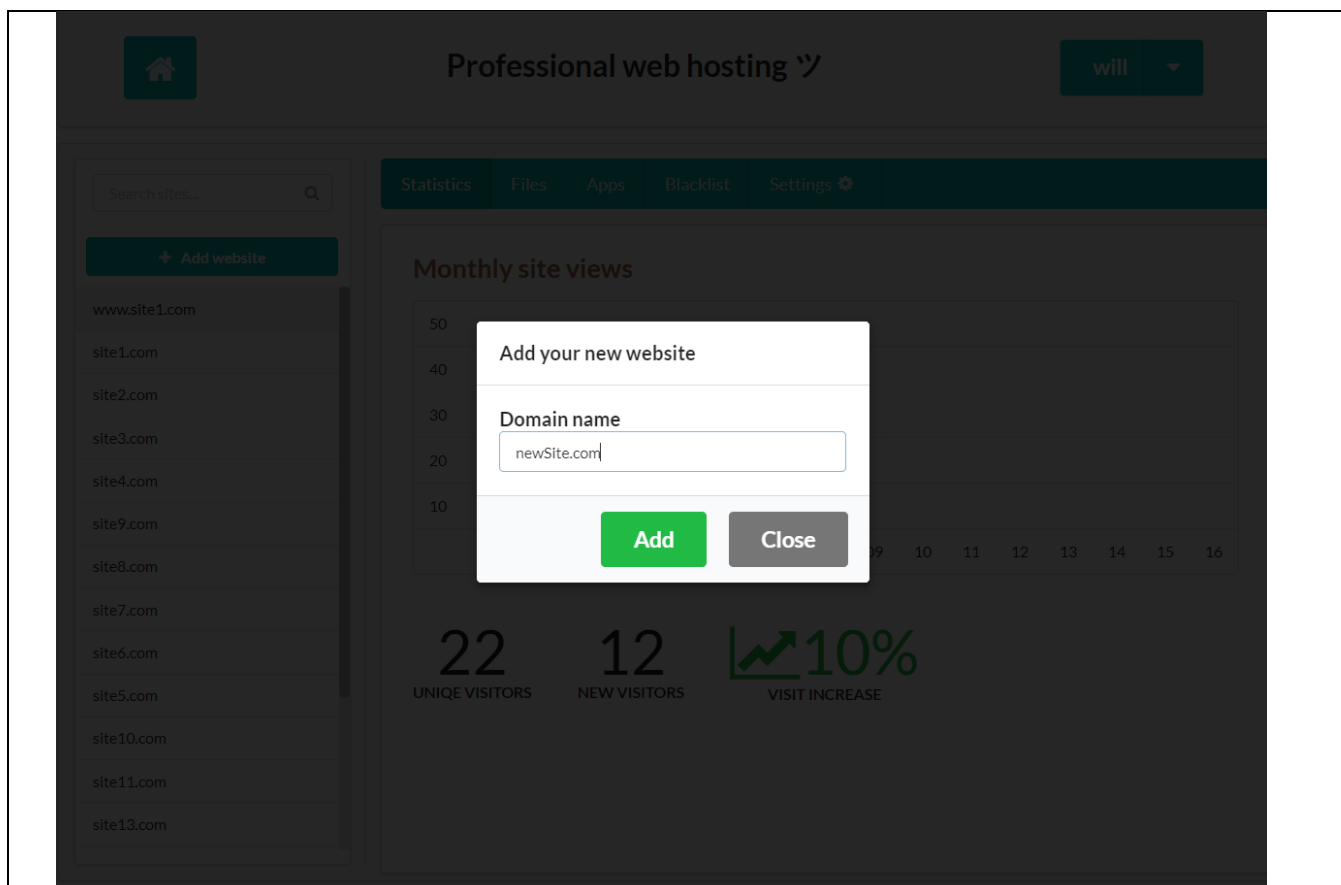
 - емоционална реакция

3.2.2. Анотирани екрани

3.2.2.1. Екран "UserHomePage"






The screenshot shows a web hosting management interface. At the top, there's a header with a home icon, the title 'Professional web hosting', and a 'will' dropdown menu. Below the header is a teal navigation bar with links: 's', 'Files', 'Apps', 'Blacklist', and 'Settings' (with a gear icon). On the left, there's a sidebar with a '+ Add website' button and a list of websites: 'www.site1.com', 'site1.com', 'site2.com', 'site3.com', 'site4.com', 'site9.com', 'site8.com', 'site7.com', 'site6.com', 'site5.com', 'site10.com', 'site11.com', and 'site13.com'. The main content area displays 'Monthly site views' with a bar chart showing 50 views for the first day and 10 for the second. Below the chart, there are three metrics: '22 UNIQUE VISITORS', '12 NEW VISITORS', and a green '10%' increase with an upward arrow icon labeled 'VISIT INCREASE'. A red annotation box points to the website list, stating: 'Background-color на селектирания сайт не е достатъчно открояващ се цвят'. A green annotation box points to the '+ Add website' button, stating: 'Бутонът за добавяне на сайт се откроява и надписът му е интуитивен'.

3.2.2.2. Modal за добавяне на сайт в екран "UserHomePage"





3.3. Сценарий 3: „Смяна на тарифа от профила“


3.3.1. Тестване на сценария

№	Действие	Анотация
1	Потребителят се намира в профил страницата си и селектира Settings за избрания сайт.	
2	Осъзнава, че това не са настройките, които му трябва.	
3	Натиска върху DropDown менюто, намиращо се до бутона с името на потребител , водещ към профил страницата. Селектира опцията settings. . Объркващо е, че на 2 места има бутон с име Settings.	 
4	Прочита информацията на страницата и вижда линка Change current plan. Избира го и успешно сменя плана си.	

Легенда:

 - наблюдение

 - проблем с използваемостта

 - въпрос на потребителя

 - емоционална реакция

3.3.2. Анотирани екрани.

3.3.2.1. Отново екран "UserHomePage"

The screenshot displays the 'UserHomePage' interface. At the top, there is a header with a home icon, the text 'Professional', and a user profile section with the name 'will' and a dropdown menu containing 'Settings' and 'Logout'. Below the header is a navigation bar with tabs: 'Statistics', 'Files', 'Apps', 'Blacklist', and 'Settings' (with a gear icon). The main content area is divided into two columns. The left column contains a search bar labeled 'Search sites...' and a list of websites: 'www.site1.com', 'site1.com', 'site2.com', 'site3.com', 'site4.com', 'site9.com', 'site8.com', 'site7.com', 'site6.com', 'site5.com', 'site10.com', 'site11.com', and 'site13.com'. The right column shows details for 'www.site1.com', including its status 'running' (indicated by a blue toggle switch) and a 'Delete site' button. A red box highlights the 'Delete site' button with the text 'Подвеждащо, че на 2 места има опция Settings, трудно да се направи разлика м/у тях.' (Suggesting that there are 2 places where the Settings option is present, making it difficult to distinguish between them).

Intuitively, the settings for the plan should be in the profile settings.

Suggesting that there are 2 places where the Settings option is present, making it difficult to distinguish between them.

3.3.2.2. Екран „Profile Settings“

Professional web hosting ツ

will ▼

will

Joined in 2016

Daniel is a comedian living in Nashville.

10 Friends

Change password?

Profile information





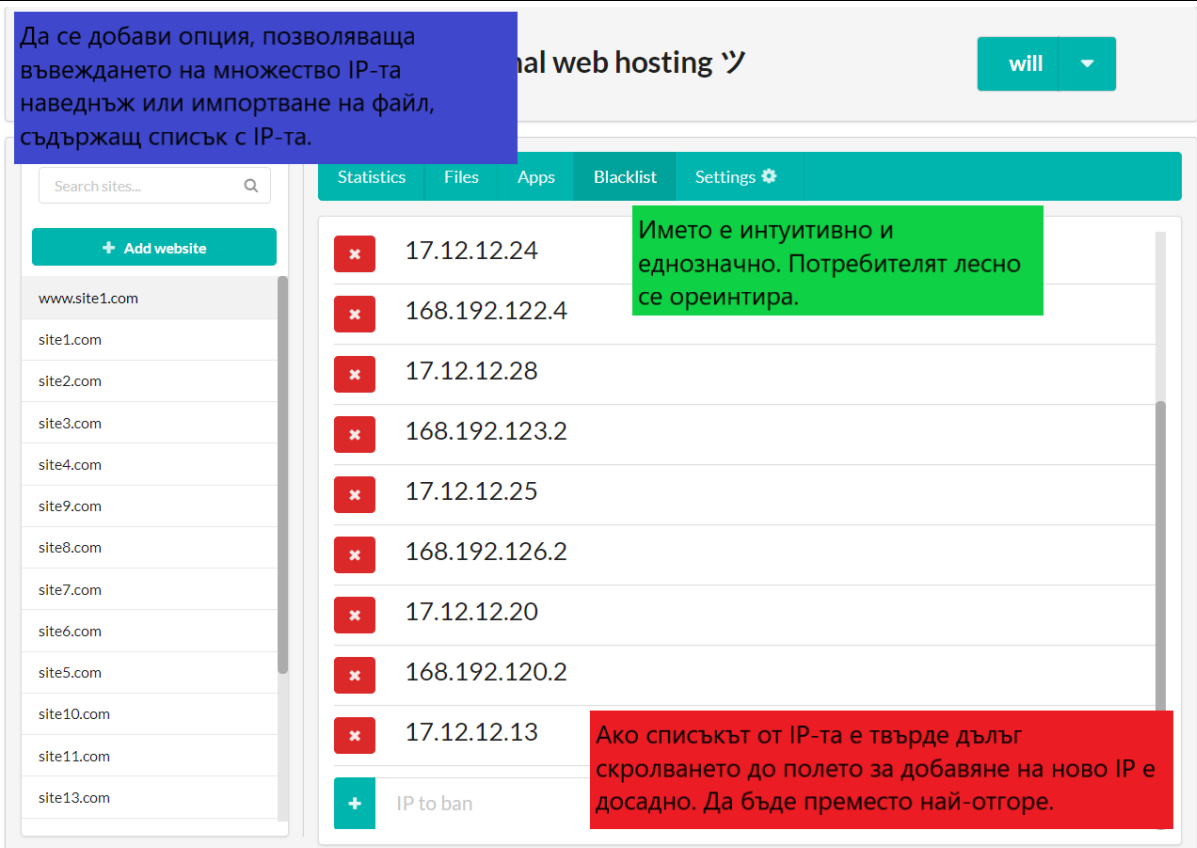


- Current Plan
Basic plan
- Issue date
2018-06-17
- Expiration date
2018-10-17





Change current plan

3.4. Сценарий 4: Добавяне на IP към Blacklist за някой сайт.

3.4.1. Тестване на сценарий.

№	Действие	Анотация
1	Потребителят се намира в профилната си страница.	
2	Селектира сайт от списъка с налични сайтове, за който иска да добави IP адрес, за който да забрани достъпа.	
3	Селектира опция BlackList. Скролва списъка от вече налични и стига до полето за добавяне на IP адрес към BlackList. Препоръчва това поле да бъде изнесено преди списъкът, защото ако списъкът със забранени IP адреси стане прекалено дълъг би било досадно скролването до долу.	
4	Въвежда IP адреса, чийто достъп иска да забрани и го добавя. Предлага за в бъдеще да се добави функционалост, която да позволява наведнъж да се въведат множество IP адреси, за които достъпът да	

	се забрани или да бъде възможно човек да импортире файл, съдържащ списък с IP-та, чийто достъп да бъде забранен	
<p>Легенда:</p> <p>  - наблюдение  - проблем с използваемостта </p> <p>  - въпрос на потребителя  - емоционална реакция </p>		
3.4.2. Анотирани екрани		
3.4.2.1. Отново екран UserHomePage		
....		
3.4.2.2. Екран SiteBlackListTab		
<div> <div> <p>Да се добави опция, позволяваща въвеждането на множество IP-та наведнъж или импортиране на файл, съдържащ списък с IP-та.</p> </div>  </div>		
3.5. Сценарий 5 : Променяне състояние на сайт на 'frozen'		
3.5.1. Тестване на сценарий.		
№	Действие	Анотация
1	Потребителят се намира в профилната си страница.	
2	Селектира сайт от списъка с налични сайтове, на който иска да промени състоянието.	

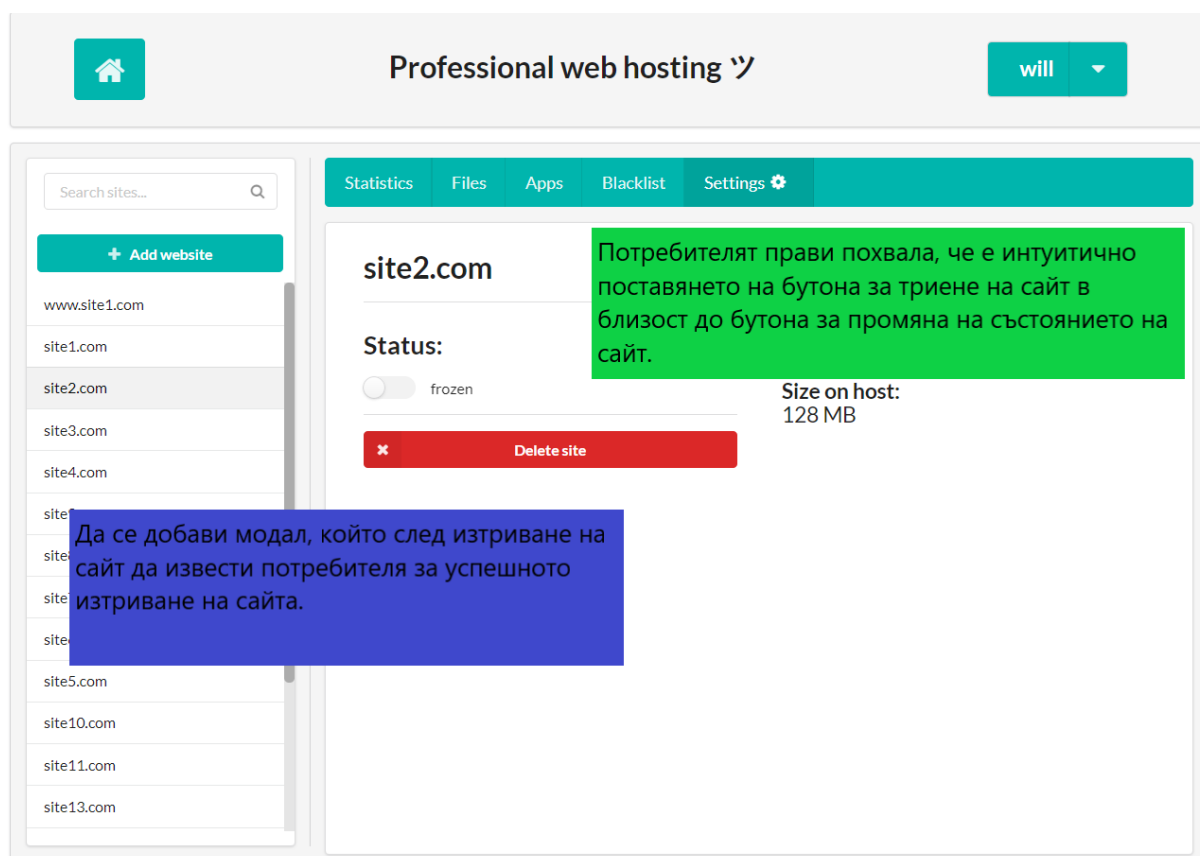
3	След като вече от предходен сценарий знае разликата между 2-та бутон с име Settings избира правилния бутон за Settings на сайт.	
4	Вижда радио бутон, на който пише Site running и го натиска.	
5	Появява му се модал, питащ дали е сигурен, че иска да промени състоянието на сайта към frozen. Прави забележка, че разбира със сигурност функционалността на радио бутона чак след появяване на този модал.	
6	Избира опция Yes и променя състоянието на конкретния сайт.	

3.5.2. Анотирани екрани.

3.5.2.1. Отново екран UserHomePage

...

3.5.2.2. Екран SiteSettingsTab



Professional web hosting ˘

will ▾

Search sites... 🔍

+ Add website

- www.site1.com
- site1.com
- site2.com
- site3.com
- site4.com
- site5.com
- site10.com
- site11.com
- site13.com

Statistics Files Apps Blacklist Settings ⚙️

site2.com

Status:

☐ frozen

Size on host: 128 MB

Delete site

Потребителят прави похвала, че е интуитивно поставянето на бутона за триене на сайт в близост до бутона за промяна на състоянието на сайт.

Да се добави модал, който след изтриване на сайт да извести потребителя за успешното изтриване на сайта.