



Задание 4: Анализ на потребностите

Дизайн на детайлния прототип
Йоана Стоянова - 61922; Здравко Шехов - 61963

1. Основни цели и задачи на проекта.

1.1. За какво ще служи системата.

Идеята е системата да бъде предоставяна от хостинг компания като средство, чрез което клиентите на тази компания да управляват сайтовете си. Целта на системата е да предостави нещо като Web hosting control panel, чрез който хора, които решат да хостват своите сайтове при нас, да могат лесно да управляват съдържанието на сайта си, правата за достъп до него и лесно да следят посещаемостта на своя сайт. Тъй като предлагаме планове на различни цени с различно количество отпуснати ресурси системата е подходяща за ползване както то единични потребители с малки по размер и брой сайтове, така и за големи компании, търсещи къде да съхранят и управляват голямо количество информация.

1.2. Каква е вашата идея.

Основната идея е този интерфейс да предостави едно ниво на абстракция между потребителя и това, което се случва на сървъра, за да може успешно да се извършат желаните от потребителя действия. Интерфейсът цели да улесни и автоматизира целия процес по хостване на уебсайт, от самото качване на архива със съдържание на сайт, до промени по съдържанието на сайта, следени на посещаемостта и тн. По този начин не е необходимо всеки, който желае да хоства сайта си да разбира детайлно от това какви конфигурации в какви файлове трябва да бъдат променени, какъв софтуер трябва да бъде инсталиран и какви настройки трябва да бъдат избрани и други, което позволява услугата да бъде достъпна за по-широк кръг от потребители. Системата също така трябва да предоставя различен интерфейс и за администраторите, като отново целта е тяхната работа да бъде улеснена и автоматизирана.

1.3. Какви са всички конкретни задачи.

- Създаване на акаунт;
- Закупуване на план според нуждите на потребителя;
- Възможност за промяна на вече избрания план при промяна в бизнес нуждите на клиента;
- Качване на архив със съдържанието на сайт;
- Добавяне на сайт;
- Изтриване на сайт;
- Промяна на състоянието на сайт (възможност сайт да бъде недостъпен за външния свят);
- Промяна на съдържанието на сайт;
- Добавяне на списък от IP адреси, за които даден сайт да бъде недостъпен;
- Промяна настройки на акаунт;
- Възможност за наблюдение трафика на сайт и статистика за изминалите месеци;

2. Целева група

- 2.1. Нерегистрирани потребители - потенциални регистрирани потребители, които имат ограничен поглед върху системата. Те могат да виждат само предоставените тарифи за web hosting, както и могат да се регистрират
- 2.2. Регистрирани потребители - основните потребители на системата. На тях е предоставена пълна неадминистраторска функционалност в рамките на техния профил и техните сайтове.
- 2.3. Администратори - администраторите извършват дейности свързани със следенето на поведението на потребителите и техните сайтове. На тях се пада и отговорността за създаване на нови администраторски акаунти

3. Анализ на нуждите (потребностите) на потребителите (на базата на логически анализ, включително приоритизирането на изискванията)

- 3.1. Списък с проблеми на потребителите подредени по приоритет
 - 3.1.1. Интуитивна система за web hosting без натоварващ и претрупан интерфейс
 - 3.1.2. Възможност за добавяне на .zip архив със пълно съдържание на уеб сайт
 - 3.1.3. Възможност за преглед на хоствани файлове за даден сайт
 - 3.1.4. Възможност за преглед на статистики за уеб сайт
 - 3.1.5. Възможност за хостване на няколко различни уеб сайта и преглед на всички уеб сайтове
 - 3.1.6. Възможност за временно скриване на уеб сайт от публичен достъп
 - 3.1.7. Възможност за изтриване на уеб сайт
 - 3.1.8. Възможност за смяна на парола на профил
 - 3.1.9. Възможност за добавяне на приложения като бази данни за определен сайт
- 3.2. Нови възможности след първия прототип
 - 3.2.1. Възможност за добавяне на .zip архив със пълно съдържание на уеб сайт
 - 3.2.2. Възможност за преглед на хоствани файлове за даден сайт
 - 3.2.3. Възможност за изтриване на уеб сайт
 - 3.2.4. Възможност за смяна на парола на профил
 - 3.2.5. Възможност за хостване на няколко различни уеб сайта и преглед на всички уеб сайтове
 - 3.2.6. Избиране на различни тарифи
 - 3.2.7. Администраторът има възможност да:
 - Разглежда списъка с всички регистрирани потребители.
 - Селектира потребител, за който да промени настройки/ да разгледа информация.
 - Деактивира/активира съществуващ акаунт.
 - Добави нов администраторски акаунт.
 - Прегледа на информацията за сайтове на потребител.
 - Направи сайт недостъпен за външния свят (да промени състоянието му във frozen).
 - Активира сайт (състояние running, достъпен за външния свят).
 - Прегледа на информация за селектиран план от потребител.
 - Добави IP адреси, за които достъпът до всички сайтове, хоствани на дадения сървър е забранен.

4. Изисквания към системата

- 4.1. Функционални изисквания.
 - 4.1.1. Гост потребител.
 - Възможност за безплатна регистрация.
 - Възможност за логване в акаунт.
 - Възможност да разглежда списъкът с предлаганите планове.
 - Възможност да прочете информация за идеята на системата.
 - 4.1.2. Регистриран потребител.

- Възможност за селектиране и закупуване на план от съществуващите.
- Възможност за добавяне на нов сайт.
- Възможност за преглед на статистиките за последния месец за сайт (брой посещения, процентно нарастване/намаляване на брой посещения, брой нови посетители).
- Възможност за добавяне на IP адрес, за които да бъде забранен достъпът до определен сайт.
- Възможност за преглед на директорийната йерархия на сайт.
- Възможност за смяна на съдържанието на даден сайт.
- Възможност за изтриване на селектиран сайт.
- Възможност сайт да премине в състояние, недостъпен за външния свят за колкото време потребител пожелае.
- Възможност сайт да бъде върнат в активно състояние (достъпен за външен свят).
- Възможност за смяна на потребителска парола.
- Възможност за преглед на информация за дата на създаване на сайт и размер на сайта.

4.1.3. Администратор на системата.

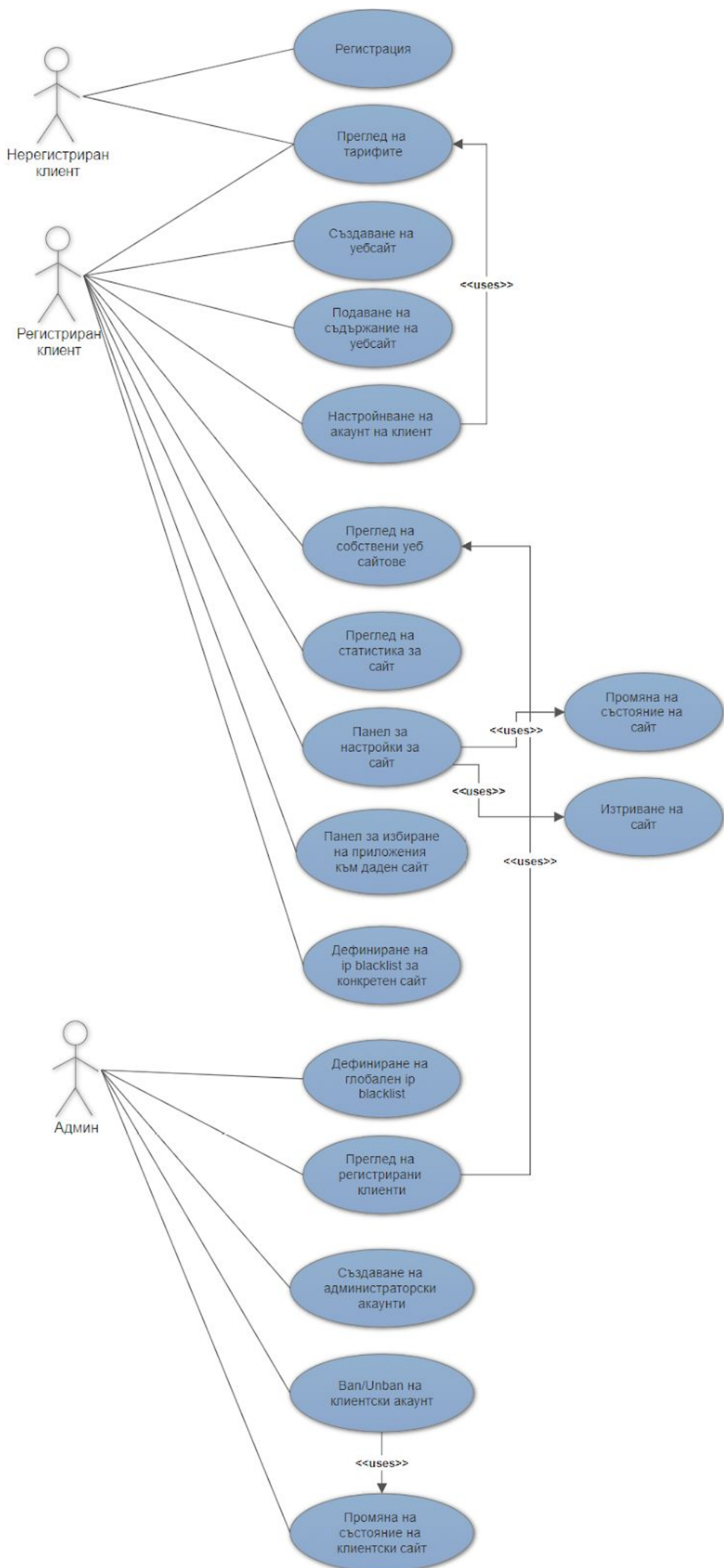
- Възможност да разглежда списъка с всички регистрирани потребители.
- Възможност да селектира потребител, за който да промени настройки/ да разгледа информация.
- Възможност да деактивира/активира съществуващ акаунт.
- Възможност да добави нов администраторски акаунт.
- Възможност за преглед на информацията за сайтове на потребител.
- Възможност да направи сайт недостъпен за външния свят (да промени състоянието му във frozen).
- Възможност повторно да активира сайт (състояние running, достъпен за външния свят).
- Възможност за преглед на информация за селектиран план от потребител.
- Възможност за добавяне на IP адреси, за които достъпът до всички сайтове, хоствани на дадения сървър е забранен.

4.2. Нефункционални изисквания.

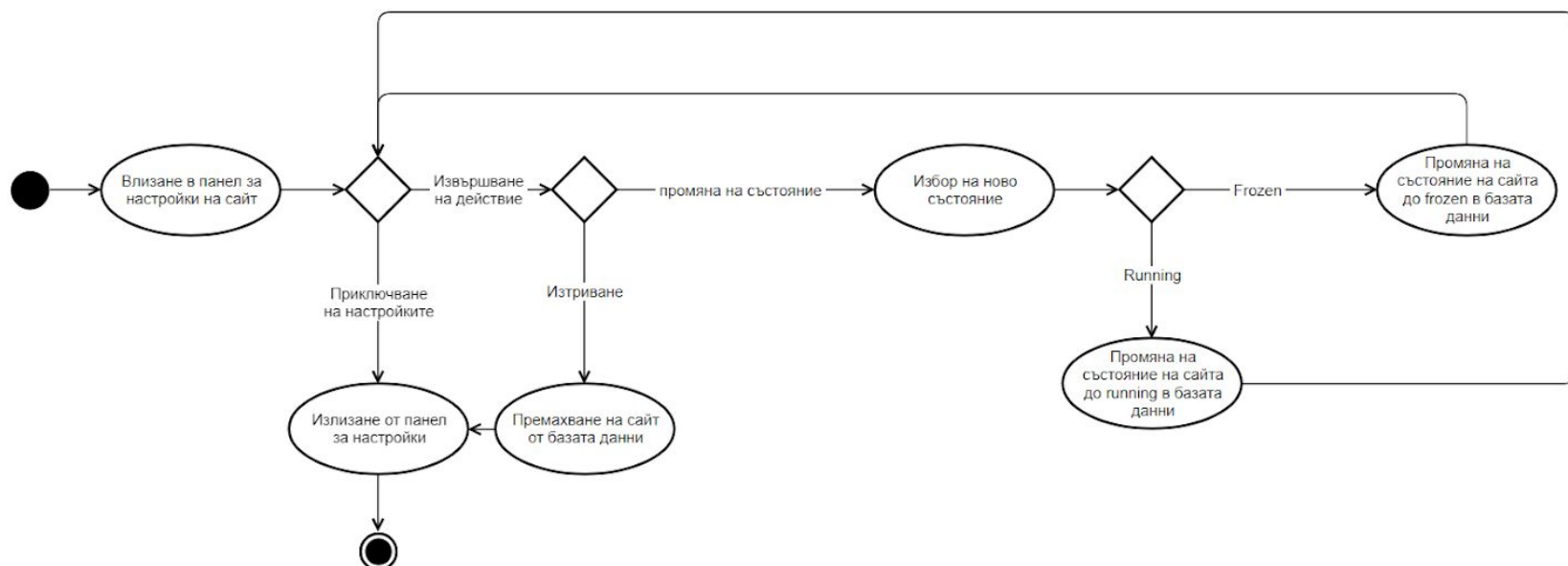
- Наличие на по-малко от 4 цвята на екран
- Използване на цветове, щадящи зрението
- Използване на светъл текст върху тъмен фон
- Използване на тъмен текст върху светъл фон
- Различно оцветяване на селектиран елемент
- Използване на подходящ размер на шрифт, четим за 99% от потребителите
- Добиване на рутина в използването на системата за < 20 мин.
- Валидиране за коректност на въвеждани IP адреси в BlackList.
- Предлагане на отговор на всички заявки изпратени към системата за < 2 сек.
- Възможност за умение за извършване на способност (посредством скрита/явна сила) в разумни времеви рамки - ясно и конкретно дефинирани

5. Диаграми

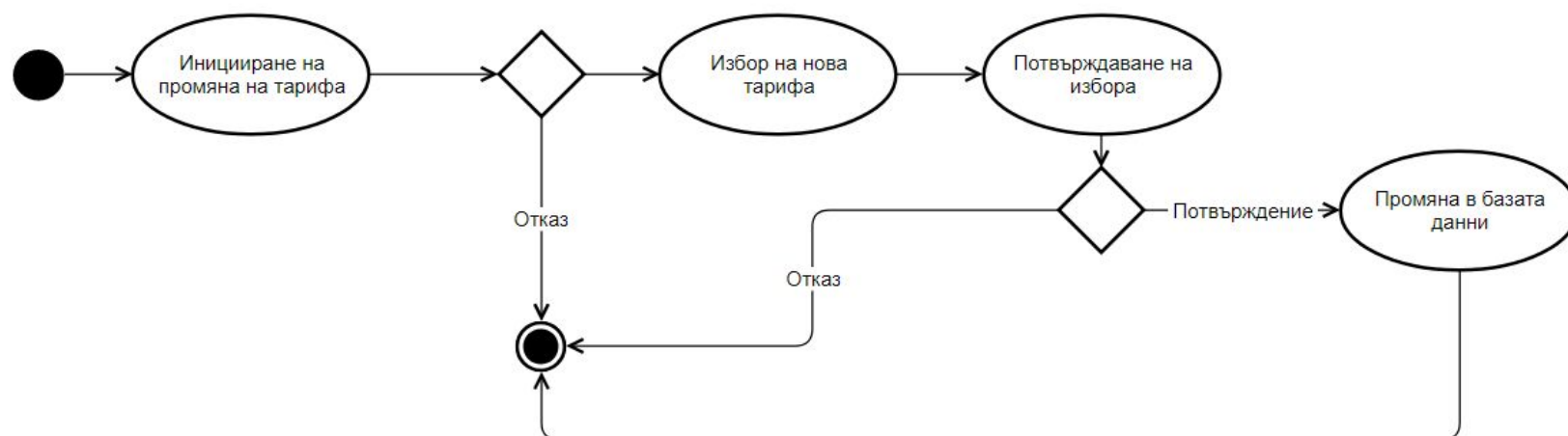
5.1. Use case



5.2. Activity diagram - Настройки на уеб сайт:



5.3. Activity diagram - Промяна на тарифа на регистриран клиент:



6. Речник на термините

- 6.1. Тарифа - абонаментен план за хостинг услугите с определени качества и цена. В текущата имплементация са налични 3:
 - 6.1.1. Free plan
 - 6.1.2. Basic plan
 - 6.1.3. P R I M E plan
- 6.2. IP Blacklist - списък с IP адреси, които не могат да достъпват дадена страница / всички страници хоствани от нас
- 6.3. Състояние на сайт - хостван сайт може да има 2 състояния - running или frozen.
 - 6.3.1. running - сайтът може да бъде достъпен
 - 6.3.2. frozen - сайтът не може да бъде достъпен