

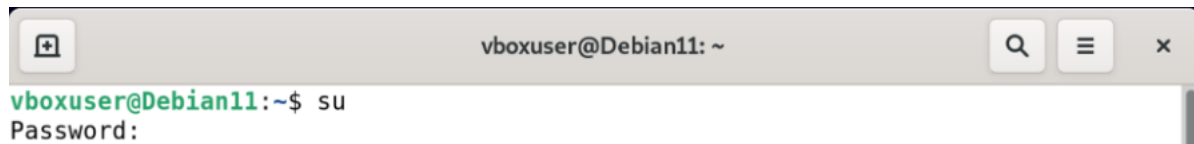
Documentation GLPI

[Installer GLPI 10 sur Debian \(zatoufly.fr\)](#)

Mode super utilisateur sur le terminal.....	2
Mise à jour de debian.....	2
Installation de LAMP avec MariaDB	2
Activation de Apache2 et de MariaDB	3
Installation de Perl et d'extensions php.....	3
Recharger la configuration d'apache2	4
Téléchargement de GLPI 10.0 via GitHub.....	4
Décompression du fichier.....	4
Changement des permissions du dossier de GLPI.....	5
Création de la base de données et de l'utilisateur.....	5
Se connecter sur la VM.....	5
Se connecter sur la machine hôte	5
Mettre en place Glpi.....	6
Se connecter.....	9
Resoudre les erreurs	9
Création de ticket	10
Attribution de ticket	10
Visualisation du ticket	11
Exemple de résolution de ticket.....	11
Infos en plus	11

Mode super utilisateur sur le terminal

Taper « **su** » dans le terminal puis rentrer le mot de passe du super utilisateur.



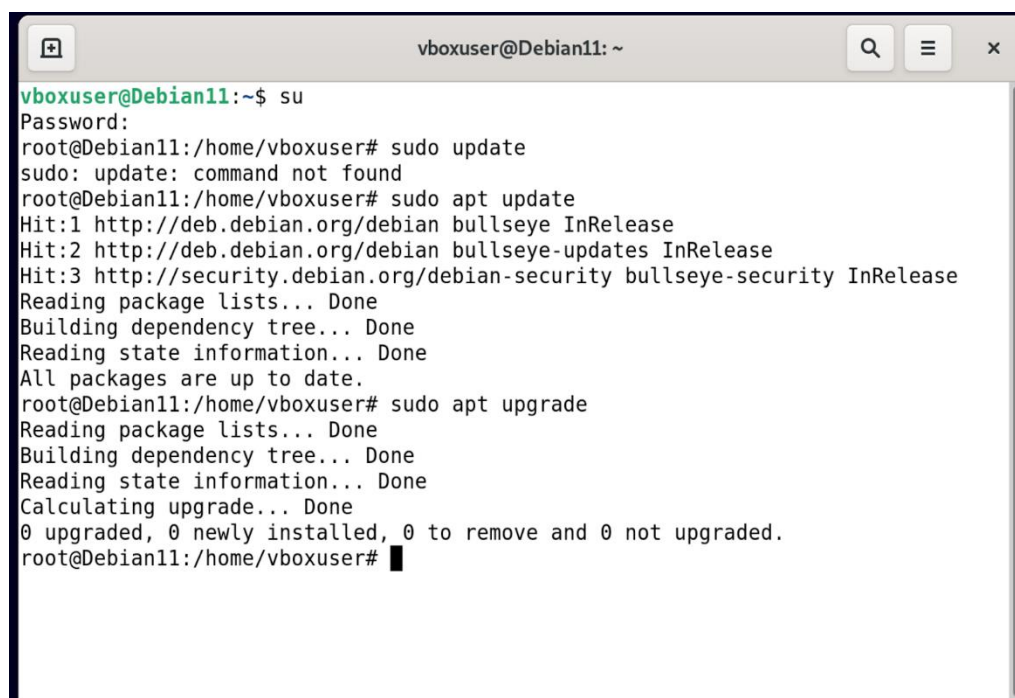
```
vboxuser@Debian11: ~  
vboxuser@Debian11:~$ su  
Password:
```

On obtient alors :

root@Debian11:

Mise à jour de debian

Taper « **sudo apt update** » puis « **sudo apt upgrade** » .



```
vboxuser@Debian11:~$ su  
Password:  
root@Debian11:/home/vboxuser# sudo update  
sudo: update: command not found  
root@Debian11:/home/vboxuser# sudo apt update  
Hit:1 http://deb.debian.org/debian bullseye InRelease  
Hit:2 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates InRelease  
Hit:3 http://security.debian.org/debian-security bullseye-security InRelease  
Reading package lists... Done  
Building dependency tree... Done  
Reading state information... Done  
All packages are up to date.  
root@Debian11:/home/vboxuser# sudo apt upgrade  
Reading package lists... Done  
Building dependency tree... Done  
Reading state information... Done  
Calculating upgrade... Done  
0 upgraded, 0 newly installed, 0 to remove and 0 not upgraded.  
root@Debian11:/home/vboxuser#
```

Installation de LAMP avec MariaDB

Taper la commande « **sudo apt install apache2 php libapache2-mod-php mariadb-server php-mysql** ».

```
vboxuser@Debian11: ~
root@Debian11:/home/vboxuser# sudo apt install apache2 php libapache2-mod-php mariadb-server php-mysql
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
apache2 is already the newest version (2.4.54-1~deb11u1).
mariadb-server is already the newest version (1:10.5.18-0+deb11u1).
libapache2-mod-php is already the newest version (2:7.4+76).
php is already the newest version (2:7.4+76).
php-mysql is already the newest version (2:7.4+76).
0 upgraded, 0 newly installed, 0 to remove and 0 not upgraded.
root@Debian11:/home/vboxuser#
```

Activation de Apache2 et de MariaDB

Taper « **sudo systemctl enable apache2** » pour activer Apache2.

Taper « **sudo systemctl enable mariadb** » pour activer MariaDB.

```
vboxuser@Debian11: ~
root@Debian11:/home/vboxuser# sudo systemctl enable apache2
Synchronizing state of apache2.service with SysV service script with /lib/systemd/systemd-sysv-install.
Executing: /lib/systemd/systemd-sysv-install enable apache2
root@Debian11:/home/vboxuser# sudo systemctl enable mariadb
Synchronizing state of mariadb.service with SysV service script with /lib/systemd/systemd-sysv-install.
Executing: /lib/systemd/systemd-sysv-install enable mariadb
root@Debian11:/home/vboxuser#
```

Installation de Perl et d'extensions php

Taper « **apt install perl php-ldap php-imap php-apcu php-xmllrpc php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 -y** »

```
vboxuser@Debian11: ~
root@Debian11:/home/vboxuser# apt install perl php-ldap php-imap php-apcu php-xm
lrpc php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-i
ntl php-zip php-bz2 -y
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
Note, selecting 'php7.4-mysql' instead of 'php-mysqli'
Note, selecting 'php7.4-xml' instead of 'php-simplexml'
perl is already the newest version (5.32.1-4+deb11u2).
php-apcu is already the newest version (5.1.19+4.0.11-3).
php-cas is already the newest version (1.3.8-1).
php-bz2 is already the newest version (2:7.4+76).
php-curl is already the newest version (2:7.4+76).
php-gd is already the newest version (2:7.4+76).
php-imap is already the newest version (2:7.4+76).
php-intl is already the newest version (2:7.4+76).
php-ldap is already the newest version (2:7.4+76).
php-mbstring is already the newest version (2:7.4+76).
php-xml is already the newest version (2:7.4+76).
php-xmllrpc is already the newest version (2:7.4+76).
php-zip is already the newest version (2:7.4+76).
php7.4-mysql is already the newest version (7.4.33-1+deb11u1).
php7.4-xml is already the newest version (7.4.33-1+deb11u1).
0 upgraded, 0 newly installed, 0 to remove and 0 not upgraded.
```

Recharger la configuration d'apache2

Taper « **sudo systemctl reload apache2** »

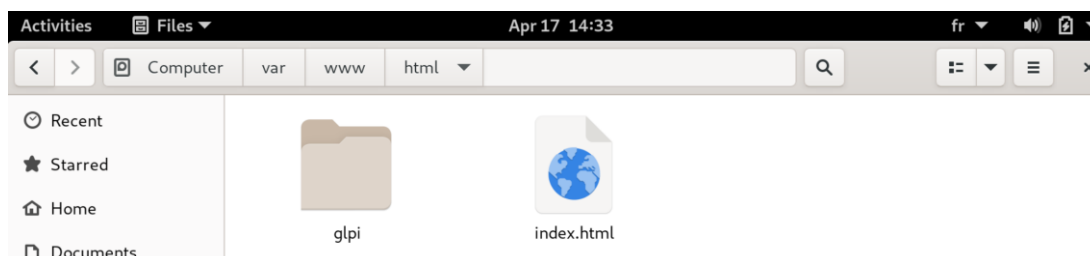
```
vboxuser@Debian11: ~
root@Debian11:/home/vboxuser# sudo systemctl reload apache2
root@Debian11:/home/vboxuser#
```

Téléchargement de GLPI 10.0 via GitHub

Taper « **wget <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz>** » pour télécharger la version 10.0.

Décompression du fichier

Taper « **tar xzf glpi-10.0.0.tgz -C /var/www/html** » pour décompresser dans le dossier `var/www/html` qui est le dossier de base pour les serveurs web.



Changement des permissions du dossier de GPLI

Taper « **chown -R www-data:www-data /var/www/html/gpli** » et « **chmod -R 775 /var/www/html/gpli** » pour changer les permissions du dossier de GPLI afin que le serveur web Apache puisse y accéder.

A terminal window titled 'vboxuser@Debian11: ~' showing the execution of two commands. The first command is 'chown -R www-data:www-data /var/www/html/gpli' and the second is 'chmod -R 775 /var/www/html/gpli'. Both commands are executed successfully, indicated by the prompt returning to 'root@Debian11://tmp#'.

```
vboxuser@Debian11: ~
root@Debian11://tmp# chown -R www-data:www-data /var/www/html/gpli
root@Debian11://tmp# chmod -R 775 /var/www/html/gpli
root@Debian11://tmp#
```

Création de la base de données et de l'utilisateur

On se connecte à la base de donnée avec « **mysql -u root** » :

```
root@Debian11://tmp# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 30
Server version: 10.5.18-MariaDB-0+deb11u1 Debian 11

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]>
```

On entre ensuite :

```
CREATE DATABASE gpli; (crée la base de donnée)
CREATE USER gpluser@localhost identified by 'mdpmdp'; (crée l'utilisateur user)
GRANT ALL PRIVILEGES on gpli.* to 'user@localhost'; (attribue tous les privilèges à user sur le bdd gpli)
FLUSH PRIVILEGES; (recharge les tables liées au grant)
EXIT;
```

(Attention aux guillemets dans mdp !)

Se connecter sur la VM

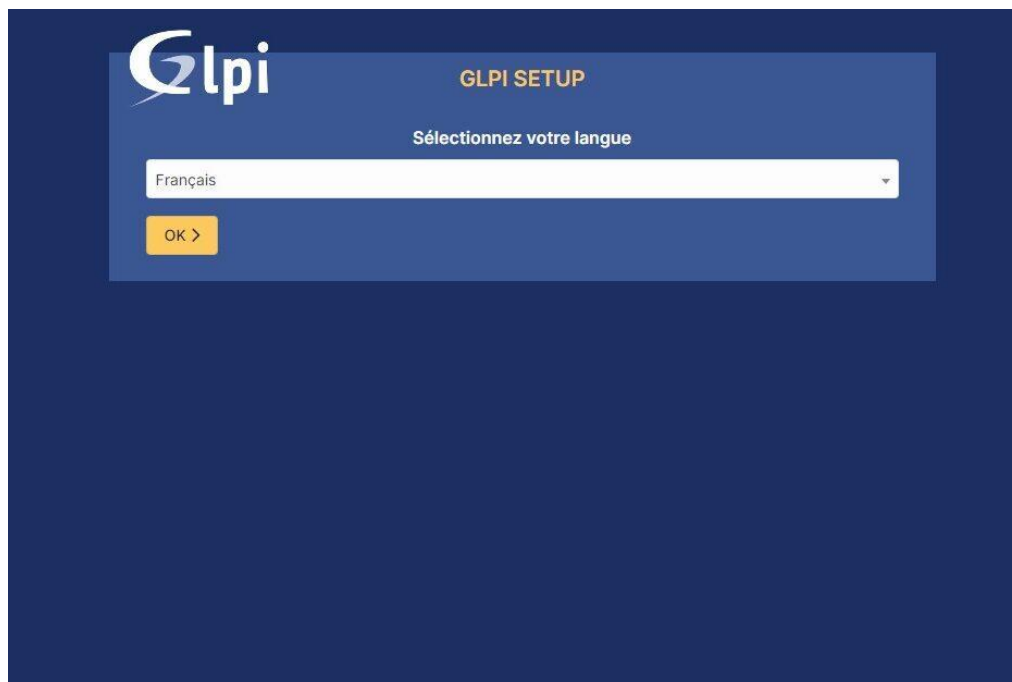
Sur la VM, on se connecte à <https://127.0.0.1/gpli> pour se connecter en localhost.

Se connecter sur la machine hôte

Sur la VM, on tape « **ip a** » pour obtenir l'adresse ip de la machine.

Sur la machine hôte, on se connecte à l'**adresse ip de la machine/gpli**.

Mettre en place Glpi



On choisit la langue.



On accepte les termes de la license.



On clique sur installer.



On se connecte en localhost avec les identifiants de l'utilisateur créé en base de donnée.



Si tout a fonctionné le voyant sera vert, on clique sur continuer.



On patiente pendant l'initialisation.

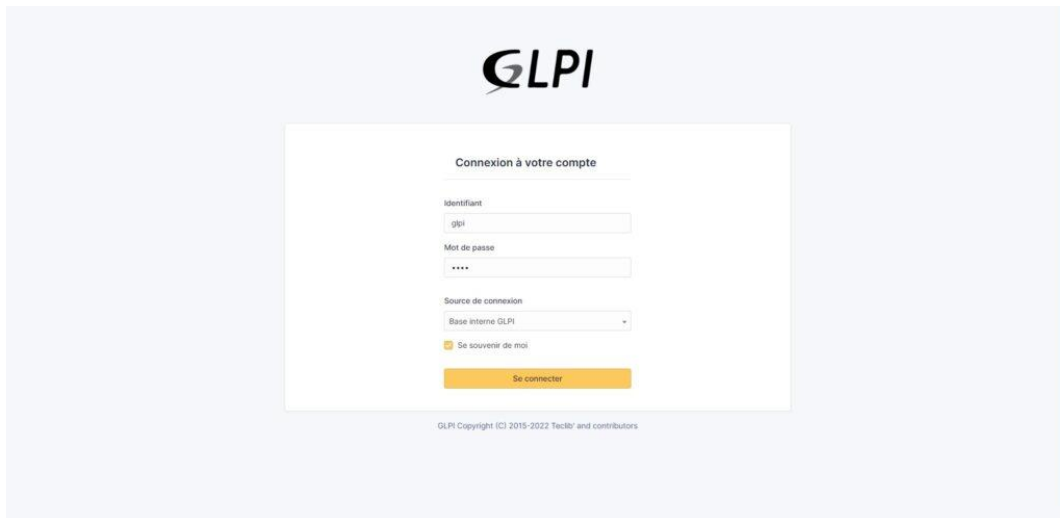


On clique sur continuer.



On clique sur Utiliser GLPI.

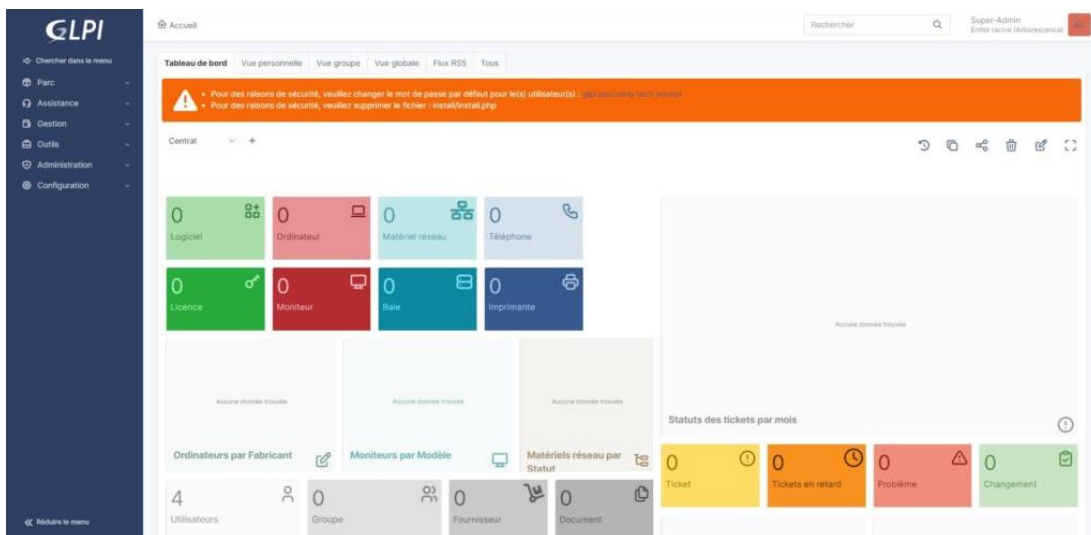
Se connecter



The image shows the GLPI login page. At the top center is the GLPI logo. Below it is a white box titled "Connexion à votre compte". Inside this box are the following fields: "Identifiant" with the value "gpi", "Mot de passe" with masked characters "****", and a "Source de connexion" dropdown menu set to "Base interne GLPI". There is a checkbox for "Se souvenir de moi" and a yellow "Se connecter" button. At the bottom of the box, it says "GLPI Copyright (C) 2015-2022 TecLib' and contributors".

L'identifiant et le mot de passe sont gpi et gpli de base.

Resoudre les erreurs



Il faut changer les mots de passe des utilisateurs par défaut pour résoudre la première erreur affichée et supprimer le dossier d'installation pour résoudre la seconde.

Création de ticket

The screenshot shows a web interface for creating a ticket. At the top, there's a navigation bar with 'Accueil' and 'Self-Service Entité racine (Arborescence)'. The main form is titled 'Description de la demande ou de l'incident'. It contains several fields: 'Type' (Incident), 'Catégorie' (empty), 'Urgence' (Moyenne), 'Éléments associés' (+), 'Observateurs' (empty), 'Titre' (Machine Non fonctionnelle), and 'Description' (Bonjour, Ma machine ne fonctionne plus du tout. Le bouton de démarrage ne s'allume pas.). There's also a section for 'Fichier(s) (2 Mio maximum)' with a button to 'Glissez et déposez votre fichier ici, ou' and a 'Sélect. fichiers' button.

On crée un ticket avec un compte utilisateur lambda.

Attribution de ticket

The screenshot shows a dashboard for managing tickets. At the top, there's a navigation bar with 'Accueil / Assistance / Tickets', a search bar, and a 'Rechercher' button. Below the navigation bar, there's a row of colored boxes representing different ticket statuses: 'Ticket' (1), 'Tickets entrants' (1), 'Tickets en attente' (0), 'Tickets assignés' (0), 'Tickets planifiés' (0), 'Tickets résolus' (0), and 'Tickets fermés' (0). Below this row, there's a section for 'Caractéristiques - Statut' with a dropdown menu set to 'est' and 'Non résolu'. Below this, there's a section for 'Actions' with a 'Rechercher' button. At the bottom, there's a table with columns: ID, TITRE, STATUT, DERNIÈRE MODIFICATION, DATE D'OUVERTURE, PRIORITÉ, DEMANDEUR - DEMANDEUR, ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN, CATÉGORIE, and TTR. The table contains one row with ID 1, TITRE 'Machine Non fonctionnelle', STATUT 'Nouveau', DERNIÈRE MODIFICATION '2023-02-06 12:16', DATE D'OUVERTURE '2023-02-06 12:16', PRIORITÉ 'Haute', DEMANDEUR - DEMANDEUR, ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN, CATÉGORIE, and TTR.

L'administrateur peut visualiser les tickets et les assigner à un technicien

Visualisation du ticket

The screenshot shows the GLPI interface. On the left is a dark blue sidebar with the GLPI logo and a menu. The main area is titled 'Machine Non fonctionnelle' and shows a ticket created 26 minutes ago by 'self-service'. The ticket content is: 'Bonjour, Ma machine ne fonctionne plus du tout. Le bouton de démarrage ne s'allume pas.' The right sidebar shows ticket details: Impact (Moyen), Priority (Haute), Validation (Non soumis à validation), and Assignee (technicien). At the bottom, there is a 'Réponse' button and a 'Sauvegarder' button.

Sur le compte du technicien à qui on a attribué un ticket, on peut lire et répondre au ticket.

Exemple de résolution de ticket

The screenshot shows the GLPI interface with the ticket 'Machine Non fonctionnelle' open. The ticket is now assigned to a technician ('technicien'). The ticket content is: 'Bonjour, Ma machine ne fonctionne plus du tout. Le bouton de démarrage ne s'allume pas.' The right sidebar shows ticket details: Date d'ouverture (2023-02-06 12:26:1), Type (Incident), Catégorie (-----), Statut (Nouveau), Source de la demande (Helpdesk), Urgence (Très haute), Impact (Moyen), Priority (Haute), and Validation (Non soumis à validation). The bottom of the screen shows a 'Réponse' button and a 'Sauvegarder' button.

Infos en plus

Personnification : Administrateur -> utilisateur -> clique sur celui qu'on veut personnifier-> haut à gauche 2ème bouton

statut = résolu à droite

