

Mentions Légales

L'organisation

L'organisation ALHaiZ Breizh est une association à but non-lucratif **régie par** la loi 1901, dont le siège social est situé **au** 7 rue des Lilas, 35000 Rennes, SIREN : 365 568 679.

TVA intracommunautaire : FRXX 123456789

Contact

Pour nous contacter : contact@alhaizbreizh.com

Directeur de la publication

Le directeur de la publication est Jean Dupont Président de l'association ALHaiZ Breizh.

Hébergement

Le site alhaizbreizh.com est hébergé par SA OVH GROUPE, société de droit français immatriculée en France (sous le numéro : 537 407 926) dont le siège social est 2 rue Kellermann– 59100 Roubaix

Condition générale d'utilisation

Conditions Générales d'Utilisation d'ALHaiZ Breizh
En vigueur à compter du 12/06/2024

ALHaiZ Breizh est un site de location saisonnière destiné à la Bretagne proposé par la l'association à but non-lucrative ALHaiZ Breizh, dont le siège social est situé 7 rue des Lilas, 35000 Rennes, SIREN : 537 407 926.

Nous vous invitons à prendre connaissance de l'intégralité des Conditions Générales d'Utilisation qui : décrivent vos droits et ceux d'ALHaiZ Breizh, les règles d'utilisation du site ALHaiZ Breizh et les conditions d'accès au contenu d'ALHaiZ Breizh.

Veuillez également lire attentivement notre Politique de confidentialité. En cas de location, veuillez **lire attentivement** les Conditions Générales de Vente.

Introduction:

Bienvenue dans l'univers d' ALHaiZ Breizh (« nous », « notre ») et plus précisément dans celui de son service de location saisonnière destiné à la Bretagne (« le Site », « le Service », « la Plateforme »).

En créant un compte vous permettant d'accéder aux services d'ALHaiZ Breizh, vous déclarez et garantissez que vous avez lu les présentes Conditions Générales d'Utilisation, que vous les respecterez et que vous êtes âgé d'au moins 18 ans. Dans le cas où vous ne respecteriez pas ce critère d'âge, votre représentant légal déclare être le propriétaire du compte et avoir lu les présentes Conditions Générales d'Utilisation, et est garant de votre respect de ces conditions.

1- Votre compte ALHaiZ Breizh:

L'utilisation de certains services proposés par ALHaiZ Breizh nécessite votre inscription par la création d'un compte.

La création du compte se fait par la saisie volontaire initiale des informations requises.

Votre compte vous permettra de réserver des locations dans un catalogue de locations saisonnières en Bretagne

Lorsque vous vous inscrivez, vous devez nous fournir votre adresse de messagerie ainsi qu'un nom d'utilisateur et un mot de passe pour votre compte. Vous devez vous assurer que l'adresse électronique que vous nous fournissez est et demeure valide. Votre adresse électronique et toutes les autres informations que vous choisissez de nous communiquer seront traitées conformément à notre Politique de Confidentialité.

Il vous appartient de garder votre nom d'utilisateur et votre mot de passe confidentiels et en sécurité, et vous serez tenu responsable de toute utilisation de votre mot de passe ou compte d'utilisateur ainsi que de toute activité émanant de votre compte, que cette activité ait été ou non autorisée par vous. Si votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe est perdu ou volé ou si vous pensez qu'une personne a eu accès à votre compte sans votre autorisation, il est conseillé d'en informer ALHaiZ Breizh par écrit et de modifier votre mot de passe dès que possible.

Nous nous réservons le droit d'interdire, d'annuler, de retirer ou de réattribuer certains noms d'utilisateur et liens permanents dans certaines circonstances déterminées par nous à notre entière discrétion et sommes susceptibles, avec ou sans préavis, de suspendre ou résilier votre compte si, sur ce compte, interviennent certaines activités qui, à notre pleine et entière discrétion, semblent constituer, ou pourraient constituer une violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation ou encore une atteinte aux droits de tout tiers ou une violation de ces droits ou de toute législation ou réglementation en vigueur.

Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment via une demande écrite à ALHaiZ Breizh.

2- Règles de bonne conduite:

Vous ne devez pas délibérément usurper l'identité d'autres personnes ou entités ou, de quelque manière que ce soit, donner une fausse idée de vos liens avec une personne ou entité, par exemple en inscrivant un compte au nom d'une autre personne ou société, en envoyant des messages ou en publiant des commentaires sous le nom d'une autre personne.

Vous ne devez pas harceler, exploiter, menacer ou insulter, de quelque manière que ce soit, les autres utilisateurs ou employés d'ALHaiZ Breizh.

Vous ne devez pas utiliser ou tenter d'utiliser le compte, le mot de passe ou toute autre information d'une autre personne, sauf si vous avez obtenu son autorisation explicite.

Vous ne devez pas recueillir ou tenter de recueillir des données personnelles ou tout autre type d'information concernant les autres utilisateurs, notamment, sans s'y limiter, par le biais de spidering ou de toute forme de scraping.

Vous ne devez pas violer, contourner ou tenter de violer ou de contourner toute mesure de sécurité des données mise en œuvre par ALHaiZ Breizh^{**} ;^{**} accéder ou tenter d'accéder à des données ou documents non destinés à votre utilisation^{**} ;^{**} vous connecter ou tenter de vous connecter à un serveur ou à un compte auquel vous n'avez pas le droit d'accéder^{**} ;^{**} tenter de scanner ou de tester la vulnérabilité des serveurs, des systèmes ou du réseau d'ALHaiZ Breizh ou tenter d'enfreindre les procédures d'authentification ou de sécurité des données d'ALHaiZ Breizh ; tenter de perturber ALHaiZ Breizh et ses services par tout moyen, notamment, sans que cela ne soit limitatif, en piratant les serveurs ou systèmes d'ALHaiZ Breizh, en soumettant un virus ou par inondation, bombardement électronique ou crashing.

Sans limiter tout autre droit ou recours d' ALHaiZ Breizh dans le cadre des présentes Conditions d'utilisation, ALHaiZ Breizh se réserve le droit d'enquêter sur toute situation comprenant l'un des éléments évoqués ci-dessus et est susceptible de signaler un tel comportement aux autorités judiciaires compétentes et collaborer avec elles pour entamer des poursuites à l'encontre de tout utilisateur ayant participé à ces violations.

3 Limitation de responsabilité d' ALHaiZ Breizh:

La responsabilité d'ALHaiZ Breizh ne pourra être retenue en cas d'inexécution ou de manquement par l'Utilisateur à ces CGU due à un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ou en cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil.

En tant que simple éditeur du Service, ALHaiZ Breizh ne peut garantir la qualité du réseau Internet, ni son accès, et ne peut garantir l'absence d'interruption du Service propre au réseau Internet.

En conséquence, ALHaiZ Breizh ne pourra en aucun cas être tenue responsable des vitesses d'ouverture et de consultation des pages du service, de l'inaccessibilité temporaire au service, dès lors que ces problèmes sont liés aux réseaux internet et internet mobile sur lesquels ALHaiZ Breizh n'a aucun contrôle, ainsi que de l'utilisation frauduleuse par des tiers des informations mises à disposition sur le site. En conséquence également, il incombe à l'Utilisateur de protéger son matériel informatique ou autre notamment contre toute forme d'intrusion et/ou de contamination par des virus ; ALHaiZ Breizh ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable d'une interruption et/ou contamination par des virus de son matériel résultant d'une faute, maladresse ou négligence de l'Utilisateur. ALHaiZ Breizh ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement ou de toute détérioration du matériel de l'Utilisateur résultant d'une faute, maladresse ou négligence de l'Utilisateur ou de fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Plus généralement, ALHaiZ Breizh dégage toute responsabilité si un manquement à une quelconque obligation était le fait d'un cas de force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout évènement irrésistible et imprévisible ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

En aucun cas ALHaiZ Breizh ne saurait être tenue responsable dans l'hypothèse où le service proposé s'avèrerait incompatible avec certains équipements et/ou fonctionnalités du matériel informatique de l'Utilisateur.

Enfin, ALHaiZ Breizh ne peut être tenue responsable de l'utilisation fautive commise par l'Utilisateur, ni de l'utilisation du compte de l'utilisateur faite par un tiers à qui l'utilisateur aurait communiqué ses identifiants ou qui aurait eu accès au compte suite à une faute, maladresse ou négligence de la part de l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage dans ces cas à faire son affaire personnelle de toute réclamation, revendication, ou opposition et plus généralement de toute procédure formée contre ALHaiZ Breizh émanant d'un tiers.

Il est expressément convenu qu' ALHaiZ Breizh ne saurait être tenue responsable des éventuelles exploitations frauduleuses des informations et contenus qui

pourraient avoir lieu à son insu ou en contravention des présentes CGU et notamment de tout téléchargement illégal desdits contenus.

4 Propriété intellectuelle

ALHaiZ Breizh est une marque déposée par l'association ALHaiZ Breizh dont elle est l'unique propriétaire. Elle et ses dirigeants sont les seuls à pouvoir se revendiquer propriétaires. Il est interdit d'utiliser cette marque et son logo sans autorisation écrite des propriétaires, que ce soit dans un but commercial ou non.

Toute violation du droit d'auteur et contrefaçon pourra faire l'objet de poursuites pénales de la part d'ALHaiZ Breizh.

5 - Protection des données, confidentialité et cookies:

ALHaiZ Breizh n'effectue aucune collecte de données à des fins commerciales ou d'analyse.

6 - Intégralité de l'accord:

Les présentes Conditions d'Utilisation ainsi que les Conditions Générales de Vente constituent l'intégralité de l'accord entre vous et ALHaiZ Breizh.

7 - Nullité d'une clause:

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes CGU-CGV serait déclarée invalide ou inopposable pour quelque cause que ce soit, les autres dispositions demeureront applicables sans changement, sauf dans les cas où le contrat ne pourrait subsister sans cette clause.

8 - Loi applicable – Réclamations et litiges:

Les présentes CGU sont soumises à la loi française. Toute réclamation relative à l'application des présentes CGU devra être adressée à notre Service Client à l'adresse e-mail : contact@alhaizbreizh.com.

9 - Mise à jour des Conditions Générales d'Utilisation, de Vente et de la Politique de Confidentialité:

ALHaiZ Breizh se réserve le droit de modifier tout ou partie des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente. ALHaiZ Breizh s'engage à vous tenir informé par courrier électronique (à l'adresse fournie lors de la création d'un compte) de toute modification qui aurait lieu.

Vous vous engagez à respecter les mises à jour de ces conditions à partir de la date de réception du courrier électronique, qu'il ait été consulté ou non.

10 - Informations complémentaires:

Pour toute information complémentaire, ou si vous avez repéré une erreur dans nos CGU/CGV/Mentions légales ou dans notre Politique de Confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : contact@alhaizbreizh.com.

Conditions générales de vente

1 - Objet:

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'association loi 1901 ALHaiZ Breizh dont le siège social est situé au 10 Rue des Légendes, 35000 Rennes, immatriculée au RNA de Rennes : 365 568 679 ; et de son client dans le cadre de la vente de services de location saisonnière en Bretagne.

Toute prestation accomplie par l'organisation ALHaiZ Breizh implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

2 - Relation avec les Conditions Générales d'Utilisation (CGU):

L'accès à certains services de la plateforme ALHaiZ Breizh, comme la consultation des logements, ne nécessite pas de compte. Cependant, d'autres services, tels que la réservation de logements, sont réservés aux utilisateurs inscrits, sous réserve du respect strict des Conditions Générales d'Utilisation (CGU). Les CGU décrivent les règles d'utilisation de notre service et sont considérées comme faisant partie intégrante des présentes CGV.

L'utilisateur déclare avoir pris connaissance des CGU et accepter leur intégralité au moment de la création de son compte. Toute utilisation de notre service ALHaiZ Breizh est soumise aux CGU en vigueur.

En cas de non-respect des CGU par un utilisateur, l'organisation ALHaiZ Breizh se réserve le droit de retirer son accès et de restreindre ou couper l'accès à ses services. Les utilisateurs sont tenus de respecter les CGU en vigueur à tout moment et sont responsables de toute violation de ces règles.

3 - Prix:

Les prix des locations saisonnières sur la plateforme ALHaiZ Breizh sont fixés par les propriétaires particuliers. Ils sont libellés en euros et peuvent être soumis à la TVA selon la législation en vigueur applicable aux propriétaires.

ALHaiZ Breizh perçoit une commission sur chaque transaction effectuée via la plateforme. Cette commission est incluse dans le montant total payé par le locataire au moment de la réservation.

ALHaiZ Breizh s'accorde le droit de modifier le taux de commission à tout moment. Toutefois, elle s'engage à appliquer le taux de commission en vigueur au moment de la réservation. Les modifications de tarifs par les propriétaires peuvent survenir à tout moment et seront appliquées aux nouvelles réservations effectuées après le changement de tarif.

4 - Modalités de paiement:

Le règlement s'effectue par carte bancaire ou via la plateforme de paiement sécurisée PayPal.

Les informations de paiement sont saisies sur la page de paiement et transmises à nos prestataires de paiement sécurisés qui s'occupent des transactions.

L'utilisateur s'engage à utiliser un moyen de paiement dont il est propriétaire ou possède les droits d'utilisation.

Toute utilisation d'un moyen de paiement frauduleux pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

En utilisant l'un de ces modes de paiement, vous acceptez les conditions générales d'utilisation de chacun des prestataires de paiement. Nous ne sommes pas responsables des éventuels problèmes techniques, interruptions de service ou autres problèmes liés à ces prestataires de paiement.

5 - Remboursement:

L'association ALHaiZ Breizh ne sera en aucun cas tenue d'effectuer un remboursement si une ou plusieurs des conditions générales de vente ou d'utilisation ont été enfreintes.

6 - État et Propreté du Logement:

Le locataire est tenu de rendre le logement dans le même état qu'il l'a trouvé à son arrivée. Cela inclut également la propreté du logement. Le locataire est responsable de nettoyer le logement avant son départ et de s'assurer qu'aucun dommage n'a été causé durant la période de location.

En cas de non-respect de cette clause, le propriétaire se réserve le droit de facturer des frais de nettoyage ou de réparation supplémentaires, qui pourront être déduits de la caution ou facturés directement au locataire.

7 - Engagement du Propriétaire:

Le propriétaire s'engage à fournir des informations exactes et complètes sur son logement. Le logement ne doit faire l'objet d'aucun vice caché ou information pouvant porter à confusion. De plus, le propriétaire s'engage à fournir un logement salubre et en bon état de propreté pour l'arrivée du locataire.

En cas de non-respect de ces engagements, le locataire pourra signaler le problème à ALHaiZ Breizh, qui se réserve le droit de prendre les mesures appropriées, pouvant inclure des sanctions contre le propriétaire.

8 - Délai de Départ du Locataire:

Le locataire s'engage à quitter le logement au plus tard à la date et à l'heure imparties indiquées dans la réservation. En cas de dépassement du délai sans accord préalable du propriétaire, des frais supplémentaires pourront être facturés au locataire.

9 - Gestion des Problèmes Techniques:

En cas de problèmes techniques dans le logement non provoqués par les locataires, le propriétaire est tenu de mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour résoudre les problèmes dans les plus brefs délais. Si le problème technique rend le logement inhabitable, le propriétaire s'engage à trouver une solution alternative pour le locataire, telle qu'un autre logement ou un remboursement partiel ou total de la réservation, selon la gravité du problème.

10 - Cas de force Majeure:

ALHaiZ Breizh ne peut être tenue pour responsable en cas de force majeure rendant le séjour impossible. Les événements de force majeure comprennent, sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, les épidémies, les grèves, les actes de guerre, ou toute autre circonstance imprévisible et insurmontable échappant au contrôle d'ALHaiZ Breizh. En de telles circonstances, ni ALHaiZ Breizh, ni les propriétaires, ni les locataires ne pourront exiger des compensations pour les séjours annulés ou interrompus.