Use Case: Получение информации о покупателе из системы LoyaltyBrand

Сценарий описывает процесс получения информации о покупателе при сканировании карты постоянного покупателя на кассе и последующее отображение этой информации кассиру.

Акторы:

- Покупатель: владелец карты постоянного покупателя.
- Кассир: человек, который сканирует карту на кассе.
- Кассовая программа: система на кассе, которая обрабатывает данные и взаимодействует с системой LoyaltyBrand.
- Система лояльности LoyaltyBrand: внешняя система, хранящая мастер-данные о покупателях.

Предусловия:

- 1. Покупатель имеет карту постоянного покупателя.
- 2. Кассир вошел в кассовую программу.
- 3. Кассовая программа настроена на взаимодействие с системой LoyaltyBrand.

Основной поток:

- 1. Покупатель предоставляет кассиру карту постоянного покупателя.
- 2. Кассир сканирует карту постоянного покупателя.
- 3. Кассовая программа получает номер карты из отсканированной карты.
- 4. Кассовая программа отправляет запрос в систему LoyaltyBrand для получения информации о покупателе. Запрос включает номер карты.
- 5. Система LoyaltyBrand обрабатывает запрос и возвращает информацию о покупателе.
- 6. Кассовая программа получает ответ от системы LoyaltyBrand.
- 7. Кассовая программа отображает кассиру информацию о покупателе или сообщение об ошибке, если данные не были получены.

Альтернативные потоки:

- А1: Если карта повреждена или не читается, кассир получает сообщение об ошибке.
- A2: Если система LoyaltyBrand возвращает код ошибки, кассир видит соответствующее сообщение на экране.

Постусловия:

- Информация о покупателе успешно отображена кассиру или выведено сообщение об ошибке.