

YOANNA HERNÁNDEZ

yoannahernandez.s@gmail.com | 051-992733937

UX Designer con visión integral de negocio, apasionada por entender las necesidades del usuario y co-crear soluciones de alto valor. Con experiencia previa en el sector financiero y comercio exterior.

PERFIL



LinkedIn



GitHub



Portafolio

SKILLS

- Análisis de Información
- Comunicación eficaz
- Capacidad de Gestión y Liderazgo
- Planificación
- Compromiso
- Trabajo en Equipo
- Adaptación al cambio

TOOLS

- HTML5
- CSS3
- JQuery
- Materialize
- Bootstrap
- Invision
- Marvel
- Figma
- Microsoft

EDUCACIÓN

Laboratoria 2017 - 2018

UX Design

Universidad del Pacífico 2016

Fuentes de Investigación y Plan de Negocios

Isil 2013 - 2016

Administración de Negocios Internacionales - V ciclo

EXPERIENCIA

Ausa Operaciones Logísticas - 2017

Asistente de Forwarding:

- Emitir la facturación de las operaciones de la división, a clientes y proveedores.
- Conciliación de EECC con proveedores externos e internos tanto locales como internacionales.

Interbank 2010 - 2015

Gerente Asistente:

- Apoyar en la gestión comercial de la agencia.
- Atender solicitudes y reclamos de los diferentes canales.
- Coach de los nuevos Representantes Financieros.
- Velar por el cumplimiento de la normativa.
- Verificar y medir el nivel de satisfacción de los clientes.