



## מסמך איפיון - אתר ביטוח לאומי

### תיאור כללי:

אתר ממשלתי של המוסד לביטוח לאומי המשמש כמוסד ממלכתי לביטוח סוציאלי לאזרחי המדינה. האתר מספק גישה דיגיטלית למיצוי זכויות סוציאליות בעזרת נתינת מידע, הגשת טפסים און - ליין, מחשבוני לבדיקת זכאות לקצבה, תשלום חוב בדמי ביטוח או בקצבאות (כל תושב/ת ישראל בן 18 ומעלה חייב על-פי החוק להיות מבוטח בביטוח הלאומי ולשלם דמי ביטוח - תשלום דמי הביטוח כסדרם מקנה זכות לרוב קצבאות הביטוח הלאומי), זימון\ביטול תור לסניף ועוד.

קישור לאתר - <https://www.btl.gov.il/Pages/default.aspx>

### קהל יעד:

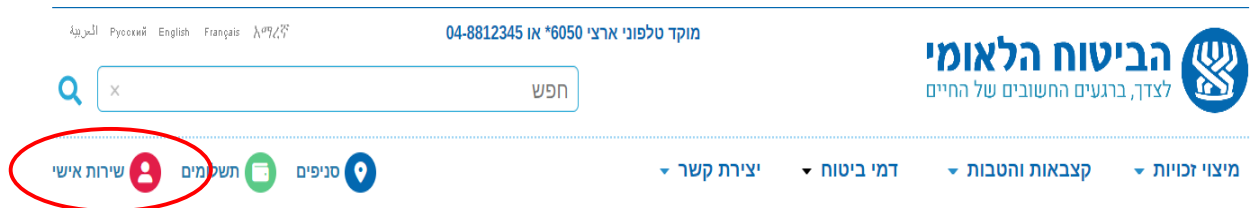
כל אזרח ישראלי בן 18 ומעלה.

## תוכן עניינים

1.....	מסמך אפיון אתר ביטוח לאומי
2.....	תוכן עניינים
3.....	תהליך הרשמה לאתר ביטוח לאומי
7.....	תהליך זימון/ ביטול תור
15.....	תהליך תשלום חוב בדמי ביטוח/ קצבאות
22.....	תהליך הצטרפות לשירותים דיגיטליים

# תהליך הרשמה לביטוח לאומי

1. כניסה לאתר הבית של ביטוח לאומי



2. לחיצה על כפתור "שירות אישי"

3. מעבר לדף "שירות אישי"

4. לחיצה על "הצטרפות לשירות אישי" / "הירשמו עכשיו"

פעולות באתר

ברוכים הבאים לאתר שירות אישי

כאן ניתן לקבל מידע אישי במגוון רחב של נושאים.

בכל כניסה לאתר האישי נדרשת הזדהות עם קוד משתמש וסיסמה, או עם קוד חד פעמי ובתנאי שכבר נרשמתם לאתר האישי.

עדיין לא נרשמתם לאתר האישי? [הירשמו עכשיו](#)

כניסה לאתר שירות אישי

שכחתי סיסמה או קוד משתמש

אודות האתר

אבטחת מידע

תמיכה

תנאי שימוש

[הצטרפות לשירות אישי](#)

כניסה עם קוד חד פעמי

מספר זהות

☒ אני רוצה לקבל את הקוד במסרון (SMS)

☐ אני רוצה לקבל את הקוד בשיחה קולית

☐ אני רוצה לקבל את הקוד בדואר אלקטרוני

שלחו לי קוד חד פעמי

או

כניסה עם סיסמה

[שכחתי סיסמה או קוד משתמש](#)

מספר זהות \*

קוד משתמש \*

סיסמה \*

[הצג סיסמה](#)

כניסה

5. מעבר לדף "הפקת קוד משתמש לשירות אישי".

פרסומים ומדיניות חברתית	סניפים וערוצי שירות	ביטוח וגבייה	קצבאות והטבות	דף הבית
-------------------------	---------------------	--------------	---------------	---------

## הפקת קוד משתמש לאתר שירות אישי

פעולות באתר

כניסה לאתר שירות אישי	ברוכים הבאים לשירות הזמנת קוד משתמש לאתר שירות אישי
שכחתי סיסמה או קוד משתמש	לפני הזנת הפרטים, יש לוודא שתעודת הזהות זמינה לצורך העתקת פרטים.
אודות האתר	<b>לתשומת לבך,</b>
אבטחת מידע	אם ברשותך תעודת זהות ביומטרית וטרם הפעלת אותה על פי הנחיות משרד הפנים, יש להפעילה קודם למילוי הטופס.
תמיכה	<a href="#">מידע והנחיות להפעלת תעודת הזהות הביומטרית</a>
תנאי שימוש	<b>לאחר הפעלת תעודת זהות, יש להמתין 3 ימי עסקים עד לביצוע ההזדהות בדף זה.</b>
	בהצלחה

6. לאחר כניסה לדף "הפקת קוד משתמש", יש להזין פרטים מזהים לצורך הרשמה.
7. לחיצה על כפתור סימן שאלה ליד כל שדה, מופיעה חלונת הסבר על מילוי כל שדה.



שדה עם ציון כוכבית \* הינו שדה חובה

**\* מספר זהות**

**\* תאריך לידה**  
 יש להזין תאריך לידה, לדוגמא: 25/01/2000  
 אם תאריך הלידה המדויק אינו ידוע לך, נא רשום את התאריך - 01/04/ והשנה שבה נולדת.

**\* תאריך הנפקת תעודת הזהות**  
 יש להזין תאריך הנפקת ת"ז, לדוגמא: 25/01/2000

**\* טלפון נייד מעודכן בביטוח לאומי**

☐ קבלת מסרונים \*  
☐ הטלפון הנייד שהזנתי מקבל מסרונים  
☐ הטלפון הנייד שהזנתי לא מקבל מסרונים

**\* דואר אלקטרוני**

**\* אימות דואר אלקטרוני**

8. הזנת מס' תעודת זהות - מילוי השדה באמצעות 9 מספרים בלבד (שדה חובה)
9. הזנת תאריך לידה - בחירה מתוך לוח השנה המצורף (שדה חובה)
10. הזנת תאריך הנפקת תעודת זהות - בחירה מתוך לוח השנה המצורף (שדה חובה)
11. הזנת טלפון נייד מעודכן בביטוח לאומי - שדה בחירה ומילוי שדה באמצעות מספרים בלבד (שדה חובה)

12. שדה קבלת מסרונים: כאשר מסמנים את האופציה שבה הנייד לא מקבל מסרונים, מופיעה הודעה שרשום בה:

13. הזנת כתובת דואר אלקטרוני ואימות דואר אלקטרוני - מילוי שדה חובה - אותיות ומספרים

14. סימון V על תיבת "תנאי השימוש"


15. סימון V על תיבת "אני לא רובוט"

#### הצהרה

- ידוע לי שהמידע המופיע באתר האישי יימסר לכל מי שיזדהה בשמי וישתמש באמצעי הזהוי שנקבע עבורי.
- ידוע לי שקוד המשתמש והסיסמה הינם באחריותי, ואני פוטר את המוסד לביטוח לאומי מכל אחריות, במידה שיימסר מידע אודותי למי שהזדהה באמצעות קוד משתמש וסיסמה
- ידוע לי כי הביטוח הלאומי אינו חייב לספק את כל המידע הקיים אודותי בקבצי המוסד לביטוח לאומי באמצעות האינטרנט.

☐ קראתי והבנתי את ההצהרה ואת [תנאי השימוש](#) באתר האישי \*

יש לסמן 'אני לא רובוט' ולענות על השאלות הנוספות, במידה והן מופיעות.

  
reCAPTCHA  
פרטיות • תנאים

אני לא רובוט ☐

שלח אלי קוד משתמש וסיסמה

16. לחיצה על כפתור "שלח אלי קוד משתמש וסיסמה"

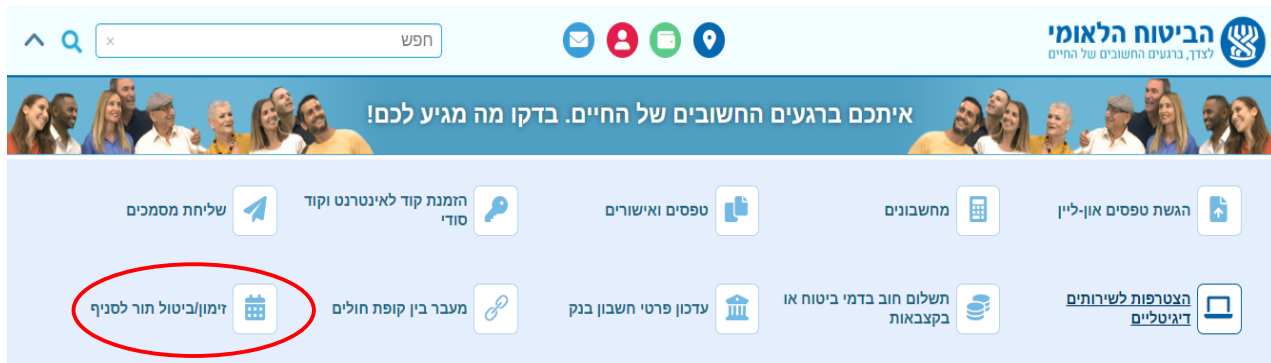
שלח אלי קוד משתמש וסיסמה

בסוף תהליך הרשמה נקבל אישור על סיום הרשמה דרך דואר אלקטרוני/סמס

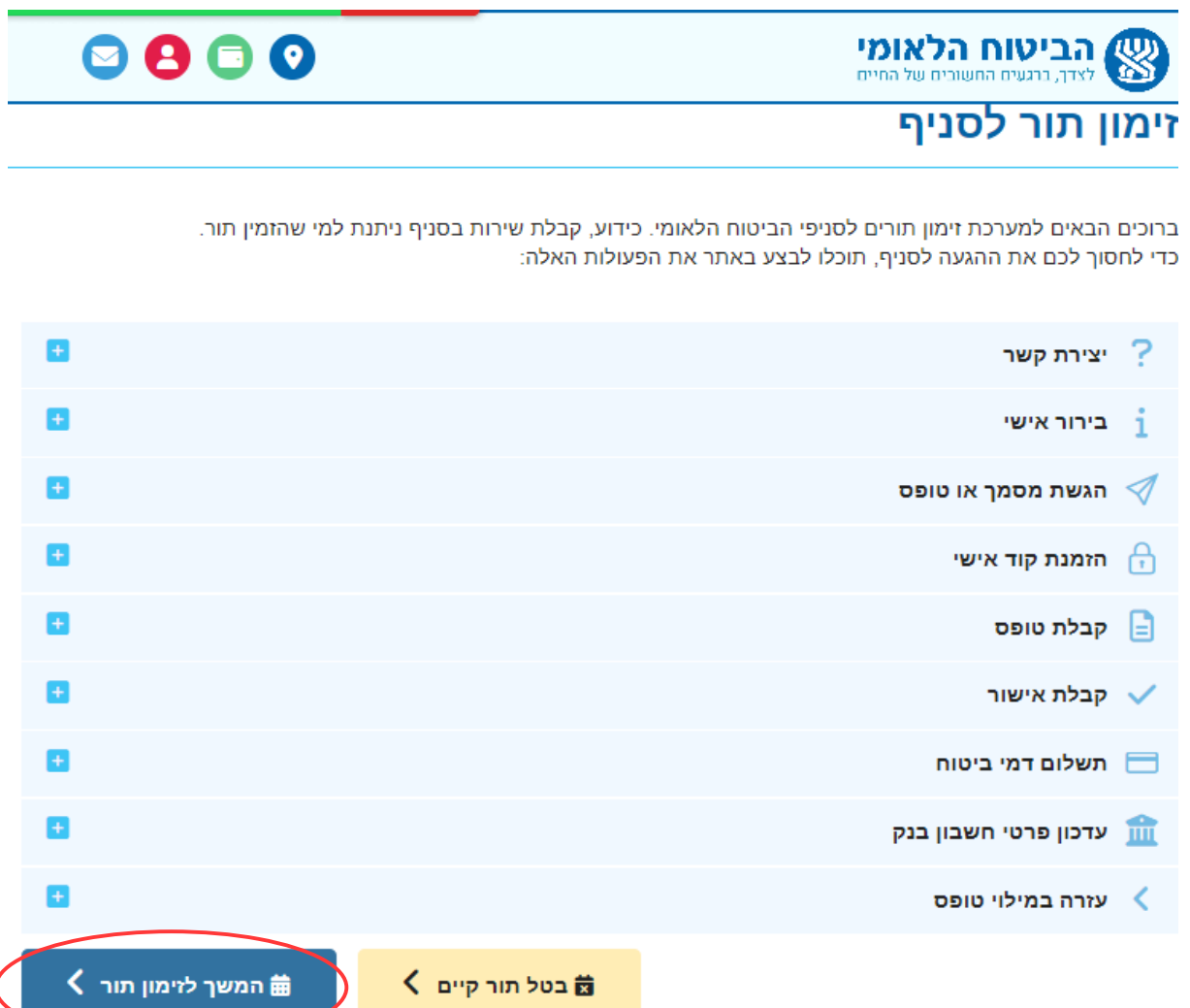
## תהליך זימון / ביטול תור לסניף

### זימון תור:

1. כניסה לאתר הבית של "ביטוח לאומי"
2. לחיצה על כפתור "זימון תור לסניף"



3. מעבר לדף "זימון תור לסניף"
4. לחיצה על כפתור "המשך לזימון תור"



4. האתר המוביל להזמנת תור דרך האפליקציה "MyVisit"
5. ברגע שנכנסים לאתר יופיע שדה "אני לא רובוט" שאותו נצטרך לסמן ב✓.

- לכניסה ישנם 2 אופציות :
- אופציה ראשונה -
6. הזנת מספר טלפון, ולחיצה על כפתור "שלח".



7. מעבר למסך הזנת קוד זיהוי בן 6 ספרות ולחיצה על כפתור "התחברות"

יש להקליד את קוד הזיהוי בן 6 הספרות שנשלח למכשירך באמצעות מסרון למספר, 972524824605+

קוד כניסה

התחברות

נסיגה חוזר/לא התקבל קוד

זכור אותי ☒

תנאי שימוש

8. אופציה שנייה- המשך ללא חשבון, לחיצה על קישור המשך ללא חשבון פותחת חלון הערה:

ללא חשבון, ניתן ליצור פגישות אך לאחר סגירת הדפדפן לא ניתן לראות או לבטל אותן.

האם להמשיך ללא יצירת חשבון?

כן, אני רוצה להמשיך ללא חשבון

9. לחיצה על "כן, אני רוצה להמשיך ללא חשבון".

10. נפתח מסך המקושר לביטוח לאומי עם שדה להזנת תעודת זהות - מילוי השדה באמצעות 9 מספרים בלבד.

שאלון 1

נא הקלד מס' תעודת זהות

הקלד את תשובתך

המשך

11. נפתח מסך עם שדה להזנת מספר טלפון - מילוי השדה באמצעות 10 ספרות

12. בחירת סוג השירות הרצוי.

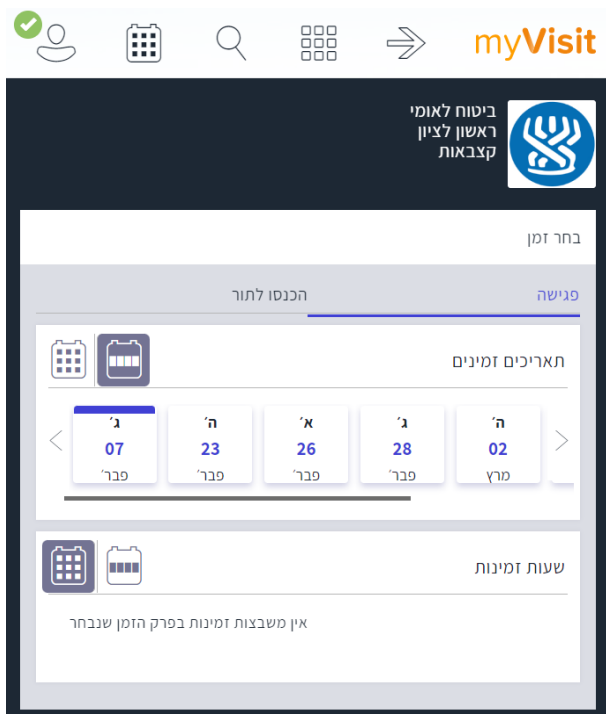
13. נפתחת רשימת הסניפים ברחבי הארץ לבחירת הסניף הרצוי, ולוודא את בחירת סוג השירות הרצוי.

The screenshot shows the 'myVisit' app interface. At the top, there is a navigation bar with icons for a profile, calendar, search, and a grid of locations. The main header displays the 'ביטוח לאומי' (Israel Tax Authority) logo and name. Below this, there are three numbered steps: 1. 'שאלון' (Questionnaire), 2. 'קצבאות' (Benefits), and 3. 'מצאו מיקום' (Find location). The third step is currently selected. Below the steps, there is a search bar with the text 'חפש לפי שם, תאור או כתובת'. Below the search bar, there is a list of locations with their distances in kilometers:

מיקום	מרחק (ק"מ)
באקה אל גרביה ביר בורין 300, באקה אל גרביה	0.0
לוד בר כוכבא 2 לוד, לוד	0.0
ראשון לציון רחוב ישראל גלילי מספר 7, ראשון לציון	0.9
חולון רח' פנחס לבון 26, חולון	5.1
בת ים	6.4

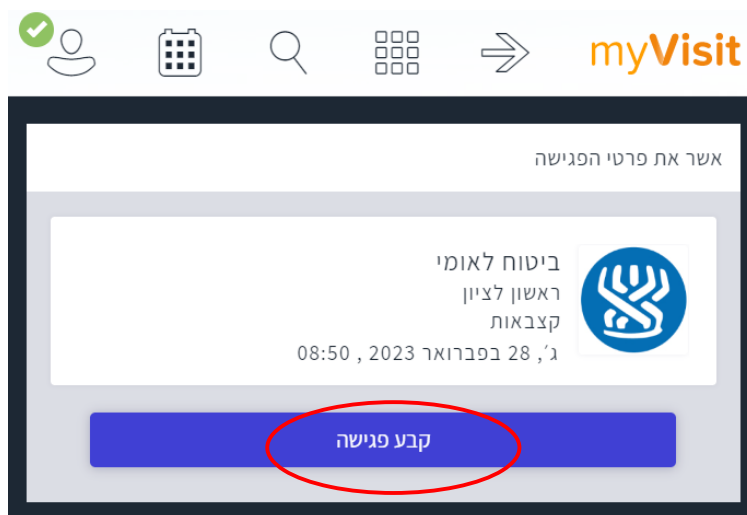
14. בחירת נושא השירות הרצוי.

The screenshot shows the 'myVisit' app interface. At the top, there is a navigation bar with icons for a profile, calendar, search, and a grid of locations. The main header displays the 'ביטוח לאומי' (Israel Tax Authority) logo and name. Below this, there are three numbered steps: 1. 'מה תרצו לעשות?' (What do you want to do?), 2. 'ראשון לציון' (Ramat Gan), and 3. 'בחרו את השירות המבוקש' (Select the requested service). The third step is currently selected. Below the steps, there is a blue button with the text 'קצבאות' (Benefits) and 'כולל טיפול בחובות בקצבאות' (Including treatment of debts in benefits).

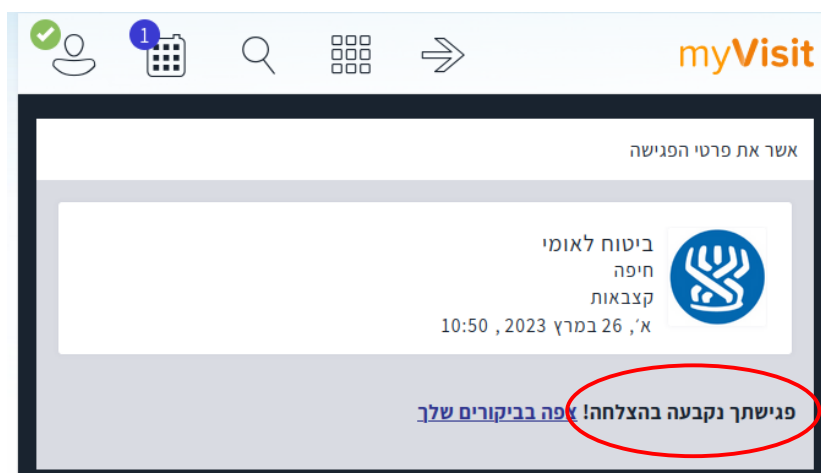


15. נפתח מסך לבחירת תאריך ושעת הביקור.
16. בחירת התאריך הרצוי.
17. מופיעות השעות הפנויות באותו תאריך.
18. בחירת השעה הרצויה.

19. לחיצה על כפתור "קבע פגישה"



20. מופיעה הודעת אישור "תורך נקבע בהצלחה!"



## ביטול תור:

1. כניסה לאתר הבית של "ביטוח לאומי"
2. לחיצה על כפתור "זימון/ ביטול תור לסניף"



3. מעבר לדף "זימון תור לסניף"
4. לחיצה על כפתור "המשך לביטול תור קיים"



ברוכים הבאים למערכת זימון תורים לסניפי הביטוח הלאומי. כידוע, קבלת שירות בסניף ניתנת למי שהזמין תור. כדי לחסוך לכם את ההגעה לסניף, תוכלו לבצע באתר את הפעולות האלה:



התחבר או צור חשבון

צור חשבון ושמו על הפגישות שלך!  
נא להקליד את מספר טלפון שלך

Phone number

reCAPTCHA  
פרטיות - תנאים

אני לא חבוט ☐

שלח

זכור אותי ☒

[תנאי שימוש](#)

הביקורים שלי

ביטוח לאומי  
חיפה  
גביה - תיק אישי  
ג', 14 במרץ 2023 , 10:20

אנו מצפים לך

ביטול פגישה

5. מעבר לאתר "MyVisit".

6. הקלדת מספר טלפון בשדה ולחיצה על כפתור "שלח".

7. מופיעים כל הביקורים שנקבעו על ידי אותו מספר הטלפון.

8. בחירת התור הרצוי לביטול, ולחיצה על כפתור "ביטול פגישה".

9. מופיעה הודעה "הפגישה בוטלה" ומופיע כפתור "קבע שוב".

myVisit

הביקורים שלי

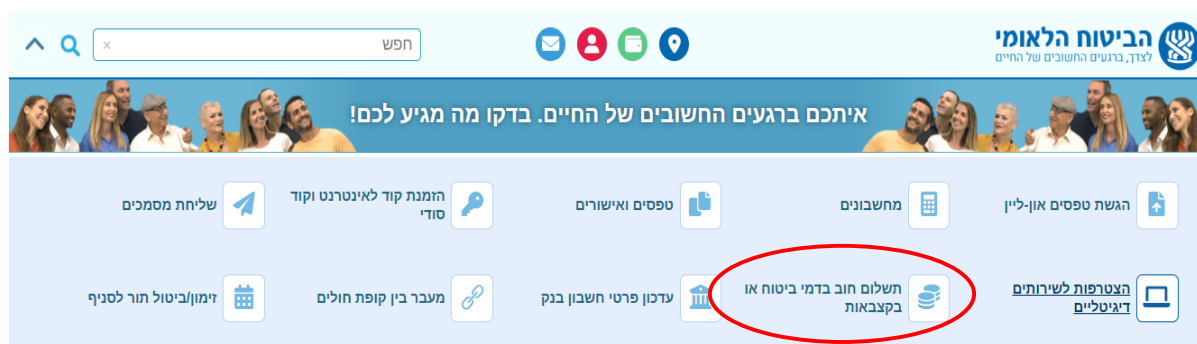
ביטוח לאומי  
חיפה  
גביה - תיק אישי  
ג', 14 במרץ 2023 , 10:20

הפגישה בוטלה

קבע שוב

## תהליך תשלום חוב בדמי ביטוח / קיצבאות

1. כניסה לאתר הבית של "ביטוח לאומי"
2. לחיצה על כפתור "תשלום חוב בדמי ביטוח או בקיצבאות"



3. נפתח דף חדש ובו יופיעו 3 אפשרויות להסדר חוב:
  - חוב בדמי ביטוח: אפשרות למעסיקים, אפשרות לעצמאיים ומי שאינו עובדים.
  - חוב בקצבאות: אפשרות לתשלום חוב בקיצבאות.

### תשלום חובות

באתר זה תקבלו מידע על חובות שנוצרו למבוטחים עקב אי תשלום דמי ביטוח במועד או בשל קבלת קצבה שלא היו זכאים לה, ומידע על הדרכים לתשלום החוב.

**חשוב לדעת,** חוב בביטוח הלאומי צובר קנסות והפרשי הצמדה, ובמקרים מסוימים הוא מקוץ מקצבאות עתידיות שמגיעות למבוטח, לכן כדאי לשלם את החוב עם קבלת הודעת החוב, וליהנות מהסדר תשלומים נוח.

### חוב בדמי ביטוח



עצמאיים ומי שאינם עובדים



מעסיקים

### חוב בקצבאות



תשלום חוב בקצבאות

4. לחיצה על אפשרות "מעסיקים".

5. נפתח דף "חובות מעסיקים".

## חובות מעסיקים

### קנסות והצמדה

מעסיק שלא שילם את דמי הביטוח במועד, יחויב על פי החוק בקנסות על התקופות שלא שילם את דמי הביטוח במועד, כמו כן הוא יחויב בהצמדת חובו למדד המחירים לצרכן, **החל מ-1 בחודש שלאחר מועד התשלום הקבוע בחוק**. ההצמדה תחושב על פי השוואת המדד שפורסם לאחרונה לפני יום תשלום הסכומים בפועל, לעומת המדד שפורסם לאחרונה לפני מועד התשלום הקבוע על פי החוק.

### תביעה נגד המעסיק לתשלום קצבאות לעובד

מעסיק שלא שילם דמי ביטוח עבור עובדים במועד, וקרה לעובד שלו מקרה שבגללו מגיעה לו קצבה מהביטוח הלאומי, רשאי הביטוח הלאומי לתבוע מהמעסיק את סכום הקצבאות המגיע לעובד בגלל אותו מקרה.

### הפחתת קנסות

הביטוח הלאומי רשאי לוותר על קנסות, כולן או חלקן, על-פי בקשה מנומקת ומסיבות מיוחדות המצדיקות זאת. לשם כך על המעסיק להגיש בקשה מנומקת בצירוף מסמכים התומכים בבקשה. הפחתה או ביטול של הקנס מותנים כמובן בתשלום החוב.

בקשה לביטול הקנס וההצמדה יש להגיש לסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך באמצעות [טופס בקשה לביטול/הפחתת קנס](#).

### הסדר תשלומים

מעסיק שיש לו חוב בדמי ביטוח יכול, בתנאים מסוימים, לערוך הסדר תשלומים עם הביטוח הלאומי.

### הסדר תשלומים באמצעות הסניף או באמצעות מייצג

אפשר להתקשר בטלפון למחלקת הביטוח והגבייה [בסניף המטפל בתיק שלך](#), ולערוך הסדר באמצעות כרטיס אשראי, או לחילופין לפנות לסניף, ולערוך הסדר תשלומים שם. כל הסדר תשלומים שיעשה אתך יכלול ריבית חודשית.

עורכי דין, רואי חשבון או יועצי מס המקושרים למערכת "ייצוג לקוחות", יכולים לבצע הסדר תשלומים עבור לקוחותיהם בהרשאה לחיוב חשבון, באמצעות המערכת.

### אפשר לעשות הסדר תשלומים לפירעון החוב, עם מחלקת הביטוח והגבייה בסניף, באחת מהדרכים הבאות:

- ❖ בכרטיס אשראי - עד 12 תשלומים.
- ❖ בהוראת קבע - יש למלא [טופס הוראה לחיוב חשבון](#), ולהחתים את הבנק. יש לשלם גם את המקדמות/הדוחות השוטפים בהוראת הקבע.
- ❖ בהמחאות - יש לחתום על טופס הסכם תשלומים ולמסור המחאות בהתאם.
- ❖ ניכוי מקצבה שאתה מקבל מהביטוח הלאומי - יש לחתום על טופס הסכם תשלומים לניכוי הקצבה כולה או חלקה על חשבון החוב.
- ❖ שוברי תשלום - יש לחתום על טופס הסכם תשלומים, ולשלם בשוברי התשלום.

### לתשומת הלב,

עם חתימת ההסדר וכל זמן שאתה עומד בו, רואים אותך, לעניין חובות וזכויות בביטוח הלאומי, כמי שאינו חייב דמי ביטוח. בתקופת ההסדר לא תחויב בקנסות ובתוספת הצמדה, ולא יופעלו נגדך אמצעים לגביית החוב. אם בתקופת ההסדר תהיה זכאי לקצבה, לא תיפגע זכותך לקצבה, גם אם החוב עדיין לא סולק במלואו.



6. לחיצה על אפשרות "עצמאיים ומי שאינם עובדים".
7. נפתח דף "חובות עובדים עצמאיים ומי שאינם עובדים".

## חובות עובדים עצמאיים ומי שאינם עובדים

✉ שלח לחבר 📄 הדפס

באפשרותך לשלם את חובך בדמי ביטוח בערוצים הבאים:

- ⚡ [אתר שירות אישי](#) - בכרטיס אשראי
- ⚡ [אתר התשלומים](#) - בכרטיס אשראי או בהעברה בנקאית.
- ⚡ [מוקד טלפוני](#) 08-6509911-6050\* - בכרטיס אשראי, בהוראת קבע או במקרים מסוימים באמצעות ניכוי מהקצבה המשולמת לך.
- ⚡ [בנק הדואר](#) - במזומן באמצעות [שובר תשלום](#).
- ⚡ [סניפי הביטוח הלאומי](#) - בכרטיס אשראי, בהוראת קבע, בהמחאות, בשוברי תשלום או במקרים מסוימים באמצעות ניכוי מהקצבה המשולמת לך.

פירעון החוב בתשלומים נושא ריבית.

לתשומת הלב,

עם חתימה על הסכם תשלומים וכל זמן שאתה מקיים את הוראות ההסכם, ראויים אותך, לעניין חובות וזכויות בביטוח הלאומי, כמי ששילם את דמי הביטוח שלגביהם נערך ההסכם.

### קנסות והפרשי הצמדה

דמי ביטוח שאינם משולמים במועד צוברים קנסות והפרשי הצמדה. הביטוח הלאומי רשאי לוותר על קנסות והפרשי הצמדה, כולם או חלקם, על-פי בקשה מנומקת ומסיבות מיוחדות המצדיקות זאת. באפשרותך להגיש בקשה להפחתת קנסות ובמקרים מסוימים להפחתת הפרשי הצמדה ב[אתר שירות אישי](#), במוקד הטלפוני 08-6509911-6050\*, ב**סניפי הביטוח הלאומי** או ב**אתר באמצעות טופס בקשה לביטול/הפחתת קנסות והצמדה**.

ההפחתה מותנית בתשלום יתרת החוב.

8. לחיצה על אפשרות "תשלום חוב בקצבאות".
9. נפתח דף "תשלום חוב גמלת יתר".

### תשלום חוב גמלת יתר



#### מטרת התשלום

בשלב זה ניתן לשלם את חובותיך בגין תשלומים ששולמו לך בעבר על ידי המוסד לביטוח לאומי עבור גמלאות שלא הגיעו לך בכל נושאי הביטוח הלאומי.

#### אמצעי תשלום קיימים

כרטיס אשראי - סכום התשלום מוגבל עד 35,000 ₪.  
העברה בנקאית - סכום התשלום אינו מוגבל. מותנה בקיום הרשאה להעברה בנקאית של הלקוח.

[למידע נוסף על תשלום חוב גמלת יתר](#)

מאפשר שחזור נתונים מתשלום שמלאת בעבר ושמרת במחשבך.

[לשחזור תשלום חוב גמלת יתר](#)

[לתשלום חוב גמלת יתר](#)

10. לחיצה על כפתור "לתשלום חוב גמלת יתר".

11. נפתח דף מילוי פרטים לצורך תשלום החוב.

**תשלום חוב גמלת יתר**

1. פרטי בעל החוב    2. אמצעי התשלום    3. ביצוע התשלום    4. אישור למשלם

⚠ לתשומת לבך, שדות חובה מסומנים ב\*.

מספר תעודת זהות *	כולל ספרת ביקורת
שם משפחה *	עברית בלבד
שם פרטי *	עברית בלבד
שנת לידה *	YYYY
הגמלה עבורה משולם החוב *	נא לבחור
סכום לתשלום *	ללא אגורות
טלפון לברורים *	ספרות בלבד
דואר אלקטרוני *	<input type="checkbox"/> ברצוני לקבל לטלפון את הודעת אישור התשלום

אישור התשלום ישלח לכתובת דואר אלקטרוני זו

[< הבא](#) [חזרה >](#)

12. הזנת מספר תעודת זהות - 9 ספרות כולל ספרת ביקורת (שדה חובה).

13. הזנת שם משפחה - אותיות בעברית בלבד (שדה חובה).

14. הזנת שם פרטי - אותיות בעברית בלבד (שדה חובה).

15. הזנת שנת לידה - 4 ספרות בלבד (שדה חובה).

16. בחירת הגמלה עבורה משולם החוב (שדה חובה).

הגמלה עבורה משולם החוב \*

סכום לתשלום \*

טלפון לברורים \*

דואר אלקטרוני \*

נא לבחור

נא לבחור

ילדים

דמי לידה/שמירת היריון

דמי פגיעה

קצבת אזרח ותיק

שאירים

איבה

הבטחת הכנסה

אבטלה

נכות מעבודה

נכות כללית

מילואים

ניידות

שיקום

פשיטת רגל

אסירי ציון

מזונות - זוכות

שרותים מיוחדים (שר"מ)

מענק פטירה

ילד נכה

יש לבחור גמלה עבורה ישולם החוב

יש להזין ערך בשדה סכום לתשלום

יש להזין ערך בשדה מספר טלפון

עת אישור התשלום

דואר אלקטרוני זו

[חזרה >](#)

תנאי שימוש - אודות - פנו אלינו - כל הזכויות שמורות

מדינת ישראל

17. הזנת סכום לתשלום - ספרות בלבד (שדה חובה).

18. הזנת טלפון לבירורים - 10 ספרות בלבד (שדה חובה).

19. כפתור בחירה - סימון אישור לקבלת הודעת אישור תשלום לטלפון שמזינים.

20. הזנת כתובת דואר אלקטרוני - בפורמט לדוגמה : abc123@xyz.com.
21. לחיצה על כפתור "הבא".

1. פרטי בעל החוב    2. אמצעי התשלום    3. ביצוע התשלום    4. אישור למשלם

⚠ לתשומת לבך, שדות חובה מסומנים ב-\*.

☒ כרטיס אשראי    ☐ העברה בנקאית

הסכום לתשלום 100 ₪

\* מספר כרטיס אשראי    ספרות בלבד

\* תוקף    MM / YYYY  
חודש    שנה

\* ספרות בגב הכרטיס    CVV

\* ת.ז. של בעל הכרטיס    כולל ספרת ביקורת

\* מספר התשלומים    תשלום אחד רגיל

[< הבא](#)    [חזרה >](#)

22. מעבר למסך אמצעי תשלום - בחירה באופציה כרטיס אשראי או באופציה העברה בנקאית.

### כרטיס אשראי :

23. הזנת מספר כרטיס אשראי - 4 ספרות לכל הפחות (שדה חובה).
24. בחירת תוקף - בחירת החודש והשנה (שדה חובה).
25. הזנת ספרות בגב הכרטיס - 3 ספרות בלבד (שדה חובה).
26. הזנת תעודת זהות של בעל הכרטיס - 9 ספרות כולל ספרת ביקורת (שדה חובה).
27. בחירת מספר תשלומים - שדה חובה.

\* מספר התשלומים

תשלום אחד רגיל

תשלום אחד רגיל

3 תשלומי קרדיט

4 תשלומי קרדיט

[חזרה >](#)

28. לחיצה על כפתור הבא.
29. ביצוע התשלום.
30. אישור למשלם.

## העברה בנקאית:

31. להמשך תהליך התשלום יש ללחוץ על כפתור "הבא".

## תשלום חוב גמלת יתר

זהות בעל החוב 318763042

1. פרטי בעל החוב 2. אמצעי התשלום 3. ביצוע התשלום 4. אישור למשלם

⚠ לתשומת לבך, שדות חובה מסומנים ב-\*.

☐ כרטיס אשראי ☒ העברה בנקאית

הסכום לתשלום 100 ₪

לתשומת לבך, תהליך התשלום עומד להתבצע בהעברה בנקאית.

להמשך תהליך התשלום יש ללחוץ על כפתור "הבא".

הבא <

> חזרה

32. סימון תנאי שימוש (שדה חובה).

33. לחיצה על כפתור "ביצוע תשלום".

34. קבלת אישור למשלם.

1. פרטי בעל החוב 2. אמצעי התשלום 3. ביצוע התשלום 4. אישור למשלם

⚠ לתשומת לבך, שדות חובה מסומנים ב-\*.

סכום התשלום 100 ₪

זהות בעל החוב

אמצעי התשלום העברה בנקאית

מועד תשלום 07/02/2023

\* ☐ קראתי את מסמך תנאי שימוש ואני מצהיר/ה בזאת כי ידוע לי:


- השימוש באתר מהווה הסכמה לתנאים ולכללים הקבועים במסמך "תנאי השימוש".
- טעות בהזנת הנתונים הינה באחריות המשתמש.
- לעניין תשלומים, בעיות טכניות ואחרות לא יהוו עילה לאיחור בתשלום.
- כל סתירה בין אישור זה לבין הנתונים הרשומים בקבצי המוסד לביטוח לאומי, קבצי המוסד הם הקובעים.
- ידוע לי שהעתק מאישור התשלום או העתק מאישור על שירות שהתקבל, לא יישלח אלי בדואר.

ביצוע תשלום <

> חזרה

### 35. לחיצה על כפתור "לשחזור תשלום חוב גמלת יתר"

#### תשלום חוב גמלת יתר



##### מטרת התשלום

בשובר זה ניתן לשלם את חובותיך בגין תשלומים ששולמו לך בעבר על ידי המוסד לביטוח לאומי עבור גמלאות שלא הגיעו לך בכל נושאי הביטוח הלאומי.

##### אמצעי תשלום קיימים

כרטיס אשראי - סכום התשלום מוגבל עד 35,000 ₪.  
העברה בנקאית - סכום התשלום אינו מוגבל. מותנה בקיום הרשאה להעברה בנקאית של הלקוח.

[למידע נוסף על תשלום חוב גמלת יתר](#)

לשחזור תשלום חוב גמלת יתר

לתשלום חוב גמלת יתר

מאפשר שחזור נתונים מתשלום שמלאת בעבר ושמרת במחשבך.

### 36. נפתח דף "שחזור תשלום ישן עבור תשלום חוב גמלת יתר"

#### שיחזור תשלום ישן עבור תשלום חוב גמלת יתר

מסך זה מאפשר שיחזור נתוני התשלום ששמרת בעבר במחשבך, כדי לחסוך הקלדה חוזרת של שוברי תשלום דומים. לביצוע השחזור, יש לבחור את הקובץ המבוקש וללחוץ על "המשך".

⚠ לתשומת ליבך, אין אפשרות לשחזר נתונים שנשמרו באתר הישן!

לידיעתך, קידומת שם הקובץ המקורי ששמרת במחשבך היא: BLLeumi\_

בחירת קובץ לשיחזור

לא נבחר קובץ | בחירת קובץ

הבא <

> חזרה

### 37. העלאת מסמך לשחזור - שדה חובה.

### 38. לחיצה על כפתור "הבא".

### 39. ביצוע שיחזור נתוני תשלום חוב גמלת יתר.

## תהליך הצטרפות לשירותים דיגיטליים

1. כניסה לאתר הבית של "ביטוח לאומי"
2. לחיצה על כפתור "הצטרפות לשירותים דיגיטליים"



3. נפתח דף "הצטרפות לשירותים דיגיטליים".
4. לחיצה על כפתור "עדכון אמצעי הקשר הדיגיטליים".

### הצטרפות לשירותים הדיגיטליים

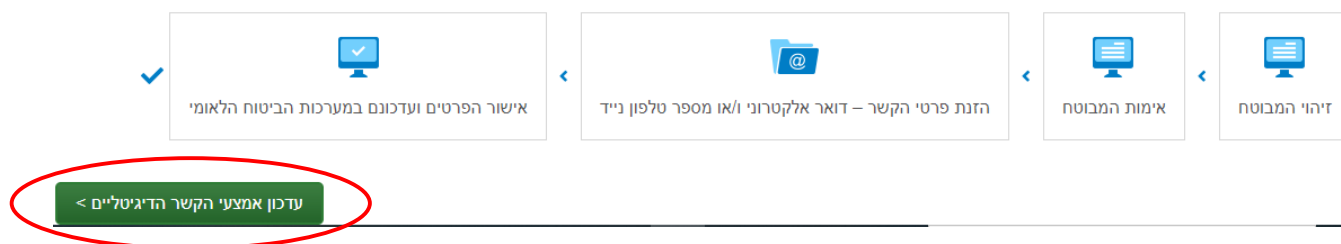
שירות זה מיועד לקלוט ולאמת את פרטיך המעודכנים לצורך מסירת מידע קלה וידידותית יותר.

#### מדוע כדאי להצטרף לשירותים הדיגיטליים?

- קבלת עדכונים אישיים לטלפון הנייד ולדואר האלקטרוני
- הצטרפות למהפכה הירוקה - תוכלי לקבל את כל ההודעות בערוצים הדיגיטליים (מסרון, דואר אלקטרוני) וכך לחסוך לא רק זמן אלא גם נייר
- לבצע פעולות באופן עצמאי באזור האישי ללא צורך להגיע לסניפים או ללשכות השירות
- תוכלו להיכנס עם קוד חד פעמי לאתר האישי באמצעות הנייד בשליחת מסרון או בשיחה קולית ו/או בהודעה בדואר האלקטרוני.

הערה: עליכם לעדכן כתובת דואר אלקטרונית וטלפון נייד אישיים שלכם ולא כתובת דואר אלקטרונית או טלפון נייד הרשומים על אדם אחר, למעט במקרים של קטינים. הורה יכול עדכן את אותו המייל גם אצל ילדיו שטרם מלאו להם 18 שנים.

#### שלבי תהליך הרישום והאימות



5. נפתח דף "הצטרפות לשירותים הדיגיטליים".

## הצטרפות לשירותים הדיגיטליים

1. זיהוי 2. אימות פרטים 3. עדכון טלפון נייד 4. עדכון דואר אלקטרוני 5. הצגת הפרטים לאישור 6. אישור

⚠ לתשומת לבך, שדות חובה מסומנים ב-\*

\* מספר תעודת זהות  
\* תאריך הנפקת תעודת זהות  
או תאריך אשרת שהייה

כולל ספרת ביקורת  
YYYY MM DD  
שנה חודש יום

### מדוע כדאי להצטרף לשירותים הדיגיטליים?

- קבלת עדכונים אישיים לטלפון הנייד ולדואר האלקטרוני
- הצטרפות למהפכה הירוקה - תוכלי לקבל את כל ההודעות בערוצים הדיגיטליים (מסרון, דואר אלקטרוני) וכך לחסוך לא רק זמן אלא גם נייר
- לבצע פעולות באופן עצמאי באזור האישי ללא צורך להגיע לסניפים או ללשכות השירות
- תוכלו להיכנס עם קוד חד פעמי לאתר האישי באמצעות הנייד בשליחת מסרון או בשיחה קולית ו/או בהודעה בדואר האלקטרוני.

הערה: עליכם לעדכן כתובת דואר אלקטרוני וטלפון נייד אישיים שלכם ולא כתובת דואר אלקטרוני או טלפון נייד הרשומים על אדם אחר, למעט במקרים של קטינים. הורה יכול עדכן את אותו המייל גם אצל ילדיו שטרם מלאו להם 18 שנים.

להמשך <

> חזרה

6. הזנת מספר תעודת זהות - 9 ספרות כולל ספרת ביקורת (שדה חובה).

7. הזנת תאריך הנפקת תעודת זהות (או תאריך אשרת שהייה) - הזנת יום (2 ספרות בלבד),

בחירת חודש והזנת שנה (4 ספרות בלבד), שדה חובה.

8. לחיצה על כפתור "להמשך".

9. מעבר למסך אימות פרטים.

10. בחירת אחד מאמצעי זיהוי-  
 כרטיס אשראי: מספר כרטיס אשראי- 4 ספרות לכל הפחות- שדה חובה,  
 תוקף- בחירת חודש ושנה- שדה חובה,  
 ספרות בגב הכרטיס- 3 ספרות בלבד- שדה חובה)  
 או: קוד סודי (אינו ניתן לבחירה).  
 11. לחיצה על כפתור "להמשיך".

#### הצטרפות לשירותים הדיגיטליים

1. זיהוי 2. אימות פרטים 3. עדכון טלפון נייד 4. עדכון דואר אלקטרוני 5. הצגת הפרטים לאישור 6. אישור

⚠ לתשומת לבך, שדות חובה מסומנים ב-\*.

בשלב זה עליך למלא את אחד מפרטי הזיהוי הבאים, כדי שנוכל לוודא שאכן מדובר בך.

\* בחר את אחד מאמצעי הזיהוי הבאים:

☒ כרטיס אשראי

פרטי כרטיס האשראי יישמשו לאימות פרטיך בלבד ולא יתבצע בו כל חיוב.

☐ קוד סודי (אינו פעיל זמנית)

קוד בן 4 ספרות איתו אפשר לקבל מידע במוקד הטלפוני ולהוציא אישורים בעמדות השירות העצמי של ביטוח לאומי.

אמצעי זיהוי

\* מספר כרטיס אשראי

פרטי כרטיס האשראי יישמשו לאימות פרטיך בלבד ולא יתבצע בו כל חיוב

\* תוקף

MM / YYYY  
 חודש שנה

\* ספרות בגב הכרטיס

CVV

[< להמשיך](#)

[> חזרה](#)

#### 12. מעבר למסך עדכון טלפון נייד.

#### הצטרפות לשירותים הדיגיטליים

1. זיהוי 2. אימות פרטים 3. עדכון טלפון נייד 4. עדכון דואר אלקטרוני 5. הצגת הפרטים לאישור 6. אישור

⚠ לתשומת לבך, שדות חובה מסומנים ב-\*.

☐ אין לי טלפון נייד

טלפון נייד

ספרות בלבד

אימות טלפון נייד

ספרות בלבד

☒ אני רוצה לקבל מסרון (SMS) עם קוד אימות

☐ אני רוצה לקבל את קוד האימות בשיחה קולית

[< לשליחת קוד אימות](#)

[> חזרה](#)



13. אפשרות סימון "אין לי טלפון נייד".
14. הזנת מספר טלפון ואימות טלפון - 10 ספרות בלבד (שדות חובה).
15. סימון קבלת קוד אימות במסרון או בשיחה קולית.
16. לחיצה על כפתור "לשליחת קוד אימות".
17. מעבר למסך הזנת קוד האימות שהתקבל.

#### הצטרפות לשירותים הדיגיטליים

1. זיהוי 2. אימות פרטים 3. עדכון טלפון נייד 4. עדכון דואר אלקטרוני 5. הצגת הפרטים לאישור 6. אישור

⚠ לתשומת לבך, שדות חובה מסומנים ב-\*.  
ברגעים אלו נשלח אליך קוד אימות במסרון ל: 0542483174  
עליך לרשום כאן את קוד האימות:

\* קוד אימות

לשליחת קוד נוסף

להמשך <

> חזרה

18. הזנת קוד האימות.
19. לחיצה על כפתור "להמשך".
20. מעבר למסך עדכון דואר אלקטרוני.

#### הצטרפות לשירותים הדיגיטליים

1. זיהוי 2. אימות פרטים 3. עדכון טלפון נייד 4. עדכון דואר אלקטרוני 5. הצגת הפרטים לאישור 6. אישור

⚠ לתשומת לבך, שדות חובה מסומנים ב-\*.

☐ אין לי כתובת דואר אלקטרוני

דואר אלקטרוני

אימות דואר אלקטרוני

לשליחת קוד אימות <

> חזרה

21. אפשרות לסימון אין לי כתובת דואר אלקטרוני.
22. הזנת דואר אלקטרוני ואימות דואר אלקטרוני - בפורמט לדוגמה : abc123@xyz.com.
23. לחיצה על כפתור "לשליחת קוד אימות".
24. מעבר למסך הזנת קוד האימות שהתקבל.
25. הזנת קוד האימות שנשלח.
26. לחיצה על כפתור "להמשך".

#### הצטרפות לשירותים הדיגיטליים

1. זיהוי 2. אימות פרטים 3. עדכון טלפון נייד 4. עדכון דואר אלקטרוני 5. הצגת הפרטים לאישור 6. אישור

⚠ לתשומת לבך, שדות חובה מסומנים ב-\*

ברגעים אלו נשלח אליך קוד אימות בדואר אלקטרוני ל: yoaviz2312@gmail.com  
עליך לרשום כאן את קוד האימות:

\* קוד אימות

לשליחת קוד נוסף

להמשך <

> חזרה

27. מעבר למסך הצגת הפרטים לאישור.
28. אפשרות לסימון של הסכמה לקבל הודעות מידע אישי בערוצים הדיגיטליים.
29. לחיצה על כפתור "לעדכון".

#### הצטרפות לשירותים הדיגיטליים

1. זיהוי 2. אימות פרטים 3. עדכון טלפון נייד 4. עדכון דואר אלקטרוני 5. הצגת הפרטים לאישור 6. אישור

מספר טלפון נייד 0542483174

כתובת דואר אלקטרוני yoaviz2312@gmail.com

☑ אני מסכים לקבל הודעות הכוללות מידע אישי בערוצים דיגיטליים (מסרון (sms), דואר אלקטרוני), במקום בדואר רגיל.

לעדכון <

> חזרה

30. מעבר למסך אישור.