

מסמך STR ביטוח לאומי

יואב יזרעלי, טל סמדג'ה, אירנה קורן, רות דברשוילי



תיאור האתר

אתר ממשלתי של המוסד לביטוח לאומי המשמש כמוסד ממלכתי לביטוח סוציאלי לאזרחי המדינה. האתר מספק גישה דיגיטלית למיצוי זכויות סוציאליות בעזרת נתינת מידע, הגשת טפסים און - ליין, מחשבוני לבדיקת זכאות לקצבה, תשלום חוב בדמי ביטוח או בקצבאות (כל תושב/ת ישראל בן 18 ומעלה חייב על-פי החוק להיות מבוטח בביטוח הלאומי ולשלם דמי ביטוח - תשלום דמי הביטוח כסדרם מקנה זכות לרוב קצבאות הביטוח הלאומי), זימון\ביטול תור לסניף ועוד.

תיאור תהליך הבדיקות

כתיבת מסמך STP ובו הוגדרו מטרת הבדיקות, לו"ז, סביבות הבדיקה, כלי הבדיקה, עץ הנושאים וכו'.

חלוקת עבודה ותיאום שפה משותפת.

כתיבת תרחישי הבדיקות לפי סדר חשיבותן.

הזנת הבדיקות והרצתן בJira.

סיכום וכתיבת מסמך STR.

תכנון מול ביצוע

תכנון	ביצוע
בדיקות GUI	בוצע
בדיקות CRUD	בוצע חלקית
בדיקת הרשאות	בוצע
בדיקות תהליכים (E2E)	בוצע
ממשקים	בוצע
בינלאומיות	בוצע
שימושיות	לא בוצע
כשל והתאוששות	לא בוצע
עומסים	לא בוצע

תכנון מול ביצוע - המשך

תכנון	ביצוע
נפחים	לא בוצע
תאימות	בוצע
אבטחה	לא בוצע
נגישות	בוצע חלקית

מהלך הבדיקות

בדיקות פונקציונאליות :

- בדיקות GUI - בדיקות הפקדים והשדות באתר, תגובה תקינה בהתאם לדרישות המערכת.
- בדיקות CRUD - הרשמה לאיזור האישי, הצטרפות לשירותים דיגיטליים, זימון תור, שחזור תשלום חוב גמלת יתר, ביטול תור.
- בדיקת הרשאות - הגבלה של חשבון אחד למשתמש בתהליך הרשמה.
- בדיקות תהליכים (E2E) - הרשמה, זימון\ביטול תור לסניף, תשלום חוב בדמי ביטוח או בקצבאות והצטרפות לשירותים דיגיטליים.
- ממשקים - יכולת התממשקות לממשקים חיצונים כמו: myvisit.

מהלך הבדיקות - המשך

בדיקות לא פונקציונאליות :

- ❑ בינלאומיות – I18N - בדיקת המערכת בשפות: עברית, ערבית, אנגלית, רוסית, צרפתית ואמהרית.
- ❑ תאימות – נבדוק שהאתר תומך בדפדפנים שונים, מערכות הפעלה שונות.

בעיות במהלך הביצועים

זמן מועט לצורך תכנון הפרויקט וביצוע החלקים השונים שבו (מסמך האיפיון, מסמך ה-STP, מסמך ה-STD, העלאת באגים ל-JIRA ומסמך ה-STR).

למרות זאת, עבדנו ביחד כקבוצה, הייתה חלוקת עבודה טובה, למדנו אחד מהשניה, עזרנו זה לזה וצברנו ניסיון.

הערכת איכות האתר

במהלך הבדיקות התגלו תקלות בינוניות וקריטיות.

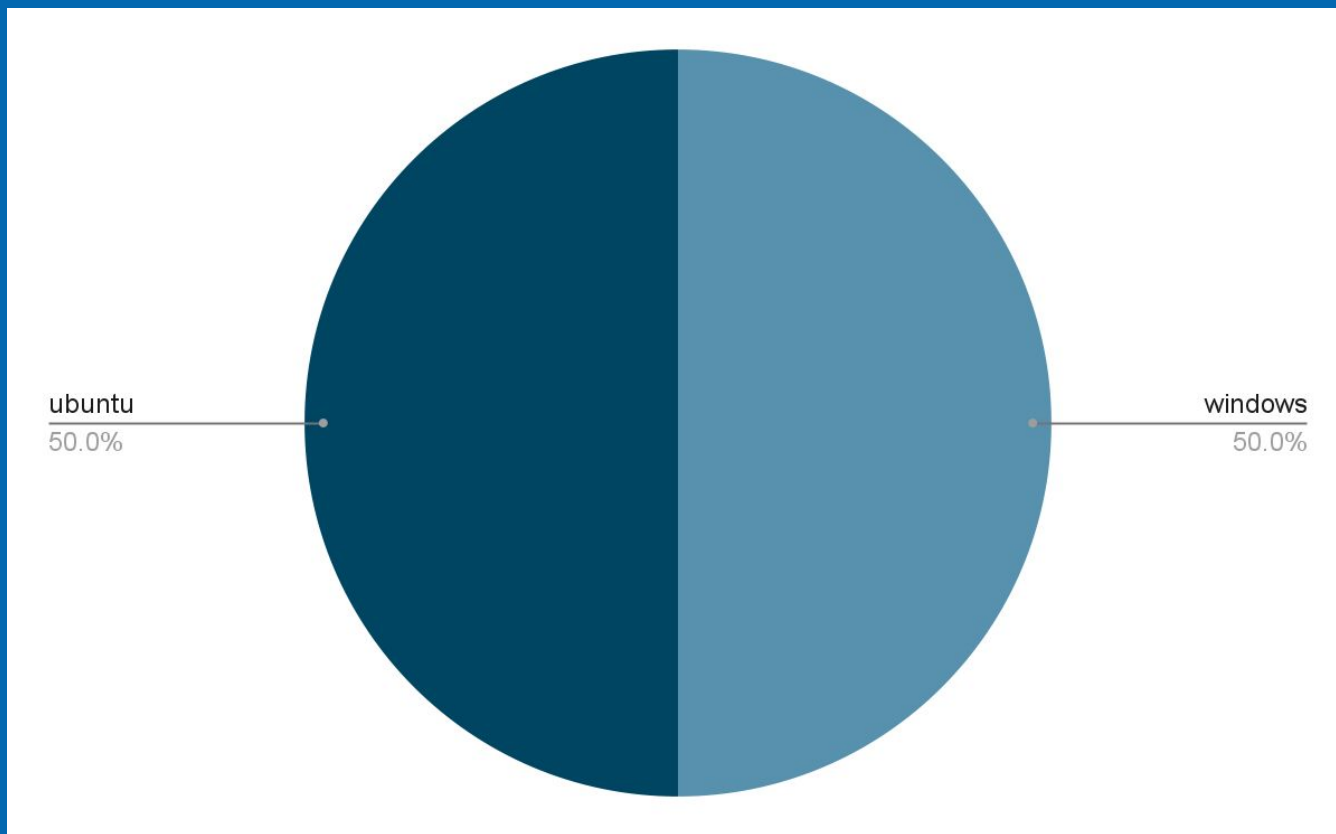
התקלות הבינוניות שהתגלו היו בתהליך תשלום חוב בהזנת פרטים אישיים (ניתן היה להזין שם משפחה באנגלית ושם פרטי בעברית או להיפך ולהמשיך בתהליך).

התקלות החמורות שהתגלו היו בתהליך זימון תור. ניתן היה להזמין את אותו התור בדיוק בו זמנית מ2 משתמשים שונים.

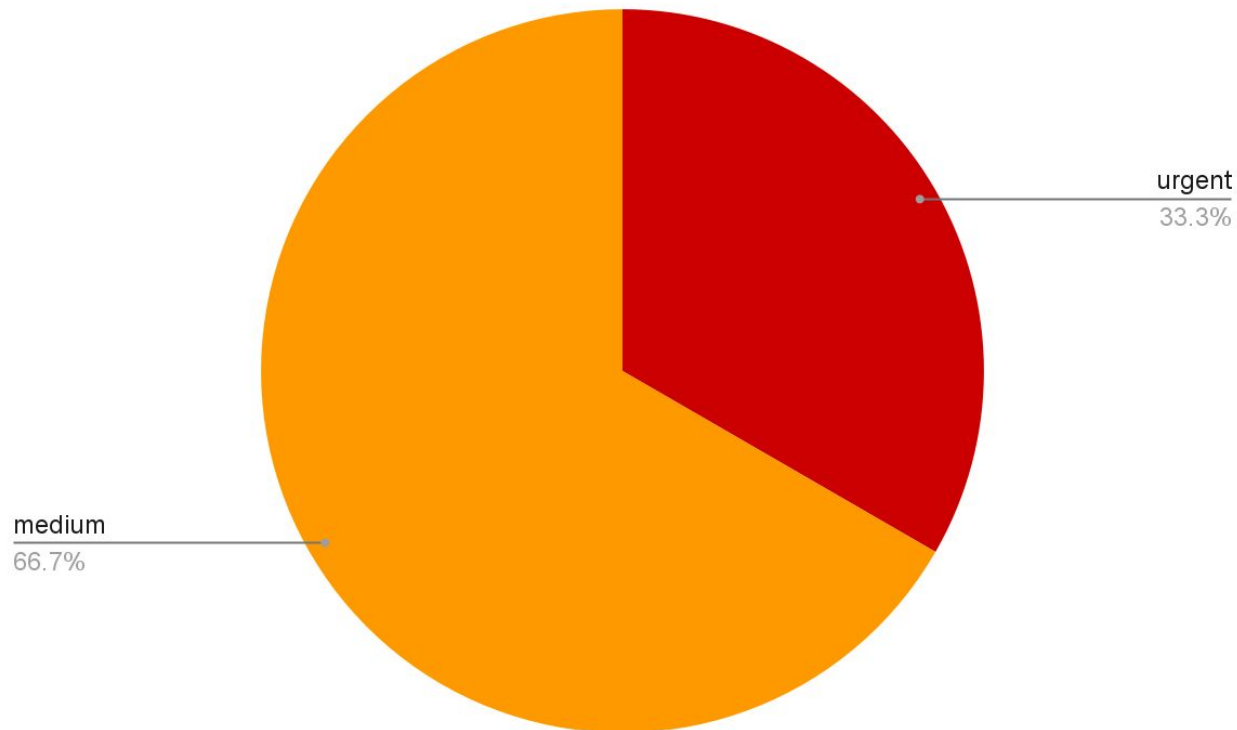
בנוסף, כאשר רוצים לשנות לשפה אחרת, כל האתר אינו משתנה לשפה הנבחרת אלא רק הדף הראשי.

כמו כן, כפתור הנגישות אינו קיים באתר (ישנו כפתור רק בדף איזור אישי אך בעת לחיצה עליו לא משתנה דבר).

התפלגות תקלות לפי מערכות הפעלה



התפלגות תקלות לפי חומרה



מסקנות מניתוח תוצאות תרחישי הבדיקה

סה"כ נבדקו כ- 250 בדיקות, מתוכן נמצאו 6 תקלות. שתיים ברמה 'חמורה':

- שינוי שפות באתר - חוץ מהדף הראשי שאר הדפים באתר אינם זמינים לשפות אחרות מלבד עברית וכך יוצא שאוכלוסיות שלא דוברות עברית לא יכולות להשתמש באתר.
- כפתור הנגישות באתר נמצא רק במסך "הפקת קוד משתמש אישי". כאשר לוחצים עליו שום דבר לא משתנה ואין אפשרויות לנגישות עבור בעלי מוגבלויות.

שאר התקלות הן בדרגת חומרה בינונית;

- בתהליך תשלום חוב, היה ניתן להמשיך את התהליך עם הזנת שם פרטי או שם משפחה שגויים בלי שתופיעה הודעת שגיאה.
- בתהליך זימון תור, שני משתמשים שונים יכלו להזמין את אותו התור בדיוק בו זמנית.
- בתהליך התחברות למערכת זימון תורים ניתן היה לשלוח מספר טלפון לא תקין, וכך לא התקבל קוד סודי ולא היה ניתן להתחבר למערכת. לאחר מספר ימים, בבדיקה נוספת, התקלה תוקנה.

מסקנות כלליות לאחר בדיקת האתר

האתר הינו אתר ממשלתי שאינו מספק גישה לבעלי מוגבלויות בעניין נגישות האתר. בנוסף, האתר אינו מתאים את עצמו לאוכלוסיות שונות בעניין השפות. בסך הכל האתר מתפקד וניתן לבצע בו תהליכים שונים.