

GOVORIT.ORG/2405



GOVORIT.ORG

Стратегия интеграции коммуникационной платформы ФОИВ, РОИВ и ЕПГУ в контексте цифровой среды

Ильяхов Максим Олегович, к. п. н.

Говорит государство: единый язык Госуслуг и Госвеба

Максим Ильяхов



GOVORIT.ORG

**Всё давно придумано. Почему
не происходит?**

**Как должно общаться госу-
дарство?**

Что и кому делать?

Практика



— А ты кто такой?
— Да вот...

maximilyahov.ru



Govorit.ORG

Говорит государство

Как заслужить доверие граждан

Проблема

Госслужба в России — это жесткая рука, с которой еще и иногда часто разговаривают. Граждане не понимают, чем занимаются ведомства, почему приходится обращаться к государству, когда исполнитель хотят улучшить жизнь в стране, постоянно сталкиваются с хамским, инфантильным и потребительским отношением людей. Особенно это чувствуется в интернете.

Решение

Один из способов решить проблему — говорить с людьми. Государство может говорить понятно, забавливо и вежливо, сохранив при этом юридическую точность. Хорошее общение не решит всех проблем, но оно поможет заслужить доверие многих разумных, думающих граждан.

Их гораздо больше, чем кажется.

На этом сайте публикуют материалы, которые помогут госслужащим



J.TINKOFF.RU

🍩 Налоговая нашла бизнес в соцсети и заставила подать декларацию 🎉

Тверская налоговая 🧑‍💻 отчиталась об успешной спецоперации 💪 по обезвреживанию нелегального тортоопритона 🎂. Налоговые спекагенты провели рейд, 🚨 заказав домашнюю выпечку 🥧 через интернет и выявили таким образом ЛЮГОВО-ПОДНОЛНЫХ незарегистрированных бизнесов 😱. Получилось, что торты продаются 🎁, а доходы 🎁 не декларируются. «Где налоги?» — спросили инспекторы и пояснили на их территории. 🔒

Кондитеру 🎂, который делал торты на заказ и продавал их через интернет, пришлось сдать декларацию за 2 года. Сумма начислений по 🙃, но сам факт взбудоражил домашних кондитеров и мастеров. Налоговая обещает и дальше проводить рейды и закупки 🎁 не поясняет, что это за мероприятия и насколько они законны.

Зато это объясним 😊 мы 😊: может ли налоговая проводить 📈 и контрольные закупки и что делать, если покупателем торта налоговый инспектор. 🎁

Источник:
ФНС

Главред via @vote

12.2K 19:27

Ладно, теперь серьезно. Как правильно?
anonymous poll



Бейонсе – 1K

👍👍👍👍👍👍 66%

Рианна – 435

👍👍 20%

Бейонс – 224

👍 10%

Бейонса – 74

👎 3%

GLVRD.RU

@GLVRDRU



Новый язык государства

Новому бренду нужен новый язык: правила общения, редполитика и исчерпывающие руководства по стилю. Перед нами стояла задача, чтобы любой копирайтер, пиарщик или чиновник мог открыть наши руководства и составить по ним понятную новость, хороший пресс-релиз или интересную публикацию для соцсети.

Для этого редакция сформулировала принципы текста и создала руководства по соцсетям, рассылкам и учебным статьям:

Цель учебной статьи — помочь человеку решить насущную проблему

Плохая цель	Хорошая
Объяснить, как устроены платежи ГИБДД	Помочь человеку избежать долгов и просрочек по штрафам
Объяснить, почему такая длинная очередь в садик	Помочь родителю отправить ребенка в садик
Помочь родителю записать ребенка в садик (потому что в записи нет прямой пользы)	Помочь родителю отправить ребенка в садик

Руководства:

[Социальные сети →](#)

[Письма для рассылок →](#)

[Учебные статьи →](#)

[Общие принципы
общения →](#)

gosuslugi.rocketmind.ru



GOVORIT.ORG

ПРОБЛЕМА

ПТИЧИЙ ЯЗЫК

Птичий язык

На основании постановления Правительства... и во исполнение Федерального закона... уведомляем вас о невозможности выполнить ваш запрос в текущем...

Птичий язык

На основании постановления Правительства... и во исполнение Федерального закона... уведомляем вас о невозможности исполнить ваш запрос в текущем...

Птичий язык — это код

На основании постановления Правительства... и во исполнение Федерального закона... уведомляем вас о невозможности выполнить ваш запрос в текущем...

Птичий язык

**РОССИЯ БОЛЬШАЯ
РОССИЯ СЛОЖНАЯ
РОССИЯ ОЧЕНЬ БОЛЬШАЯ**

Птичий язык

МКС
ФНО Минкульт
МВД и др. МЧС
Суд Президент
Дума Минобр
Совфед
Минздрав

Птичий язык

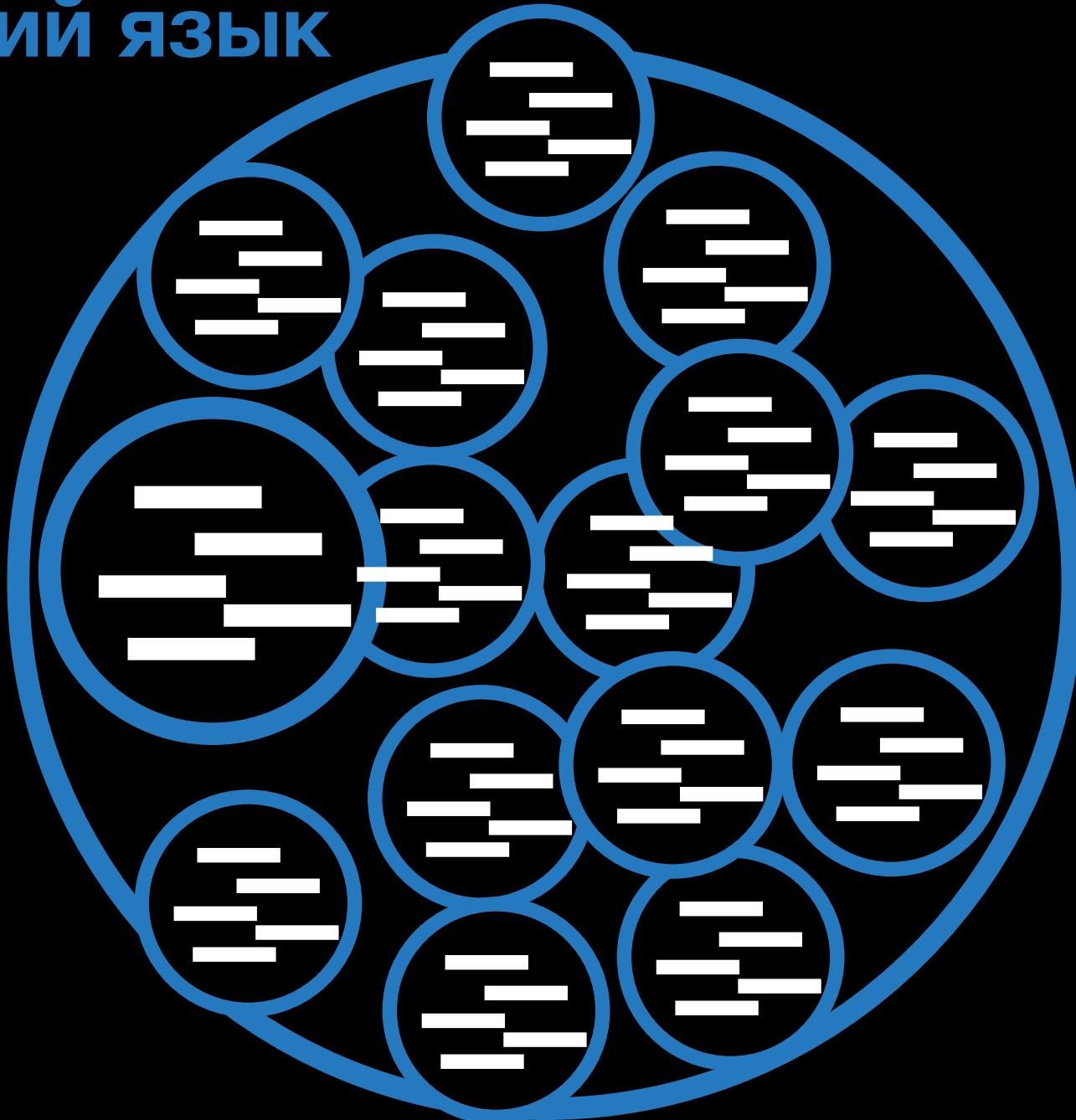
МКС
ФНОМинкульт
МВД и др. МЧС
Суд Президент
Дума Минобр
Совфед
Минздрав

Федеральные

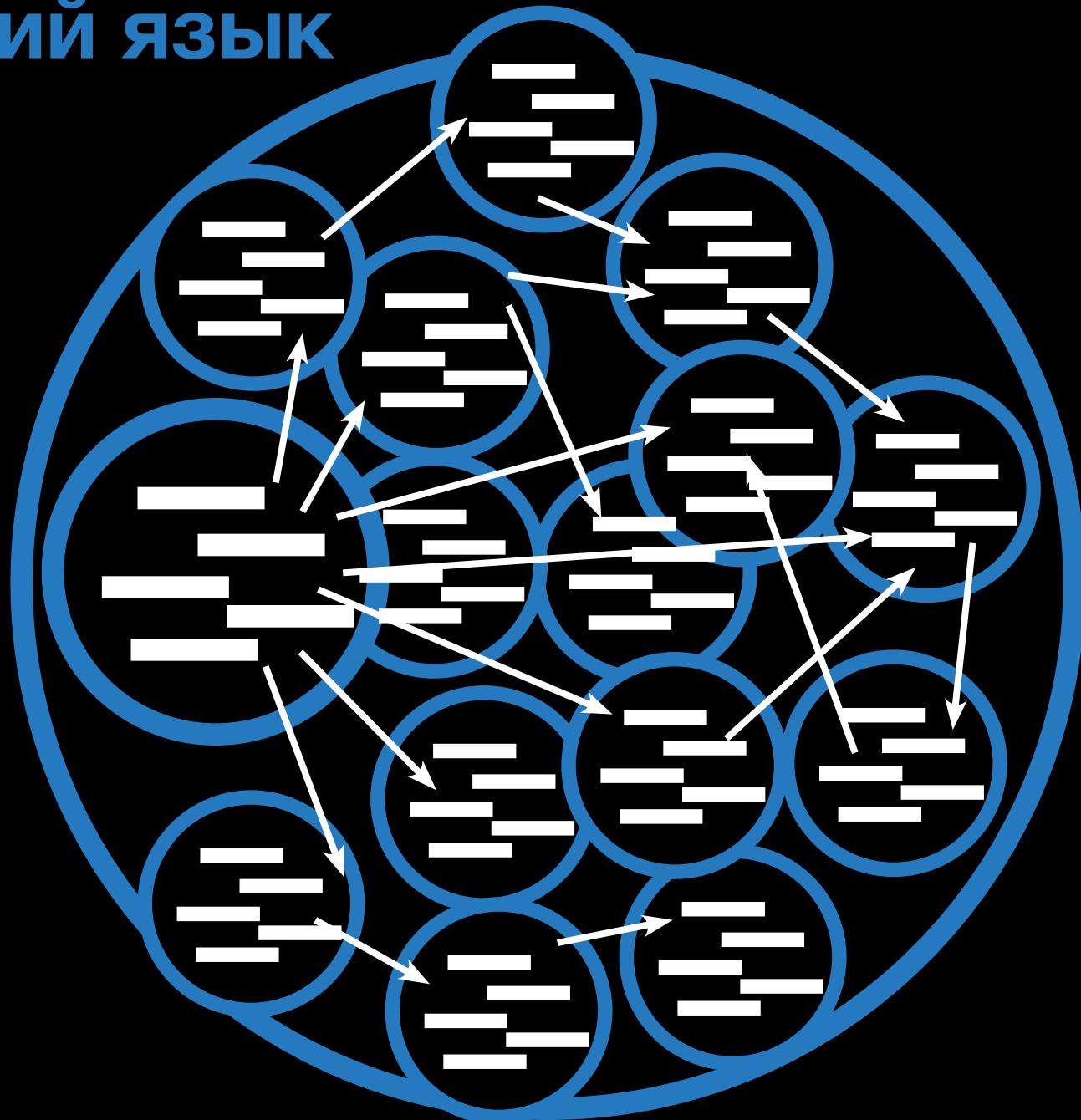


Регионы

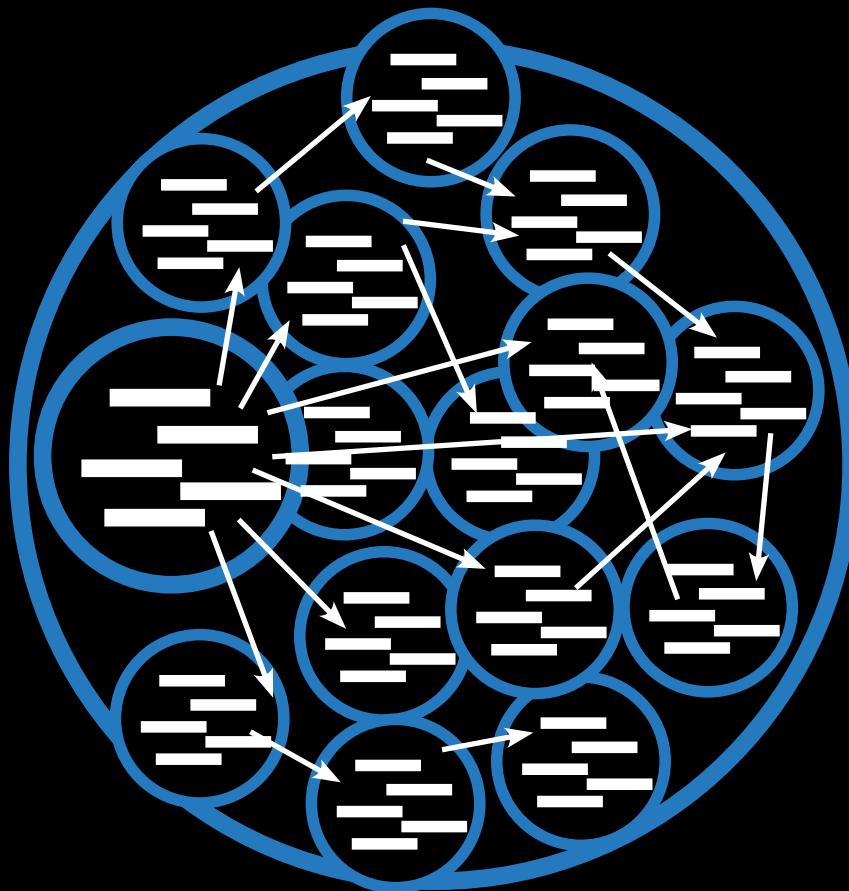
Птичий язык



Птичий язык



Птичий язык — это код



«На основании постановления Правительства... и во исполнение Федерального закона... уведомляем вас о невозможности выполнить ваш запрос в текущем...»

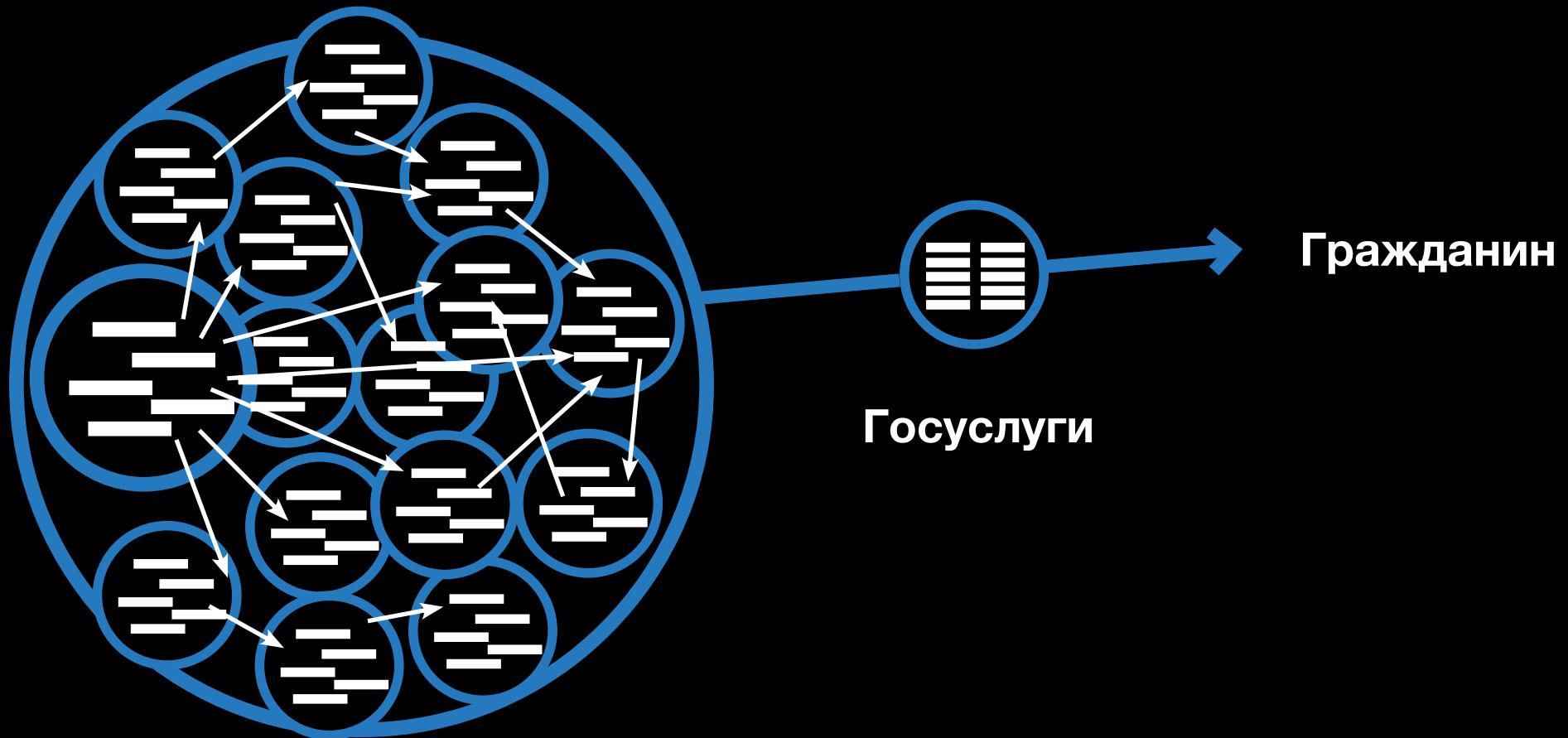
ПРОБЛЕМА

птичий язык

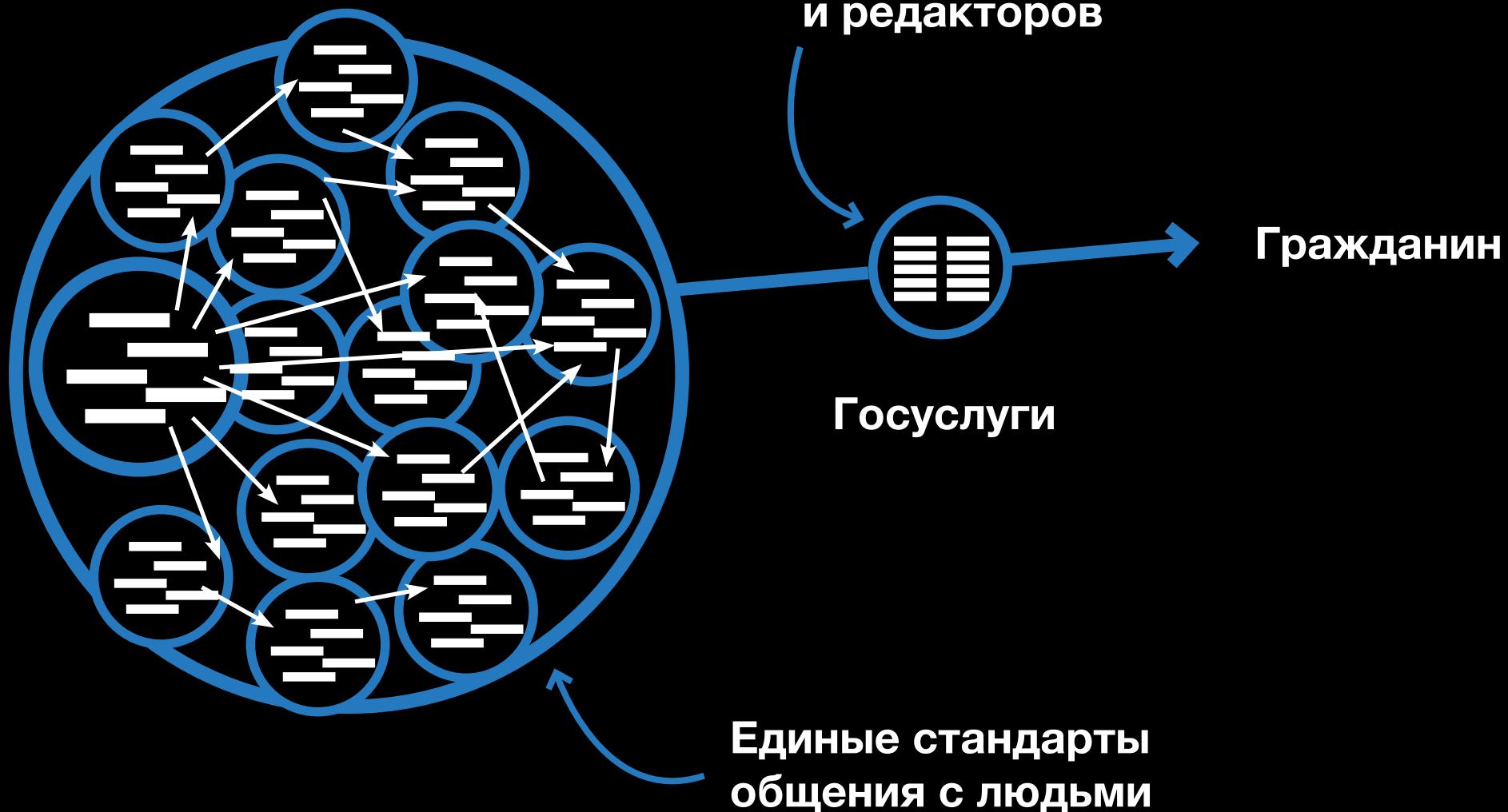
ПРОБЛЕМА

**~~ПТИЧИЙ ЯЗЫК~~
ТУТ ЕЩЕ НЕ БЫЛО
РЕДАКТОРА**

Птичий язык



Птичий язык



ПРОБЛЕМА

~~ПТИЧИЙ ЯЗЫК~~
ТУТ ЕЩЕ НЕ БЫЛО
РЕДАКТОРА.
Нанимайте

ПРОБЛЕМА

В России еще
нет понимания, что
общение — это дис-
циплина, как дизайн.

ПРОБЛЕМА

~~ПТИЧИЙ ЯЗЫК~~
ТУТ ЕЩЕ НЕ БЫЛО
РЕДАКТОРА.
Нанимайте

ЕЩЕ ПРОБЛЕМА

**НЕДОВЕРИЕ
НЕПОНИМАНИЕ
НЕДОВОЛЬСТВО
ХАМСТВО
ПОТРЕБИТЕЛЬСТВО**

ЕЩЕ ПРОБЛЕМА

**ВЗАЙМНОЕ
НЕДОВЕРИЕ
И ХАМСТВО**

Непонимание. Граждане не понимают, что делают органы власти: как работа госслужащих влияет на их жизнь, потому что мы недостаточно объясняем.

Недоверие. Граждане убеждены, что государство хочет его обмануть, когда получает плохой потребительский опыт или испытывает воздействие пропаганды.

Потребительское отношение. Граждане не хотят разбираться в механизмах работы государства. «Вынь да положь» «Вы мне обязаны», потому что они потребители государственных услуг.



Телепрограммы

Кино

Статьи

Контрпропаганда

Спецпроекты

Вуз

Социальные сети

Интервью

Школа



**БОЛЕЕ КАЧЕСТВЕННЫЕ
ГОСУДАРСТВЕННЫЕ
УСЛУГИ И ПОТРЕБИ-
ТЕЛЬСКИЙ ОПЫТ
ГРАЖДАНИНА**



– Дай денег!



– Обеспечь
нормативно-правовую
базу для реализации
инициативы
на федеральном
и региональном
уровне!



– Дай денег!

ПОЭТОМУ

**НЕ ЖДИТЕ.
НАНИМАЙТЕ
РЕДАКТОРОВ**

WORK.GLVRD.RU

WORK.GLVRD.RU

work.glvrd.ru

Главред Проверка Справочник Биржа Книга Лавка Вход и регистрация
Биржевые тарифы Кодекс Как использовать

Биржа Главреда

Найти автора, главреда, редактора, копирайтера, корректора и издателя, чтобы писать о здоровье ▾



Сергей Васин
Редактор
Работы
Управление Статья о ежедневном скраме редактор
Здоровые Меню для диабетиков редактор
Связаться: srgvsn@yandex.ru

Портфолио
Фейсбук

Рейтинг на бирже	495
ШР, III ступень	130
ШР, II ступень	80
Книжная полка бюро	70
Школа редакторов, I ступень	40
Про-курс Главреда	30
Мастерская Главреда	30
Курс «Работа с клиентом»	30
Битва за правду	30
Учебник «Информационный стиль»	25
Учебник «Управление проектами»	15
Есть ссылка на портфолио	10
Указаны 2 работы	4
Есть ссылка на соц. сеть	1

И ЕЩЕ ПРОБЛЕМА

**ГОСУДАРСТВО
ПРОЗРАЧНО,
НО ГРАЖДАНАМ
НЕИНТЕРЕСНО
СМОТРЕТЬ**

НЕИНТЕРЕСНО

ИНТЕРЕСНО

rosminzdrav.ru

Версия для людей с ограничением по зрению

Министерство здравоохранения Российской Федерации

Новости

ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ

24 МАЯ 2018 Выступление Министра Вероники Скворцовой на панельной сессии «Векторы медицины будущего: кто будет лечить человека через 30 лет» в рамках ПМЭФ-2018 Читать подробнее

24 МАЯ 2018 Министр Вероника Скворцова: «Представление о врачах будущего и медицине будущего у нас единое» Читать подробнее

24 МАЯ 2018 Министр Вероника Скворцова: «Права пациентов в здравоохранении защищают 9 тыс. страховых представителей» Читать подробнее

Региональные новости

ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ

23 МАЯ 2018 ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ На Общественном Совете при департаменте здравоохранения обсудили ряд важных вопросов Читать подробнее

23 МАЯ 2018 ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА В Республиканском кардиологическом диспансере прошел мастер-класс по протезированию аортального клапана новым методом... Читать подробнее

23 МАЯ 2018 МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ В Московской области исследовали скандинавскую ходьбу как метод реабилитации больных сахарным диабетом

23 МАЯ 2018 РЕСПУБЛИКА КАЛМЫКИЯ Санитарный вертолет перевез первых калмыцких пациентов

tolkosprosit.docplus.ru

ТОЛЬКО СПРОСИТЬ

Все темы | Про больницы | Про здоровье | Про детей

Про больницы

Как распознать гомеопатическое средство



Не пропустите
Как искать здоровье в интернете

Электронная почта | Подписаться

Про здоровье

Что такое стресс

И так ли он вреден, как все думают

Про детей

Как мерить температуру у ребенка

Выбираем градусник и место измерения

Переход в мир читателя

ВОТ ЧТО
У НАС
ПРОИСХОДИТ



ВОТ ЧТО ВАМ
БУДЕТ
ИНТЕРЕСНО
И ПОЛЕЗНО
ЗНАТЬ

Переход в мир читателя

**Госсайты как СМИ и сервисы,
не только для отчетов**

**Государство не «где-то там»,
а решает повседневные пробле-
мы людей**

И еще маленькая проблемка

(Редакторы, тоже слушайте)

И еще маленькая проблемка

44-Ф3

Акт 1

**Птичий язык – ок. Нанимайте
редактора, чтобы переводить**

**Коммуникации – дисциплина.
Нанимайте профессионалов**

**Люби, объясняй. Переход в мир
читателя. Вот что будет вам ин-
тересно**

АКТ 2

КАК ПИСАТЬ?



1

**Ссылки на нормативную базу
и обоснования – в конец абзаца,
страницы, документа**



Что делать

1. Ссылки на нормативную базу и обоснования – в конец абзаца, страницы, документа

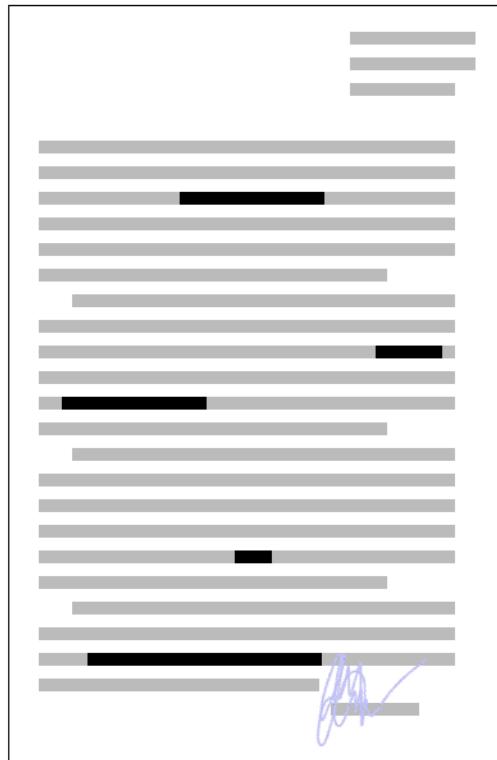
В ответ на ваше обращение № 12221 от 12.04.2018 г. **уведомляем вас, что** во исполнение распоряжения Правительства Москвы №1123/2-ОЗ от 12.01.2018, а также на основании п. 3 ст. 12 федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 № 115-ФЗ ваш запрос не может быть выполнен в установленные сроки.

Ваш запрос № 12221 от 12 апреля 2018 г. не может быть выполнен в установленные сроки. **Основания:** распоряжения Правительства Москвы №1123/2-ОЗ от 12.01.2018; п. 3 ст. 12 федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 № 115-ФЗ.

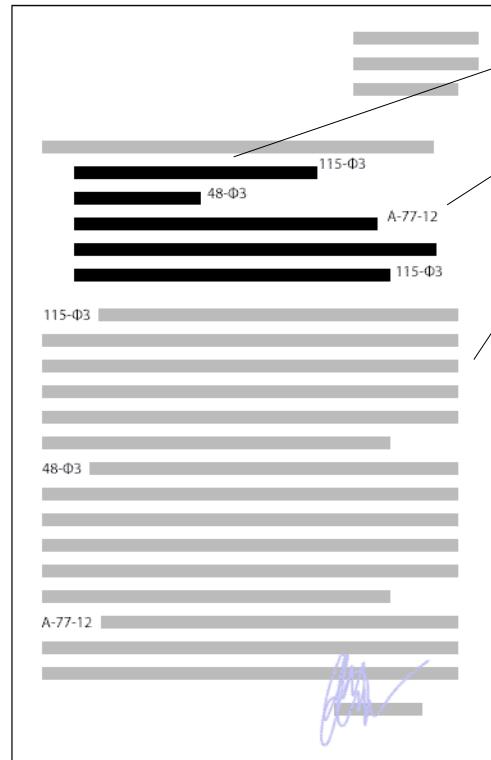


Ссылки на нормативную базу и обоснования – в конец абзаца, страницы, документа

Было



Стало



В начале — пункты по сути

Возле пунктов — сноски

В конце — расшифровка

**Не смешивать суть ответа
и обоснования**



2

**Упростить язык
без вреда
для точности**



GOVORIT.ORG

Упростить язык без вреда для точности

Осуществлять деятельность → делать

Производить подсчет → считать

Оказывать помощь → помогать

При незаполнении → если не заполнить

Просрочка платежа → если не заплатить до 1 мая

В целях выполнения → чтобы выполнить

Во избежание повторных... → чтобы... не повторилось

Принять меры по повышению → повысить

Должным образом → хорошо

Надлежащим способом → хорошо

Способствует повышению качества → помогает улучшить



Что делать

Упростить язык без вреда для точности **GOVORIT.ORG**



Говорит государство

Как заслужить доверие граждан

Проблема

Госслужба в России — это тяжелая работа, за которую еще и ненавидят, часто незаслуженно. Граждане не понимают, чем занимаются ведомства и какую пользу приносят. Даже те госслужащие, которые искренне хотят улучшить жизнь в стране, постоянно сталкиваются с хамским, инфантильным и потребительским отношением людей. Особенно это чувствуется в интернете.

Решение

Один из способов решить проблему — говорить с людьми. Государство может говорить понятно, заботливо и вежливо, сохранив при этом юридическую точность. Хорошее общение не решит всех проблем, но оно поможет заслужить доверие многих разумных, думающих граждан. Их гораздо больше, чем кажется.

На этом сайте публикуют материалы, которые помогут госслужащим общаться с гражданами: писать объявления и письма, рассказывать о своей работе в интернете и СМИ. Если вы госслужащий, читайте их сами и передавайте своим коллегам, которые занимаются коммуникациями в вашем ведомстве.

С чего начать



Подписаться на канал в Телеграмме,
чтобы быть в курсе новых публикаций



Посмотреть вводную лекцию
в Минэкономразвития об особенностях
государственного языка для людей



Скачать фрагмент
книги и передать
сотрудникам



Что делать

Упростить язык без вреда для точности

GOVORIT.ORG/2405



Говорит государство

Как писать, чтобы вам доверяли

Сложно	Просто	Сложно	Просто	Сложно	Просто
Безусловным преимуществом программы стал	Преимущество программы — ...	Денежные средства	Деньги	Произвести выплату	Выплатить
Было выделено, принято, выявлено	Выделили, приняли, нашли	Достигнуты наилучшие результаты	Добились лучшего результата	Просьба обращаться	Обращайтесь, пожалуйста
В период проведения мероприятия	Пока проходит мероприятие	Доступны следующие данные	Доступны данные о...	Работы по подготовке документации	Подготовка документов
В связи с ремонтными работами	Из-за ремонта дороги	Исполнить	Сделать, выполнить	Ранее	Раньше
В случае возникновения вопросов	Если появятся вопросы	Насколько возможно	Пожалуйста, отправьте заявку	Решить проблему нехватки жилья	Расселить многодетные семьи
В случае невозможности	Если нет возможности	Невозможность обеспечить	Если нельзя обеспечить	Своевременно оплачивайте проезд	Оплачивайте проезд сразу, когда заходите



GOVORIT.ORG

3

**Пользу вперед,
очевидное убрать**



GOVORIT.ORG

3

~~Пользу вперед,
очевидно убрать~~
Позвать редактора



Пользу вперед, очевидное убрать

Уважаемые посетители! Данный аппаратно-программный комплекс обеспечивает прием платежей от физических лиц в режиме самообслуживания.
Убедительная просьба производить оплату госпошлины заранее.



Пользу вперед, очевидное убрать

Никого другого нет

Уважаемые посетители! Даный
аппаратно-программный
комплекс обеспечивает прием
платежей от физических лиц
в режиме самообслуживания.

Убедительная просьба
производить оплату госпошлины
заранее.

Для людей это терминал

Тут только для физ. лиц

Штамп

Самое главное спрятано в конце!



Пользу вперед, очевидное убрать

Официально

Уважаемые посетители! Данный аппаратно-программный комплекс обеспечивает прием платежей от физических лиц в режиме самообслуживания. Убедительная просьба производить оплату госпошлины заранее.

Просто

Перед посещением оплатите пошлину в этом терминале.

Терминал принимает карты и не берет комиссию.



Пользу вперед, очевидное убрать

ВНИМАНИЕ!

Информируем об изменении порядка подачи документов, необходимых для получения или замены паспорта гражданина Российской Федерации. Документы и личные фотографии, необходимые для получения и замены паспорта, граждане предоставляют в территориальные органы ведомства непосредственно или через должностных лиц многофункциональных центров оказания государственных (муниципальных) услуг.

Данный порядок определен
с 01 октября 2011 года.

**С 1 октября
паспорт можно оформить
в МФЦ**

Теперь вы можете подать документы на российский паспорт не только в ведомстве, но и в любом многофункциональном центре госуслуг.

Заполните заявление на gosuslugi.ru и приносите оригиналы документов с фотографиями в любой удобный МФЦ.

Ближайший: ул. Снежная, 21, 2 этаж
Пн–Пт 9:00–19:00
Сб–Вс 9:00–18:00



Пользу вперед, очевидное убрать

Уважаемые посетители!

Доводим до Вашего сведения, что с 25 мая 2015 года в любом центре предоставления государственных услуг «Мои документы» города Москвы заграничный паспорт на 5 лет для ребенка до 14 лет можно оформить **за одни сутки!**

Для оформления необходимы документы:

- Заполненное заявление — анкета (на ребенка) — 1 экз.
- Фотография — 2 шт.
- Свидетельство о рождении с отметкой о принадлежности к гражданству Российской Федерации или вкладыш к свидетельству о рождении
- Паспорт гражданина РФ одного из родителей (законного представителя)
- Квитанция об оплате госпошлины (в размере 1000 рублей) за оформление загранпаспорта
- Ранее выданный заграничный паспорт, если срок действия его не истек (аннулируется при выдаче нового загранпаспорта)

Загранпаспорт ребенку можно сделать за день

С 25 мая московские МФЦ «Мои документы» оформляют загранпаспорта старого образца для детей до 14 лет за один рабочий день.

Ближайшие МФЦ «Мои документы»:

Садовая, 26 с. 2; Перекопова, 11

Пн—Пт 9:00—19:00

Сб—Вс 9:00—18:00

Возьмите с собой:

Паспорт родителя
или законного
представителя

Две фотографии
3,5 x 4,5 см, цветные,
матовые

**Свидетельство
о рождении**
с гражданством
или вкладыш к нему

Квитанцию
Оплатите госпошлину
1000 р. в банке или на
gosuslugi.ru

Заявление
скачайте с gosuslugi.ru
и заполните ручкой

Старый загранпаспорт
если есть. При выдаче
нового аннулируется



4

**В новостях и пресс-релизах
ответить на вопрос гражданина
«Ну и что мне с этого?»**

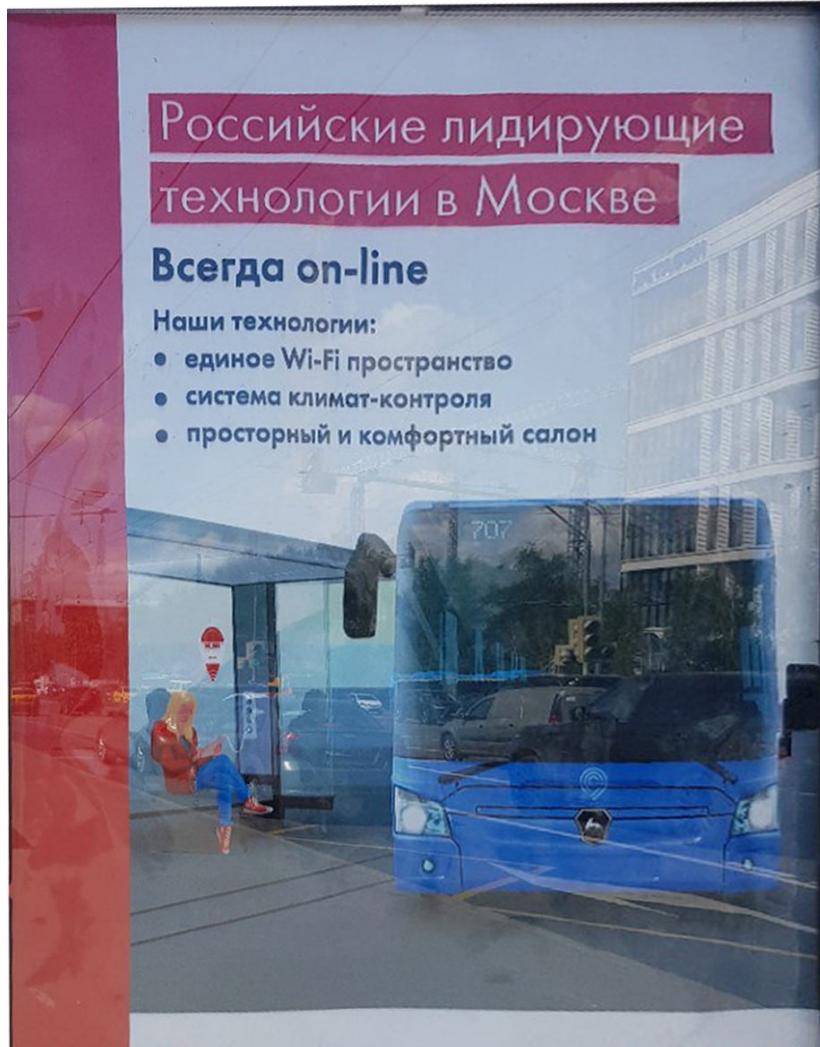


4

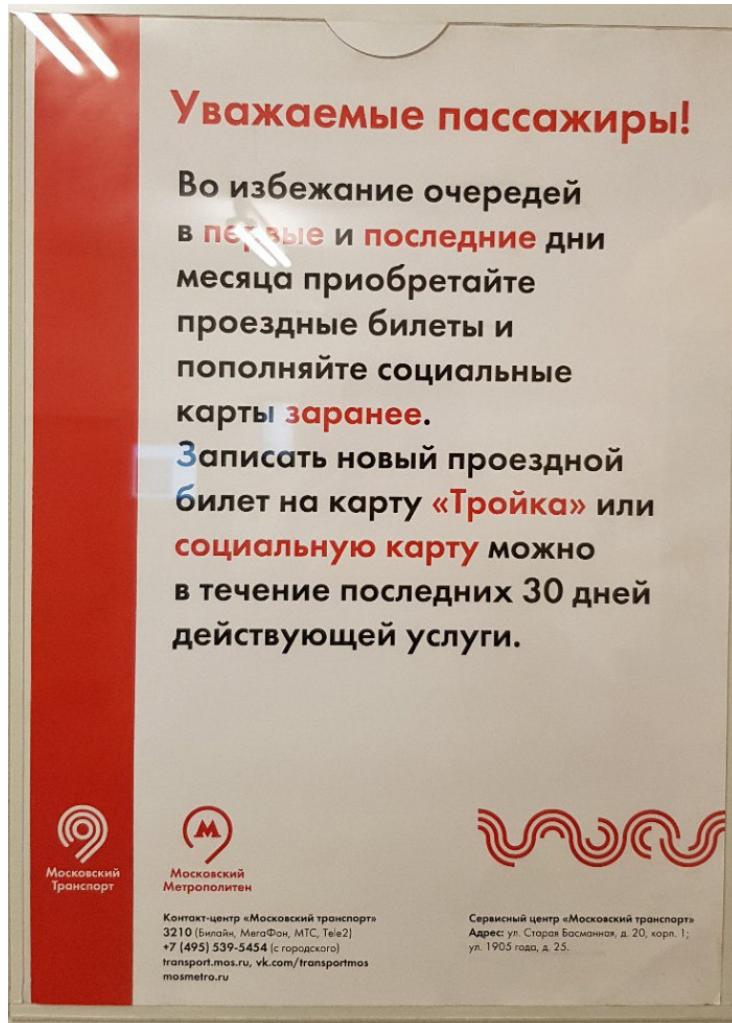
~~В новостях и пресс-релизах
ответить на вопрос гражданина
«Ну и что мис с этого?»~~
Позвовите редактора



Мир читателя



Мир читателя



**Купите билет
заранее, чтобы
не стоять в очереди**

Пополняйте «Тройки»
и соцкарты в середине месяца –
так вы сэкономите время.
В первый и последний день
месяца в кассах очереди.

Советуем пополнять «Тройку» по дороге
к метро – через мобильное приложение
«Московский транспорт» или интернет-банки.

Московский Транспорт
Московский Метрополитен

Контакт-центр «Московский транспорт»
3210 (Билайн, МегаФон, МТС, Tele2)
+7 (495) 539-5454 (с городского)
transport.mos.ru, vk.com/transportmosmosmetro.ru

Сервисный центр «Московский транспорт»
Адрес: ул. Старая Басманная, д. 20, корп. 1;
ул. 1905 года, д. 25.

@MetroOperativno



5

**Пока редактор едет,
поставьте информативный
заголовок и добавьте
подзаголовков**



Информативные заголовки

**Минздрав России разработал приказ
о развитии материально-технической
базы детских поликлиник и детских по-
ликлинических отделений медицинских
организаций**



Информативные заголовки

**Минздрав России разработал приказ
о развитии материально-технической
базы детских поликлиник и детских по-
ликлинических отделений медицинских
организаций**



Информативные заголовки

Минздрав **приказал** развивать техническую базу детских поликлиник и отделений

И ЧТО?



Информативные заголовки

Минздрав **приказал** развивать техническую базу детских поликлиник и отделений

Параметры финансового обеспечения реализации ведомственной целевой программы

- общий размер средств федерального бюджета составляет 30 000 000,0 тыс. рублей, в том числе:
 - на 2018 год – 10 000 000 тыс. рублей, из них:
 - Минздраву России – 9 649 554,3 тыс. рублей на предоставление субсидий бюджетам субъектов Российской Федерации для софинансирования расходных обязательств субъектов Российской Федерации, связанных с реализацией государственных программ субъектов Российской Федерации, содержащих мероприятия по развитию материально-технической базы детских поликлиник и детских поликлинических отделений медицинских организаций⁵;
 - ФМБА России – 350 445,7 тыс. рублей на развитие материально-технической базы подведомственных



Информативные заголовки

**Минздрав выделил 30 миллиардов
на закупку нового оборудования
в детские отделения и поликлиники**



Информативные заголовки

**Минздрав России разработал приказ
о развитии материально-технической
базы детских поликлиник и детских по-
ликлинических отделений медицинских
организаций**

**Минздрав выделил 30 миллиардов
на закупку нового оборудования
в детские поликлиники и отделения**



Подзаголовки

ПО ПОЛОЧКАМ



Подзаголовки по полочкам

Health Alert

[Home](#) | [News & Events](#) | [Health Alert](#)



Location: Guangzhou

Event: A U.S. government employee in China recently reported subtle and vague, but abnormal, sensations of sound and pressure. The U.S. government is taking these reports seriously and has informed its official staff in China of this event. We do not currently know what caused the reported symptoms and we are not aware of any similar situations in China, either inside or outside of the diplomatic community.

Action to Take:

- If you have concerns about any symptoms or medical problems that developed during or after a stay in China, consult a medical professional.
- While in China, if you experience any unusual acute auditory or sensory phenomena accompanied by unusual sounds or piercing noises, do not attempt to locate their source. Instead, move to a location where the sounds are not present.

Assistance:



GOVORIT.ORG

Подзаголовки по полочкам

Что Зачем Что дальше Основание

Минздрав России разработал приказ о развитие материально-технической базы детских поликлиник и детских поликлинических отделений медицинских организаций

Материал опубликован 23 мая 2018 в 17:55.
Обновлён 23 мая 2018 в 17:56.



Во исполнение поручений Президента Российской Федерации и в целях реализации государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения» разработан приказ Минздрава России «Об утверждении ведомственной целевой программы «Развитие материально-технической базы детских поликлиник и детских поликлинических отделений медицинских организаций».

Данная Программа направлена на повышение доступности и качества медицинской помощи детскому населению страны с учетом меняющихся запросов населения к услугам здравоохранения и перспективными задачами развития отрасли.

Реализация Программы позволит существенно повысить доступность и качество медицинской помощи детям и улучшить показатели, характеризующие состояние здоровья детского населения.

В условиях оснащения детских поликлиник и детских поликлинических отделений медицинских организаций современным медицинскими изделиями будет обеспечена преемственность оказания медицинской помощи, динамического наблюдения и реабилитации детей, родившихся во вновь построенных перинатальных центрах.

Программа позволит реализовать необходимые мероприятия по дооснащению детских поликлиник и детских поликлинических отделений медицинских организаций медицинскими изделиями и созданию в них организационно-планировочных решений внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания детей.

Мероприятия Программы позволят обеспечить внедрение единых подходов при оказании первичной медико-санитарной помощи детям независимо от места их проживания и повлиять на доступность и качество медицинской помощи, а также создать комфортные условия при ее оказании в амбулаторных условиях.

Программа будет реализоваться в 2018–2020 годах. С приказом можно ознакомиться <https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/vedomstvennaya-tslevaya-programma-razvitiye-materialno-tehnicheskoy-bazy-detskih-poliklinik-i-detskih-poliklinicheskikh-otdeleniy-meditsinskikh-organizatsiy>.



Подзаголовки по полочкам

Событие

Задача приказа

Сроки

Финансирование

Результат

Ответственные

Полный текст

Минздрав России разработал приказ о развитие материально-технической базы детских поликлиник и детских поликлинических отделений медицинских организаций

Материал опубликован 23 мая 2018 в 17:55.
Обновлён 23 мая 2018 в 17:56.



Во исполнение поручений Президента Российской Федерации и в целях реализации государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения» разработан приказ Минздрава России «Об утверждении ведомственной целевой программы «Развитие материально-технической базы детских поликлиник и детских поликлинических отделений медицинских организаций».

Данная Программа направлена на повышение доступности и качества медицинской помощи детскому населению страны с учетом меняющихся запросов населения к услугам здравоохранения и перспективными задачами развития отрасли.

Реализация Программы позволит существенно повысить доступность и качество медицинской помощи детям и улучшить показатели, характеризующие состояние здоровья детского населения.

В условиях оснащения детских поликлиник и детских поликлинических отделений медицинских организаций современным медицинскими изделиями будет обеспечена преемственность оказания медицинской помощи, динамического наблюдения и реабилитации детей, родившихся во вновь построенных перинатальных центрах.

Программа позволит реализовать необходимые мероприятия по дооснащению детских поликлиник и детских поликлинических отделений медицинских организаций медицинскими изделиями и созданию в них организационно-планировочных решений внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания детей.

Мероприятия Программы позволят обеспечить внедрение единых подходов при оказании первичной медико-санитарной помощи детям независимо от места их проживания и повлиять на доступность и качество медицинской помощи, а также создать комфортные условия при ее оказании в амбулаторных условиях.

Программа будет реализоваться в 2018–2020 годах. С приказом можно ознакомится <https://www.rosmindzdrav.ru/poleznye-resursy/vedomstvennaya-tslevaya-programma-ravvitie-materialno-tehnicheskoy-bazy-detskikh-poliklinik-i-detskikh-poliklinicheskikh-otdeleniy-meditsinskikh-organizatsiy>.



1

**Ссылки на нормативную базу
и обоснования — в конец абзаца,
страницы, документа**

2

**Упростить язык
без вреда
для точности**

3

**Пользу вперед,
очевидное убрать**

4

**В новостях и пресс-релизах
ответить на вопрос гражданина
«Ну и что мне с этого?»**

5

**Информативные
заголовки
и подзаголовки**



Акт 3

Что делать прямо сейчас



GOVORIT.ORG

Что делать

govorit.org



GOVORIT.ORG

Что делать ведомствам

**Ищите способы встроить
профессионалов общения
в работу. Нанимайте ре-
дактора, покупайте услу-
ги агентств**



Что делать агентствам

Развивайте навыки коммуникации. Нанимайте редакторов, обучайте существующих, развивайте дисциплину



Что делать редакторам

**Работайте для госов,
публично критикуйте
и предлагайте. Заявляйте,
что готовы работать для
государства**



Что делать редакторам



Максим Ильяков

4 ч ·



Ваш выход, редакторы. Как еще улучшить?
<http://govorit.org/blog/all/plavnost/>



Alexander Yavorskyy · 2 общих друга

Новые автобусы с кондиционером и Wi-Fi

Нравится · Ответить · 3 ч



1



Евгений Головач · 7 общих друзей

В варианте справа, не отражено, что мы (Россия) вереди планеты всей (егегей!) по технологиям.
В варианте слева, слишком «простенько» + слово «Бесплатный» — дешманское.

Нравится · Ответить · 3 ч



1



Александр Серебряков · 2 общих друга

О, вчера только мимо первого плаката проходил, успел прочитать только «Российские лидирующие технологии всегда on-line» и подумал что за бред? Какие технологии онлайн и фотка автобуса. Сейчас перечитываю и там только можно догадаться (если рядом нет второго плаката) по «комфортный салон» что речь идет о транспорте в принципе.

Нравится · Ответить · 3 ч



1



Катерина Ерошина А эти новые автобусы — где?

Где они будут, на каких маршрутах, как много?
Я увижу плакат на остановке и буду ждать, что завтра поеду на таком. А ведь нет.... Еще

Нравится · Ответить · 3 ч



1



Екатерина Романова · 15 общих друзей

Маршрут такой-то и такой-то. Кондиционер. Вай-фай на остановке и в автобусе

Нравится · Ответить · 3 ч · Отредактирован



Александр Васильев · 21 общий друг

заголовок: Новые московские автобусы. Из описания и так понятно, что удобные.
Текст -- на втором плакате годный.

Нравится · Ответить · 3 ч · Отредактирован



Филипп Бразговский Сделать серию плакатов:

На учебу — с бесплатным интернетом
На работу — в просторном салоне... Еще

Нравится · Ответить · 3 ч



3



GOVORIT.ORG

Что делать

**Убедительная просьба сни-
зить активность в области не-
гативных неконструктивных
коммуникаций с использо-
ванием аудиосигналов фру-
страции**



Что делать

ХВАТИТЬ НЫТЬ



GOVORIT.ORG

Что делать

**Хватит ныть,
это просто
работа :-)**



Что делать

**Хватит ныть,
это просто
работа :-)**



Что теперь

GOVORIT.ORG/2405

- 1. Возьмите пример с сайта или любой другой государственный текст для людей**
- 2. Возьмите из него небольшой фрагмент (1–2 абзаца). Отредактируйте.**
- 3. Было — стало пришлите на gosweb@rtlabs.ru**

