컴퓨팅사고와 SW코딩

영어영문학과 2020114258 여다영

RPA는 무엇일까?

RPA(Robotic Process Automation)는 말 그대로 ‘로봇 프로세스 자동화’의 약어로, 컴퓨터 소프트웨어를 사용하여 반복적이고 규칙적인 업무 프로세스를 자동화하는 기술을 말한다. RPA 시스템은 인간 작업자처럼 컴퓨터 어플리케이션과 시스템을 조작하고 데이터를 처리할 수 있다.

그렇다면 RPA를 사용했을 때 얻을 수 있는 이점은 무엇일까?

RPA를 통해 워크플로를 간소화하여 조직의 수익성 및 유연성을 개선하고 변화에 더 빠르게 대응할 수 있다. 또한 직원의 일상적인 업무에서 지루한 작업을 제거하여 직원 만족도, 참여도 및 생산성을 높일 수 있다.

RPA는 다른 요소에 영향을 미치지 않으면서도 빠르게 구현이 가능하기 때문에 이를 통해 빠르게 디지털 혁신을 실현할 수 있다. 또한 API, VDI(Virtual Desktop Infrastructures), 액세스 가능한 데이터베이스가 없는 레거시 시스템이 포함된 워크플로를 자동화하는데 적합하다.

그렇다면 RPA가 혁신적인 기술인 이유는 무엇인가?

RPA 기술은 전 세계의 업무 수행 방식에 변화를 불러오고 있다.

애플리케이션 및 시스템에 로그인하고, 파일 및 폴더를 이동시키고, 데이터를 추출, 복사 및 삽입하고, 양식을 채우고, 일상적인 분석 및 보고를 수행하는 등의 반복적이고 가치가 낮은 업무를 직원 대신 소프트웨어 로봇이 수행한다. 여기에 더해 고급 로봇은 텍스트 해석, 채팅 및 대화, 비정형 데이터 해석, 고급 머신 러닝 모델을 적용해 복잡한 결정 내리기 등의 인지 프로세스를 수행할 수도 있다.

로봇이 많은 양의 반복적인 업무를 수행하는 동안 직원은 혁신, 협업, 창조, 고객과의 상호작용 등의 더 흥미롭고 잘 해낼 수 있는 업무에 집중할 수 있다. 이를 통해 기업의 생산성, 효율성 및 복원력이 높아집니다. RPA는 일의 역사를 다시 쓰고 있다.

RPA의 특징을 정리해보자.

1. 자동화: RPA 소프트웨어는 사전에 정의된 규칙에 따라 일련의 작업을 자동으로 수행한다. 이러한 작업은 예를 들어 데이터 입력, 문서 처리, 이베일 관리, 정보 추출, 계한 등과 같은 것일 수 있다.
2. 반복 업무 자동화: 주로 반복되는 업무 프로세스를 대상으로 하며, 이러한 업무는 사람이 수동으로 수행하기에는 시간이 많이 걸리거나 오류가 발생하기 쉬운 것들이다.
3. 비즈니스 프로세스 개선: RPA는 비즈니스 프로세스를 최적화하고 효율성을 향상시킬 수 있다. 또한 업무 처리 시간을 단축하고 비용을 절감할 수 있다.
4. 다양한 응용 분야: RPA는 금융, 보험, 고객 서비스, 인사, 생산, 판매 등 다양한 산업 및 업무 분야에서 사용될 수 있다.
5. 컴퓨터 소프트웨어 로봇: RPA 로봇은 실제 로봇이 아니라 컴퓨터 프로그램이며, 인간 작업자와 마찬가지로 컴퓨터 화면에서 작업을 수행한다.