

**CERTIFICA,**

Que en el marco del Proceso Selectivo aprobado por Resolución de 23 de diciembre de 2022, por la que se convocan los procesos selectivos extraordinarios de estabilización del empleo temporal y los procesos selectivos ordinarios de acceso a la condición de personal ESTATUTARIO fijo en plazas básicas vacantes de diversas categorías sanitarias y de gestión y servicios, en los órganos de prestación de servicios sanitarios del Servicio Canario de la Salud , BOC nº 255, de 29 de diciembre de 2022

Se ha reunido el Tribunal Coordinador en diferentes sesiones y de conformidad con lo dispuesto en la Base novena punto 3, de las Bases de referencia, ha aprobado el repertorio provisional de preguntas de la Planchador/a y otorgado 3 días hábiles para impugnaciones.

Finalizada la fase anterior, prevista para las impugnaciones, se han adoptado los acuerdos que constan en acta, por lo que procede elevar, mediante este certificado, la redacción de las preguntas definitivas a la Dirección General de Recursos Humanos del Servicio Canario de la Salud para su aprobación y si procede su publicación en el Boletín Oficial de Canarias (Base novena 3, de la convocatoria).

A este Certificado se adjunta como Anexo la Redacción definitiva de las preguntas y respuestas definitivas, que conforme dispone la Base novena 3, se ha de publicar en la página web del Servicio Canario de la Salud.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

1. El orden de funciones del personal de una lavandería es:

- A) Clasificación y recuento, lavado de ropa y secado.
- B) Lavado, secado, clasificación y recuento de ropa.
- C) Secado, lavado de ropa y clasificación y recuento.
- D) Lavado, clasificación y recuento y secado.

**Respuesta Correcta:** A

2. El orden de las tareas a realizar en una lavandería es:

- A) Llegada/clasificación/secado/lavado/costura/expedición/reagrupado.
- B) Llegada/lavado/clasificación/secado/costura/expedición/reagrupado.
- C) Llegada/clasificación/lavado/secado/costura/expedición/reagrupado.
- D) Llegada/clasificación/lavado/secado/costura/reagrupado/expedición.

**Respuesta Correcta:** D

3. ¿Qué ropa no se plancha en calandra?

- A) Sábanas.
- B) Almohadas.
- C) Toallas.
- D) Mantiles.

**Respuesta Correcta:** C

4. ¿Dónde NO pueden estar ubicadas las instalaciones de la lavandería?

- A) Centro hospitalario.
- B) En recinto propio.
- C) En un recinto independiente.
- D) En un lugar lejano del suministro eléctrico, agua o calefacción.

**Respuesta Correcta:** D

5. ¿Cómo se clasifica la ropa que sale del proceso de lavado?. Señala la respuesta INCORRECTA.

- A) Lotes para secado.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- B) Lotes de ropa de forma.
- C) Lotes de ropa de línea para planchado en calandra.
- D) Toallas y otros tejidos de rizo para planchar en calandra.

**Respuesta Correcta:** D

**6. La barrera sanitaria es:**

- A) La unión de la zona limpia y sucia.
- B) La separación física entre zona sucia y zona limpia.
- C) Facilita la contaminación de la zona limpia de microorganismos de la zona sucia.
- D) Se pasa de una zona a otra a través del sistema de secado.

**Respuesta Correcta:** B

**7. Una característica de la marcha adelante es:**

- A) Se producen retrocesos a fases previas.
- B) Se produce cruces entre ropa limpia y sucia.
- C) En las áreas de trabajo se varía el orden lógico del proceso.
- D) No se producen cruces entre ropa sucia y limpia.

**Respuesta Correcta:** D

**8. Señala la respuesta INCORRECTA. En la etapa de clasificación y marcado de la ropa en el local de clasificación, se ordena la ropa en:**

- A) Ropa limpia recién lavada.
- B) Ropa muy sucia de sangre, de cocina del trabajo.
- C) Ropa normalmente sucia de cocina y de prensa.
- D) Ropa de cama poco sucia.

**Respuesta Correcta:** A

**9. NO es un departamento que interviene en el proceso de servicio de lavandería y planchado:**

- A) Departamento de facturación a terceros.
- B) Gerencia del Hospital.
- C) Servicio de Medicina Preventiva.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

D) Departamento de Enfermería.

**Respuesta Correcta:** A

**10. ¿Cuáles son los objetivos de la distribución espacial de una lavandería?. Señala la respuesta INCORRECTA.**

- A) Facilitar el proceso de lavado.
- B) Facilitar el proceso de higienización.
- C) Evitar la contaminación de la ropa limpia.
- D) Garantizar que el tratamiento al que se someta la ropa sea eficaz.

**Respuesta Correcta:** C

**11. El orden de los procesos por los que pasa la ropa sucia para evitar la infección de la ropa es:**

- A) Transporte, procesamiento, almacenamiento de la ropa, recogida.
- B) Recogida, transporte, procesamiento de la ropa, almacenamiento.
- C) Almacenamiento, transporte, recogida y procesamiento.
- D) Procesamiento, transporte, almacenamiento y recogida.

**Respuesta Correcta:** B

**12. Señala la respuesta incorrecta. Funciones de la sección de empaquetado y distribución.**

- A) Control del buen estado de las prendas.
- B) Pesado de la ropa empaquetada.
- C) Colocación en carros para su traslado.
- D) Desembalaje de las prendas lavadas.

**Respuesta Correcta:** D

**13. ¿A qué proceso de planchado se someten las camisas?**

- A) Calandra.
- B) Prensa.
- C) No se planchan.
- D) Túnel de secado.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

**Respuesta Correcta:** B

**14. NO es una fase del circuito sucio:**

- A) Pesado de la ropa que se recibe.
- B) Secado.
- C) Preparación de detergentes y otros productos.
- D) Cargas de máquina de lavado.

**Respuesta Correcta:** B

**15. ¿En qué momento se realiza la fase de planchado?. Señala la respuesta CORRECTA.**

- A) Al final del lavado.
- B) Entre distintas fases del lavado.
- C) Después del empaquetado.
- D) Al final del proceso.

**Respuesta Correcta:** A

**16. ¿Qué tipo de gestión lleva una lavandería institucional?**

- A) Tiene una gran producción.
- B) Gestión ajena.
- C) Gestión propia.
- D) No existen lavanderías institucionales.

**Respuesta Correcta:** C

**17. Entre las tareas de repaso y costura NO se encuentra:**

- A) Zurcir ropa.
- B) Planchado de prendas.
- C) Coser.
- D) Marcar prendas.

**Respuesta Correcta:** B

**18. Entre las características de la lavandería centralizada NO se encuentra:**



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- A) Capacidad productiva grande.
- B) Sistema mecanizado moderno.
- C) Control informatizado.
- D) Trabaja con control manual de la ropa.

**Respuesta Correcta:** D

**19. ¿En qué consiste la ropa de línea?**

- A) Son varias piezas unidas para costuras irregulares y se planchan de forma manual.
- B) Son piezas unidas de forma regular que se planchan en calandra.
- C) Son ropa que no se planchan.
- D) Son piezas de forma irregular y se planchan en calandra.

**Respuesta Correcta:** B

**20. ¿Para qué se utiliza el túnel de secado?**

- A) Se utiliza para tejido con rizo.
- B) Se utiliza para ropa de forma y se elimina la humedad con aire caliente.
- C) Se utiliza para ropa de línea que se plancha en calandra.
- D) Se utiliza para las toallas que no se planchan.

**Respuesta Correcta:** B

**21. El orden de la sección de almacenamiento es:**

- A) Colocación en carros para traslado, empaquetado y embalaje de prendas, control del buen estado de las prendas, pesado de la ropa empaquetada y recepción de ropa planchada.
- B) Recepción de la ropa planchada, empaquetado y embalaje de prendas, pesado de la ropa empaquetada, colocación de carros para su traslado y control del buen estado de las prendas.
- C) Recepción de la ropa planchada, empaquetado y embalaje de las prendas, control del buen estado de las prendas, colocación de carros para su traslado y pesado de la ropa empaquetada.
- D) Control del buen estado de las prendas, recepción de la ropa planchada, empaquetado y embalaje de las prendas, pesado de la ropa empaquetada y colocación en carros para su traslado.

**Respuesta Correcta:** C

**22. Las fases del circuito de la ropa limpia son:**



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- A) Planchado, plegado, secado y almacenamiento .
- B) Secado, planchado, plegado y almacenamiento.
- C) Secado, plegado, almacenamiento y planchado.
- D) Planchado, secado, almacenamiento y plegado.

**Respuesta Correcta:** B

**23. NO es una función del Servicio de Medicina Preventiva respecto a los trabajadores de la lavandería:**

- A) Elaboración de protocolos.
- B) Vigilancia de la salud del personal de lavandería.
- C) Control de las condiciones higiénico-sanitarias de las instalaciones.
- D) Regula las normas de seguridad e higiene que afectan a cualquier aspecto del hospital.

**Respuesta Correcta:** A

**24. ¿Qué maquinaria se utiliza para el planchado?**

- A) Plegadoras y calandras.
- B) Planchas y calandras.
- C) Calandras y centrifugadoras.
- D) Calandras y empaquetadoras.

**Respuesta Correcta:** B

**25. ¿Cuál es la maquinaria que se utiliza para el lavado?**

- A) Empaquetadoras.
- B) Secadoras.
- C) Plegadoras.
- D) Centrifugadoras.

**Respuesta Correcta:** B

**26. NO es una variable a tener en cuenta a la hora de dosificar los productos para lavado:**

- A) En función de la eficacia del producto.
- B) Elegir productos que no desgasten los tejidos.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- C) Elegir productos con mayor coste económico.
- D) Elegir productos que respeten el medio ambiente.

**Respuesta Correcta:** C

**27. Aspectos a considerar para la elección de la maquinaria de lavandería. Señala la respuesta INCORRECTA:**

- A) Capacidad y potencia del aparato.
- B) El espacio disponible de que disponemos.
- C) En función de la tarea a realizar.
- D) El consumo no es un aspecto a considerar.

**Respuesta Correcta:** D

**28. ¿Qué característica es deseable en un producto de lavado?**

- A) Barato.
- B) No biodegradable.
- C) No contaminante.
- D) Usar productos de baja disolución.

**Respuesta Correcta:** C

**29. ¿Cómo influye la previsión de incidencias en la elección de una maquinaria de lavandería?**

- A) Se debe considerar el tiempo de trabajo de la máquina.
- B) Las averías influyen en la previsión de lo que pudiera ocurrir.
- C) Los turnos de trabajo de los trabajadores.
- D) El número de horas que las máquinas están funcionando.

**Respuesta Correcta:** B

**30. NO es un factor a tener en cuenta a la hora de elegir la dotación de maquinaria de una lavandería:**

- A) La calidad de la ropa.
- B) La cantidad de ropa que se va a procesar.
- C) La sencillez en el manejo.
- D) El grado de suciedad no es importante.





**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

**Respuesta Correcta:** D

**31. Entre los tipos de maquinaria de lavandería NO se encuentra:**

- A) Maquinaria de empaquetado.
- B) Maquinaria de salida.
- C) Maquinaria para secado.
- D) Maquinaria para planchado.

**Respuesta Correcta:** B

**32. NO es un tipo de cinta de transporte:**

- A) Cintas de contenedores.
- B) Cintas de rodillos.
- C) Cintas elevadoras.
- D) Cintas de banda.

**Respuesta Correcta:** A

**33. Usos de la calandra:**

- A) Coser.
- B) Lavar.
- C) Clasificar.
- D) Planchar.

**Respuesta Correcta:** D

**34. NO es un tipo de aditivos en los detergentes:**

- A) Tensioactivo.
- B) Suavizantes.
- C) Perfumes.
- D) Blanqueantes.

**Respuesta Correcta:** A

**35. Entre las características del perborato sódico NO se encuentra:**



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- A) Se aplica sobre tejidos de color y no lo altera.
- B) Se aplica como componente del detergente en un 20-30% de su composición.
- C) La liberación de oxígeno se produce a los 50 grados.
- D) Actúa como blanqueante óptico de los tejidos.

**Respuesta Correcta:** C

**36. Entre las instalaciones de zona de lavandería NO se encuentra:**

- A) Zona de planchado.
- B) Zona de secado.
- C) Zona de almacén.
- D) Zona de lavado.

**Respuesta Correcta:** C

**37. ¿Qué complementos son utilizados para trasladar la ropa?. Señala la respuesta ERRÓNEA.**

- A) Básculas.
- B) Cintas.
- C) Tolvas.
- D) Transportador aéreo para cargas pesadas.

**Respuesta Correcta:** A

**38. ¿Qué aparato se utiliza para pesar las bolsas de ropa sucia cuando llega a la lavandería?**

- A) Mesas.
- B) Cintas.
- C) Tolvas.
- D) Básculas.

**Respuesta Correcta:** D

**39. ¿Qué son tolvas?**

- A) Sistema de railes con colgadores para soporte de la ropa.
- B) Aparatos para pesar bolsas.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

C) Complementos que se usan en cualquier fase de la lavandería.

D) Conductos para el transporte de prendas.

**Respuesta Correcta:** D

**40. ¿Qué son las cintas de banda?**

A) Sistema de arrastre formado por un conjunto de rodillos.

B) Sistema de arrastre formado por una sucesión de tablillas paralelas.

C) Sistema de desplazamiento de ropa hasta una zona más alta.

D) Sistema de transporte formado por una banda continua que se mueve mediante dos rodillos en los extremos.

**Respuesta Correcta:** D

**41. ¿Cuándo se utilizan las centrifugadoras?**

A) Cuando es necesario que la ropa lavada esté más mojada.

B) Cuando el volumen de ropa es pequeño.

C) Cuando el volumen de ropa a lavar es grande.

D) Cuando se dispone de mucha maquinaria.

**Respuesta Correcta:** C

**42. Entre los objetivos del mantenimiento de equipos de lavandería se encuentra:**

A) Obtener máximo beneficio.

B) Mantener la calidad del producto.

C) No determinar el número de horas teóricas del funcionamiento.

D) Obtener máximo coste.

**Respuesta Correcta:** B

**43. Los factores para medir la eficacia del lavado son :**

A) Temperatura, tiempo, acción mecánica, acción química.

B) Acción física, temperatura, tiempo y acción mecánica.

C) Velocidad, acción física, tiempo y temperatura.

D) Humedad, frío, temperatura y tiempo.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

**Respuesta Correcta:** A

**44. Entre las propiedades de un detergente se encuentra:**

- A) Concentración.
- B) Dispersión.
- C) Refrescante.
- D) Acumulación.

**Respuesta Correcta:** D

**45. NO es un componente de los detergentes:**

- A) Tensioactivo.
- B) Builders.
- C) Humectantes.
- D) Aditivos.

**Respuesta Correcta:** C

**46. Es una característica de los humectantes:**

- A) Se usan enzimas para facilitar la eliminación de manchas proteicas y grasas.
- B) Favorecen que las prendas se mojen antes del prelavado o lavado y se eliminen manchas solubles.
- C) Eliminan los restos de productos y suciedad mediante arrastre de agua.
- D) Tienen acción espectro-bactericida y acción fungicida.

**Respuesta Correcta:** B

**47. Tipos de ropa hospitalaria. Señala la respuesta INCORRECTA.**

- A) Sábanas blancas.
- B) Fundas colchón.
- C) Fundas almohada blanca.
- D) Calcetines blancos.

**Respuesta Correcta:** D

**48. Características de la ropa hospitalaria. Señala la respuesta INCORRECTA.**



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- A) Suavidad.
- B) Higiene.
- C) Tallaje.
- D) Comodidad.

**Respuesta Correcta:** C

**49. ¿Cuál de las siguientes ropas hospitalaria son 100% algodón?**

- A) Fundas colchón.
- B) Sábanas blancas.
- C) Paños verdes.
- D) Camisón de señora.

**Respuesta Correcta:** B

**50. NO son prendas de poliéster:**

- A) Equipos blancos técnicos.
- B) Panty blanco enfermera.
- C) Equipos blancos matronas.
- D) Batas verdes quirófano.

**Respuesta Correcta:** B

**51. Tipos de ropa de espuma:**

- A) Camisón niño.
- B) Panty color normal.
- C) Camisones blancos exploración.
- D) Mantas cama 0,90.

**Respuesta Correcta:** B

**52. Las funciones de los uniformes son:**

- A) Desproteger a los pacientes de los microorganismos.
- B) Desproteger al personal de contagios.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- C) Impedir la distinción entre el personal, los pacientes y las visitas.
- D) Facilitar la identificación de los trabajadores por parte de los usuarios.

**Respuesta Correcta:** D

**53. ¿De qué color es la ropa de trabajo en el hospital en áreas no exclusivas?**

- A) Blanca.
- B) Amarilla.
- C) Verde.
- D) Azul.

**Respuesta Correcta:** A

**54. La ropa de forma. Señala la respuesta CORRECTA.**

- A) Piezas de forma regular.
- B) Constituidas por una sola pieza.
- C) Necesitan ser planchadas de forma especial.
- D) No tienen costuras.

**Respuesta Correcta:** C

**55. ¿Cómo se eliminan las manchas de sangre?**

- A) Aplicando un spray.
- B) Con agua oxigenada.
- C) Con hipoclorito diluido.
- D) Con agente anti manchas.

**Respuesta Correcta:** C

**56. Características de las fibras:**

- A) Pequeña longitud.
- B) Ásperas.
- C) Elasticidad.
- D) No porosas.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

**Respuesta Correcta:** C

**57. Tipos de fibras. Señala la repuesta INCORRECTA:**

- A) Naturales.
- B) Sintéticas.
- C) Satén.
- D) Artificiales.

**Respuesta Correcta:** C

**58. Características de la lana. Señala la respuesta CORRECTA.**

- A) Absorbe poco la humedad.
- B) Son estructuras poco largas y finas.
- C) Tienen superficie recubierta de pequeñas y abundantes escamas.
- D) Son de origen vegetal.

**Respuesta Correcta:** C

**59. ¿Qué son los tallos?. Señala la respuesta INCORRECTA.**

- A) Yute.
- B) Cáñamo.
- C) Lino.
- D) Semillas.

**Respuesta Correcta:** D

**60. Tipos de fibra de origen animal:**

- A) Celulosa, regeneradora, tallos, sedas.
- B) Lana, pelos, sedas.
- C) Lino, frutos, hojas.
- D) Algodón, hojas, lino.

**Respuesta Correcta:** B

**61. ¿Qué son fibras sintéticas?**



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- A) Poliamidas, poliacrílicas, poliéster, licra.
- B) Rayón, licra, tallos, lana.
- C) Poliéster, licra, semillas, poliamidas.
- D) Lana, pelos, poliéster, licra.

**Respuesta Correcta:** A

**62. ¿Qué tipo de fibra es el lino?**

- A) Tallos.
- B) Animal.
- C) Sintética.
- D) Artificial.

**Respuesta Correcta:** A

**63. ¿Qué tipo de ropa son las batas?**

- A) Ropa de línea.
- B) Ropa de marca.
- C) Ropa de forma.
- D) Ropa lisa.

**Respuesta Correcta:** C

**64. ¿Qué es la ropa producida?**

- A) Cantidad de ropa sucia que entra en la lavandería.
- B) Cantidad de ropa que se somete al proceso de lavado e higienización.
- C) Cantidad de ropa limpia que entra en la lavandería.
- D) Cantidad de ropa que ha sido sometida a todo el proceso de lavado, planchado y empaquetado.

**Respuesta Correcta:** D

**65. Qué tipo de tejido resulta de entrelazar los hilos de la urdimbre sobre varios hilos de la trama. Señala la respuesta CORRECTA.**

- A) Tafetán.
- B) Lizo.





**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

C) Cruzado.

D) Satén.

**Respuesta Correcta:** D

**66. Los símbolos básicos en el etiquetado de textiles por orden correcto son:**

A) Lavado, secado, conservación textil profesional, blanqueo, planchado y prensado.

B) Lavado, blanqueo, secado, planchado y prensado, conservación textil profesional.

C) Lavado, planchado y prensado, secado, conservación textil profesional y blanqueo.

D) Secado, lavado, blanqueo, conservación textil profesional, planchado y prensado.

**Respuesta Correcta:** B

**67. Tipo de pictograma que son de lavado. Señala la respuesta ERRÓNEA.**

A) Pictograma separado de planchado y prensado.

B) Pictograma combinados de blanqueo.

C) Pictograma combinado de conservación textil profesional.

D) Programas combinados de secado.

**Respuesta Correcta:** A

**68. Las propiedades de las fibras químicas son:**

A) Humedad y agua.

B) Longitud valor medio y su variabilidad.

C) Propiedades ópticas: brillo y color.

D) Resistencia a tratamientos ácidos, álcalis...

**Respuesta Correcta:** D

**69. Características de las fibras gruesas. Señala la respuesta INCORRECTA.**

A) Mayor firmeza.

B) Suavidad y flexibilidad.

C) Rígidas y ásperas.

D) Resistencia al arrugado.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

**Respuesta Correcta:** B

**70. ¿Cuál es la unidad de los ácidos en la industria textil?**

- A) Tinción y acabado.
- B) Tinción, acabado y desmanchado.
- C) Tinción, acabado, desmanchado y productos anticloro.
- D) Tinción, acabado, desmanchado, productos anticloro y protección del color durante el lavado.

**Respuesta Correcta:** D

**71. ¿Qué fibras están formadas por largas cadenas de moléculas de glucosa?**

- A) Fibras proteicas.
- B) Fibras artificiales.
- C) Fibras celulósicas.
- D) Fibras sintéticas.

**Respuesta Correcta:** C

**72. Las fibras de origen proteico están presentes en:**

- A) Fibras de origen animal.
- B) Fibras de origen animal y vegetal.
- C) Fibras de origen artificial.
- D) Fibras de origen animal y en alguna artificial.

**Respuesta Correcta:** D

**73. ¿Qué fibras podemos decir que tienen mayor resistencia?**

- A) Las fibras de origen proteico.
- B) Las fibras celulósicas.
- C) Las fibras sintéticas.
- D) Las fibras artificiales.

**Respuesta Correcta:** A

**74. ¿A qué grupo de fibras pertenecen el algodón o el lino?**



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- A) Fibras de origen proteico.
- B) Fibras celulósicas.
- C) Fibras sintéticas.
- D) Fibras artificiales.

**Respuesta Correcta:** B

**75. ¿A qué grupo de fibras pertenecen la lana o los ácidos?**

- A) Fibras de origen proteico.
- B) Fibras celulósicas.
- C) Fibras sintéticas.
- D) Fibras artificiales.

**Respuesta Correcta:** A

**76. Los principales oxidantes utilizados con los textiles son:**

- A) Perborato sódico y peróxido de hidrógeno o agua oxigenada.
- B) Perborato sódico.
- C) Perborato sódico y oxígeno activo.
- D) Perborato sódico, oxígeno activo y clorito de sodio.

**Respuesta Correcta:** D

**77. ¿Qué producto se inactiva con materia orgánica?**

- A) Oxígeno activo.
- B) Clorito de sodio.
- C) Lejía.
- D) Perborato sódico.

**Respuesta Correcta:** C

**78. ¿Cuál de estos es un buen desinfectante ya que es capaz de eliminar hongos y bacterias?**

- A) Oxígeno activo.
- B) Clorito de sodio.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- C) Lejía.
- D) Perborato sódico.

**Respuesta Correcta:** C

**79. Las fibras celulósicas:**

- A) Arden a la llama, pero no se funde ni encogen con el calor.
- B) Arden a la llama, pero si se funden y encogen con el calor.
- C) No arden a la llama, ni se funden ni se encogen con el calor.
- D) No arden a la llama, pero si se funden y encogen con el calor.

**Respuesta Correcta:** A

**80. Las fibras proteicas:**

- A) No se funden y no se rizan con el calor.
- B) No se funden, pero si se rizan con el calor.
- C) Si se funden y si se rizan con el calor.
- D) Si se funden, pero no se rizan con el calor.

**Respuesta Correcta:** C

**81. Las poliamidas y el poliéster pertenecen al grupo de:**

- A) Fibras textiles acrílicas.
- B) Fibras textiles celulósicas.
- C) Fibras textiles proteicas.
- D) Fibras textiles artificiales.

**Respuesta Correcta:** C

**82. El termofijado es:**

- A) El proceso de fijación de la entretela al tejido.
- B) El proceso de fijación de la entretela al tejido mediante la aplicación de frio en un tiempo determinado.
- C) El proceso de fijación de la entretela al tejido mediante la aplicación de calor en un tiempo y presión determinada.
- D) El proceso de fijación de la entretela al tejido mediante la aplicación de frio en un tiempo y presión determinada.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

**Respuesta Correcta:** C

**83. ¿Cuándo se da por concluido el proceso de termofijado?**

- A) Cuando se ha finalizado la aplicación de calor.
- B) Cuando se ha finalizado la aplicación de calor en un tiempo determinado.
- C) Cuando se ha finalizado la aplicación de calor en un tiempo y presión determinada.
- D) Una vez se ha dado el tiempo de enfriamiento requerido.

**Respuesta Correcta:** D

**84. ¿Qué factores intervienen en el proceso de termofijado?**

- A) Temperatura y tiempo.
- B) Temperatura, tiempo y presión.
- C) Temperatura, tiempo, presión y enfriamiento.
- D) Temperatura, tiempo, presión, enfriamiento y los puntos de adhesivo.

**Respuesta Correcta:** D

**85. Dentro de la acción mecánica, la electricidad estática, hace que las prendas:**

- A) Resulten más suaves.
- B) Resulten más ásperas.
- C) Resulten más brillantes.
- D) Resulten más opacas.

**Respuesta Correcta:** B

**86. Definimos como fenómeno "pilling":**

- A) Tejidos formados por fibras cortas y que por el rozamiento aparecen "bolitas en la superficie".
- B) Tejidos formados por fibras largas y que por el rozamiento aparecen "bolitas en la superficie".
- C) Tejidos formados por fibras cortas y que por el rozamiento aparecen "bolitas en la profundidad".
- D) Tejidos formados por fibras largas y que por el rozamiento aparecen "bolitas en la profundidad".

**Respuesta Correcta:** A

**87. ¿Qué tipos de fibras están formadas por largas cadenas de moléculas de glucosa unidas por enlaces a través de átomos de oxígeno?**



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- A) Fibras sintéticas.
- B) Fibras proteicas.
- C) Fibras artificiales.
- D) Fibras celulósicas.

**Respuesta Correcta:** D

**88. Cuando se aplica un producto oxidante sobre una prenda sucia, ¿qué efecto produce en ella?**

- A) Las manchas se oxidan, haciendo más fácil su eliminación.
- B) Las manchas se oxidan, dando un aspecto más oscuro al tejido.
- C) Las manchas se oxidan, haciendo más difícil su eliminación.
- D) Las manchas se oxidan, dando aspecto más claro al tejido.

**Respuesta Correcta:** A

**89. Con respecto a la manipulación de la ropa limpia:**

- A) Será sometida a la mínima manipulación posible.
- B) Será sometida a la máxima manipulación posible.
- C) Será sometida a la mínima manipulación posible, mecanizando todos los procesos posibles.
- D) Será sometida a la mínima manipulación posible, mecanizando y automatizando todos los procesos posibles.

**Respuesta Correcta:** D

**90. El personal que manipule la ropa limpia:**

- A) Podrá tener contacto también con la ropa sucia, tendrá las manos perfectamente limpias.
- B) Podrá tener contacto también con la ropa sucia, tendrá las manos perfectamente limpias y usará guantes.
- C) No podrá tener contacto también con la ropa sucia, tendrá las manos perfectamente limpias.
- D) No podrá tener contacto con la ropa sucia, tendrá las manos perfectamente limpias y usará guantes.

**Respuesta Correcta:** D

**91. Al manipular la ropa limpia, se evitará:**

- A) Contacto con cualquier superficie que no esté perfectamente limpia.
- B) Contacto con cualquier superficie que no esté desinfectada.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- C) Contacto con cualquier superficie que no esté perfectamente limpia y desinfectada.
- D) Contacto con cualquier superficie que no esté perfectamente limpia y esterilizada.

**Respuesta Correcta:** C

**92. ¿Dónde se colocan las prendas de línea cuando salen de la calandra?**

- A) Al principio de la calandra.
- B) Al final de la calandra.
- C) En mitad de la calandra.
- D) Al borde de la calandra.

**Respuesta Correcta:** A

**93. ¿Por dónde se cogerán las prendas de línea cuando salen del túnel de lavado?**

- A) Por debajo.
- B) Por los extremos.
- C) Por la mitad.
- D) Por donde nos sea más fácil y cómodo.

**Respuesta Correcta:** B

**94. Al salir las prendas del túnel de lavado, ¿es necesario ponerse guantes?**

- A) Si.
- B) No.
- C) Depende de las prendas.
- D) Opcional.

**Respuesta Correcta:** A

**95. Necesitan un secado total:**

- A) Las sábanas.
- B) Las colchas.
- C) Las toallas.
- D) Las fundas de almohada.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

**Respuesta Correcta:** C

**96. Necesitan un secado ligero:**

- A) Las sábanas.
- B) Las colchas.
- C) Las toallas.
- D) Las fundas de almohada.

**Respuesta Correcta:** A

**97. ¿Cuál es la temperatura máxima de planchado para poliéster?**

- A) 200.
- B) 150.
- C) 110.
- D) No se pueden planchar.

**Respuesta Correcta:** B

**98. ¿Cuál es la temperatura máxima de planchado, para la seda natural, rayón, acrílicos o acetatos?**

- A) 200.
- B) 150.
- C) 110.
- D) No se pueden planchar.

**Respuesta Correcta:** C

**99. ¿Cuál es la temperatura máxima de planchado para los tejidos elásticos, fajas, pantis...?**

- A) 200.
- B) 150.
- C) 110.
- D) No se pueden planchar.

**Respuesta Correcta:** D

**100. ¿Cuál es la temperatura máxima de planchado para el algodón o el lino?**





**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- A) 200.
- B) 150.
- C) 110.
- D) No se pueden planchar.

**Respuesta Correcta:** A

**101. El empaquetado de la ropa se hará:**

- A) Tocando lo máximo posible las prendas y siempre que sea posible manualmente.
- B) Tocando lo máximo posible las prendas y siempre que sea posible mecánicamente.
- C) Tocando lo mínimo posible las prendas y siempre que sea posible manualmente.
- D) Tocando lo mínimo posible las prendas y siempre que sea posible mecánicamente.

**Respuesta Correcta:** D

**102. El traslado de la ropa limpia se hará:**

- A) Por vías y ascensores que estén libres en ese momento.
- B) Por vías y ascensores comunes.
- C) Por vías y ascensores tanto para ropa limpia como para ropa sucia.
- D) Por vías y ascensores exclusivos, donde no se cruzan ni tienen contacto la ropa limpia con la ropa sucia.

**Respuesta Correcta:** D

**103. El certificado de una lavadora a 800 pm, deja una humedad en la ropa de alrededor del :**

- A) 50%.
- B) 60%.
- C) 80%.
- D) 70%.

**Respuesta Correcta:** B

**104. El certificado de una lavadora a 1250 - 1300 pm, deja una humedad en la ropa de alrededor del :**

- A) 50%.
- B) 60%.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

C) 80%.

D) 70%.

**Respuesta Correcta:** A

**105. El certificado de una lavadora a 600 pm, deja una humedad en la ropa de alrededor del:**

A) 50%.

B) 60%.

C) 80%.

D) 70%.

**Respuesta Correcta:** C

**106. ¿Qué capacidad debe tener una máquina secadora, para eliminar totalmente la humedad de la ropa limpia?**

A) Alrededor de 50.

B) Alrededor de 75.

C) Alrededor de 100.

D) Alrededor de 150.

**Respuesta Correcta:** C

**107. ¿Qué tipos de ropa requieren doblaje?**

A) Los hules.

B) La ropa de felpa.

C) Los hules y la ropa de felpa.

D) Ropa de rizo.

**Respuesta Correcta:** C

**108. ¿Qué tipo de ropa seca requiere empaquetado?**

A) Los hules.

B) La ropa de felpa.

C) Las almohadas.

D) La ropa de rizo.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

**Respuesta Correcta:** C

**109. En el traslado, para la ropa de secado, se llevará a la zona de doblaje manual:**

- A) Batas de quirófano, ropa de enfermo y paños de cocina.
- B) Ropa de felpa y los hules.
- C) Almohadas.
- D) Batas de quirófano, ropa de enfermo, paños de cocina y ropa de rizo.

**Respuesta Correcta:** D

**110. Están provistas de un sistema de apilamiento automático las calandras 1 y 2 para:**

- A) Sábanas.
- B) Colchas.
- C) Almohadas.
- D) Sábanas y colchas.

**Respuesta Correcta:** D

**111. Tras el planchado de la ropa, se apilarán de 6 en 6 las :**

- A) Sábanas.
- B) Colchas.
- C) Almohadas.
- D) Sábanas y colchas.

**Respuesta Correcta:** B

**112. Tras el planchado de la ropa, se apilarán de 10 en 10 las:**

- A) Sábanas.
- B) Colchas.
- C) Almohadas.
- D) Sábanas y colchas.

**Respuesta Correcta:** A

**113. ¿Qué tipo de tela plancharemos cuando la prenda aún esté bastante húmeda y utilizando la plancha bien caliente?**



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- A) Tela vaquera.
- B) Pana.
- C) Algodón.
- D) Cachemir.

**Respuesta Correcta:** A

**114. ¿Qué tipo de tejido lavaremos siempre a mano y en agua fría con jabón perfectamente disuelto?**

- A) Tela vaquera.
- B) Pana.
- C) Algodón.
- D) Cachemir.

**Respuesta Correcta:** D

**115. ¿Qué tipo de tejido precisa de secado en horizontal con una toalla blanca y lejos de la luz directa del sol?**

- A) Pana.
- B) Algodón.
- C) Acrílicos.
- D) Encajes.

**Respuesta Correcta:** D

**116. ¿Qué tipo de tejido necesita que se planche al revés cuando aún está húmedo?**

- A) Pana.
- B) Algodón.
- C) Acrílicos.
- D) Encajes.

**Respuesta Correcta:** A

**117. ¿Qué tipo de tejido hay que tender de forma natural y planchar cuando la prenda aún está húmeda?**

- A) Cachemir.
- B) Seda.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- C) Lana.
- D) Piel y ante.

**Respuesta Correcta:** B

**118. Tipo de tejido que permite en algunos casos el lavado a mano y que posteriormente se protegerán con un aerosol específico:**

- A) Cachemir.
- B) Seda.
- C) Lana.
- D) Piel y ante.

**Respuesta Correcta:** D

**119. ¿Para qué tipo de prendas se utilizan las planchas ligeras o manuales?**

- A) Para planchar visillos.
- B) Para planchar cortinajes.
- C) Para planchar estores.
- D) Para prendas de vestir que no se puedan planchar en la cadena de planchado.

**Respuesta Correcta:** D

**120. ¿Qué tipo de planchado se recomienda para el repaso de botonaduras?**

- A) Prensa universales.
- B) Planchado por difusión de vapor.
- C) Planchas ligeras o manuales.
- D) Centrales de planchado.

**Respuesta Correcta:** C

**121. ¿Con qué se recomienda limpiar las planchas a vapor?**

- A) Con agua del grifo.
- B) Con agua destilada.
- C) Con aceite.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

D) Con detergente.

**Respuesta Correcta:** B

**122. ¿Para qué pueden ser utilizados los robots de planchado portables?. Señale la INCORRECTA**

- A) Para limpiar moquetas.
- B) Para limpiar cuartos de baño.
- C) Para el planchado de cortinajes una vez estos están colocados.
- D) Para cuellos y puños y para frontal y espalda de camisas.

**Respuesta Correcta:** D

**123. Una central de planchado NO cuenta con:**

- A) Brazo aspirante o soplante.
- B) Pistola de vapor.
- C) Con un sistema de regulación de altura.
- D) Con un sistema de regulación de anchura.

**Respuesta Correcta:** D

**124. Indica cuál de los siguientes no es un equipo auxiliar de planchado.**

- A) Dobladoras o plegadoras.
- B) Carros de fondeo remontables.
- C) Prensa universal.
- D) Empaquetadoras.

**Respuesta Correcta:** C

**125. Partes de una plancha convencional. Señala la INCORRECTA.**

- A) Impulsor de vapor.
- B) Depósito de agua.
- C) Dial de control de temperatura.
- D) Introdutoras.

**Respuesta Correcta:** D



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

**126. En la fase de secado, los riesgos son:**

- A) Ambientales, físicos y ergonómicos.
- B) Ambientales, biológicos y ergonómicos.
- C) Ambientales, eléctricos y ergonómicos.
- D) Físicos, ergonómicos y biológicos.

**Respuesta Correcta:** A

**127. En la fase de doblado, los riesgos son:**

- A) Riesgo ambiental.
- B) Riesgo ambiental y psicosocial.
- C) Riesgo ergonómico y químico.
- D) Riesgo ambiental, ergonómico y psicosocial.

**Respuesta Correcta:** D

**128. Indica cuál de las siguientes no es una medida preventiva para prevenir riesgos derivados de los locales y equipos de trabajo:**

- A) Comprobar periódicamente la eficacia de los medios de protección.
- B) Comprobar que los sistemas de parada de las máquinas son eficaces.
- C) Comprar máquinas y herramientas seguras, que no tengan el marcado CE.
- D) Mantener las distancias adecuadas entre las máquinas.

**Respuesta Correcta:** C

**129. Indica cuál de las siguientes no es una medida preventiva para prevenir los riesgos eléctricos:**

- A) Alejar y aislar las partes activas de la instalación para evitar contactos directos.
- B) Comprobar diariamente el estado de cables, enchufes y aparatos eléctricos.
- C) Usar "ladrones".
- D) Poner a tierra las masas en combinación con interruptores diferenciales de sensibilidad adecuada.

**Respuesta Correcta:** C

**130. Se debe tener en cuenta que para conseguir un ambiente sonoro confortable el nivel del ruido no deberá superar los:**



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- A) 85 decibelios.
- B) 65 decibelios.
- C) 55 decibelios.
- D) 75 decibelios.

**Respuesta Correcta:** B

**131. No es una medida preventiva para disminuir los riesgos derivados del diseño de los puestos de trabajo:**

- A) Disminuir el peso de las cargas.
- B) Cargar y transportar pesos separándolos del cuerpo y en posición erguida.
- C) Realizar la vigilancia periódica de la salud.
- D) Posibilitar los cambios de posturas y descansos durante el trabajo.

**Respuesta Correcta:** B

**132. En relación con la manipulación manual de las cargas , el peso máximo que se recomienda no sobrepasar es de:**

- A) 15 kilos.
- B) 25 kilos.
- C) 35 kilos.
- D) 20 kilos.

**Respuesta Correcta:** B

**133. Si la población expuesta a la manipulación manual de cargas son mujeres, trabajadores jóvenes o de edad avanzada, no se deberían manejar cargas superiores a:**

- A) 25 kilos.
- B) 15 kilos.
- C) 20 kilos.
- D) 25 kilos.

**Respuesta Correcta:** B

**134. En cuanto al tamaño de la carga, señale la opción correcta.**





**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- A) Lo idóneo es que la carga tenga una altura superior a 3 metros.
- B) Lo más conveniente es que la carga tenga una anchura superior a 2 metros.
- C) Lo más conveniente es que la anchura de la carga no supere la anchura de los hombros.
- D) Si es demasiado ancha le obligará a mantener posturas forzadas de los brazos, lo que permitirá un agarre adecuado de la carga.

**Respuesta Correcta:** C

**135. El tiempo durante el cual se debe utilizar un equipo de protección individual se determina en función:**

- A) Según la jornada de trabajo.
- B) Según indique el cargo intermedio.
- C) Del tiempo que dure la exposición al riesgo.
- D) Según las condiciones termohigrométricas extremas.

**Respuesta Correcta:** C

**136. El método para el levantamiento manual y traslado de cargas no incluye:**

- A) Colocación de los pies.
- B) Postura de levantamiento.
- C) Evitación de giros.
- D) Carga separada del cuerpo.

**Respuesta Correcta:** D

**137. ¿Qué máquina de planchado se utiliza exclusivamente para el planchado de pantalones?**

- A) Robot de planchado portable.
- B) Prensa de planchado.
- C) Topper.
- D) Central de planchado.

**Respuesta Correcta:** C

**138. Para el traslado de la ropa limpia se suele utilizar:**

- A) Trolleys.
- B) Carros de fondeo remontable.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- C) Jaulas tipo rolltainer.
- D) Dobladoras o plegadoras.

**Respuesta Correcta:** C

**139. ¿Para qué se utilizan los carros de fondeo remontables?**

- A) Para el depósito de ropa que proviene del vaciado de lavadoras o secadoras.
- B) Para colgar las prendas de forma y ayudar en su planchado.
- C) Para agilizar la introducción de la ropa en la calandra.
- D) Para el vaciado de las secadoras.

**Respuesta Correcta:** D

**140. ¿Cuál de estas medidas de prevención es eficaz frente a los riesgos eléctricos?**

- A) En caso de avería conectar la tensión.
- B) Disponer de suelos antideslizantes.
- C) Evitar el uso de "ladrones".
- D) Aislar los conductos de agua caliente.

**Respuesta Correcta:** C

**141. En la manipulación manual de cargas, los giros del tronco. Señale la INCORRECTA.**

- A) Siempre que sea posible los giros no son recomendados.
- B) Los giros aumentan las fuerzas compresivas en la zona lumbar.
- C) Cuanto más grande sea el ángulo menos riesgos de lesión existirán.
- D) Vienen determinados por el ángulo que forman las líneas que unen los talones con la línea de los hombros.

**Respuesta Correcta:** C

**142. ¿Qué tipo de método de planchado utilizaría para tejidos muy delicados y que no precisan de pliegues o formación de rayas?**

- A) Robots de planchado portables.
- B) Centrales de planchado.
- C) Prensa universal.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

D) Planchado por difusión de vapor.

**Respuesta Correcta:** D

**143. Las planchas ligeras o manuales:**

- A) Son equipos con funciones aspirante, soplante y vaporizante.
- B) Están especialmente indicadas para el planchado de ropa de forma.
- C) Se utilizan principalmente para prendas de vestir que no se puedan planchar en la cadena de planchado.
- D) Se utilizan en el planchado de cortinajes.

**Respuesta Correcta:** C

**144. Las posturas forzadas y la manipulación manual de cargas se consideran un riesgo:**

- A) Ambiental.
- B) Físico.
- C) Psicosocial.
- D) Ergonómico.

**Respuesta Correcta:** D

**145. En la manipulación manual de cargas, la humedad relativa debe situarse entre:**

- A) El 50 y el 70 %.
- B) El 30 y el 90 %.
- C) El 30 y el 70 %.
- D) El 20 y el 80 %.

**Respuesta Correcta:** C

**146. ¿Para qué se utilizan los maniqués?**

- A) Para agilizar la introducción de la ropa en la calandra.
- B) Para colgar las prendas de forma y ayudar en su planchado.
- C) Para el traslado de ropa limpia.
- D) Para el vaciado de las secadoras.

**Respuesta Correcta:** B



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

**147. El planchado es una combinación de cuatro factores. Indica cuál NO es uno de ellos:**

- A) Calor.
- B) Presión.
- C) Humedad del calor.
- D) Vacío.

**Respuesta Correcta:** C

**148. Capacidades de los equipos de planchado. Señala la INCORRECTA**

- A) Control automático de presión de planchado a través de microprocesador.
- B) Capacidad de vacío en la cabeza de la prensa de planchado.
- C) Control electrónico de temperatura para planchas manuales.
- D) Control manual de presión de planchado a través de microprocesador.

**Respuesta Correcta:** D

**149. Problemas típicos en el planchado. Señala la respuesta INCORRECTA:**

- A) Para que no salgan brillos hay que colocar encima de la prenda un paño de algodón humedecido.
- B) Si se respeta la dirección del tejido cuando se plancha se obtienen mejores resultados.
- C) Si se plancha la ropa un poco húmeda se consiguen mejores resultados.
- D) Si se plancha la ropa seca se consiguen mejores resultados.

**Respuesta Correcta:** D

**150. Las camisas se deben empezar a planchar por:**

- A) La pechera.
- B) Los puños.
- C) Las mangas.
- D) Los cuellos.

**Respuesta Correcta:** B

**151. ¿Cómo se deben planchar las costuras y dobladillos de la ropa?**



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- A) Suavemente, para no deformarlos.
- B) Desde afuera hacia adentro.
- C) Primero del revés y luego del derecho.
- D) Primero del derecho y luego del revés.

**Respuesta Correcta:** C

**152. El planchado es una combinación de:**

- A) Calor y humedad del vapor.
- B) Calor y presión ejercida.
- C) Calor, humedad del vapor, presión ejercida y vacío.
- D) Calor, humedad del calor, presión ejercida y vacío.

**Respuesta Correcta:** C

**153. Para que no salgan brillos al planchar las prendas podemos:**

- A) Aumentar la temperatura del planchado.
- B) Usar por encima de la prenda un paño de algodón humedecido.
- C) Usar por encima de la prenda un paño de algodón seco.
- D) Aumentar la presión del vapor.

**Respuesta Correcta:** B

**154. A la hora de planchar pantalones se recomienda:**

- A) Empezar primero por el derecho y luego por el revés.
- B) Es mejor empezar por la parte alta o de la cintura.
- C) Es mejor empezar por la parte baja o piernas del pantalón.
- D) No utilizar trapo húmedo para evitar el brillo.

**Respuesta Correcta:** B

**155. ¿Cómo se debe planchar una prenda que tenga botones?**

- A) Se pueden tapar los botones con un dedal (metálico o de cerámica).
- B) Pasando la plancha por encima de los botones.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- C) Pasando la plancha a cinco centímetros de los botones.
- D) Pasando la plancha a tres centímetros de los botones.

**Respuesta Correcta:** A

**156. ¿Cómo colocaría un pantalón para marcar la raya?**

- A) Primero por el revés y luego por el derecho.
- B) Plegando el pantalón por debajo de la cremallera.
- C) Es mejor empezar por la parte baja del pantalón.
- D) Enfrentando las costuras de las perneras.

**Respuesta Correcta:** D

**157. A la hora de planchar los bordados se recomienda:**

- A) Procurar que estén del derecho y aplicarles la punta de la plancha.
- B) Procurar que estén del revés y aplicarles la punta de la plancha.
- C) Procurar que estén del derecho y aplicarles el centro de la plancha.
- D) Procurar que estén del revés y aplicarles el centro de la plancha.

**Respuesta Correcta:** B

**158. Indique qué afirmación es incorrecta sobre el planchado:**

- A) Se aconseja seguir la dirección del tejido para obtener mejores resultados.
- B) Si se humedece la tela con un poco de vapor, las fibras se suavizan aún más.
- C) Algunas veces basta colgar la tela en un baño de vapor para que las fibras se relajen.
- D) Los cuellos se planchan primero por fuera y luego por dentro.

**Respuesta Correcta:** D

**159. Indica la INCORRECTA:**

- A) Una prenda nunca se debe planchar del revés.
- B) Los tejidos en general se planchan mejor en húmedo.
- C) Conviene seguir siempre las indicaciones de las etiquetas para seleccionar la temperatura de planchado.
- D) Cuando se vaya a planchar una prenda por primera vez es conveniente hacer una pequeña prueba sobre una parte de tejido escondida.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

**Respuesta Correcta:** A

**160. Para evitar el brillo en las prendas se recomienda:**

- A) Aumentar la presión del vapor.
- B) Aumentar la temperatura del planchado.
- C) Reducir la temperatura del planchado.
- D) Colocar encima de la prenda un paño de algodón seco.

**Respuesta Correcta:** C

**161. Para evitar las impresiones durante el planchado se debe:**

- A) Aumentar la presión de la cabeza de planchado.
- B) Reducir la presión de la cabeza de planchado.
- C) Activar el vacío al mismo tiempo que se plancha con presión.
- D) Aumentar la fuerza del vacío.

**Respuesta Correcta:** B

**162. Para evitar la marca de dobladillos de faldas y pantalones se recomienda:**

- A) Colocar papel de aluminio debajo de la prenda.
- B) Aumentar la temperatura del planchado.
- C) Colocar un paño de algodón por encima de la prenda.
- D) Disminuir la presión de planchado.

**Respuesta Correcta:** A

**163. Si se humedece la tela con un poco de vapor o se rocía con agua en un tratamiento para un planchado permanente:**

- A) Las fibras se endurecen.
- B) No se debe humedecer la tela.
- C) Las fibras se suavizan aún más.
- D) No afecta a las fibras.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

**Respuesta Correcta:** C

**164. Los cuellos se deben planchar:**

- A) Primero por fuera y luego por dentro, de las puntas hacia adentro.
- B) De las puntas hacia afuera.
- C) Solamente por fuera.
- D) Primero por dentro y luego por fuera, de las puntas hacia adentro.

**Respuesta Correcta:** D

**165. El vacío: Señale la respuesta CORRECTA:**

- A) No es un factor que intervenga en un buen planchado.
- B) Es el movimiento de aire a través de la tela a gran velocidad y a una presión estática establecida.
- C) Es causado por la aplicación de una presión excesiva.
- D) Dará como resultado la formación de un quiebre en el material planchado.

**Respuesta Correcta:** B

**166. Dentro de las capacidades de los equipos de planchado, el títubeo de la cabeza:**

- A) No figura dentro de las capacidades de los equipos de planchado.
- B) Permite que la cabeza de planchado se cierre muy lentamente.
- C) Permite que la cabeza de planchado se abra muy lentamente de manera que las telas ligeras sean levantadas.
- D) Permite que la cabeza de planchado se abra muy lentamente de manera que las telas ligeras no sean levantadas.

**Respuesta Correcta:** D

**167. ¿Qué se entiende por contaminación ambiental?**

- A) La liberación de contaminantes al medio ambiente sin consecuencias.
- B) La presencia de elementos químicos naturales en el aire.
- C) La alteración nociva del equilibrio natural del medio ambiente.
- D) El proceso de purificación del agua para su reutilización.

**Respuesta Correcta:** C





**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

**168. ¿Cuál de los siguientes NO es un tipo de contaminante atmosférico?**

- A) CO<sub>2</sub>.
- B) SO<sub>2</sub>.
- C) H<sub>2</sub>O.
- D) NO<sub>2</sub>.

**Respuesta Correcta:** C

**169. ¿Qué significan las siglas VOC en el contexto de la contaminación?**

- A) Vientos Oscilantes Continuos.
- B) Vapores Orgánicos Compuestos.
- C) Volúmenes Ocupados por Contaminantes.
- D) Vehículos Operativos y Contaminantes.

**Respuesta Correcta:** B

**170. ¿Cuál es una fuente primaria de contaminación del aire?**

- A) Incendios naturales.
- B) Plantas de tratamiento de aguas residuales.
- C) Vehículos de motor.
- D) Paneles solares.

**Respuesta Correcta:** C

**171. ¿Qué es el efecto invernadero?**

- A) Aumento de la radiación solar directa sobre la tierra.
- B) El enfriamiento global del planeta.
- C) Aumento de la concentración de gases en la atmósfera que retienen calor.
- D) Disminución del nivel del mar.

**Respuesta Correcta:** C

**172. ¿Cuál es el principal gas responsable del efecto invernadero?**

- A) Nitrógeno.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- B) Oxígeno.
- C) Dióxido de carbono.
- D) Helio.

**Respuesta Correcta:** C

**173. ¿Cuál de los siguientes no es un contaminante del agua?**

- A) Mercurio.
- B) Petróleo.
- C) Zinc.
- D) Nitrógeno atmosférico.

**Respuesta Correcta:** D

**174. ¿Qué es la eutrofización?**

- A) Proceso natural de enriquecimiento del suelo.
- B) Crecimiento descontrolado de algas por exceso de nutrientes en el agua.
- C) Extracción de minerales del suelo.
- D) Proceso de purificación del agua.

**Respuesta Correcta:** B

**175. ¿Qué son los residuos sólidos urbanos?**

- A) Materiales sin ningún valor.
- B) Residuos generados en actividades industriales.
- C) Residuos generados en hogares y establecimientos comerciales.
- D) Residuos de origen volcánico.

**Respuesta Correcta:** C

**176. ¿Cuál es la forma adecuada de desechar pilas y baterías usadas?**

- A) Tirarlas en el suelo.
- B) Reciclarlas adecuadamente.
- C) Quemarlas para eliminar los químicos.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

D) Enterrarlas en vertederos.

**Respuesta Correcta:** B

**177. ¿Qué es la capa de ozono y cuál es su función principal?**

- A) Una capa de aire que aísla la Tierra del espacio exterior.
- B) Una capa que protege contra el efecto invernadero.
- C) Una capa que protege contra la radiación ultravioleta del sol.
- D) Una capa de aire que evita la lluvia ácida.

**Respuesta Correcta:** C

**178. ¿Cuál es el propósito de la Declaración Ambiental de Producto (DAP)?**

- A) Informar sobre la cantidad de energía utilizada en un producto.
- B) Asegurar que un producto sea biodegradable.
- C) Facilitar la comparación de impactos ambientales entre productos similares.
- D) Promocionar productos sin certificaciones ambientales.

**Respuesta Correcta:** C

**179. ¿Qué significa el término "huella de carbono"?**

- A) La marca de los zapatos de carbono en el suelo.
- B) La cantidad de carbono emitida por una empresa en sus informes anuales.
- C) La cantidad total de emisiones de gases de efecto invernadero producidas por una persona, empresa o producto.
- D) La cantidad de carbono almacenada en un bosque.

**Respuesta Correcta:** C

**180. ¿Qué son los biocidas?**

- A) Sustancias que estimulan el crecimiento de seres vivos.
- B) Sustancias químicas que repelen a los insectos sin dañar el medio ambiente.
- C) Sustancias utilizadas para eliminar o controlar organismos perjudiciales para la salud o el medio ambiente.
- D) Sustancias que aumentan la biodiversidad en un ecosistema.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

**Respuesta Correcta:** C

**181. ¿Qué es el Protocolo de Kioto?**

- A) Un tratado internacional para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.
- B) Un acuerdo sobre la conservación de la biodiversidad marina.
- C) Un acuerdo para prohibir el comercio de productos tóxicos.
- D) Un convenio para proteger las fuentes de agua dulce en el mundo.

**Respuesta Correcta:** A

**182. ¿Qué es el informe de sostenibilidad empresarial?**

- A) Un informe sobre las ganancias y pérdidas de una empresa.
- B) Un informe sobre la cantidad de recursos naturales utilizados por una empresa.
- C) Un informe sobre el impacto ambiental, social y económico de una empresa.
- D) Un informe sobre los riesgos de inversión en una empresa.

**Respuesta Correcta:** C

**183. ¿Cuál de los siguientes es un ejemplo de energía renovable?**

- A) Carbón.
- B) Petróleo.
- C) Energía nuclear.
- D) Energía solar.

**Respuesta Correcta:** D

**184. ¿Qué es el efecto de isla de calor urbano?**

- A) El aumento de la temperatura global debido a la actividad volcánica.
- B) El enfriamiento localizado en áreas urbanas.
- C) El aumento de la temperatura en áreas urbanas debido a la concentración de edificios y pavimentos.
- D) El efecto de las corrientes de agua en el clima local.

**Respuesta Correcta:** C

**185. ¿Qué es el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) ?**



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- A) Un programa para la exploración espacial.
- B) Una iniciativa para proteger los derechos humanos.
- C) Un programa para reducir el uso de plásticos.
- D) Un programa para promover la conservación y la utilización sostenible del medio ambiente.

**Respuesta Correcta:** D

**186. ¿Cuál es el principal objetivo de la Directiva Marco del Agua (DMA) de la Unión Europea?**

- A) Regular la pesca en los océanos.
- B) Establecer normas para la calidad del agua potable.
- C) Proteger los océanos de la contaminación.
- D) Lograr un buen estado ecológico de las aguas en la Unión Europea.

**Respuesta Correcta:** D

**187. ¿Cuál es la primera acción que se debe tomar al detectar un incendio?**

- A) Llamar a los servicios de emergencia.
- B) Intentar apagar el fuego con agua.
- C) Activar la alarma de incendios.
- D) Abrir ventanas para ventilar el lugar.

**Respuesta Correcta:** C

**188. ¿Qué se debe hacer después de activar la alarma de incendios en un edificio?**

- A) Esperar dentro del lugar hasta que llegue ayuda.
- B) Intentar apagar el fuego con extintores.
- C) Dirigirse a la salida más cercana y evacuar el edificio de forma ordenada.
- D) Apagar todos los dispositivos eléctricos.

**Respuesta Correcta:** C

**189. ¿Cuál es el propósito de un extintor de incendios?**

- A) Evacuar a las personas del lugar.
- B) Llamar a los bomberos para que apaguen el fuego.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- C) Controlar y extinguir pequeños fuegos.
- D) Generar más oxígeno para que el fuego se extinga solo.

**Respuesta Correcta:** C

**190. ¿Qué tipo de extintor se debe utilizar en un incendio de origen eléctrico?**

- A) Extintor de agua.
- B) Extintor de espuma.
- C) Extintor de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>).
- D) Extintor de polvo químico seco.

**Respuesta Correcta:** C

**191. ¿Qué debe hacerse si el fuego se ha propagado rápidamente y no puede ser controlado con un extintor?**

- A) Intentar apagarlo con más extintores.
- B) Bloquear la salida para evitar que el fuego se propague.
- C) Abandonar el lugar de forma segura y solicitar ayuda a los servicios de emergencia.
- D) Esperar a que el fuego se extinga por sí solo.

**Respuesta Correcta:** C

**192. ¿Cuál es la primera medida que se debe tomar al oír la alarma de incendios?**

- A) Llamar a la familia para que evacue juntos.
- B) Ir a buscar a los vecinos para ayudarles en la evacuación.
- C) Detener la actividad que se esté realizando y proceder a la evacuación.
- D) Investigar la fuente de la alarma antes de evacuar.

**Respuesta Correcta:** C

**193. ¿Qué se debe hacer si las vías de evacuación están bloqueadas durante un incendio?**

- A) Gritar pidiendo ayuda desde la ventana.
- B) Regresar al interior y esperar la llegada de los bomberos.
- C) Utilizar extintores para abrir paso a través del fuego.
- D) Buscar rutas alternativas o áreas seguras para esperar la evacuación.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

**Respuesta Correcta:** C

**194. ¿Cuál es el propósito de realizar simulacros de evacuación?**

- A) Generar pánico y confusión entre los empleados.
- B) Identificar a los responsables del incendio.
- C) Capacitar a las personas para que conozcan las rutas y procedimientos de evacuación.
- D) Encontrar la causa del incendio y prevenir futuros accidentes.

**Respuesta Correcta:** C

**195. ¿Qué tipo de extintor se debe usar en un incendio de papel y madera?**

- A) Extintor de agua.
- B) Extintor de espuma.
- C) Extintor de CO2.
- D) Extintor de polvo químico seco.

**Respuesta Correcta:** A

**196. ¿Cuál es la acción adecuada al encontrar una puerta cerrada durante la evacuación debido al humo?**

- A) Abrirla y entrar.
- B) Tocar la puerta y esperar a que alguien la abra desde adentro.
- C) Usarla como escudo contra el humo.
- D) No abrirla y buscar una ruta alternativa o refugiarse en una habitación segura.

**Respuesta Correcta:** D

**197. ¿Qué se debe hacer después de evacuar de forma segura un edificio durante un incendio?**

- A) Volver al interior para recuperar pertenencias personales.
- B) Reunirse en un punto de encuentro seguro fuera del edificio.
- C) Esperar dentro del edificio hasta que lleguen los bomberos.
- D) Continuar con las tareas diarias como si nada hubiera ocurrido.

**Respuesta Correcta:** B



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

**198. ¿Cuál es la clase de incendio que involucra metales inflamables como magnesio o sodio?**

- A) Clase A.
- B) Clase B.
- C) Clase C.
- D) Clase D.

**Respuesta Correcta:** D

**199. ¿Cuál es el procedimiento adecuado para utilizar un extintor de espuma?**

- A) Dirigir el chorro de espuma hacia la base del fuego, moviendo de un lado a otro.
- B) Apuntar el extintor de espuma hacia las personas cercanas para protegerlas.
- C) Agitar el extintor de espuma antes de usarlo.
- D) Apuntar el extintor de espuma hacia la parte superior de las llamas.

**Respuesta Correcta:** A

**200. ¿Qué tipo de extintor se debe utilizar en un incendio de origen eléctrico en un equipo?**

- A) Extintor de agua.
- B) Extintor de espuma.
- C) Extintor de CO<sub>2</sub>.
- D) Extintor de polvo químico seco.

**Respuesta Correcta:** C

**201. ¿Cuál es el procedimiento adecuado para utilizar un extintor de agua a presión?**

- A) Agitar el extintor y apuntar el chorro hacia el fuego.
- B) Dirigir el chorro de agua hacia la base del fuego, moviendo de un lado a otro.
- C) Utilizar el extintor de agua solo si el fuego es de clase B.
- D) Mantener el extintor de agua en posición vertical y rociar hacia arriba.

**Respuesta Correcta:** B

**202. ¿Cuál es el propósito principal de un extintor de CO<sub>2</sub>?**

- A) Enfriar y sofocar el fuego.





**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- B) Reducir la propagación del fuego.
- C) Eliminar el oxígeno necesario para la combustión.
- D) Añadir más oxígeno al fuego.

**Respuesta Correcta:** C

**203. ¿Cuál es la temperatura máxima recomendada para almacenar las prendas recién planchadas?**

- A) 20°C.
- B) 30°C.
- C) 40°C.
- D) 50°C .

**Respuesta Correcta:** D

**204. ¿Cuál es el nivel de humedad óptimo para el almacenamiento de las prendas planchadas?**

- A) 20% - 30%.
- B) 30% - 40% .
- C) 40% - 50%.
- D) 50% - 60%.

**Respuesta Correcta:** B

**205. ¿Cuánto tiempo se pueden almacenar las prendas planchadas antes de su entrega?**

- A) Hasta 12 horas.
- B) Hasta 24 horas.
- C) Hasta 48 horas.
- D) Hasta 72 horas.

**Respuesta Correcta:** B

**206. ¿Es recomendable almacenar las prendas planchadas en una bolsa de plástico?**

- A) Sí, para evitar el polvo.
- B) Sí, para mantener el aroma.
- C) No, nunca se debe almacenar en bolsas de plástico.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

D) Solo si son prendas delicadas.

**Respuesta Correcta:** C

**207. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta acerca de los extintores de incendio?**

- A) Son solo para uso de los bomberos.
- B) Deben ser revisados y mantenidos regularmente para garantizar su funcionamiento adecuado.
- C) Pueden ser almacenados en cualquier lugar conveniente.
- D) No es necesario conocer su ubicación en el lugar de trabajo.

**Respuesta Correcta:** B

**208. ¿Qué información es esencial que se incluya en las etiquetas de las prendas almacenadas?**

- A) Fecha de planchado y nombre del cliente.
- B) Fecha de fabricación.
- C) Método de elaboración de la prenda.
- D) Si la prenda está realizada con materiales renovables.

**Respuesta Correcta:** A

**209. ¿Qué se debe hacer antes de almacenar una prenda con manchas difíciles de quitar?**

- A) Aplicar un spray de almidón.
- B) Volver a planchar la prenda.
- C) Intentar eliminar la mancha nuevamente.
- D) Enviar la prenda al cliente sin mencionar la mancha.

**Respuesta Correcta:** C

**210. ¿Qué se debe hacer antes de almacenar una prenda con botones o adornos sueltos?**

- A) Reforzarlos con pegamento.
- B) Quítese los botones o adornos antes de almacenar.
- C) Enrollar la prenda para evitar daños.
- D) Colocarlos en una bolsa separada.

**Respuesta Correcta:** B



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

**211. ¿Cuál es la forma más segura de transportar las prendas planchadas al área de almacenamiento?**

- A) Llevar todas las prendas a la vez para ahorrar tiempo.
- B) Utilizar una cesta de mimbre para transportar.
- C) Llevarlas en brazos.
- D) Arrastrarlas por el suelo.

**Respuesta Correcta:** B

**212. ¿Qué se debe hacer con las prendas que presenten daños durante el proceso de planchado?**

- A) Almacenarlas junto con las prendas en buen estado.
- B) Retirarlas del almacenamiento para repararlas.
- C) Marcarlas como "dañadas" en la etiqueta.
- D) Entregarlas al cliente y explicarles los daños.

**Respuesta Correcta:** B

**213. ¿Cuál es la temperatura ambiente ideal para el área de almacenamiento de prendas planchadas?**

- A) 10°C - 15°C.
- B) 15°C - 20°C.
- C) 20°C - 25°C.
- D) 25°C - 30°C.

**Respuesta Correcta:** C

**214. ¿Qué se debe hacer si se detecta alguna prenda con signos de humedad durante el almacenamiento?**

- A) Nada, ya que la humedad es normal.
- B) Colocar la prenda cerca de una fuente de calor para secarla.
- C) Replanchar la prenda para eliminar la humedad.
- D) Enviar la prenda al cliente sin mencionar la humedad.

**Respuesta Correcta:** C

**215. ¿Cuál es el tiempo máximo de almacenamiento para prendas de lino sin embolsar?**

- A) 1 día.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- B) 2 días.
- C) 3 días.
- D) 4 días.

**Respuesta Correcta:** C

**216. ¿Cuál es la forma adecuada de doblar las prendas planchadas para su almacenamiento?**

- A) Enrollarlas.
- B) Doblarlas en forma rectangular.
- C) Doblarlas en forma triangular.
- D) No es necesario doblarlas, se pueden colgar.

**Respuesta Correcta:** B

**217. ¿Cuál es el tipo de percha más recomendado para el almacenamiento de prendas planchadas?**

- A) Perchas de madera.
- B) Perchas de metal.
- C) Perchas de plástico.
- D) Perchas de cartón.

**Respuesta Correcta:** A

**218. ¿Qué se debe hacer con las prendas que requieren un planchado especial antes de ser almacenadas?**

- A) Almacenarlas por separado de las demás prendas.
- B) Mezclarlas con las prendas normales.
- C) Ignorar el planchado especial y almacenarlas junto con las demás prendas.
- D) Devolverlas al cliente sin plancharlas adecuadamente.

**Respuesta Correcta:** A

**219. ¿Cuál es la importancia de conocer las rutas de evacuación en un lugar de trabajo?**

- A) Para evitar el trabajo en equipo durante una evacuación.
- B) Para saber dónde están los extintores.
- C) Para permitir una evacuación segura y rápida en caso de emergencia.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

D) Para encontrar refugio en caso de incendio.

**Respuesta Correcta:** C

**220. ¿Qué tipo de extintor es adecuado para apagar un incendio eléctrico?**

A) Ropa con secado ligero.

B) Ropa con secado total.

C) Ropa de felpa y hules.

D) Ropa húmeda.

**Respuesta Correcta:** C

**221. En caso de incendio, ¿cuál es la posición adecuada para utilizar un extintor?**

A) Apuntando hacia el suelo.

B) Apuntando hacia arriba.

C) Apuntando hacia la base del fuego.

D) Apuntando hacia las llamas directamente.

**Respuesta Correcta:** C

**222. ¿Cuál es la clase de fuego designada con la letra "C" en los extintores?**

A) Fuego eléctrico.

B) Fuego de papel y madera.

C) Fuego líquido.

D) Fuego de gas.

**Respuesta Correcta:** A

**223. ¿Cuál es la clase de fuego designada con la letra "B" en los extintores?**

A) Fuego eléctrico.

B) Fuego de papel y madera.

C) Fuego líquido.

D) Fuego de gas.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

**Respuesta Correcta:** C

**224. ¿Cuál es la primera regla al enfrentar un incendio que está fuera de control?**

- A) Intentar apagarlo con cualquier medio disponible.
- B) Llamar a la policía.
- C) Activar la alarma de incendio y evacuar de manera segura.
- D) Pedir permiso a un supervisor.

**Respuesta Correcta:** C

**225. ¿Qué debe hacerse con un extintor después de usarlo?**

- A) Tirarlo a la basura.
- B) Llevarlo a una tienda para su recarga.
- C) Colocarlo nuevamente en su soporte y notificar al personal de mantenimiento.
- D) Dejarlo en el lugar donde se usó.

**Respuesta Correcta:** C

**226. ¿Cuándo es seguro regresar a un edificio después de un incendio?**

- A) Inmediatamente después de que se apague el fuego.
- B) Cuando un amigo lo informe.
- C) Cuando las autoridades lo permitan y sea seguro hacerlo.
- D) Cuando se sienta cómodo.

**Respuesta Correcta:** C

**227. ¿Qué significa la señal de evacuación con un hombre corriendo hacia la salida de un edificio?**

- A) No correr, caminar lentamente hacia la salida.
- B) Correr tan rápido como puedas.
- C) Esperar a que los demás evacúen primero.
- D) Evacuar rápidamente y seguir las rutas de evacuación.

**Respuesta Correcta:** D

**228. ¿Cuál es el primer paso en un plan de evacuación?**



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- A) Hacer una lista de amigos a los que llamar.
- B) Designar a un líder de evacuación.
- C) Identificar las rutas de evacuación y las salidas de emergencia.
- D) Esperar instrucciones de un supervisor.

**Respuesta Correcta:** C

**229. ¿Qué debe hacerse si un extintor está bloqueado o no se puede alcanzar con seguridad?**

- A) Forzar el acceso al extintor.
- B) Intentar mover objetos que bloquean el extintor.
- C) Activar la alarma de incendio y evacuar de manera segura.
- D) Pedir a un colega que lo alcance.

**Respuesta Correcta:** C

**230. ¿Cuál es la acción adecuada al encontrar una puerta cerrada durante la evacuación debido al humo?**

- A) Abrirla y entrar.
- B) Tocar la puerta y esperar a que alguien la abra desde adentro.
- C) Usarla como escudo contra el humo.
- D) No abrirla y buscar una ruta alternativa o refugiarse en una habitación segura.

**Respuesta Correcta:** D

**231. ¿Cuál es el propósito de una alarma de incendio?**

- A) Avisar a las personas que es hora de irse a casa.
- B) Notificar a los trabajadores que el almuerzo está listo.
- C) Alertar a las personas sobre la presencia de un incendio o emergencia y comenzar la evacuación.
- D) Recordar a los empleados que completen sus tareas.

**Respuesta Correcta:** C

**232. ¿Cuál es la principal causa de incendios en el lugar de trabajo?**

- A) Hilván.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- B) Fruncido.
- C) Pespunte.
- D) Festón.

**Respuesta Correcta:** C

**233. ¿Cuál es el paso más importante después de evacuar un edificio durante un incendio?**

- A) Volver inmediatamente al edificio.
- B) Llamar a amigos para informarles.
- C) Reunirse en el punto de encuentro designado.
- D) Esperar en la acera.

**Respuesta Correcta:** C

**234. ¿Cuál es el protocolo de evacuación en caso de incendio cuando se encuentra en un edificio de varios pisos?**

- A) Usar siempre el ascensor para bajar rápidamente.
- B) Descender por las escaleras en fila india y sin prisas, evitando empujar.
- C) Subir a la azotea y esperar allí a ser rescatado.
- D) Esperar dentro de la oficina hasta recibir instrucciones.

**Respuesta Correcta:** B

**235. En la definición de calandra, qué definición NO es correcta:**

- A) Es un sistema de planchado para ropa lisa o ropa de línea.
- B) Está compuesta por rodillos de hierro protegidos por un muletón termorresistente.
- C) Según su uso se clasifican en : calandras compactas y calandras industriales.
- D) El planchado correcto de la ropa, se asegura porque la presión es más fuerte en el cilindro que en la cubeta.

**Respuesta Correcta:** D

**236. ¿Cuál es la temperatura a la que se debe colocar la ropa en la calandra?**

- A) 160° - 180° C como máximo durante 15 a 20 segundos.
- B) 160° - 180° C como mínimo durante 15 a 20 segundos.





**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

C) 120° - 160° C como mínimo durante 15 a 30 segundos.

D) 120° - 160° C como máximo durante 15 a 30 segundos.

**Respuesta Correcta:** B

**237. El rodillo es uno de los componentes principales en la calandra de cubeta. En cuanto a la presión y rozamiento de trabajo, ¿cuál de las siguientes NO es una ventaja si la presión es inferior a 100g/cm<sup>2</sup>?**

A) Menor desgaste del tejido.

B) Menor rendimiento de la calandra.

C) Mayor duración del muletón.

D) Menor consumo eléctrico.

**Respuesta Correcta:** B

**238. ¿Cuál de estos componentes NO es un componente principal en la calandra de cubeta?**

A) Muletones.

B) Rodillo.

C) Purgadores.

D) Bastoncillos.

**Respuesta Correcta:** D

**239. Con respecto al poliéster, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**

A) El poliéster ofrece una peor resistencia y una flexibilidad menor.

B) El poliéster ofrece una mejor resistencia y una flexibilidad mayor, pero presenta el inconveniente de hidrolizarse a alta temperatura.

C) El poliéster presenta el inconveniente de hidrolizarse a baja temperatura.

D) El uso del poliéster tiende a desaparecer.

**Respuesta Correcta:** D

**240. Entre los fallos más frecuentes que se presentan durante el planchado, incluimos todos EXCEPTO:**

A) Roturas textiles de las prendas.

B) Manchas de cera y de agua.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

C) Enrollamiento y plisado de la ropa.

D) Blanqueamiento de la ropa.

**Respuesta Correcta:** D

**241. En relación al amarilleamiento de la ropa, el origen de esta anomalía puede ser causado por (señale la respuesta INCORRECTA):**

A) Defecto de la temperatura.

B) Insuficiencias de aclarado.

C) Empleo de agua ligeramente alcalina.

D) Dejar la ropa centrifugada durante un cierto tiempo, arrinconada antes de plancharla.

**Respuesta Correcta:** A

**242. El rendimiento de una calandra depende básicamente de 3 factores, ¿cuál NO es uno de estos factores?**

A) La ropa.

B) La humedad residual.

C) La velocidad.

D) El rendimiento térmico.

**Respuesta Correcta:** C

**243. ¿De qué material es el muletón de la calandra?**

A) Algodón.

B) Poliéster.

C) Poliamida.

D) Puede ser de cualquiera de estos materiales.

**Respuesta Correcta:** D

**244. Se consideran unas condiciones de humedad óptimas en las prendas que hay que planchar en la calandra cuando está situada entre:**

A) 20-30 %.

B) 55-60% .



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

C) 35-50%.

D) 60-75%.

**Respuesta Correcta:** C

**245. En las calandras se debe doblar la ropa:**

A) De manera inmediata preferiblemente de forma manual.

B) De manera inmediata preferiblemente de forma automática.

C) No hace falta que se doble la ropa de manera inmediata y preferiblemente de forma automática.

D) No hace falta que se doble la ropa de manera automática y preferiblemente de forma manual.

**Respuesta Correcta:** B

**246. Uno de los componentes principales en la calandra de cubeta son los purgadores, que tienen como misión:**

A) Eliminar el condensado permitiendo que salga el vapor.

B) Retener el condensado permitiendo que salga el vapor.

C) Retener el condensado sin permitir que salga el vapor.

D) Eliminar el condensado sin permitir que salga el vapor.

**Respuesta Correcta:** D

**247. Señale la respuesta correcta con respecto al rendimiento de una calandra:**

A) Depende de la temperatura del purgador termodinámico.

B) Depende de la transferencia de calor entre los muletones y los rodillos.

C) Depende de la temperatura de los cilindros.

D) Depende de la transferencia de calor entre las cubetas calientes y la ropa.

**Respuesta Correcta:** D

**248. El cilindro puede ser calentado por: (señale la respuesta INCORRECTA).**

A) Vapor.

B) Mecanismo de fricción.

C) Aceite térmico.

D) Gas.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

**Respuesta Correcta:** B

**249. ¿Qué sistema nos asegura la evacuación del vapor en las calandras?**

- A) De cilindros.
- B) De ventilación.
- C) De pinzas.
- D) De rodillos.

**Respuesta Correcta:** B

**250. ¿Cuál de los siguientes factores NO influye en el rendimiento del planchado?**

- A) Factor térmico.
- B) Factor mecánico.
- C) Factor físico.
- D) Factor químico.

**Respuesta Correcta:** C

**251. Para impedir el amarilleamiento de la ropa, es importante, (señale la respuesta INCORRECTA):**

- A) No sobrecargar la máquina.
- B) Aplicar el número de aclarados necesarios.
- C) Acidificar o sólo utilizar en el último aclarado agua dura.
- D) Empleo de agua alcalina.

**Respuesta Correcta:** D

**252. Con respecto a las contorsiones y rotura de los textiles, sabemos que (señale la respuesta CORRECTA):**

- A) Ocurren por deformación de la cubeta o cuando está mal nivelada.
- B) Ocurren cuando el purgador permite que salga el vapor.
- C) Ocurre cuando el disco A del purgador termodinámico se abre.
- D) Ocurre cuando la temperatura del agua está entre 10 -20° C.

**Respuesta Correcta:** A



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

**253. Para poner en funcionamiento la calandra, debemos seguir unos pasos con el siguiente orden:**

- A) Conectar la máquina pulsando el botón de marcha, seleccionar la velocidad de planchado y pasar una sábana con solución desinfectante.
- B) Conectar la máquina pulsando el botón de marcha, seleccionar la velocidad de planchado y pasar una sábana con cera o parafina.
- C) Conectar la máquina pulsando el botón de parada, seleccionar la velocidad de planchado y pasar una sábana con cera o parafina.
- D) Conectar la máquina pulsando el botón de marcha, seleccionar la temperatura de planchado y pasar una sábana con cera o parafina.

**Respuesta Correcta:** B

**254. En el sistema de calandra de cubeta, el ángulo de contacto con la ropa, sólo abarca:**

- A) 180°.
- B) 360°.
- C) 90°.
- D) 150°.

**Respuesta Correcta:** A

**255. Cuando hay resto de detergente en una calandra, ¿qué procedimiento se utiliza para limpiarla?**

- A) Se pasa una sábana húmeda.
- B) Raspando los rulos con una espátula.
- C) Pasándole la manta limpiadora.
- D) Frotando los rulos con agua.

**Respuesta Correcta:** C

**256. En relación a los muletones, señale la respuesta FALSA:**

- A) Los más usados son en algodón, en poliéster y en poliamida.
- B) El algodón tiende a desaparecer en beneficio de la poliamida.
- C) El poliéster ofrece una mejor resistencia y una flexibilidad mayor.
- D) El inconveniente del poliéster es que hidroliza a alta temperatura.

**Respuesta Correcta:** B



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

**257. ¿Cuál es el elemento secador de la calandra?**

- A) Rodillo.
- B) Cubeta.
- C) La relación entre ambos.
- D) Ninguno.

**Respuesta Correcta:** B

**258. Señale la respuesta INCORRECTA:**

- A) A la salida de la calandra la prenda puede ser plegada de forma manual o mecánica.
- B) La calandra puede tener la función plegadora o contar con un equipo complementario.
- C) Las máquinas más sencillas son apropiadas para los grandes hoteles para las sábanas.
- D) Las máquinas más sencillas son apropiadas para los pequeños hoteles para servilletas.

**Respuesta Correcta:** C

**259. ¿Qué asegura la evacuación de vahos en las calandras?**

- A) Un sistema de cilindros.
- B) Un sistema de pinzas.
- C) Un sistema de ventilación.
- D) Un sistema de rodillos.

**Respuesta Correcta:** C

**260. Con respecto al rendimiento de una calandra, señale la respuesta INCORRECTA:**

- A) El rendimiento de una calandra depende de la transferencia de calor entre las cubetas calientes y la ropa.
- B) Muy importante es el diámetro de los cilindros y el número de ellos.
- C) Cada fabricante aplica su técnica particular para asegurar el mejor o más completo contacto entre cubeta y rodillo.
- D) Desde hace años los fabricantes tienden a aumentar el número de rodillos o cilindros y a disminuir su diámetro.

**Respuesta Correcta:** D



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

**261. Los fabricantes de calandras, en general, aplican alguno de estos sistemas siguientes en las cubetas para la mejora del rendimiento y calidad de la máquina EXCEPTO:**

- A) Cubeta monobloque.
- B) Cubeta plastificada.
- C) Cubeta articulada.
- D) Cubeta deformable.

**Respuesta Correcta:** B

**262. Desde la cubeta y a través de la teja, el vapor cede su calor latente a la ropa, éste es de:**

- A) 156 Kcal/Kg de vapor.
- B) 835 Kcal/Kg de vapor.
- C) 146 Kcal/Kg de vapor.
- D) 536 Kcal/Kg de vapor.

**Respuesta Correcta:** D

**263. Señale la afirmación INCORRECTA:**

- A) El rendimiento de una calandra depende de la transferencia de calor entre las cubetas calientes y la ropa.
- B) Cada fabricante aplica su técnica particular para asegurar el mejor o más completo contacto entre cubeta y rodillo.
- C) Muy importante es el diámetro de los cilindros y el número de ellos.
- D) La cubeta deformable no tiene zonas de flexión.

**Respuesta Correcta:** D

**264. En el caso del aceite térmico se cede sólo una parte del contenido calorífico a este fluido líquido que es aproximadamente:**

- A) 0-10 Kcal/Kg de aceite.
- B) 10-15 Kcal/Kg de agua.
- C) 10-15 Kcal/Kg de aceite.
- D) 0-25 Kcal/Kg de aceite.

**Respuesta Correcta:** C

**265. En el caso del aceite térmico se cede sólo una parte del contenido calorífico de este fluido, en esta sesión de calor influyen los siguientes factores EXCEPTO:**



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- A) Temperatura de la cubeta.
- B) Humedad residual de la ropa.
- C) Incrustaciones en el tejido.
- D) La presencia de aire en la cubeta.

**Respuesta Correcta:** D

**266. ¿Qué afirmación es INCORRECTA?**

- A) La presencia de depósitos de sales en la teja no influye de manera decisiva en el proceso de la transmisión térmica de teja/ropa.
- B) Para que el calor pueda transmitirse de la superficie de la cubeta a la ropa, debe existir una diferencia de temperatura lo suficientemente amplia para que el calor se transmita.
- C) Una temperatura de teja ( sin pasar ropa) inferior a la que corresponda, según la presión de vapor que se utilice, indica posible presencia de aire en el sistema.
- D) La cubeta debe estar a la temperatura adecuada entre 70° C y 80° C.

**Respuesta Correcta:** D

**267. ¿Qué elemento evita que la ropa se queme al contacto con la superficie caliente de la calandra?**

- A) La cubeta.
- B) El muletón.
- C) La introductora.
- D) Los purgadores.

**Respuesta Correcta:** B

**268. A la hora de calcular el rendimiento de una calandra, conviene tener en cuenta el peso del tejido porque:**

- A) La cantidad de agua a evaporar por cada metro cuadrado es directamente proporcional a este peso.
- B) La cantidad de agua a evaporar por cada metro cuadrado es inversamente proporcional a este peso.
- C) No existe relación entre el peso del tejido y la cantidad de agua a evaporar.
- D) El rendimiento de la calandra es igual en todos los casos.

**Respuesta Correcta:** A

**269. ¿Cuál no es un problema que aparece con la pérdida de rendimiento de una calandra?. Señale la afirmación CORRECTA.**





**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- A) Aumento del grado de incrustación de la ropa.
- B) Pérdida de blancura y de brillantez en los colores.
- C) Destrucción prematura de los muletos.
- D) Disminución del volumen de vapor de agua que debe extraerse.

**Respuesta Correcta:** D

**270. El factor químico es uno de los factores que influyen en el rendimiento del planchado con respecto a los problemas químicos, señale la respuesta INCORRECTA:**

- A) Pueden provenir de un exceso de alcalinidad del agua utilizada.
- B) Pueden provenir de un aclarado deficiente.
- C) Pueden provenir de una humedad residual demasiado alta.
- D) La deposición de sales sobre la cubeta disminuye el coeficiente de rozamiento.

**Respuesta Correcta:** D

**271. Para que el calor pueda transmitirse de la cubeta a la ropa, es condición indispensable:**

- A) No debe existir diferencia de temperatura entre ellos.
- B) La cubeta debe estar a la temperatura adecuada 0-50° C.
- C) La cubeta debe mantener una temperatura bajo cero.
- D) Debe existir entre ellas un gradiente de temperatura importante.

**Respuesta Correcta:** D

**272. ¿Cómo se puede mejorar el rendimiento de la calandra a través del factor químico?**

- A) Aumentando el tiempo de lavado.
- B) Realizando aclarados suficientes.
- C) Reduciendo mucho la cantidad de producto de lavado.
- D) No se puede mejorar.

**Respuesta Correcta:** B

**273. Con respecto al factor mecánico señale la afirmación CORRECTA:**

- A) Básicamente se trata de un problema de fricción , entre el muletón y la ropa y entre ropa y teja.
- B) Básicamente se trata de un problema de cambios de temperatura.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- C) La fricción no tiene ninguna relación con el factor mecánico.
- D) El factor químico se define como la transferencia de calor entre la cubeta y la ropa.

**Respuesta Correcta:** A

**274. ¿Cuál de los siguientes factores NO tiene influencia en el factor mecánico?**

- A) Contacto rodillo/cubeta, debe ser lo más regular posible.
- B) El diámetro del rodillo revestido debe ser igual al de la cubeta en todo su ancho.
- C) El eje del rodillo no debe estar alineado respecto a la superficie de la cubeta y viceversa.
- D) La cubeta debe estar lo más limpia y lisa ; así, disminuye el coeficiente de fricción.

**Respuesta Correcta:** C

**275. ¿Cuál de las siguientes fórmulas es la adecuada para realizar el cálculo de la humedad residual de la ropa?**

- A) Humedad residual = ( peso ropa mojada ) - ( peso ropa seca ) / 10.0000 x peso ropa seca.
- B) Humedad residual = ( peso ropa mojada ) - ( peso ropa seca ) / 100 x peso ropa seca .
- C) Humedad residual = ( peso agua evaporada ) - ( peso ropa húmeda ) / 100 x peso ropa seca .
- D) Humedad residual = ( peso ropa seca ) - ( peso ropa mojada ) / 100 x peso ropa seca .

**Respuesta Correcta:** B

**276. ¿Qué factor mecánico NO influye en el rendimiento de la calandra?**

- A) Eje del rodillo mal alineado respecto a la cubeta.
- B) Contacto regular entre rodillo y cubeta.
- C) Número de equipos de lavado que hay en las instalaciones.
- D) Elasticidad del muletón.

**Respuesta Correcta:** C

**277. ¿Cuál es la función del módulo introductor de la calandra?**

- A) Realizar la primera fase del planchado.
- B) Arrastrar la prenda por los rodillos.
- C) Llevar la prenda hacia el interior de la calandra sin riesgo de atrapamiento para el operario.
- D) Alimentación de la ropa.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

**Respuesta Correcta:** C

**278. Los artículos textiles se clasifican en 2 tipos:**

- A) En función del uso y en función de la cantidad.
- B) En función del uso y en función de la materia prima.
- C) En función de la materia prima y en función del relieve.
- D) En función del relieve y en función de la cantidad.

**Respuesta Correcta:** B

**279. ¿Cuál NO es una materia prima principal en la composición de las mantas?**

- A) Poliéster.
- B) Acrílico.
- C) Lana.
- D) Seda.

**Respuesta Correcta:** D

**280. ¿Cuál NO es una materia prima principal en la composición de la ropa de cama?**

- A) Algodón.
- B) Nylon.
- C) Poliéster.
- D) Viscosa.

**Respuesta Correcta:** B

**281. Señale la respuesta CORRECTA con respecto al planchado:**

- A) Se entiende por planchado la operación efectuada por un artículo para darle su forma y aspecto por medio de frío.
- B) Los tejidos de algodón, lino y viscosa se arrugan con menos facilidad.
- C) Los artículos hechos exclusivamente de lana, poliamida o poliéster, se arrugan con mucha facilidad.
- D) Se entiende por planchado la operación efectuada sobre un artículo para darle su forma y su aspecto, por medio de calor y precisión.



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

**Respuesta Correcta:** D

**282. De las siguientes afirmaciones señale cuál es la INCORRECTA:**

- A) Los artículos formados exclusivamente de lana, poliamida o de poliéster, son prácticamente inarrugables.
- B) Los artículos de acrílico se recomiendan planchar a temperaturas inferiores a 110° C.
- C) Si el tejido está compuesto por una mezcla de fibras, lo normal es utilizar la temperatura apropiada para la fibra que presente menor resistencia al calor.
- D) Los artículos de acrílico se recomiendan planchar a temperaturas superiores a 180° C.

**Respuesta Correcta:** D

**283. Con respecto al etiquetado de la ropa, éste se rige por un Real Decreto:**

- A) Real Decreto 928/1999, de 8 de junio y sus modificaciones anteriores.
- B) Real Decreto 928/1987, de 5 de junio y sus modificaciones posteriores.
- C) No existe todavía ningún Real Decreto con respecto al etiquetado de la ropa.
- D) Real Decreto 111/2000, de 17 de diciembre y sus modificaciones posteriores.

**Respuesta Correcta:** B

**284. Con respecto al Real Decreto 928 /1987, de 5 de junio y sus modificaciones posteriores , relativo al etiquetado de composición de los productos textiles, señale la respuesta INCORRECTA:**

- A) Esta norma es de aplicación a las empresas dedicadas a la fabricación, importación y comercialización de productos textiles.
- B) Esta norma es de aplicación a todos los productos textiles que se fabriquen, comercialicen o distribuyan en el mercado nacional.
- C) Esta norma tiene como objeto perfeccionar los instrumentos normativos desde un punto de vista práctico para los fabricantes y comerciantes al igual que salvaguardar los intereses de los consumidores y usuarios y su derecho a la información.
- D) Esta norma todavía no está en vigor.

**Respuesta Correcta:** D

**285. En relación al etiquetado de la ropa, ¿cuál del siguiente enunciado es INCORRECTO?**

- A) En caso de emplearse la palabra "hilo" en algún tejido o artículo confeccionado , deberá ir seguida del nombre de la fibra textil con que estuviera elaborado.
- B) En la denominación de los "productos puros" sólo se permite el uso de las calificaciones "100 por 100" , "puro" o "todo" , seguidos de la denominación de una fibra para designar productos textiles compuestos



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

exclusivamente por dicha fibra. Queda prohibido cualquier otra expresión equivalente.

- C) La denominación "seda" se puede aplicar a lo definido como "fibra procedente de los insectos sericígenos" sin ser exclusivos de éstos.
- D) Los productos textiles constituidos por fibras de lana, podrán ser calificados como de "lana virgen" o " lana de esquilado" , cuando se compongan exclusivamente de la citada fibra.

**Respuesta Correcta:** C

**286. Con respecto al etiquetado de la ropa, en la denominación "mezcla de fibras textiles":**

- A) Se designará por el nombre de la fibra y su porcentaje en volumen.
- B) Se designará por el nombre de la fibra y la indicación de "85 por 100 máximo".
- C) Se designará por la composición porcentual del producto ordenado de menor a mayor.
- D) Se designará por el nombre de la fibra y la indicación de "85 por 100" mínimo.

**Respuesta Correcta:** D

**287. Con respecto al etiquetado, todos los productos textiles serán etiquetados de acuerdo con lo que se indica a continuación EXCEPTO:**

- A) Nombre o razón social o denominación del fabricante, comerciante o importador y, en todo caso, su domicilio.
- B) Para los productos textiles fabricados en España, el número de registro industrial del fabricante nacional.
- C) No hace falta reflejar en el etiquetado de la ropa la composición del artículo textil.
- D) Para los productos textiles importados de países no pertenecientes a la CEE y distribuidos en el mercado nacional, el número de identificación fiscal del importador.

**Respuesta Correcta:** C

**288. ¿Cuál de las siguientes indicaciones NO es una característica que deba venir claramente diferenciada en el etiquetado de una prenda?**

- A) Inencogible.
- B) Calurosa.
- C) Ignífugo.
- D) Impermeable.

**Respuesta Correcta:** B

**289. El etiquetado de los productos textiles podrá ser sustituido por la indicación del mismo en los documentos o albaranes cuando: señale la respuesta INCORRECTA.**



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- A) Cuando dichos productos vayan destinados a un industriales.
- B) Cuando dichos productos vayan destinados a organismos públicos.
- C) Cuando dichos productos vayan destinados a instituciones y empresas privadas que adquieran estos productos al por mayor para uso propio.
- D) Cuando dichos productos vayan destinados a uso particular.

**Respuesta Correcta:** D

**290. Con respecto al etiquetado, señale la respuesta INCORRECTA:**

- A) En las prendas de confección y punto, incluidas las de calcetería y medias, la etiqueta será de cualquier material resistente.
- B) La etiqueta irá cosida o fijada a la propia prenda de forma permanente.
- C) En las prendas de confección y punto, a excepción de calcetería y medias, la etiqueta será de cualquier material resistente.
- D) La etiqueta deberá tener la misma vida útil que la prenda a la que esté cosida.

**Respuesta Correcta:** A

**291. Con respecto al etiquetado de una prenda:**

- A) Las indicaciones obligatorias no necesariamente deben ser visibles.
- B) Los caracteres tipográficos que denominen los contenidos en fibras no tienen que ser siempre los mismos.
- C) Las denominaciones, calificativos y contenidos en fibras, deberán indicarse con los mismos caracteres tipográficos.
- D) En el etiquetado de una prenda, no existen indicaciones obligatorias.

**Respuesta Correcta:** C

**292. Si un producto textil está formado por dos o varias partes que no tengan la misma composición , señale la respuesta INCORRECTA:**

- A) Irá provisto de una etiqueta que indique el contenido en fibras de cada una de las partes.
- B) Este etiquetado no será obligatorio para las partes que representen menos del 30 por 100 del peso total del producto a excepción de los forros principales.
- C) Cuando dos o varios productos textiles formen de modo usual un conjunto inseparable y tengan idéntica composición de fibras, no podrán ir provistos de un solo etiquetado.
- D) Cuando dos o varios productos textiles formen de modo usual un conjunto inseparable y tengan idéntica composición de fibras, podrán ir provistos de un solo etiquetado.

**Respuesta Correcta:** C



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

**293. Con respecto a los cuidados y consejos para una buena conservación de las prendas al planchado, señale la respuesta INCORRECTA:**

- A) Se seguirán siempre las indicaciones dadas por el fabricante en la etiqueta de la prenda.
- B) El exceso de temperatura aplicada directamente sobre la prenda, puede hacer que se queme el tejido.
- C) La licra si se plancha.
- D) Los tejidos acrílicos se planchan a baja temperatura.

**Respuesta Correcta:** C

**294. Con respecto a los cuidados y consejos para una buena conservación de las prendas al planchado, señale la respuesta INCORRECTA:**

- A) El algodón se plancha peor con la prenda ligeramente húmeda.
- B) La pana se plancha del revés y en húmedo.
- C) La tela vaquera se plancha primero del revés y se termina por el derecho, con la plancha muy caliente.
- D) Al planchar el terciopelo, se recomienda colocar un paño único sobre la prenda.

**Respuesta Correcta:** A

**295. ¿Qué tipo de ropa se coloca en las jaulas hasta un máximo de 200 unidades o 20 paquetes?**

- A) Sábanas.
- B) Mantas.
- C) Pijamas.
- D) Toallas.

**Respuesta Correcta:** A

**296. ¿En qué lengua figurará obligatoriamente la inscripción de la etiqueta?**

- A) Al menos en la lengua española oficial del estado.
- B) Solamente en la lengua española oficial del estado.
- C) Al menos en la lengua propia de la comunidad fabricante.
- D) No hay referencia al respecto en la ley.

**Respuesta Correcta:** A

**297. ¿Qué temperatura utilizaríamos para planchar el lino?**



**Convocatoria:** PROCESOS SELECTIVOS ESTABILIZACIÓN 2022 CO - OTRAS AGRUPACIONES

**Categoría:** PLANCHADOR/A

**Nº de preguntas de reserva:** 0

- A) Suave.
- B) Muy suave.
- C) Muy caliente.
- D) Extra caliente.

**Respuesta Correcta:** C

**298. ¿En qué tipo de artículo textil se espera un largo tiempo de vida útil?**

- A) Sábanas.
- B) Toallas.
- C) Mantas.
- D) Servilletas.

**Respuesta Correcta:** C

**299. Las chaquetas de uniformidad salen apiladas de forma automática en montones de:**

- A) 5.
- B) 10.
- C) 15.
- D) 20.

**Respuesta Correcta:** C

**300. Las toallas de lavado, salen apiladas de forma automática en montones de:**

- A) 5.
- B) 10.
- C) 15.
- D) 20.

**Respuesta Correcta:** B

